



EKO A.B.E.E.

**ΕΚΘΕΣΗ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ
ΓΙΑ ΤΗΝ 15^η ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΧΡΗΣΗ
ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ ΕΚΟ ΑΒΕΕ
ΑΠΟ 01.01.2012 ΕΩΣ 31.12.2012**

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

A. ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΟΜΗ	3
1. Γενικά στοιχεία ίδρυσης / Μετοχικού κεφαλαίου / Συμμετοχών	3
2. Εμπορία Πετρελαιοειδών	5
3. Προσωπικό.....	6
4. Διαδικασίες Δημόσιου Τομέα	6
B. ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ	6
1. Εμπορικό Περιβάλλον – Αγορά	6
2. Πωλήσεις ΕΚΟ ΑΒΕΕ	7
3. Οικονομικά Αποτελέσματα (Σε χιλ. €)	8
4. Κατάσταση Μεταβολής Ιδίων Κεφαλαίων :	12
5. Κατάσταση Ταμειακών Ροών :	13
6. Επενδύσεις.....	14
Γ. ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ	15
1. Δανεισμός	15
2. Διαθέσιμο Συνάλλαγμα.....	15
3. Προτεινόμενο Μέρισμα	15
Δ. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΘΕΣΗ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ	15
1. Ακίνητη Περιουσία	15
3. Αριθμοδείκτες	17
Ε. ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΔΙΑΣΤΑΣΗ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ	17
1. Πολιτικές και Στόχοι	17
3. Εκπαίδευση Προσωπικού.....	18
4. Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη.....	19
5. Αμοιβές και λοιπές Παροχές Προσωπικού στη χρήση 2012	21
6. Συνεισφορά της Επιχείρησης στο Κοινωνικό Προϊόν	22
ΣΤ. ΠΟΙΟΤΗΤΑ – ΥΓΕΙΑ – ΑΣΦΑΛΕΙΑ - ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ	23
Ζ. ΣΤΟΧΟΙ ΚΑΙ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΟΜΕΝΗ ΠΕΝΤΑΕΤΙΑ	25
Η. ΣΗΜΑΝΤΙΚΑ / ΜΕΤΑΓΕΝΕΣΤΕΡΑ ΓΕΓΟΝΟΤΑ	27

Κύριοι Μέτοχοι,

Η ΕΚΟ ΑΒΕΕ, ως θυγατρική 100% της εταιρείας ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ ΑΕ, η οποία είναι εισηγμένη στο χρηματιστήριο, προσδιόρισε και δημοσιεύει το οικονομικό αποτέλεσμα της χρήσεως 2012 με βάση τα Διεθνή Λογιστικά Πρότυπα (I.F.R.S.).

A. ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΟΜΗ

1. Γενικά στοιχεία ίδρυσης / Μετοχικού κεφαλαίου / Συμμετοχών

Η «ΕΚΟ ΑΝΩΝΥΜΗ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΟΕΙΔΩΝ» θυγατρική εταιρία σε ποσοστό 100% της εταιρείας ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ Α.Ε., διαθέτει Μετοχικό Κεφάλαιο Εκατόν τέσσερα εκατομμύρια, εκατόν δεκαπέντε χιλιάδες, επτακόσια εβδομήντα εννέα ευρώ και δέκα λεπτά (104.115.779,10) διαιρεμένο σε τρία εκατομμύρια πεντακόσιες σαράντα επτά χιλιάδες τριακόσιες ογδόντα εξ (3.547.386) ονομαστικές μετοχές, ονομαστικής αξίας €29,35 η κάθε μία.

Σήμερα η εταιρία συμμετέχει στο μετοχικό κεφάλαιο των εταιριών :

- **ΕΚΟΤΑ ΚΩ Α.Ε.** κατά 49%.

Μετοχικό κεφάλαιο €166,0 χιλ. που αντιστοιχούν σε 3.900 μετοχές ονομαστικής αξίας €42,56 εκάστη, από τις οποίες οι 1.911 ανήκουν στην ΕΚΟ ΑΒΕΕ . Το σύνολο των Ιδίων Κεφαλαίων της ΕΚΟΤΑ ΚΩ ΑΕ με 31/12/2012 ανήρχετο στο ποσό των €445 χιλ. Η μετοχική σύνθεση είναι:

Μέτοχοι	Μετοχές	Ποσοστό
ΕΚΟ ΑΒΕΕ	1.911	49%
ΔΗΜΟΣ ΚΩ	337	9%
ΔΗΜΟΣ ΔΙΚΑΙΟΥ	662	17%
ΔΗΜΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΔΩΝ	990	25%
Σύνολο	3.900	100%

- **SAFCO «ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΕΦΟΔΙΑΣΜΟΥ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟΥ ΣΠΑΤΩΝ» με τον διακριτικό τίτλο «SAFCO Α.Ε.» κατά 33,3%**

Εταιρία παροχής υπηρεσιών στο Διεθνές Αεροδρόμιο Αθηνών « Ελ. Βενιζέλος» στα Σπάτα. Μετοχικό κεφάλαιο €960,0 χιλ. (600.000 μετοχές ονομαστικής αξίας €1,60 εκάστη) στην οποία συμμετέχουν ισόποσα οι εταιρίες :

- ΕΚΟ Α.Β.Ε.Ε.
- Shell & MOH Aviation Fuels Α.Ε.
- ΒΡ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΑΕ.

- **ΕΚΟ - ΚΑΛΥΨΩ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ε.Π.Ε.** κατά 100%

Την 27 Μαΐου 2005 συστήθηκε η εταιρεία ΕΚΟ – ΚΑΛΥΨΩ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΕΠΕ, με μοναδικό εταίρο την ΕΚΟ ΑΒΕΕ και κεφάλαιο 1.098 χιλ. ευρώ.

Το αρχικό κεφάλαιο της εταιρείας ανερχόταν €498,0 χιλ. διαιρούμενο σε δέκα έξι χιλιάδες εξακόσια (16.600) εταιρικά μερίδια, ονομαστικής αξίας ευρώ τριάντα (€ 30) το καθένα. Τον Απρίλιο του 2007, κατόπιν της από 9.3.2007 αποφάσεως της Έκτακτης Συνέλευσης των εταίρων της εταιρείας το κεφάλαιο της εταιρείας αυξήθηκε κατά €600 χιλ. με αντίστοιχη αύξηση του αριθμού των εταιρικών μεριδίων κατά είκοσι χιλιάδες (20.000).

Ο σκοπός της Εταιρίας είναι:

α) Η ίδρυση και λειτουργία, σε ολόκληρη την Ελληνική Επικράτεια, πρατηρίων υγρών καυσίμων και υγραερίων,

β) Η εμπορία υγρών καυσίμων, ορυκτελαίων και υγραερίων, ειδών αυτοκινήτου, τυποποιημένων τροφίμων, ποτών, αναψυκτικών, ειδών καπνού, εφημερίδων, περιοδικών, ψιλικών και συναφών και λοιπών ειδών.

γ) Η ίδρυση και λειτουργία, στα συγκροτήματα των πρατηρίων υγρών καυσίμων και υγραερίων, σε ολόκληρη την Ελληνική Επικράτεια, καταστημάτων γρήγορης εστίασης, εστιατορίων, καφέ, πρακτορείων ΟΠΑΠ, λαχείων, στοιχημάτων κ.λπ. και καταστημάτων παροχής υπηρεσιών πλυντηρίου, λιπαντηρίου, επισκευής αυτοκινήτων, ελαστικών και παροχής συναφών και λοιπών υπηρεσιών.

δ) Η άσκηση δραστηριότητας εμπορικού αντιπροσώπου, πράκτορα ή γενικού παραγγελιοδόχου οποιωνδήποτε οίκων του εξωτερικού ή του εσωτερικού για οποιαδήποτε συναφή προϊόντα, αγαθά και υπηρεσίες.

- **ΝΑΥΤΙΚΕΣ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ**

Μέσα στο 2009 συστήθηκαν 5 ναυτικές εταιρείες.

Αποκλειστικός σκοπός των παραπάνω ναυτικών εταιρειών είναι:

Η κυριότητα, εκμετάλλευση ή διαχείριση ιδιόκτητων ελληνικών εμπορικών πλοίων και η απόκτηση μετοχών άλλων ναυτικών εταιρειών που έχουν τον ίδιο ως άνω σκοπό.

- **ΕΚΟ – ΑΘΗΝΑ ΝΑΥΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ** κατά 100%

Το εταιρικό κεφάλαιο είναι €2.500 χιλ. με μοναδικό εταίρο την ΕΚΟ.

Την 12^η Μαρτίου 2009 συστήθηκε η εταιρεία, με κεφάλαιο 500 χιλ. ευρώ. Το αρχικό κεφάλαιο της εταιρείας ανερχόταν €500 χιλ. διαιρούμενο σε πενήντα χιλιάδες (50.000) εταιρικά μερίδια, ονομαστικής αξίας ευρώ δέκα (€ 10) το καθένα. Κατόπιν της από 24.4.2009 αποφάσεως της Έκτακτης Συνέλευσης των εταίρων της εταιρείας το κεφάλαιο της εταιρείας αυξήθηκε κατά €2.000 χιλ. με αντίστοιχη αύξηση του αριθμού των εταιρικών μεριδίων κατά διακόσες χιλιάδες (200.000).

- **ΕΚΟ – ΔΗΜΗΤΡΑ ΝΑΥΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ** κατά 100%

Το εταιρικό κεφάλαιο είναι € 2.500 χιλ. με μοναδικό εταίρο την ΕΚΟ.

