



EKO A.B.E.E.

**ΕΚΘΕΣΗ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ
ΓΙΑ ΤΗΝ 14^η ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΧΡΗΣΗ
ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ ΕΚΟ ΑΒΕΕ
ΑΠΟ 01.01.2011 ΈΩΣ 31.12.2011**

Περιεχόμενα

A. ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΟΜΗ	3
1. Γενικά στοιχεία ίδρυσης / Μετοχικού κεφαλαίου / Συμμετοχών	3
2.Εμπορία Πετρελαιοειδών.....	5
3.Προσωπικό	5
4.Διαδικασίες Δημόσιου Τομέα	6
B. ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ	6
1. Εμπορικό Περιβάλλον – Αγορά	6
2. Πωλήσεις ΕΚΟ ΑΒΕΕ	7
3. Οικονομικά Αποτελέσματα (Σε χιλ. €).....	8
4. Κατάσταση Μεταβολής Ιδίων Κεφαλαίων :	11
5. Κατάσταση Ταμειακών Ροών :	12
6. Επενδύσεις.....	13
Γ. ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ	13
1. Δανεισμός	13
2. Διαθέσιμο Συναλλάγμα	13
3. Προτεινόμενο Μέρισμα	13
Δ. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΘΕΣΗ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ	13
1. Ακίνητη Περιουσία.....	13
2. Συμμετοχές	14
3.Αριθμοδείκτες.....	15
Ε. ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΔΙΑΣΤΑΣΗ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ	15
1. Πολιτικές και Στόχοι.....	15
2. Πρακτική Άσκηση Σπουδαστών	16
3. Εκπαίδευση Προσωπικού	16
4. Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη.....	17
5. Αμοιβές και λοιπές Παροχές Προσωπικού στη χρήση 2011	18
6. Συνεισφορά της Επιχείρησης στο Κοινωνικό Προϊόν	20
ΣΤ. ΠΟΙΟΤΗΤΑ – ΥΓΕΙΑ – ΑΣΦΑΛΕΙΑ - ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ	20
Ζ. ΣΤΟΧΟΙ ΚΑΙ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΟΜΕΝΗ ΠΕΝΤΑΕΤΙΑ	22
Η. ΣΗΜΑΝΤΙΚΑ / ΜΕΤΑΓΕΝΕΣΤΕΡΑ ΓΕΓΟΝΟΤΑ	23

Κύριοι Μέτοχοι,

Η ΕΚΟ ΑΒΕΕ, ως θυγατρική 100% της εταιρείας ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ ΑΕ η οποία είναι εισηγμένη στο χρηματιστήριο, προσδιόρισε και δημοσιεύει το οικονομικό αποτέλεσμα της χρήσεως 2011 με βάση τα Διεθνή Λογιστικά Πρότυπα (I.F.R.S.).

A. ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΟΜΗ

1. Γενικά στοιχεία ίδρυσης / Μετοχικού κεφαλαίου / Συμμετοχών


Η «ΕΚΟ ΑΝΩΝΥΜΗ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΟΕΙΔΩΝ» θυγατρική εταιρία σε ποσοστό 100% της εταιρίας ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ Α.Ε., διαθέτει Μετοχικό Κεφάλαιο Εκατόν τέσσερα εκατομμύρια, εκατόν δεκαπέντε χιλιάδες, επτακόσια εβδομήντα εννέα ευρώ και δέκα λεπτά (104.115.779,10) διαιρεμένο σε τρία εκατομμύρια πεντακόσιες σαράντα επτά χιλιάδες τριακόσιες ογδόντα εξ (3.547.386) ονομαστικές μετοχές, ονομαστικής αξίας €29,35 η κάθε μία.

Σήμερα η εταιρία συμμετέχει στο μετοχικό κεφάλαιο των εταιριών :

 **ΕΚΟΤΑ ΚΩ Α.Ε.** κατά 49%.

Μετοχικό κεφάλαιο €166,0 χιλ. που αντιστοιχούν σε 3.900 μετοχές ονομαστικής αξίας €42,56 εκάστη, από τις οποίες οι 1.911 ανήκουν στην ΕΚΟ ΑΒΕΕ . Το σύνολο των Ιδίων Κεφαλαίων της ΕΚΟΤΑ ΚΩ ΑΕ με 31/12/2011 ανήρχετο στο ποσό των €4330 χιλ. Η μετοχική σύνθεση είναι:

