

Η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΚΑΥΣΙΜΑ ΟΡΥΚΤΕΛΑΙΑ ΑΒΕΕ κατά την άσκηση των δραστηριοτήτων της έχει ως προτεραιότητα την παραγωγή και διάθεση στην αγορά προϊόντων υψηλών προδιαγραφών που ικανοποιούν στο έπακρο τις απαιτήσεις του καταναλωτή-πελάτη.

- **Εφαρμόζει** τη σχετική Ελληνική και Ευρωπαϊκή νομοθεσία, **παρακολουθεί** τις διεθνείς νομοθετικές εξελίξεις και **προγραμματίζει** τις απαραίτητες αλλαγές και επενδύσεις.
- **Λαμβάνει μέτρα** για την εξυπηρέτηση και ικανοποίηση του πελάτη και **ανταποκρίνεται άμεσα** σε αιτήματα, παρατηρήσεις, σχόλια και παράπονα πελατών με συνεχείς ελέγχους, υλοποίηση βελτιωτικών ενεργειών και αποτελεσματική επίλυση θεμάτων ποιότητας.
- **Επιλέγει** και **εφαρμόζει** σύγχρονες πρακτικές και βέλτιστες διαθέσιμες τεχνικές και ενσωματώνει κριτήρια ποιότητας στις παραγωγικές διεργασίες καθώς και στην αποθήκευση και διακίνηση των προϊόντων.
- **Ελέγχει** συστηματικά την ποιότητα του εξοπλισμού, των πρώτων υλών, των ενδιάμεσων και των τελικών προϊόντων, αλλά και **εφαρμόζει** πιστοποιημένο σύστημα ποιότητας στις επιμέρους σχετικές δραστηριότητές της.
- **Επιδιώκει** την ενεργό συμμετοχή όλου του προσωπικού καθώς και τη συμμόρφωση των εργαλάβων **ενημερώνοντας, εκπαιδευόντας** και **ενθαρρύνοντας** τους κατάλληλα σε θέματα ποιότητας .
- **Πληροφορεί** τους πελάτες της σε ότι αφορά την ποιότητα των προσφερόμενων προϊόντων και υπηρεσιών, και τους **συμβουλεύει** για την ορθολογική χρήση και διάθεση τους.
- **Ενημερώνει** τους συνεργαζόμενους προμηθευτές για την πολιτική ποιότητας της εταιρείας και **μεριμνά** για την εφαρμογή της.
- **Παρακολουθεί και αξιολογεί** την επίδοσή της στην ποιότητα των παρεχόμενων προϊόντων και υπηρεσιών και **θέτει στόχους** για συνεχή βελτίωση.
- **Συνεργάζεται** με τις Αρχές, τους αρμόδιους φορείς και τους διεθνείς οργανισμούς για τον παραπάνω σκοπό.

Η Πολιτική αυτή δεσμεύει όλο το προσωπικό της εταιρείας, ενσωματώνεται σε κάθε δραστηριότητα της, είναι διαθέσιμη στο κοινό και υπόκειται σε περιοδικές αναθεωρήσεις με στόχο τη διαρκή βελτίωση των προϊόντων και την ικανοποίηση των πελατών.



Π. Πετρούλιας  
Διευθύνων Σύμβουλος