Την 12^η Μαρτίου 2009 συστήθηκε η εταιρεία, με κεφάλαιο 500 χιλ. ευρώ. Το αρχικό κεφάλαιο της εταιρείας ανερχόταν €500 χιλ. διαιρούμενο σε πενήντα χιλιάδες (50.000) εταιρικά μερίδια, ονομαστικής αξίας ευρώ δέκα (€ 10) το καθένα. Κατόπιν της από 6.5.2009 αποφάσεως της Έκτακτης Συνέλευσης των εταίρων της εταιρείας το κεφάλαιο της εταιρείας αυξήθηκε κατά €2.000 χιλ. με αντίστοιχη αύξηση του αριθμού των εταιρικών μεριδίων κατά διακόσες χιλιάδες (200.000).

- **ΕΚΟ – ΑΡΤΕΜΙΣ ΝΑΥΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ** κατά 100%

Το εταιρικό κεφάλαιο είναι €2.500 χιλ. με μοναδικό εταίρο την ΕΚΟ.

Την 12^η Μαρτίου 2009 συστήθηκε η εταιρεία, με κεφάλαιο 500 χιλ. ευρώ. Το αρχικό κεφάλαιο της εταιρείας ανερχόταν €500 χιλ. διαιρούμενο σε πενήντα χιλιάδες (50.000) εταιρικά μερίδια, ονομαστικής αξίας ευρώ δέκα (€ 10) το καθένα. Κατόπιν της από 15.5.2009 αποφάσεως της Έκτακτης Συνέλευσης των εταίρων της εταιρείας το κεφάλαιο της εταιρείας αυξήθηκε κατά €2.000 χιλ. με αντίστοιχη αύξηση του αριθμού των εταιρικών μεριδίων κατά διακόσες χιλιάδες (200.000).

- **ΕΚΟ – ΗΡΑ ΝΑΥΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ** κατά 100%

Την 29^η Απριλίου 2009 συστήθηκε η εταιρεία με εταιρικό κεφάλαιο είναι €13.500 χιλ. και μοναδικό εταίρο την ΕΚΟ. Το εταιρικό κεφάλαιο αντιστοιχεί σε 1.350.000 μετοχές ονομαστικής αξίας €10 εκάστη.

- **ΕΚΟ – ΑΦΡΟΔΙΤΗ ΝΑΥΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ** κατά 100%

Την 29^η Απριλίου 2009 συστήθηκε η εταιρεία με εταιρικό κεφάλαιο είναι €12.000 χιλ. και μοναδικό εταίρο την ΕΚΟ. Το εταιρικό κεφάλαιο αντιστοιχεί σε 1.200.000 μετοχές ονομαστικής αξίας €10 εκάστη.

Η Εταιρία βάσει του ΔΛΠ 27 παρ.10 και του Κ.Ν 2190/1920 άρθρο 93, δεν υποχρεούται στην δημοσίευση ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων και ενοποιημένης Έκθεσης Διαχείρισης. Οι οικονομικές καταστάσεις της ΕΚΟ Α.Β.Ε.Ε. και των θυγατρικών της περιλαμβάνονται στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ Α.Ε (έδρα Μαρούσι Αττικής, Χειμάρρας 8Α, ΑΡ.Μ.Α.Ε. 2443/06/Β/86/23.

2. Εμπορία Πετρελαιοειδών

α. Η εταιρία διαθέτει :

- Εγκαταστάσεις παραλαβής, αποθήκευσης και διακίνησης υγρών καυσίμων.
- Δίκτυο Πρατηρίων καυσίμων Ιδιοκτήτων και ενοικιασμένων , τα οποία έχουν παραχωρηθεί σε τρίτους ή στην θυγατρική της εταιρία ΕΚΟ ΚΑΛΥΨΩ ΕΠΕ, με συμβάσεις παραχώρησης ακινήτων και παράλληλα με συμβάσεις εμπορικής συνεργασίας για την εκμετάλλευσή τους , καθώς και Τρίτων με τους οποίους συνδέεται με συμβάσεις εμπορικής συνεργασίας.
- 23 σταθμούς ανεφοδιασμού αεροσκαφών. (συμπεριλαμβανομένου του αεροδρομίου Αθηνών)
- Συνεργασίες με μεταπωλητές διανομής πετρελαίου θέρμανσης και άλλες επιχειρήσεις.

- Συνεργασίες με πράκτορες για πώληση καυσίμων σε ελεύθερα πρατήρια.
- Βυτιοφόρα μεταφοράς και διανομής καυσίμων.
- Γραφεία πωλήσεων.

β. Η εταιρία επίσης διαθέτει :

- Μονάδες εμφιάλωσης καθώς και δίκτυο διανομής υγραερίου.
- Μονάδα παραγωγής και συσκευασίας λιπαντικών με το εμπορικό σήμα ΕΚΟ, δυναμικότητας 20 Χ.Τ.

3.Προσωπικό

Η ΕΚΟ ΑΒΕΕ είναι ο εργοδότης και καλύπτει το κόστος όλου του προσωπικού που απασχολεί για την διεκπεραίωση του συνόλου των λειτουργιών αυτής.

Το απασχολούμενο προσωπικό σε μόνιμη και έκτακτη βάση για την χρήση 2012 ανήλθε κατά Μέσο Όρο σε 399 άτομα, ενώ η μόνιμη και έκτακτη ανθρωποδύναμη στις 31.12.2012 ανήρχετο σε 373 άτομα.

Πέραν του δικού της προσωπικού η ΕΚΟ ΑΒΕΕ απασχολεί σε μόνιμη βάση προσωπικό δανεισμένο από άλλες εταιρείες του Ομίλου κατά μέσο όρο 10 άτομα, ενώ έχει δανείσει δικό της προσωπικό σε άλλες εταιρείες του Ομίλου κατά μέσο όρο 63 άτομα.

4.Διαδικασίες Δημόσιου Τομέα

Η Εταιρία με το Π.Δ. 190/2.6.1992 (ΦΕΚ 90/2.6.1992) έχει εξαιρεθεί από τις διατάξεις που ισχύουν για το Δημόσιο Τομέα, σύμφωνα με τους περιορισμούς που διαλαμβάνουν οι σχετικές διατάξεις του Π.Δ.

Η Εταιρία, ως υπαγόμενη στον όμιλο της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ ΑΕ, εξαιρείται από τον Νόμο περί προμηθειών του Δημοσίου Τομέα.

Η Εταιρεία από 31/12/2005 δεν υπάγεται πλέον ως προς τις προσλήψεις προσωπικού στο Ν. 2190 / 1994 , αλλά προσλαμβάνει το προσωπικό της κατ' άρθρο 17 του Ν. 3429 /2005, σύμφωνα με τις κοινές διατάξεις της εργατικής νομοθεσίας.

Β. ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ

1. Εμπορικό Περιβάλλον – Αγορά

Διεθνές Περιβάλλον

Κατά το 2012 η μέση τιμή του αργού πετρελαίου τύπου BRENT διαμορφώθηκε στα 111,65\$/Bbl έναντι 111,26\$/Bbl το 2011, με διακύμανση το 2012 μεταξύ 128,18\$/Bbl στις 8 Μαρτίου και 88,63\$/Bbl στις 25 Ιουνίου. Το 2012 έκλεισε με την τιμή του BRENT στα 109,99/Bbl (έναντι 106,52\$/Bbl το 2011, 92,55\$/Bbl το 2010, 77,68\$/Bbl το 2009 και 36,55\$/Bbl το 2008).

Σε αντίστοιχα πλαίσια κινήθηκαν και οι τιμές PLATTS των καυσίμων. Ενδεικτικά, το 2012 οι τιμές CIF Med High της βενζίνης Premium Unleaded κυμάνθηκαν από 878,75\$/MT στις 28 Ιουνίου έως

1238,25\$/MT στις 3 Απριλίου, και του πετρελαίου ULSD από 833,75\$/MT στις 25 Ιουνίου έως 1079,25\$/MT στις 19 Μαρτίου.

Η μέση ισοτιμία €/€ το 2012 διαμορφώθηκε στο 1,2849 έναντι του 1,3913 το 2011 (Δ: -7,64%), με διακύμανση το 2012 μεταξύ 1,2089 στις 24 Ιουλίου και 1,3454 στις 28 Φεβρουαρίου.

Ελληνική Αγορά

Τα κύρια σημεία για το 2012 ήταν:

- Σημαντική μείωση της ζήτησης/κατανάλωσης όλων των καυσίμων στην εσωτερική εγχώρια αγορά Λιανικής και Χονδρικής, καθώς και υποχώρηση των περιθωρίων, λόγω της ύφεσης.
- Αύξηση της ευαισθησίας των καταναλωτών σε θέματα τιμών. Η τιμή του καυσίμου θεωρείται ένα από τα σημαντικότερα κριτήρια επιλογής εταιρίας / πρατηρίου από τους περισσότερους καταναλωτές
- Έλλειψη ρευστότητας και μείωση του δανεισμού των επιχειρήσεων, με αποτέλεσμα την αύξηση του πιστωτικού κινδύνου και των επισφαλειών
- Εξίσωση του ΕΦΚ των Πετρελαίων Θέρμανσης και Κίνησης που οδήγησε στη σημαντική υποχώρηση των πωλήσεων Πετρελαίου Θέρμανσης.
- Αύξηση της ζήτησης υγραερίου κίνησης, καθώς αρκετοί καταναλωτές μετατρέπουν τα οχήματά τους, λόγω της διαφοράς τιμής σε σχέση με τη βενζίνη.
- Αύξηση των κλειστών πρατηρίων, σε όλες τις Εταιρείες εμπορίας πετρελαιοειδών της ελληνικής αγοράς, κυρίως λόγω της συμπίεσης κερδοφορίας και της μεγάλης μείωσης της κατανάλωσης. Κατά την τελευταία τριετία οδηγήθηκαν στην έξοδο από την αγορά 2.000 περίπου πρατήρια και 4 εταιρείες εμπορίας.

2. Πωλήσεις ΕΚΟ ΑΒΕΕ

Οι πωλήσεις της εταιρίας στην εσωτερική αγορά διαμορφώθηκαν στους 1.548χιλ. τόνους σημειώνοντας μείωση κατά 216 Χ.Τ. ή -12,3 % σε σχέση με το 2011 (1.763 χιλ. τόνοι).