Μέτοχοι	Μετοχές	Ποσοστό
ΕΚΟ ΑΒΕΕ	1.911	49%
ΔΗΜΟΣ ΚΩ	337	9%
ΔΗΜΟΣ ΔΙΚΑΙΟΥ	662	17%
ΔΗΜΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΔΩΝ	990	25%
Σύνολο	3.900	100%

 **SAFCO «ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΕΦΟΔΙΑΣΜΟΥ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟΥ ΣΠΑΤΩΝ» με τον διακριτικό τίτλο «SAFCO Α.Ε.» κατά 25%**

Εταιρία παροχής υπηρεσιών στο Διεθνές Αεροδρόμιο Αθηνών « Ελ. Βενιζέλος» στα Σπάτα. Μετοχικό κεφάλαιο €960,0 χιλ. (600.000 μετοχές ονομαστικής αξίας €1,60 εκάστη) στην οποία συμμετέχουν ισόποσα οι εταιρίες :

- ΕΚΟ Α.Β.Ε.Ε.
- Shell & MOH Aviation Fuels Α.Ε.
- Β.Ρ. ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΑΕΠ
- ΜΟΜΠΙΛ ΟΙΛ ΕΛΛΑΣ Α.Ε. ΕΤΑΙΡΙΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΩΝ

ΕΚΟ - ΚΑΛΥΨΩ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ε.Π.Ε. κατά 100%

Την 27 Μαΐου 2005 συστήθηκε η εταιρεία ΕΚΟ – ΚΑΛΥΨΩ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΕΠΕ, με μοναδικό εταίρο την ΕΚΟ ΑΒΕΕ και κεφάλαιο 1.098 χιλ. ευρώ.

Το αρχικό κεφάλαιο της εταιρείας ανερχόταν €498,0 χιλ. διαιρούμενο σε δέκα έξι χιλιάδες εξακόσια (16.600) εταιρικά μερίδια, ονομαστικής αξίας ευρώ τριάντα (€ 30) το καθένα. Τον Απρίλιο του 2007, κατόπιν της από 9.3.2007 αποφάσεως της Έκτακτης Συνέλευσης των εταίρων της εταιρείας το κεφάλαιο της εταιρείας αυξήθηκε κατά €600 χιλ. με αντίστοιχη αύξηση του αριθμού των εταιρικών μεριδίων κατά είκοσι χιλιάδες (20.000).

Ο σκοπός της Εταιρίας είναι:

- α) Η ίδρυση και λειτουργία, σε ολόκληρη την Ελληνική Επικράτεια, πρατηρίων υγρών καυσίμων και υγραερίων,
- β) Η εμπορία υγρών καυσίμων, ορυκτελαίων και υγραερίων, ειδών αυτοκινήτου, τυποποιημένων τροφίμων, ποτών, αναψυκτικών, ειδών καπνού, εφημερίδων, περιοδικών, ψιλικών και συναφών και λοιπών ειδών.
- γ) Η ίδρυση και λειτουργία, στα συγκροτήματα των πρατηρίων υγρών καυσίμων και υγραερίων, σε ολόκληρη την Ελληνική Επικράτεια, καταστημάτων γρήγορης εστίασης, εστιατορίων, καφέ, πρακτορείων ΟΠΑΠ, λαχείων, στοιχημάτων κ.λπ. και καταστημάτων παροχής υπηρεσιών πλυντηρίου, λιπαντηρίου, επισκευής αυτοκινήτων, ελαστικών και παροχής συναφών και λοιπών υπηρεσιών.
- δ) Η άσκηση δραστηριότητας εμπορικού αντιπροσώπου, πράκτορα ή γενικού παραγγελιοδόχου οποιωνδήποτε οίκων του εξωτερικού ή του εσωτερικού για οποιαδήποτε συναφή προϊόντα, αγαθά και υπηρεσίες.

ΝΑΥΤΙΚΕΣ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ

Μέσα στο 2009 συστήθηκαν 5 ναυτικές εταιρείες.

Αποκλειστικός σκοπός των παραπάνω ναυτικών εταιρειών είναι:

Η κυριότητα, εκμετάλλευση ή διαχείριση ιδιόκτητων ελληνικών εμπορικών πλοίων και η απόκτηση μετοχών άλλων ναυτικών εταιρειών που έχουν τον ίδιο ως άνω σκοπό.

- **ΕΚΟ – ΑΘΗΝΑ ΝΑΥΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ** κατά 100%

Το εταιρικό κεφάλαιο είναι €2.500 χιλ. με μοναδικό εταίρο την ΕΚΟ.

Την 12^η Μαρτίου 2009 συστήθηκε η εταιρεία, με κεφάλαιο 500 χιλ. ευρώ. Το αρχικό κεφάλαιο της εταιρείας ανερχόταν €500 χιλ. διαιρούμενο σε πενήντα χιλιάδες (50.000) εταιρικά μερίδια, ονομαστικής αξίας ευρώ δέκα (€ 10) το καθένα. Κατόπιν της από 24.4.2009 αποφάσεως της Έκτακτης Συνέλευσης των εταίρων της εταιρείας το κεφάλαιο της εταιρείας αυξήθηκε κατά €2.000 χιλ. με αντίστοιχη αύξηση του αριθμού των εταιρικών μεριδίων κατά διακόσες χιλιάδες (200.000).

- **ΕΚΟ – ΔΗΜΗΤΡΑ ΝΑΥΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ** κατά 100%

Το εταιρικό κεφάλαιο είναι € 2.500 χιλ. με μοναδικό εταίρο την ΕΚΟ.

Την 12^η Μαρτίου 2009 συστήθηκε η εταιρεία, με κεφάλαιο 500 χιλ. ευρώ. Το αρχικό κεφάλαιο της εταιρείας ανερχόταν €500 χιλ. διαιρούμενο σε πενήντα χιλιάδες (50.000) εταιρικά μερίδια, ονομαστικής αξίας ευρώ δέκα (€ 10) το καθένα. Κατόπιν της από 6.5.2009 αποφάσεως της Έκτακτης Συνέλευσης των εταίρων της εταιρείας το κεφάλαιο της εταιρείας αυξήθηκε κατά €2.000 χιλ. με αντίστοιχη αύξηση του αριθμού των εταιρικών μεριδίων κατά διακόσες χιλιάδες (200.000).

- **ΕΚΟ – ΑΡΤΕΜΙΣ ΝΑΥΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ** κατά 100%

Το εταιρικό κεφάλαιο είναι €2.500 χιλ. με μοναδικό εταίρο την ΕΚΟ.

Την 12^η Μαρτίου 2009 συστήθηκε η εταιρεία, με κεφάλαιο 500 χιλ. ευρώ. Το αρχικό κεφάλαιο της εταιρείας ανέρχόταν €500 χιλ. διαιρούμενο σε πενήντα χιλιάδες (50.000) εταιρικά μερίδια, ονομαστικής αξίας ευρώ δέκα (€ 10) το καθένα. Κατόπιν της από 15.5.2009 αποφάσεως της Έκτακτης Συνέλευσης των εταίρων της εταιρείας το κεφάλαιο της εταιρείας αυξήθηκε κατά €2.000 χιλ. με αντίστοιχη αύξηση του αριθμού των εταιρικών μεριδίων κατά διακόσες χιλιάδες (200.000).

- **ΕΚΟ – ΗΡΑ ΝΑΥΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ** κατά 100%

Την 29^η Απριλίου 2009 συστήθηκε η εταιρεία με εταιρικό κεφάλαιο είναι €13.500 χιλ. και μοναδικό εταίρο την ΕΚΟ. Το εταιρικό κεφάλαιο αντιστοιχεί σε 1.350.000 μετοχές ονομαστικής αξίας €10 εκάστη.

- **ΕΚΟ – ΑΦΡΟΔΙΤΗ ΝΑΥΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ** κατά 100%

Την 29^η Απριλίου 2009 συστήθηκε η εταιρεία με εταιρικό κεφάλαιο είναι €12.000 χιλ. και μοναδικό εταίρο την ΕΚΟ. Το εταιρικό κεφάλαιο αντιστοιχεί σε 1.200.000 μετοχές ονομαστικής αξίας €10 εκάστη.