Αντίστοιχα, οι πωλήσεις διεθνούς αγοράς διαμορφώθηκαν στους 937 χιλ. τόνους σημειώνοντας μείωση κατά 325 Χ.Τ. ή 25,7 % σε σχέση με το 2011 (1.262 χιλ. τόνοι).

Το σύνολο πωλήσεων (εσωτερικής και διεθνούς αγοράς) της ΕΚΟ ΑΒΕΕ κατά το 2012 διαμορφώθηκε στους 2.485 χιλ. τόνους έναντι 3.026 χιλ. τόνων το 2011 πτώση κατά 541 Χ.Τ. ή -17,9%.

3. Οικονομικά Αποτελέσματα (Σε χιλ. €)

Κατάσταση Οικονομικής Θέσης

	31 Δεκεμβρίου 2012	31 Δεκεμβρίου 2011
ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ		
Πάγιο Ενεργητικό		
Ενσώματα πάγια	118.909	126.863
Ενσώματα πάγια κατεχόμενα προς πώληση	756	756
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	21.211	24.831
Επενδύσεις σε συνδεδεμένες επιχειρήσεις	34.569	34.419
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις	4.585	3.163
Προκαταβολές και λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις	44.142	46.534
	224.172	236.566
Κυκλοφορούν ενεργητικό		
Αποθέματα	44.018	42.655
Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις	178.749	137.894
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	137.766	215.250
	360.533	395.799
Σύνολο ενεργητικού	584.705	632.365
ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ		
Μετοχικό κεφάλαιο	104.116	104.116
Αποθεματικά	62.647	62.647
Αποτελέσματα εις νέον	35.879	43.146
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων	202.642	209.909
ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ		
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις		
Προβλέψεις για αποχωρήσεις προσωπικού	13.384	14.154
Προβλέψεις και λοιπές υποχρεώσεις	10.552	11.553
	23.936	25.707
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις		
Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	130.127	191.676
Τρέχουσες φορολογικές υποχρεώσεις	-	-
Δανεισμός	228.000	205.073
	358.127	396.749
Σύνολο υποχρεώσεων	382.063	422.456
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων και υποχρεώσεων	584.705	632.365

Κατάσταση Συνολικών Αποτελεσμάτων:

	Έτος που έληξε	
	31 Δεκεμβρίου 2012	31 Δεκεμβρίου 2011
Πωλήσεις	2.710.080	2.891.735
Ειδικός Φόρος Κατανάλωσης	(695.811)	(728.878)
Κύκλος εργασιών (πωλήσεις)	2.014.269	2.162.857
Κόστος πωληθέντων	(1.937.350)	(2.065.178)
Μικτό κέρδος	76.919	97.679
Έξοδα διοίκησης και διάθεσης	(87.937)	(107.431)
Λοιπά (έξοδα) / έσοδα	6.871	(335)
Λοιπά κέρδη/(ζημίες)	621	(1.776)
Έσοδα συμμετοχών	2.211	191
Λειτουργικό αποτέλεσμα	(1.315)	(11.672)
Χρηματοοικονομικά έσοδα	5.182	6.935
Χρηματοοικονομικά έξοδα	(12.296)	(17.798)
Χρηματοοικονομικά (έξοδα)/έσοδα -καθαρά	(7.114)	(10.863)
(Ζημίες) / κέρδη προ φόρων	(8.429)	(22.535)
Φόρος εισοδήματος	1.162	864
Καθαρές (ζημίες) / κέρδη	(7.267)	(21.671)
Λοιπά συνολικά έσοδα / (έξοδα), καθαρά από φορολογία	-	-
Συγκεντρωτικά συνολικά (έξοδα) / έσοδα μετά από φόρους	(7.267)	(21.671)

Κύκλος εργασιών :

Τα αποτελέσματα κατά τομέα για το έτος από 1 Ιανουαρίου έως 31 Δεκεμβρίου 2012 (χρήση 2012) ήταν ως εξής:

	Καύσιμα εσωτερικής αγοράς	Καύσιμα διεθνών πωλήσεων	Υγραέρια	Σύνολο
Κύκλος Εργασιών (πωλήσεις)	1.299.750	673.126	41.393	2.014.269
Κόστος Πωληθέντων	(1.246.397)	(652.805)	(38.148)	(1.937.350)
Μικτό κέρδος	53.353	20.321	3.245	<u>76.919</u>

Τα αποτελέσματα κατά τομέα για το έτος από 1 Ιανουαρίου έως 31 Δεκεμβρίου 2011 (χρήση 2011) ήταν ως εξής:

	Καύσιμα εσωτερικής αγοράς	Καύσιμα διεθνών πωλήσεων	Υγραέρια	Σύνολο
Κύκλος Εργασιών (πωλήσεις)	1.331.560	788.224	43.073	2.162.857
Κόστος Πωληθέντων	(1.264.845)	(761.583)	(38.750)	(2.065.178)
Μικτό κέρδος	66.715	26.641	4.323	<u>97.679</u>

Κόστος Πωληθέντων :

	Έτος που έληξε	
	31 Δεκεμβρίου 2012	31 Δεκεμβρίου 2011
Αρχικό απόθεμα	42.655	51.915
Αγορές	1.890.578	2.003.649
Τελικό απόθεμα	(44.018)	(42.655)
(Πλεονάσματα) / Ελλείμματα	(2.266)	(1.117)
Έξοδα προσωπικού	3.547	4.697
Ιδιοκαταναλώσεις	1.720	1.087
Αποσβέσεις	376	406
Λοιπά ΓΒΕ	682	517
Μεταφορικά	29.869	32.434
Προμήθειες	5.138	4.758
Λοιπά μεταβλητά	9.069	9.487
	<u>1.937.350</u>	<u>2.065.178</u>

Το Μικτά κέρδη για την χρήση 2012 ανήλθαν σε €76.919 χιλ. , έναντι €97.679 χιλ. της χρήσεως 2011, μειωμένα κατά €20.760 χιλ.

Τα λειτουργικά έξοδα (Διοίκησης και Διάθεσης), ύψους €87.937 χιλ. παρουσίασαν μείωση κατά €19.494 χιλ. και αφορούν κυρίως :

	Έτος που έληξε	
	31 Δεκεμβρίου 2012	31 Δεκεμβρίου 2011
Κόστος εργασίας	26.482	35.606
Πρόβλεψη συνταξιοδότησης προσωπικού	1.217	2.152
Συντήρηση / Επισκευές	4.681	6.436
Αμοιβές και έξοδα Τρίτων	9.788	7.805
Διαφήμιση	2.999	3.675
Ενοίκια	13.252	14.883
Καύσιμα αυτοκινήτων /ιδιοκαταναλώσεις υλικών	697	847
Κοινόχρηστες δαπάνες (Ηλεκτρισμός /Τηλ./Κοινόχρ.)	2.008	2.169
Προβλέψεις επισφάλειας πελατών	5.883	8.544
Αποσβέσεις	12.679	16.128
Απόσβεση φήμης και πελατείας πρατηρίων	2.863	2.916
Έξοδα εξυπηρέτησης εγκαταστάσεων και λοιπά μεταβλητά	2.238	3.045
Φόροι και Τέλη	1.581	1.591
Λοιπά	1.569	1.634
	87.937	107.431

Λοιπά έσοδα / (έξοδα) :

Τα λοιπά έσοδα/(έξοδα) αναλύονται ως εξής:

	Έτος που έληξε	
	31 Δεκεμβρίου 2012	31 Δεκεμβρίου 2011
Έσοδα από επιχορηγήσεις	4	4
Υπηρεσίες προς τρίτους	4.730	2.587
Έσοδα από εκμισθώσεις ακινήτων	6.868	8.623
Κόστος εθελουσίας εξόδου	(3.315)	(11.244)
Έσοδα από παράγωγα χρηματοοικονομικά εργαλεία	38	13
Λοιπά	(1.454)	(318)
Σύνολο	6.871	(335)

Τα λοιπά κέρδη/(ζημιές) αναλύονται ως εξής:

	Έτος που έληξε	
	31 Δεκεμβρίου 2012	31 Δεκεμβρίου 2011
Κέρδη/(Ζημιές) από εκποίηση παγίων	75	92
Κέρδη/(Ζημιές) από προεξόφληση εμπορευματικών πιστώσεων	(613)	(441)
Κέρδη/(Ζημιές) από συναλλαγματικές διαφορές	1.159	(1.427)
Σύνολο	621	(1.776)

EBITDA

Τα κέρδη προ χρηματοδοτικών, φόρων, αποσβέσεων και επενδυτικών αποτελεσμάτων (EBITDA) διαμορφώθηκαν σε €14.603χιλ.

Αναπροσαρμοσμένο EBITDA (χωρίς την επίδραση του κόστους της εθελούσιας εξόδου) €17.918χιλ.

EBIT

Οι ζημιές προ χρηματοδοτικών, φόρων και επενδυτικών αποτελεσμάτων (EBIT) διαμορφώθηκαν σε €1.315 χιλ.

Ζημιές προ Φόρων

Οι ζημιές προ φόρων ανήλθαν σε ποσό ύψους €8.429χιλ.

Ζημιές μετά από Φόρους

Οι ζημιές μετά από αφαίρεση των φόρων εισοδήματος της χρήσεως 2012, κατέληξαν στο ποσόν των €7.267 χιλ.

Σημείωση: Λόγω του μεγέθους και τους πλήθους των ασκούμενων δραστηριοτήτων της εταιρείας, υφίστανται σε διάφορα στάδια της δικαστικής διαδικασίας σημαντικός αριθμός εκκρεμών δικών υπέρ ή κατά της εταιρείας από την έκβαση των οποίων δεν προβλέπεται ότι θα υπάρξει σημαντική επίπτωση επί της οικονομικής κατάστασης της εταιρείας.