2.Εμπορία Πετρελαιοειδών

α. Η εταιρία διαθέτει :

- Εγκαταστάσεις παραλαβής, αποθήκευσης και διακίνησης υγρών καυσίμων.
- Δίκτυο Πρατηρίων καυσίμων Ιδιόκτητων και ενοικιασμένων , τα οποία έχουν παραχωρηθεί σε τρίτους ή στην θυγατρική της εταιρία ΕΚΟ ΚΑΛΥΨΩ ΕΠΕ, με συμβάσεις παραχώρησης ακινήτων και παράλληλα με συμβάσεις εμπορικής συνεργασίας για την εκμετάλλυσή τους , καθώς και Τρίτων με τους οποίους συνδέεται με συμβάσεις εμπορικής συνεργασίας.
- 23 σταθμούς ανεφοδιασμού αεροσκαφών. (συμπεριλαμβανομένου του αεροδρομίου Αθηνών)
- Συνεργασίες με μεταπωλητές διανομής πετρελαίου θέρμανσης και άλλες επιχειρήσεις.
- Συνεργασίες με πράκτορες για πώληση καυσίμων σε ελεύθερα πρατήρια.
- Βυτιοφόρα μεταφοράς και διανομής καυσίμων.
- Γραφεία πωλήσεων.

β. Η εταιρία επίσης διαθέτει :

- Μονάδες εμφιάλωσης καθώς και δίκτυο διανομής υγραερίου.
- Μονάδα παραγωγής και συσκευασίας λιπαντικών με το εμπορικό σήμα ΕΚΟ, δυναμικότητας 20 Χ.Τ., ενώ παράλληλα εισάγει και διακινεί λιπαντικά της EXXON - MOBIL.

3.Προσωπικό

Η ΕΚΟ ΑΒΕΕ είναι ο εργοδότης και καλύπτει το κόστος όλου του προσωπικού που απασχολεί για την διεκπεραίωση του συνόλου των λειτουργιών αυτής.

Το απασχολούμενο προσωπικό σε μόνιμη βάση για την χρήση 2011 ανήλθε κατά Μέσο Όρο σε 497 άτομα, ενώ η μόνιμη ανθρωποδύναμη στις 31.12.2011 ανήρχετο σε 401 άτομα.

Πέραν του δικού της προσωπικού η ΕΚΟ ΑΒΕΕ απασχολεί σε μόνιμη βάση προσωπικό δανεισμένο από άλλες εταιρείες του Ομίλου κατά μέσο όρο 8,0 άτομα, ενώ έχει δανείσει δικό της προσωπικό σε άλλες εταιρείες του Ομίλου κατά μέσο όρο 11,6 άτομα.

4. Διαδικασίες Δημόσιου Τομέα

Η Εταιρία με το Π.Δ. 190/2.6.1992 (ΦΕΚ 90/2.6.1992) έχει εξαιρεθεί από τις διατάξεις που ισχύουν για το Δημόσιο Τομέα, σύμφωνα με τους περιορισμούς που διαλαμβάνουν οι σχετικές διατάξεις του Π.Δ.

Η Εταιρία, ως υπαγόμενη στον όμιλο της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ ΑΕ, εξαιρείται από τον Νόμο περί προμηθειών του Δημοσίου Τομέα.

Η Εταιρεία από 31/12/2005 δεν υπάγεται πλέον ως προς τις προσλήψεις προσωπικού στο Ν. 2190 / 1994 , αλλά προσλαμβάνει το προσωπικό της κατ' άρθρο 17 του Ν. 3429 /2005, σύμφωνα με τις κοινές διατάξεις της εργατικής νομοθεσίας.

B. ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ

1. Εμπορικό Περιβάλλον – Αγορά

Διεθνές Περιβάλλον

Κατά το 2011 η μέση τιμή του αργού πετρελαίου τύπου BRENT διαμορφώθηκε στα 111,26\$/Bbl έναντι 80,33\$/Bbl το 2010 με διακύμανση το 2011 μεταξύ 126,65\$/Bbl στις 11 Απριλίου και 93,7\$/Bbl στις 4 Ιανουαρίου. Το 2011 έκλεισε με την τιμή του BRENT στα 106,52/Bbl (έναντι 92,55\$/Bbl το 2010 77,68\$/Bbl το 2009 και 36,55\$/Bbl το 2008).

Σε αντίστοιχα πλαίσια κινήθηκαν και οι τιμές PLATTS των καυσίμων. Ενδεικτικά, το 2011 οι τιμές CIF Med High της βενζίνης Premium Unleaded κυμάνθηκαν από 848\$/MT στις 4 Ιανουαρίου έως 1161,75\$/MT στις 28 Απριλίου, και του πετρελαίου ULSD από 806,25\$/MT στις 4 Ιανουαρίου έως 1082,25\$/MT στις 11 Απριλίου.