4. Κατάσταση Μεταβολής Ιδίων Κεφαλαίων :

	Μετοχικό κεφάλαιο	Αποθεματικά	Αποτελέσματα εις νέον	Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων
Υπόλοιπο την 1 Ιανουαρίου 2011	104.116	62.647	64.817	231.580
Λοπά συνολικά έσοδα	-	-	-	-
Καθαρές ζημιές χρήσης	-	-	(21.671)	(21.671)
Συνολικά πλήρη εισοδήματα χρήσης	-	-	(21.671)	(21.671)
Υπόλοιπο την 31 Δεκεμβρίου 2011	104.116	62.647	43.146	209.909
Υπόλοιπο την 1 Ιανουαρίου 2012	104.116	62.647	43.146	209.909
Λοπά συνολικά έσοδα	-	-	-	-
Καθαρές ζημιές χρήσης	-	-	(7.267)	(7.267)
Συνολικά πλήρη εισοδήματα χρήσης	-	-	(7.267)	(7.267)
Υπόλοιπο την 31 Δεκεμβρίου 2012	104.116	62.647	35.879	202.642

5. Κατάσταση Ταμειακών Ροών :

	Έτος που έληξε	
	31 Δεκεμβρίου 2012	31 Δεκεμβρίου 2011
Ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες		
Ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες	(90.579)	19.287
Πληρωθέντες φόροι	(260)	(6.338)
Καταβληθέντες τόκοι	(11.831)	(17.049)
Καθαρές ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες	(102.670)	(4.100)
Ταμειακές ροές από επενδυτικές δραστηριότητες		
Αγορές ενσώματων παγίων και άυλων περιουσιακών στοιχείων	(5.213)	(5.854)
Εισπραχθέντες τόκοι	5.182	6.935
Μερίσματα εισπραχθέντα	2.211	191
Μείωση/ (αύξηση) μετοχικού κεφαλαίου σε συνδεδεμένες επιχειρήσεις	(150)	-
Έσοδα από πώληση παγίων	228	414
Καθαρές ταμειακές ροές από επενδυτικές δραστηριότητες	2.258	1.686
Ταμειακές ροές από χρηματοδοτικές δραστηριότητες		
Αναλήψεις βραχυπρόθεσμων δανείων	37.000	21.000
Αποπληρωμές βραχυπρόθεσμων δανείων	(14.072)	(27.736)
Καθαρές ταμειακές ροές από χρηματοδοτικές δραστηριότητες	22.928	(6.736)
Καθαρή (μείωση)/αύξηση στα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	(77.484)	(9.150)
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα στην αρχή της χρήσης	215.250	224.400
Συναλλαγματικές διαφορές στα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα (Μείωση) / αύξηση στα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	(465)	(748)
	(77.019)	(8.402)
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα στο τέλος της χρήσης	137.766	215.250

Οι ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες αναλύονται :

	Έτος που έληξε	
	31 Δεκεμβρίου 2012	31 Δεκεμβρίου 2011
Κέρδη / (Ζημιές) Χρήσης	(8.429)	(22.535)
Προσαρμογές για:		
Αποσβέσεις ενσώματων παγίων και άυλων περιουσιακών στοιχείων	13.054	16.534
Απόσβεση δικαιώματος μισθώσεως χώρων	2.863	2.916
Χρηματοοικονομικά (έσοδα)	(5.182)	(6.935)
Χρηματοοικονομικά έξοδα	11.831	17.049
Προβλέψεις	12.106	25.148
Συναλλαγματικές (κέρδη) / ζημιές	(125)	49
(Κέρδη) / Ζημιές από εκποίηση παγίων	(75)	(92)
Έσοδα από μερίσματα	(2.211)	(191)
	23.832	31.943
Μεταβολές Κεφαλαίου κίνησης		
(Αύξηση) / μείωση αποθεμάτων	(1.364)	9.261
(Αύξηση) απαιτήσεων	(45.466)	(25.932)
Αύξηση / ((μείωση) υποχρεώσεων	(67.581)	4.015
	(114.411)	(12.656)
Καθαρές ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες	(90.579)	19.287

6. Επενδύσεις**Επενδύσεις σε πάγια**

Κατά το 2012 οι συνολικές εκταμιεύσεις για επενδύσεις παγίων στην ΕΚΟ ΑΒΕΕ ανήλθαν σε €6.008 χιλ. Αναλυτικότερα ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει τις επενδύσεις των ετών 2012 και 2011 ανά κατηγορία επένδυσης :

	2012	2011
<i>Πρατήρια</i>	3.722	4.242
<i>Βιομηχανικός Τομέας</i>	20	16
<i>Λιπαντικά</i>	128	32
<i>Υγραέρια</i>	188	210
<i>Αεροπορία</i>	6	64
<i>Εγκαταστάσεις καυσίμων</i>	936	1.361
<i>Μηχανογραφικός Εξοπλισμός / Διοικητικές Επενδύσεις</i>		83
ΣΥΝΟΛΟ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ ΠΑΓΙΩΝ	5.000	6.008

Γ. ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ

1. Δανεισμός

Ο μέσος ετήσιος δανεισμός σε Κεφάλαια κίνησης διαμορφώθηκε στα €225.356 χιλ. με μέσο κόστος 2,52 %.

2. Διαθέσιμο Συνάλλαγμα

Η εταιρία τηρεί λογαριασμούς σε συνάλλαγμα για τις συναλλαγές της σε ξένο νόμισμα. Με 31.12.2012 το υπόλοιπο του λογαριασμού ήταν \$1.804.073 και αποτιμημένα σε ευρώ με ισοτιμία \$/€ στις 31.12.2012 ήταν €1.367.343

3. Προτεινόμενο Μέρισμα

Μηδέν

Δ. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΘΕΣΗ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ

1. Ακίνητη Περιουσία

Η ακίνητη περιουσία της εταιρίας με 31.12.2012 έχει ως εξής :

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΚΙΝΗΤΩΝ	ΛΟΓ 10	ΛΟΓ 11		
	ΑΞΙΑ ΟΙΚΟΠΕΔΩΝ 31.12.2012	ΑΞΙΑ ΚΤΙΡΙΩΝ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΕΡΓΩΝ 31.12.2012	ΣΥΝΟΛΙΚΕΣ ΑΠΟΣΒΕΣΕΙΣ 31.12.2012	ΑΝΑΠΟΣΒΕΣΤΗ ΑΞΙΑ 31.12.2012
ΣΥΝΟΛΟ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ ΠΕΤΡΕΛΑΙΟΥ	6.154.406,93	16.765.947,79	9.190.930,91	7.575.016,88
ΣΥΝΟΛΟ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ ΥΓΡΑΕΡΙΟΥ	1.492.679,03	1.647.388,95	1.324.364,07	323.024,88
ΣΥΝΟΛΟ ΓΡΑΦΕΙΩΝ	2.479.655,35	3.353.866,36	1.750.852,56	1.603.013,80
ΣΥΝΟΛΟ ΛΟΙΠΩΝ ΑΚΙΝΗΤΩΝ	1.241.641,77	498.880,27	317.906,46	180.973,81
ΣΥΝΟΛΟ ΠΡΑΤΗΡΙΩΝ	21.046.969,98	19.857.521,01	9.062.389,08	10.795.131,93
ΣΥΝΟΛΟ	32.415.353,06	42.123.604,38	21.646.443,08	20.477.161,30

ΑΞΙΑ ΟΙΚΟΠΕΔΩΝ	32.415.353,06			
ΑΞΙΑ ΚΤΙΡΙΩΝ ΙΔΙΟΚΤΗΤΗΣ ΓΗΣ		42.123.604,38	21.646.443,08	20.477.161,30
ΑΞΙΑ ΚΤΙΡΙΩΝ ΓΗΣ ΤΡΙΤΩΝ		45.677.206,60	16.654.817,84	29.022.388,76
ΜΕΙΟΝ ΑΠΑΞΙΩΣΗ ΑΚΙΝΗΤΩΝ	-422.597,21			
ΜΕΙΟΝ ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ ΔΙΑΓΡΑΦΗΣ ΚΛΕΙΣΤΩΝ ΠΡΑΤΗΡΙΩΝ		2.094.307,61	632.368,72	1.461.938,89
ΜΕΙΟΝ ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ ΔΙΑΓΡΑΦΗΣ ΕΓΚΑΤ. ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥΠΟΛΗΣ		-1.837.773,79	-837.773,79	-1.000.000,00
ΜΕΙΟΝ ΑΞΙΑ ΑΚΙΝΗΤΩΝ ΠΡΟΣ ΠΩΛΗΣΗ	-183.042,87	-314.405,06	-86.576,25	-227.828,81
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ	31.809.712,98	87.742.939,74	38.009.279,60	49.733.660,14

2. Συμμετοχές

ΕΚΟΤΑ ΚΩ Α.Ε. :

Με 31.12.2012 το 49% της καθαρής θέσης της ΕΚΟΤΑ ΚΩ Α.Ε. που συμμετέχει η εταιρία διαμορφώθηκε σε €218,2 χιλ., έναντι €81,3 χιλ. που είναι η συμμετοχή της εταιρίας στο Μετοχικό Κεφάλαιο. Η χρήση 2012 έκλεισε με κέρδη προ φόρων €27 χιλ..

«SAFCO» ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΦΟΔΙΑΣΜΟΥ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟΥ ΣΠΑΤΩΝ με τον διακριτικό τίτλο «SAFCO Α.Ε.» :

Η εταιρία συμμετέχει κατά 33,3% στο Μετοχικό Κεφάλαιο, το οποίο ανέρχεται σε €960,0 χιλ. Η εν λόγω εταιρία έκλεισε το 2012 την 13^η εταιρική χρήση και πραγματοποίησε κέρδη προ φόρων €448,8 χιλ. Τα αναλογούντα στην ΕΚΟ ΑΒΕΕ κέρδη μετά από φόρους , ανέρχονται σε €148,1 χιλ.

ΕΚΟ-ΚΑΛΥΨΩ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ε.Π.Ε. :

Η εταιρία συμμετέχει κατά 100% στο Μετοχικό Κεφάλαιο, το οποίο ανέρχεται σε €1.098 χιλ. Οι ζημιές προ φόρων της ΕΚΟ-ΚΑΛΥΨΩ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΕΠΕ για την χρήση 2012 (7^η εταιρική χρήση) ήταν (€411) χιλ.

ΕΚΟ – ΑΦΡΟΔΙΤΗ ΝΑΥΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Η εταιρία συμμετέχει κατά 100% στο Μετοχικό Κεφάλαιο, το οποίο ανέρχεται σε €12.000 χιλ. Ξεκίνησε η δραστηριότητά της 19/7/2009. Τα κέρδη προ φόρων της εταιρίας για την χρήση 2012 ήταν €115 χιλ.

ΕΚΟ – ΗΡΑ ΝΑΥΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Η εταιρία συμμετέχει κατά 100% στο Μετοχικό Κεφάλαιο, το οποίο ανέρχεται σε €13.500 χιλ. Ξεκίνησε η δραστηριότητά της 27/7/2009. Τα κέρδη προ φόρων της εταιρίας για την χρήση 2012 ήταν €32 χιλ.

ΕΚΟ – ΑΘΗΝΑ ΝΑΥΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Η εταιρία συμμετέχει κατά 100% στο Μετοχικό Κεφάλαιο, το οποίο ανέρχεται σε €2.500 χιλ. Ξεκίνησε η δραστηριότητά της 22/7/2009. Τα κέρδη προ φόρων της εταιρίας για την χρήση 2012 ήταν €658 χιλ.

ΕΚΟ – ΔΗΜΗΤΡΑ ΝΑΥΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Η εταιρία συμμετέχει κατά 100% στο Μετοχικό Κεφάλαιο, το οποίο ανέρχεται σε €2.500 χιλ. Ξεκίνησε η δραστηριότητά της 4/8/2009. Τα κέρδη προ φόρων της εταιρίας για την χρήση 2012 ήταν €358 χιλ..

ΕΚΟ – ΑΡΤΕΜΙΣ ΝΑΥΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Η εταιρία συμμετέχει κατά 100% στο Μετοχικό Κεφάλαιο, το οποίο ανέρχεται σε €2.500 χιλ. Ξεκίνησε η δραστηριότητά της 16/8/2009. Τα κέρδη προ φόρων της εταιρίας για την χρήση 2012 ήταν €447 χιλ.

3.Αριθμοδείκτες

Οι βασικοί αριθμοδείκτες απεικόνισης της οικονομικής θέσης της εταιρίας έχουν:

	2012	2012	2011	2011
		(χωρίς VRS)		(χωρίς VRS)
Απόδοση Ιδίων Κεφαλαίων ROE (Καθαρά κέρδη / (ζημίες) / Ίδια Κεφάλαια)	-3,59%	-2,24%	-	10,32%
				-5,73 %
Απόδοση Απασχολούμενων Κεφαλαίων ROCE (Καθαρά κέρδη / (ζημίες) προ χρηματοοικονομικών / Απασχολούμενα Κεφάλαια*)	-0,24%	0,66%	-4,48%	0,03 %
Απόδοση Μέσων Απασχολ. Κεφαλαίων Κεφαλαίων ROACE (Καθαρά κέρδη / (ζημίες) προ χρηματοοικονομικών / Μέσα Απασχολούμενα Κεφάλαια)	-0,28%	0,77%	-4,27%	0,03 %

* Απασχολούμενα Κεφάλαια = Ίδια Κεφάλαια + Δανεισμός – Ταμειακά Διαθέσιμα

E. ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΔΙΑΣΤΑΣΗ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ

1. Πολιτικές και Στόχοι

Στα πλαίσια των βασικών πολιτικών της Εταιρείας ΕΚΟ Α.Β.Ε.Ε., για το προσωπικό της, ισχύουν τα παρακάτω :

α) Εσωτερικός Κανονισμός Εργασίας που καθορίζει τους κανόνες που διέπουν γενικά τις εργασιακές σχέσεις, την υπηρεσιακή κατάσταση και εξέλιξη του προσωπικού της ΕΚΟ Α.Β.Ε.Ε., ανεξάρτητα από το είδος ή τον τόπο εργασίας του.

Ο Κανονισμός εφαρμόζεται σε οποιοδήποτε τόπο και αν προσφέρουν τις υπηρεσίες τους οι εργαζόμενοι της ΕΚΟ Α.Β.Ε.Ε. (στην Ελλάδα ή στο Εξωτερικό) που απασχολούνται στην Εταιρία και σε κάθε άλλη συγγενή Εταιρία.

Επιδίωξη του Κανονισμού είναι η ενεργοποίηση και η απελευθέρωση των παραγωγικών δυνάμεων των εργαζομένων στην ΕΚΟ Α.Β.Ε.Ε. μέσα από σύγχρονες εργασιακές σχέσεις και με θεσμούς συμμετοχικών διαδικασιών.

Αναπόσπαστο μέρος του Εσωτερικού Κανονισμού είναι οι πολιτικές και διαδικασίες που καθιερώνονται για να βελτιώσουν τους όρους εργασίας, να διευκολύνουν τους εργαζόμενους στην εκτέλεση του έργου τους και να συντελέσουν στη διατήρηση και βελτίωση κλίματος επικοινωνιακής συνεργασίας.

Οι Πολιτικές αυτές διακρίνονται σε :

α. Πολιτικές εξυπηρέτησης υπηρεσιακών αναγκών και εξασφάλισης της ομαλής λειτουργίας της Εταιρείας

- β. Πολιτικές κοινωνικού χαρακτήρα
- γ. Πολιτικές Ασφαλιστικού χαρακτήρα

β) Οι αποδοχές του προσωπικού προσδιορίζονται από τα κατά περίπτωση εφαρμοζόμενα συστήματα αμοιβών, ήτοι:

- **Σύστημα Merit** : μισθολογικό σύστημα αμοιβών των Διευθυντικών Στελεχών της Εταιρείας και των Νομικών της Συμβούλων.
- **Ε.Σ.Σ.Ε** : ρυθμίζει τις αποδοχές των εργαζομένων που δεν αμείβονται με το πιο πάνω σύστημα και βρίσκονται μέχρι και το επίπεδο του Τμηματάρχη ή Υποδιευθυντή.

γ) Στόχος της Εταιρείας είναι να πραγματοποιεί προσλήψεις που θα καλύπτουν θέσεις εργασίας οι οποίες σε μεγάλο ποσοστό βρίσκονται στη βάση της πυραμίδας της ιεραρχίας ώστε να δίνεται η δυνατότητα στελέχωσης ανώτερων οργανικών θέσεων μέσα από τον Οργανισμό.

δ) Αποτελούν πάγια πολιτική της Εταιρείας :

- Η διατήρηση του απολύτως απαραίτητου προσωπικού για την κάλυψη των λειτουργικών αναγκών
- Η εξασφάλιση υγιεινού και ασφαλούς περιβάλλοντος εργασίας για να επιτυγχάνεται καλύτερη ποιοτική και ποσοτική απόδοση

3. Εκπαίδευση Προσωπικού

Η συνεχής ανάπτυξη των ανθρώπων μας και η βελτίωση των γνώσεων και δεξιοτήτων τους βρίσκονται μεταξύ των κεντρικών στόχων του Ομίλου. Η προσέγγιση του Ομίλου για την εκπαίδευση εστιάζεται κυρίως στη δημιουργία ενός ασφαλούς περιβάλλοντος εργασίας, που θα περιέχει το στοιχείο της πρόκλησης και θα δίνει την ευκαιρία στο ανθρώπινο δυναμικό να αναπτύξει τις ικανότητες και τις τεχνικές του, ώστε να ανταποκρίνεται με επιτυχία στις σύγχρονες απαιτήσεις και στους στρατηγικούς στόχους του. Με αυτό τον στόχο λοιπόν, ο Όμιλος έχει θεσπίσει πολιτικές για συνεχή εκπαίδευση, που καλύπτουν συμμετοχή των εργαζομένων σε σεμινάρια και συνέδρια εντός και εκτός Ελλάδας, φοίτηση υπαλλήλων στο Ανοιχτό Πανεπιστήμιο και σε Μεταπτυχιακά Προγράμματα και εκμάθηση ξένης γλώσσας.

Για το 2012, η ΕΚΟ ΑΒΕΕ υλοποίησε προγράμματα για όλο το ανθρώπινο δυναμικό με τα εξής αντικείμενα εκπαίδευσης:

- Συνέχιση κύκλου ενδοομιλικών σεμιναρίων με την εταιρεία ΟΙΚΟΝΟΜΟΤΕΧΝΙΚΗ SEMINARS με θέμα «Οικονομικά για μη Οικονομικούς» σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη
- Συνέχιση κύκλου ενδοομιλικών σεμιναρίων με την εταιρεία MINDSET με θέμα «Topaz Management Simulation»
- Εξειδικευμένα σεμινάρια σε θέματα SAP
- Συνέχιση κύκλου εκπαίδευσης του προσωπικού των πρατηρίων Καλυψώ Αττικής και της υπόλοιπης Ελλάδας
- Διεπιχειρησιακά σεμινάρια σύμφωνα με τις ανάγκες της κάθε Διεύθυνσης
- Ενδοεταιρικό πρόγραμμα εκμάθησης Αγγλικής γλώσσας, εμπλουτισμένο με θεματολογία business

Το 2012 οργανώθηκαν 30 σεμινάρια (24 ενδοεπιχειρησιακά και 6 διεπιχειρησιακά), στα οποία πήραν μέρος 39 εργαζόμενοι με 78 συμμετοχές και οι συνολικές εκπαιδευτικές ώρες ανήλθαν στις 845. Το χρηματικό ποσό που δαπανήθηκε για εκπαιδευτικά προγράμματα προσωπικού, ανήλθε στο ποσό των 68 χιλ. ευρώ, εκ των οποίων θα επιστραφούν περίπου 54 χιλ. ευρώ από το Πρόγραμμα Επαγγελματικής Κατάρτισης ΛΑΕΚ 0,45% του ΟΑΕΔ.