Ελληνική Αγορά

Η Ελληνική Οικονομία επηρεασμένη από την παγκόσμια οικονομική ύφεση πέρασε σε αρνητικούς ρυθμούς μεταβολής του ΑΕΠ, με σαφή υποχώρηση να καταγράφεται στον πρωτογενή τομέα, στην Βιομηχανική Παραγωγή, στην Οικοδομική Δραστηριότητα, στο χονδρικό και το Λιανικό Εμπόριο. Η μείωση της κατανάλωσης σε συνδυασμό με την χαμηλή ανταγωνιστικότητα των Ελληνικών επιχειρήσεων και τα χρόνια διαρθρωτικά προβλήματα της Ελληνικής οικονομίας κράτησαν τον Δείκτη Τιμών Καταναλωτή στο σχετικά υψηλά μέσο ετήσιο επίπεδο του 3,3%, με μειωτική τάση μετά το πρώτο τρίμηνο αποκορύφωμα τον Αύγουστο σε 1,7%, ο Δεκέμβριος έκλεισε με 2,4%.

Η Ελληνική Αγορά πετρελαιοειδών επηρεάστηκε αρνητικά από την επιδείνωση της Ελληνικής οικονομίας, που είχε ως άμεσο αποτέλεσμα την μείωση της δραστηριότητας και την αύξηση των λειτουργικών και των χρηματοοικονομικών κινδύνων, στο ευρύτερο επιχειρηματικό περιβάλλον. Με βάση τα τελευταία διαθέσιμα στοιχεία από το Υπουργείο Περιβάλλοντος Ενέργειας και Κλιματικής αλλαγής (αφορούν την περίοδο των 11 μηνών του 2011 σε σύγκριση με το 11μηνο του 2010), η εσωτερική αγορά μειώθηκε κατά 8%, οι διεθνείς πωλήσεις μειώθηκαν κατά 2% και η συνολική μειώθηκε κατά 6 %, καταγράφοντας σημαντική πτώση σε όλες σχεδόν τις κατηγορίες των καυσίμων.

Κατά το 2011 ο κλάδος εμπορίας πετρελαιοειδών αντιμετώπισε δυσμενείς συνθήκες με κύρια χαρακτηριστικά την σημαντική αύξηση των διεθνών τιμών πετρελαίου, την αύξηση των Ειδικών Φόρων Κατανάλωσης καυσίμων, την μείωση της ζήτησης καυσίμων, την έλλειψη ρευστότητας και τους αυξανόμενους πιστωτικούς κινδύνους των επιχειρήσεων.

2. Πωλήσεις ΕΚΟ ΑΒΕΕ

Οι πωλήσεις της εταιρίας στην εσωτερική αγορά διαμορφώθηκαν στους 1.763 χιλ. τόνους σημειώνοντας μείωση κατά 428 Χ.Τ. ή -19,5 % σε σχέση με το 2010 (2.191 χιλ. τόνοι). Να σημειωθεί ότι στους όγκους του 2011 περιλαμβάνονται ποσότητες ύψους 198 Χ.Τ. για την ΔΕΗ έναντι 515 Χ.Τ το 2010.

Αντίστοιχα, οι πωλήσεις διεθνούς αγοράς διαμορφώθηκαν στους 1.262 χιλ. τόνους σημειώνοντας αύξηση κατά 12 Χ.Τ. ή 1,0 % σε σχέση με το 2010 (1.249 χιλ. τόνοι).

Το σύνολο πωλήσεων (εσωτερικής και διεθνούς αγοράς) της ΕΚΟ ΑΒΕΕ κατά το 2011 διαμορφώθηκε στους 3.026 χιλ. τόνους έναντι 3.440 χιλ. τόνων το 2010 πτώση κατά 415 Χ.Τ. ή -12,1%.

Το μερίδιο αγοράς της ΕΚΟ ΑΒΕΕ κατά το 2010 ήταν 15,3% στην εσωτερική αγορά, 26,9% στην διεθνή και 18,8% στο σύνολο της αγοράς (όπως αυτή ορίζεται από τα στοιχεία του Υπουργείου Περιβάλλοντος Ενέργειας και Κλιματικής και Κλιματικής αλλαγής).

Το 2011 τα μερίδια αγοράς της ΕΚΟ ΑΒΕΕ διαμορφώθηκαν σε 15,6 % στην εσωτερική αγορά, 28,1% στη διεθνή αγορά και 19,6 % στο σύνολο της αγοράς

Με τα ποσοστά αυτά η ΕΚΟ ΑΒΕΕ συνεχίζει να διατηρεί το μερίδιό της στη εσωτερική αγορά, στην διεθνή παρουσιάζει αύξηση καθώς και στο συνολικό μερίδιο της.

3. Οικονομικά Αποτελέσματα (Σε χιλ. €)

Κατάσταση Οικονομικής Θέσης

	31 Δεκεμβρίου 2011	31 Δεκεμβρίου 2010
ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ		
Πάγιο Ενεργητικό		
Ενσώματα πάγια	126.863	137.749
Ενσώματα πάγια κατεχόμενα προς πώληση	756	756
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	24.831	28.301
Επενδύσεις σε συνδεδεμένες επιχειρήσεις	34.419	34.419
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις	3.163	2.040
Προκαταβολές και λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις	46.534	52.033
	236.566	255.298
Κυκλοφορούν ενεργητικό		
Αποθέματα	42.655	51.915
Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις	138.467	114.251
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	215.250	224.400
	396.372	390.566
Σύνολο ενεργητικού	632.938	645.864
ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ		
Μετοχικό κεφάλαιο	104.116	104.116
Αποθεματικά	62.647	62.647
Αποτελέσματα εις νέον	43.146	64.817
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων	209.909	231.580
ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ		
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις		
Προβλέψεις για αποχωρήσεις προσωπικού	14.154	19.901
Προβλέψεις και λοιπές υποχρεώσεις	11.553	12.007
	25.707	31.908
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις		
Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	192.249	165.445
Τρέχουσες φορολογικές υποχρεώσεις	-	5.122
Τράπεζες: Λογαριασμοί βραχυπρόθεσμων υποχρεώσεων	205.073	211.809
	397.322	382.376
Σύνολο υποχρεώσεων	423.029	414.284
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων και υποχρεώσεων	632.938	645.864

Κατάσταση Συνολικών Αποτελεσμάτων:

	Έτος που έληξε	
	31 Δεκεμβρίου 2011	31 Δεκεμβρίου 2010
Πωλήσεις	2.891.735	2.837.774
Φόροι πωλήσεων, τέλη άσκησης επιτηδεύματος και παρόμοιοι δασμοί	(728.878)	(929.600)
Κύκλος εργασιών (πωλήσεις)	2.162.857	1.908.174
Κόστος πωληθέντων	(2.065.178)	(1.791.693)
Μικτό κέρδος	97.679	116.481
Έξοδα διοίκησης και διάθεσης	(107.431)	(103.140)
Λοιπά (έξοδα) / έσοδα	(243)	11.298
Έσοδα συμμετοχών	191	930
Λειτουργικό αποτέλεσμα	(9.804)	25.569
Καθαροί τόκοι και συναφή έξοδα	(12.731)	(9.094)
(Ζημίες) / κέρδη προ φόρων	(22.535)	16.475
Φόρος εισοδήματος	864	(6.393)
Καθαρές (ζημίες) / κέρδη	(21.671)	10.082
Λοιπά συνολικά έσοδα / (έξοδα), καθαρά από φορολογία	-	-
Συγκεντρωτικά συνολικά (έξοδα) / έσοδα μετά από φόρους	(21.671)	10.082

Κύκλος εργασιών :

Τα αποτελέσματα κατά τομέα για το έτος έως 31 Δεκεμβρίου 2011 (χρήση 2011) ήταν ως εξής:

	Καύσιμα εσωτερικής αγοράς	Καύσιμα διεθνών πωλήσεων	Υγραέρια	Σύνολο
Κύκλος Εργασιών (πωλήσεις)	1.331.560	788.224	43.073	2.162.857
Κόστος Πωληθέντων	(1.264.845)	(761.583)	(38.750)	(2.065.178)
Μικτό κέρδος	66.715	26.641	4.323	97.679

Τα αποτελέσματα κατά τομέα για το έτος έως 31 Δεκεμβρίου 2010 (χρήση 2010) ήταν ως εξής:

	Καύσιμα εσωτερικής αγοράς	Καύσιμα διεθνών πωλήσεων	Υγραέρια	Σύνολο
Κύκλος Εργασιών (πωλήσεις)	1.261.494	614.742	31.939	1.908.174
Κόστος Πωληθέντων	(1.175.745)	(587.951)	(27.998)	(1.791.693)
Μικτό κέρδος	85.749	26.791	3.941	<u>116.481</u>

Κόστος Πωληθέντων :