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ 2012	
Σεμινάρια	30 24 ενδοεπιχειρησιακά 6 διεπιχειρησιακά
	ΟΑΕΔ: 24 ΕΚΤΟΣ ΟΑΕΔ: 6
Εκπαιδευτικές ώρες	845
Εκπαιδευόμενοι	39
Συμμετοχές	78
Κόστος	68.000
Επιδότηση ΟΑΕΔ	54.000

4. Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη

Η ΕΚΟ, σε συνεργασία με τον όμιλο ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΙΑΙΑ, του οποίου είναι μέλος, συνεχίζει μέσα από τις δράσεις της να σηματοδοτεί μία διαφορετική ηθική προσέγγιση σε θέματα όπως η κοινωνία, το περιβάλλον, ο πολιτισμός και η ποιότητα ζωής.

Με αίσθημα ευθύνης απέναντι σε κάθε συνάνθρωπο έχει επικεντρώσει την πολιτική της στην αρχή της συνέπειας και της δράσης μέσα στην κοινωνία.

Τα τελευταία χρόνια ανέλαβε πρωτοβουλίες για την προάσπιση της ανθρώπινης ζωής, όπως, διαλέξεις για θέματα πρώτων βοηθειών και εκτάκτων περιστατικών, παρακίνηση προσωπικού για τη συμμετοχή του στην εθελοντική αιμοδοσία, που σταθερά πραγματοποιείται στην εταιρεία μας από το 1996 δύο φορές κάθε χρόνο, αντικαπνιστική εκστρατεία ενημέρωσης στο προσωπικό της εταιρείας (**Συμμετοχή στο Πρόγραμμα Διακοπής Καπνίσματος, που πραγματοποιήθηκε την περίοδο Μάρτιος – Ιούνιος 2012**).

Ενίσχυσε οικονομικά μη κερδοσκοπικούς οργανισμούς με στόχο την υποστήριξη του έργου τους.

Εκπαίδευσε το προσωπικό της εταιρείας σε θέματα πυρασφάλειας, χρήσης πυροσβεστικών μέσων, πρώτες βοήθειες, έκτακτες ανάγκες, συμμετοχή σε ασκήσεις και υπενθύμιση σημαντικών διαδικασιών Υγιεινής και Ασφάλειας.

Ανέλαβε την κοινωνική ευθύνη να εφοδιάζει με καύσιμα (πρατήρια, σταθμούς ανεφοδιασμού αεροσκαφών) ακόμη και στις πιο απομακρυσμένες και ακριτικές γωνιές της χώρας μας, έστω κι αν η δραστηριότητα αυτή δεν κρίνεται επωφελής για την εταιρεία, υπό αυστηρά οικονομικούς όρους.

Με σεβασμό προς τον Έλληνα καταναλωτή, ακολουθεί μία κοινωνική πολιτική τιμών και υπηρεσιών, ώστε να έχουν τη δυνατότητα όλοι να απολαμβάνουν τα υψηλής ποιότητας προϊόντα της εταιρείας.

Χορηγεί δωρεάν πετρέλαιο θέρμανσης σε Δήμους, κοινωνικούς συλλόγους, σχολεία, φορείς, ορφανοτροφεία κλπ.

Στηρίζει το ανθρώπινο δυναμικό της εταιρείας και φροντίζει τόσο για την προστασία της υγείας του, όσο και για την επαγγελματική, προσωπική και οικογενειακή του εξέλιξη και ασφάλεια.

Παρέχει δωρεάν προγράμματα προληπτικού ιατρικού ελέγχου, πρόσθετη ασφαλιστική κάλυψη και προσφέρει στο προσωπικό της επιπλέον παροχές με στόχο τη βελτίωση του εισοδήματος και τη στήριξη της οικογένειάς τους (γεννήσεις παιδιών, παιδικόι σταθμοί, κατασκηνώσεις, πολιτική δανείων έκτακτης ανάγκης, ψυχαγωγία, ειδικές άδειες κ.λ.π.).

Επιβραβεύει οικονομικά τα παιδιά των υπαλλήλων της, που εισάγονται για πρώτη φορά στα ΑΕΙ ή ΤΕΙ της χώρας και όσα αριστεύουν στα Γυμνάσια και Λύκεια.

Συμμετέχει έμπρακτα και καταλυτικά στην πολυδιάστατη δράση του εθελοντικού οργανισμού για τα παιδιά «Το Χαμόγελο του Παιδιού» με κάρτες δωρεάν διάθεσης καυσίμων, δίνοντας τη δυνατότητα στα απαραίτητα για το έργο του Οργανισμού οχήματα, να κινούνται με καύσιμα από τα πρατήρια της ΕΚΟ.

Για το 2012, η ΕΚΟ δώρισε 15.000 λίτρα καυσίμων κίνησης, συνολικού κόστους 19.556 ευρώ.

Η ΕΚΟ αναγνωρίζοντας τον κοινωνικό της ρόλο δίνει έμφαση στο ανθρώπινο κεφάλαιο και παρέχει ξεχωριστή φροντίδα για προστασία της υγείας, την επαγγελματική εξέλιξη και την οικογενειακή ασφάλεια.

Ειδικότερα το 2012 συνεχίζοντας το πολύπλευρο κοινωνικό της έργο:

- Ενίσχυσε με το ποσό των 30.000 ευρώ τις δράσεις της Εταιρείας Προστασίας Σπαστικών Βορείου Ελλάδος και το Σύλλογο Γονέων Παιδιών πασχόντων από κακοήθη νοσήματα Βορείου Ελλάδος «Η Λάμψη» και στήριξε τις δραστηριότητες του Πανελληνίου Συλλόγου Εθελοντών Αιμοδοτών.
- Συμμετείχε στη δράση συγκέντρωσης φαρμάκων για τους Γιατρούς του Κόσμου.
- Συνεχίζοντας από το 2011, παρέδωσε το όργανο ΕΚΟ CONTROL SYSTEM στο Δήμο Μάνδρας – Ειδυλλίας, το Δήμο Ελευσίνας, τη Μητρόπολη Νεαπόλεως και Σταυρουπόλεως (Δυτ. Θεσσαλονίκη), το Δήμο Δέλτα και το Κέντρο Επαγγελματικής Αποκατάστασης Ατόμων με Ειδικές Ανάγκες (Κ.Ε.Α. Λυκόβρυσης).
- Ενίσχυσε πολιτιστικές δραστηριότητες: Εκδήλωση παρουσίασης της ετήσιας έκδοσης «ΕΠΙΛΟΓΟΣ», Θεατρικές παραστάσεις «Το Τρένο στο Ρουφ», κ.ά.
- Επίσης, αναλαμβάνει εδώ και πολλά χρόνια τη διανομή του πετρελαίου θέρμανσης στα σχολεία του Θριασίου και της Δυτικής Θεσσαλονίκης, συμβάλλοντας στην υλοποίηση του προγράμματος ΕΚΕ Ομίλου «Ζεστά Σχολεία» καθώς και σε φορείς της ευρύτερης κοινωνίας, όπως ΙΠΑΠ ΘΕΟΤΟΚΟΣ, ΕΛΕΠΑΠ κλπ
- Συμμετέχει στο πρόγραμμα ενίσχυσης των ανέργων Θριασίου & Δυτικής Θεσσαλονίκης με ΕΚΟ κάρτες θέρμανσης/ κίνησης.

- Δώρισε καύσιμα κίνησης συνολικής αξίας 4.000 ευρώ στην Ελληνική Ολυμπιακή Επιτροπή, στο πλαίσιο της διαδρομής της ολυμπιακής φλόγας.
- Στήριξε τη συμμετοχή δύο αθλητών στους Ολυμπιακούς Αγώνες 2012 του Λονδίνου.
- Κάλυψε τη συμμετοχή των εργαζομένων της στο πλαίσιο των Αθλητικών Εκδηλώσεων Εταιρειών Πετρελαιοειδών.

Η συνολική εκταμίευση για το 2012 ανήλθε στο ποσό των 73.000 ευρώ.

5. Αμοιβές και λοιπές Παροχές Προσωπικού στη χρήση 2012

α. Κόστος Μισθοδοσίας

Το απασχολούμενο προσωπικό (μέσος όρος έτους) και το ετήσιο κόστος μισθοδοσίας, για την χρήση 2012 παρουσιάζεται στον πιο κάτω πίνακα.

Τα ποσά σε χιλ. €	
Μισθοί – Επιδόματα	19.185
Υπερωρίες	391
Εργοδοτικές Εισφορές	7.094
ΚΟΣΤΟΣ ΜΙΣΘΟΔΟΣΙΑΣ	26.670

ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ ΜΟΝΙΜΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ : 373 Άτομα.

Στους Μισθούς – επιδόματα περιλαμβάνεται Αμοιβή Παραγωγικότητας ποσού €1.749 χιλ.

Στα αναφερόμενα στοιχεία περιλαμβάνονται και οι αμοιβές έκτακτων και ασκούμενων φοιτητών, ενώ η δύναμη προσωπικού αναφέρεται στο μόνιμο προσωπικό.

β. Πρόσθετες Εταιρικές Παροχές :

Το κόστος για λοιπές παρεπόμενες παροχές διαμορφώθηκε για το 2012 στο ποσό των €3.209 χιλ. Αναλυτικότερα τα ποσά που δόθηκαν για ομαδικά ασφαλιστικά προγράμματα για το προσωπικό της εταιρίας.

Στις εταιρίες METRO LIFE ΕΜΠΟΡΙΚΗ - ALICO είναι για προγράμματα (χιλ. €)

Συνταξιοδότησης	963
Ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης	848
ΣΥΝΟΛΟ	1.811

Λοιπές Παρεπόμενες Παροχές βάσει εγκεκριμένων εταιρικών πολιτικών (χιλ. €)

Είδη Ενδύσεως	35
Έξοδα στεγάσεως	33
Επιχορηγήσεις και λοιπά έξοδα κυλικείου	523
Έξοδα ψυχαγωγίας προσωπικού	27
Εκπαίδευση	148
Τακτικός προληπτικός έλεγχος υγείας προσωπικού	16
Βοήθημα γάμου – γέννησης τέκνων προσωπικού	22
Διατακτικές – Τσεκ δώρων	213
Έξοδα βρεφονηπιακών σταθμών	101
Έξοδα μεταφοράς προσωπικού	102
Δώρα πολυετούς υπηρεσίας (10ετία,...)	36
Δώρα για επίτευξη στόχων ασφαλείας	0
Βοήθημα προβληματικών παιδιών προσωπικού	6
Σχολική παροχή τέκνων	111
Βραβεύσεις τέκνων υπαλλήλων/ Λοιπά	18
Λοιπές παροχές	7
ΣΥΝΟΛΟ	1.398

6. Συνεισφορά της Επιχείρησης στο Κοινωνικό Προϊόν

ΔΙΑΝΟΜΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ

Ποσά σε χιλ. ευρώ

1. Δημόσιο

Δασμοί και φόροι αγορών	695.811
Φόρος εισοδήματος	
Λοιποί φόροι	(1.241)
Σύνολο Δημοσίου	694.570

2. Προσωπικό

Αμοιβές Προσωπικού (Μισθοί- Επιδόματα, Υπερωρίες, Παρεπόμενες παροχές)	20.974
Εργοδοτικές εισφορές	7.094
Κόστος συνταξιοδοτικών προγραμμάτων	1.811
Σύνολο Προσωπικού	29.879

3. Τράπεζες

Τόκοι	8.787
Σύνολο Τραπεζών	8.787

4. Επιχείρηση

Καθαρά κέρδη (ζημίες) μετά από φόρους	(7.267)
Σύνολο Επιχείρησης	(7.267)
Σύνολο Κοινωνικού Προϊόντος (1+2+3+4)	725.969

ΣΤ. ΠΟΙΟΤΗΤΑ – ΥΓΕΙΑ – ΑΣΦΑΛΕΙΑ - ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

Σε εφαρμογή της δέσμευσης της εταιρίας ΕΚΟ, του Ομίλου για την προαγωγή και συνεχή βελτίωση της απόδοσης σε θεμάτα Ποιότητας – Υγείας - Ασφάλειας – Περιβάλλοντος όπως αυτές εκφράζονται και στην Πολιτική της, το 2012 υλοποιήθηκε μια σειρά ενεργειών προς αυτή την κατεύθυνση σε όλες τις δραστηριότητες της Εταιρίας.

Τον Ιούνιο του 2012 έγινε με επιτυχία επιθεώρηση επαναξιολόγησης των δραστηριοτήτων Εμπορίας Λιπαντικών και Εμπορίας Αεροπορικών Καυσίμων, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του προτύπου ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2008.

Την ίδια περίοδο έγινε με επιτυχία επιθεώρηση επαναξιολόγησης των δραστηριοτήτων του Εργοστασίου Λιπαντικών της Εγκατάστασης Αποθήκευσης Υγρών Καυσίμων και Χημικών Σκαραμαγκά, των Εγκαταστάσεων Αποθήκευσης Υγρών Καυσίμων Ελευσίνας και των Σταθμών Ανεφοδιασμού Αεροπορικών Καυσίμων, σύμφωνα με τις απαιτήσεις των προτύπων ΕΛΟΤ EN ISO 1801:2008/OHSAS 18001:2007 και ΕΛΟΤ EN ISO 14001:2004

Τέλος στον κλάδο Λιανικών Πωλήσεων έγινε, τον Νοε 2012, με επιτυχία επιθεώρηση επιτήρησης της λειτουργίας Πρατηρίων Υγρών Καυσίμων της θυγατρικής ΕΚΟ ΚΑΛΥΨΩ (ΣΕΑ Ασπροπύργου) σύμφωνα με τις απαιτήσεις του προτύπου ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2008.

Σε όλες οι δραστηριότητες της εταιρίας ΕΚΟ που δεν εντάσσονται στα παραπάνω πιστοποιημένα συστήματα, υπάρχουν και εφαρμόζονται γραπτές διαδικασίες και οδηγίες σύμφωνα με τις απαιτήσεις των Πιστοποιημένων Συστημάτων.

Στον τομέα της οδικής ασφάλειας η ΕΚΟ ΑΒΕΕ συνεχίζει την εφαρμογή πρακτικών και διαδικασιών που προάγουν την ασφάλεια στην μεταφορά υγρών καυσίμων όπως τον έλεγχο ασφάλειας των βυτιοφόρων, την κατάλληλη εκπαίδευση των οδηγών και του λοιπού εμπλεκόμενου προσωπικού.

Στον τομέα Λιανικών Πωλήσεων συνεχίστηκε με συνέπεια το πρόγραμμα ελέγχου ποιότητας και ποσότητας καυσίμων σε συνεργασία με το ΕΤΚΛ του ΕΜΠ ενώ τον Νοέμβριο έγινε με επιτυχία η εισαγωγή του προγράμματος «ΕΓΓΥΗΣΗ ΕΚΟ» που μεταξύ άλλων προβλέπει δυνατότητα ελέγχου ποιότητας καυσίμων με παρουσία του πελάτη εφόσον το επιθυμεί στα πρατήρια ΕΚΟ και εξασφάλιση της βαθμονόμησης μετρητών.

Έγινε επικαιροποίηση του περιεχομένου της εκπαίδευσης σε θέματα Ασφάλειας και Περιβάλλοντος για διαχειριστές ΚΑΛΥΨΩ, πρατηριούχους αλλά και προσωπικό πρατηρίων

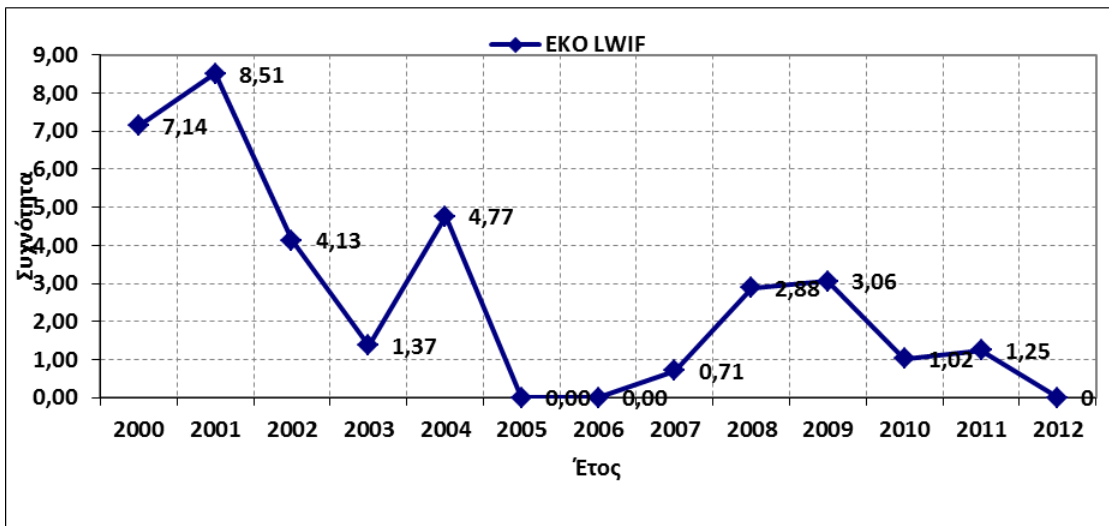
Με την συνεργασία των Δνσεων Χερσαίου Μεταφορικού και Τεχνικής Υπηρεσίας Πρατηρίων συνεχίστηκε η εφαρμογή σε ολόκληρο το Δίκτυο της αναφοράς ανασφαλών καταστάσεων κατά την παράδοση καυσίμων από βυτιοφόρα σε πρατήρια.

Στην προσπάθεια ενίσχυσης της επαγρύπνησης για θέματα Ασφάλειας, Υγείας και Προστασίας Φυσικού Περιβάλλοντος συνεχίστηκε η εφαρμογή της τακτικής ενημέρωσης (Safety Bulletins) σε όλο το δίκτυο δραστηριοτήτων της εταιρείας για ατυχηματικά περιστατικά στην Βιομηχανία Πετρελαίου και το αποτέλεσμα της διερεύνησης τους. Στόχος η αξιοποίηση των εμπειριών των άλλων, για αποτροπή παρόμοιων περιστατικών στις δραστηριότητες των εταιρειών Εμπορίας. Κατά την διάρκεια του 2012 έγινε επικοινωνία και συζήτηση για δέκα τέτοια περιστατικά.

Το 2012 πραγματοποιήθηκαν 5 προγραμματισμένες εσωτερικές επιθεωρήσεις σε εγκαταστάσεις και Σταθμούς Ανεφοδιασμού Αεροπορικών Καυσίμων της Εταιρείας και 10 επιθεωρήσεις σε ιδιολειτουργούμενα πρατήρια της Εταιρείας με στόχο τη μεταφορά εμπειρίας και τον εντοπισμό ευκαιριών βελτίωσης της απόδοσης σε θέματα Π&ΥΑΠ. Έγιναν επίσης με επιτυχία οι προγραμματισμένες επιθεωρήσεις από ανεξάρτητους οργανισμούς για την παρακολούθηση εφαρμογής των Συστημάτων Διαχείρισης Π&ΥΑΠ, επιθεωρήσεις SEVESO σε 4 εγκαταστάσεις και οι προγραμματισμένες επιθεωρήσεις των Σταθμών Ανεφοδιασμού Αεροπορικών Καυσίμων κατά JIG. Σε όλες τις περιπτώσεις τα αποτελέσματα ήταν ικανοποιητικά και όπου εντοπίστηκε περιθώριο βελτίωσης συμφωνήθηκαν και προγραμματίστηκαν οι απαιτούμενες διορθωτικές ενέργειες.