	Έτος που έληξε	
	31 Δεκεμβρίου 2011	31 Δεκεμβρίου 2010
Αρχικό απόθεμα	51.915	48.677
Αγορές	2.003.649	1.736.203
Τελικό απόθεμα	(42.655)	(51.915)
(Πλεονάσματα) / Ελλείμματα	(1.117)	(1.801)
Έξοδα προσωπικού	4.697	4.662
Ιδιοκαταναλώσεις	1.087	440
Αποσβέσεις	406	436
Λοιπά ΓΒΕ	517	516
Μεταφορικά	32.434	39.036
Προμήθειες	4.758	4.720
Λοιπά μεταβλητά	9.487	10.719
	<u>2.065.178</u>	<u>1.791.693</u>

Το Μικτό κέρδη για την χρήση 2011 ανήλθαν σε €97.679 χιλ. , έναντι €116.481 χιλ. της χρήσεως 2010, μειωμένα κατά €18.802 χιλ.

Τα λειτουργικά έξοδα (Διοίκησης και Διάθεσης), ύψους €107.431 χιλ. παρουσίασαν αύξηση κατά €4.291 χιλ. και αφορούν κυρίως :

	Έτος που έληξε	
	31 Δεκεμβρίου 2011	31 Δεκεμβρίου 2010
Κόστος εργασίας	35.606	36.729
Πρόβλεψη συνταξιοδότησης προσωπικού	2.152	2.681
Συντήρηση / Επισκευές	6.436	7.544
Αμοιβές και έξοδα Τρίτων	7.805	7.179
Διαφήμιση	3.675	1.893
Ενοίκια	14.883	15.351
Καύσιμα αυτοκινήτων /ιδιοκαταναλώσεις υλικών	847	696
Κοινόχρηστες δαπάνες (Ηλεκτρισμός /Τηλ./Κοινόχρ.)	2.169	2.316
Προβλέψεις επισφάλειας πελατών	8.544	8.512
Αποσβέσεις	16.128	13.786
Απόσβεση φήμης και πελατείας πρατηρίων	2.916	2.517
Έξοδα εξυπηρέτησης εγκαταστάσεων και λοιπά μεταβλητά	3.045	1.263
Φόροι και Τέλη	1.591	1.656
Λοιπά	1.634	1.017
	<u>107.431</u>	<u>103.140</u>

Λοιπά έσοδα / (έξοδα) :

Τα αποτελέσματα επηρεάστηκαν από λοιπά έσοδα / (έξοδα) εκμετάλλευσης συνολικού ύψους -€243 χιλ. , τα οποία αφορούσαν κυρίως :

	Έτος που έληξε	
	31 Δεκεμβρίου 2011	31 Δεκεμβρίου 2010
Έσοδα από επιχορηγήσεις	4	4
Υπηρεσίες προς τρίτους	2.587	2.872
Ζημιές από εκποίηση παγίων	88	(315)
Έσοδα από εκμισθώσεις ακινήτων	8.623	9.691
Κόστος εθελουσίας εξόδου	(11.244)	-
Λοιπά	(301)	(954)
Σύνολο	(243)	11.298

EBITDA

Τα κέρδη προ χρηματοδοτικών, φόρων, αποσβέσεων και επενδυτικών αποτελεσμάτων (EBITDA) διαμορφώθηκαν σε €20.890 χιλ.

EBIT

Οι ζημιές προ χρηματοδοτικών, φόρων και επενδυτικών αποτελεσμάτων (EBIT) διαμορφώθηκαν σε €9.804 χιλ.

Ζημιές προ Φόρων

Οι ζημιές προ φόρων ανήλθαν σε ποσό ύψους €22.5355χιλ.

Ζημιές μετά από Φόρους

Οι ζημιές μετά από αφαίρεση των φόρων εισοδήματος της χρήσεως 2011, κατέληξαν στο ποσόν των €21.671 χιλ.

Σημείωση: Λόγω του μεγέθους και τους πλήθους των ασκούμενων δραστηριοτήτων της εταιρείας, υφίστανται σε διάφορα στάδια της δικαστικής διαδικασίας σημαντικός αριθμός εκκρεμών δικών υπέρ ή κατά της εταιρείας από την έκβαση των οποίων δεν προβλέπεται ότι θα υπάρξει σημαντική επίπτωση επί της οικονομικής κατάστασης της εταιρείας.