Κατά την διάρκεια του 2012 πραγματοποιήθηκαν εκπαιδεύσεις σε θέματα Ασφάλειας, Υγείας και Προστασίας Φυσικού Περιβάλλοντος τόσο για υπαλλήλους της Εταιρείας όσο και για Εργολάβους. Συνολικά οι ώρες εκπαίδευσης ξεπέρασαν τις 5000. Το Νοέμβριο και Δεκέμβριο πραγματοποιήθηκαν με επιτυχία εκπαιδεύσεις σχετικά με Άδειες Εργασίας και Αναγνώριση Κινδύνων ενώ έγινε υπενθύμιση για την αναγκαιότητα και τον τρόπο εφαρμογής των ενιαίων διαδικασιών ασφάλειας που ισχύουν για όλες τις δραστηριότητες του Ομίλου ΕΛΠΕ.

Σημαντικό στοιχείο για την παρακολούθηση του επιπέδου ασφάλειας είναι οι δείκτες απόδοσης της Εταιρείας όσον αφορά τα ατυχήματα. Κατά τη διάρκεια του έτους έγινε ένα θανατηφόρο ατύχημα εργαζομένου στην εγκατάσταση υγραερίων του Καλοχωρίου και ένα ατύχημα απουσίας από την εργασία εργολάβου ενώ αναφέρθηκαν και 22 περιστατικά μικρής σοβαρότητας. Είναι σημαντικό να αναφερθεί ότι όλα τα περιστατικά αντιμετωπίστηκαν με υποδειγματικό τρόπο χάρη στην αμεσότητα αντίδρασης και την καλή εκπαίδευση του προσωπικού. Επίσης αναφέρθηκαν 23 παρ' ολίγον ατυχήματα ή ανασφαλείς καταστάσεις. Σε όλες τις περιπτώσεις εντοπίστηκαν και προγραμματίστηκαν ενέργειες αποτροπής επανάληψης.



Στα πλαίσια της πρόληψης και ετοιμότητας για την αντιμετώπιση εκτάκτων περιστατικών πραγματοποιήθηκαν το 2012 όπως κάθε χρόνο ασκήσεις ετοιμότητας εφαρμογής Σχεδίων Έκτακτης Ανάγκης. Έγιναν 52 ασκήσεις κατάσβεσης φωτιάς, 11 ασκήσεις αντιμετώπισης θαλάσσιας ρύπανσης και 6 ασκήσεις εφαρμογής ΣΕΑ για σενάρια σχετικά με κακόβουλες ενέργειες ή φυσικά φαινόμενα. Παράλληλα πραγματοποιήθηκαν 119 συναντήσεις Ασφαλείας με συμμετοχή εργαζομένων και εργολάβων για συζήτηση θεμάτων σχετικά με την Υγεία, Ασφάλεια και Προστασία Φυσικού Περιβάλλοντος.

Τέλος, συνεχίστηκε το ετήσιο πρόγραμμα προληπτικής παρακολούθησης της υγείας του προσωπικού της Εταιρείας από τον Ιατρό Εργασίας και η λειτουργία της Τράπεζας Αίματος των Εργαζομένων.

Όλα τα παραπάνω θέματα σε μεγαλύτερη λεπτομέρεια παρουσιάζονται όπως κάθε χρόνο στην ετήσια ανασκόπηση Υγιεινής, Ασφάλειας και Πρ. Φυσ. Περιβάλλοντος

Z. ΣΤΟΧΟΙ ΚΑΙ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΟΜΕΝΗ ΠΕΝΤΑΕΤΙΑ

Κάτω από συνθήκες συνεχιζόμενης οικονομικής κρίσης στη ελληνική αγορά, στόχος είναι η διατήρηση του σημαντικού μεριδίου αγοράς των εταιριών με παράλληλη βελτίωση της λειτουργικής κερδοφορίας και της ρευστότητας εμπορίας. Κύριοι άξονες της στοχευόμενης βελτίωσης ανταγωνιστικότητας είναι η αριστοποίηση/βελτιστοποίηση των εταιρικών λειτουργικών διαδικασιών και η περαιτέρω αύξηση της προσφερόμενης αξίας στον καταναλωτή με καινοτόμα προϊόντα & υπηρεσίες υψηλής ποιότητας σε ανταγωνιστικές τιμές.

Στο πλαίσιο υλοποίησης του Οράματος και της Αποστολής της εταιρίας στην Ελληνική κοινωνία, με βασικούς πυλώνες την κερδοφόρα ανάπτυξη με κοινωνική υπευθυνότητα, η Εταιρία θέτει, ανά κλάδο εμπορίας, ως βασικούς στρατηγικούς στόχους τους εξής:

- **Πρατήρια:** την διατήρηση των όγκων πωλήσεων και την βελτίωση του μεριδίου αγοράς, την διατήρηση των στρατηγικών και κερδοφόρων σημείων του Δικτύου, την συγκράτηση του Μεικτού Περιθωρίου Κέρδους, την επαναφορά του κλάδου πρατηρίων σε κερδοφορία, την πιστή εφαρμογή του πιστωτικού ελέγχου, την αυστηρή τήρηση της πιστωτικής πολιτικής των πρατηρίων, την βελτίωση του μοντέλου λειτουργίας των ιδιολειτουργούμενων πρατηρίων (ΚΑΛΥΨΩ) και την ανάπτυξη τους στα 2 brands.
- **Βιομηχανία:** την αύξηση των μεριδίων αγοράς καυσίμων και των περιθωρίων, , την ελαχιστοποίηση των πιστωτικών κινδύνων και την συνέχιση αυστηρής πιστωτικής πολιτικής με παράλληλη μείωση των ημερών πίστωσης, την αριστοποίηση του κεφαλαίου κίνησης, την διατήρηση των υφιστάμενων και την ανάπτυξη νέων κερδοφόρων συνεργασιών, την βελτίωση ποιότητας υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης B2B.
- **Υγραέριο:** την επέκταση των εμπορικών δραστηριοτήτων σε νέες κερδοφόρες δραστηριότητες, την κάλυψη της αυξανόμενης ζήτησης autogas λόγω υγραεριοκίνησης, και την αξιοποίηση του δικτύου πρατηρίων.
- **Ναυτιλία & Αεροπορία:** την συνέχιση εφαρμογής ορθολογικής πιστωτικής πολιτικής, με παράλληλη ανάπτυξη spot πωλήσεων ικανοποιητικής οικονομικής απόδοσης , διατήρηση μεριδίων αγοράς και κερδοφορίας με core customers, συγκράτηση των περιθωρίων και μείωση των ημερών πίστωση. Ενεργός ρόλος σε νέες κοινοπραξίες καυσίμων που μπορεί να προκύψουν από την αναμενόμενη ιδιωτικοποίηση των αεροδρομίων.
- **Λιπαντικά:** την εφαρμογή της Στρατηγικής διπλής μάρκας ανά κανάλι αγοράς, την ανάπτυξη νέων κερδοφόρων καναλιών πωλήσεων, την ανάπτυξη των συνεργειών μεταξύ πωλήσεων καυσίμων και λιπαντικών, την αριστοποίηση του δικτύου διανομής λιπαντικών, την ολοκλήρωση της προσφοράς με καινοτόμα προϊόντα, καθώς και την αποτελεσματικότερη υποστήριξη με ενέργειες marketing του brand λιπαντικών ΕΚΟ.
- **Logistics:** τη μείωση του κόστους λειτουργίας των εγκαταστάσεων , την βελτιστοποίηση προγραμματισμού των δρομολογίων χερσαίου μεταφορικού, την μείωση του μεταφορικού κόστους ανά μονάδα και συνολικά, την αύξηση του ρυθμού παραδόσεων των ιδιόκτητων RO-RO, την ανάπτυξη συνεργιών κλίμακας και φάσματος.
- **Οργανωτική δομή:** την μεγιστοποίηση ικανοποίησης και απόδοσης του ανθρώπινου κεφαλαίου, την αύξηση της αποτελεσματικότητας των εταιρικών διαδικασιών.

Η. ΣΗΜΑΝΤΙΚΑ / ΜΕΤΑΓΕΝΕΣΤΕΡΑ ΓΕΓΟΝΟΤΑ

Στις 31 Ιανουαρίου 2013 η Εταιρεία συνήψε μακροπρόθεσμο Ομολογιακό Δάνειο ύψους €138εκ. με την ΕΛΠΕ ΑΕ και την ΔΙΑΧΟΝ ΑΒΕΕ. Το συναφθέν Ομολογιακό Δάνειο χρησιμοποιήθηκε εξ ολοκλήρου για την αποπληρωμή μέρους του Δανείου της Εταιρείας από την Hellenic Petroleum Finance (PLC).

Στις 15 Φεβρουαρίου 2013 η Εταιρεία αποφάσισε την καταγγελία της διετούς Επιχειρησιακής Συλλογικής Σύμβασης Εργασίας 2011-2012, καθώς και την έναρξη διαπραγματεύσεων για την κατάρτιση νέου Εσωτερικού Κανονισμού Εργασίας, καθώς ο υφιστάμενος έληξε στις 14/2/2013.

Αθήνα, 29 Απριλίου 2013

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ Δ.Σ.

Ο ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

Χ.-Α. ΚΟΜΝΗΝΟΣ

Ι. ΨΥΧΟΓΥΙΟΣ