4. Κατάσταση Μεταβολής Ιδίων Κεφαλαίων :

	Μετοχικό κεφάλαιο	Αποθεματικά	Αποτελέσματα εις νέον	Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων
Υπόλοιπο την 1 Ιανουαρίου 2010	104.116	62.173	55.209	221.498
Λοπά συνολικά έσοδα	-	-	-	-
Καθαρά κέρδη χρήσης	-	-	10.082	10.082
Συνολικά πλήρη εισοδήματα χρήσης	-	-	10.082	10.082
Μεταφορές σε αποθεματικά	-	474	(474)	-
Υπόλοιπο την 31 Δεκεμβρίου 2010	104.116	62.647	64.817	231.580
Υπόλοιπο την 1 Ιανουαρίου 2011	104.116	62.647	64.817	231.580
Λοπά συνολικά έσοδα	-	-	-	-
Καθαρές ζημιές χρήσης	-	-	(21.671)	(21.671)
Συνολικά πλήρη εισοδήματα χρήσης	-	-	(21.671)	(21.671)
Υπόλοιπο την 31 Δεκεμβρίου 2011	104.116	62.647	43.146	209.909

5. Κατάσταση Ταμειακών Ροών :

	Έτος που έληξε	
	31 Δεκεμβρίου 2011	31 Δεκεμβρίου 2010
Ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες		
Ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες	19.729	50.657
Πληρωθέντες φόροι	(6.338)	(260)
Καταβληθέντες τόκοι	(17.049)	(10.420)
Καθαρές ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες	(3.658)	39.977
Ταμειακές ροές από επενδυτικές δραστηριότητες		
Αγορές ενσώματων παγίων και άυλων περιουσιακών στοιχείων	(5.854)	(9.024)
Εισπραχθέντες τόκοι	6.493	4.239
Μερίσματα εισπραχθέντα	191	930
Έσοδα από πώληση παγίων	414	346
Καθαρές ταμειακές ροές από επενδυτικές δραστηριότητες	1.244	(3.509)
Ταμειακές ροές από χρηματοδοτικές δραστηριότητες		
Αναλήψεις / (Αποπληρωμές) βραχυπρόθεσμων δανείων	(6.736)	3.814
Καθαρές ταμειακές ροές από χρηματοδοτικές δραστηριότητες	(6.736)	3.814
Καθαρή (μείωση)/αύξηση στα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	(9.150)	40.282
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα στην αρχή της χρήσης	224.400	184.118
(Μείωση) / αύξηση στα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	(9.150)	40.282
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα στο τέλος της χρήσης	215.250	224.400

Οι ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες αναλύονται :

	Έτος που έληξε	
	31 Δεκεμβρίου 2011	31 Δεκεμβρίου 2010
Κέρδη / (Ζημίες) Χρήσης	(22.535)	16.475
Προσαρμογές για:		
Αποσβέσεις ενσώματων παγίων και άυλων περιουσιακών στοιχείων	16.534	14.222
Απόσβεση φήμης και πελατείας	2.916	2.517
Χρηματοοικονομικά (έσοδα)	(6.493)	(4.239)
Χρηματοοικονομικά έξοδα	17.049	10.420
Προβλέψεις	25.148	13.002
Συναλλαγματικές ζημιές δανείων	2.175	2.914
(Κέρδη) / Ζημιές από εκποίηση παγίων	(92)	283
Έσοδα από μερίσματα	(191)	(930)
	34.511	54.664
Μεταβολές Κεφαλαίου κίνησης		
(Αύξηση) / μείωση αποθεμάτων	9.261	(3.239)
(Αύξηση) απαιτήσεων	(26.237)	(31.607)
Αύξηση υποχρεώσεων	2.194	30.839
	(14.782)	(4.007)
Καθαρές ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες	19.729	50.657

6. Επενδύσεις

Επενδύσεις σε πάγια

Κατά το 2011 οι συνολικές εκταμιεύσεις για επενδύσεις παγίων στην ΕΚΟ ΑΒΕΕ ανήλθαν σε €6.008 χιλ. Αναλυτικότερα ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει τις επενδύσεις των ετών 2011 και 2010 ανά κατηγορία επένδυσης :

	2011	2010
Πρατήρια	4.242	6.294
Βιομηχανικός Τομέας	16	33
Λιπαντικά	32	125
Υγραέρια	210	248
Αεροπορία	64	69
Εγκαταστάσεις καυσίμων	1.361	2.606
Μηχανογραφικός Εξοπλισμός / Διοικητικές Επενδύσεις	83	5
ΣΥΝΟΛΟ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ ΠΑΓΙΩΝ	6.008	9.380

Γ. ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ

1. Δανεισμός

Ο μέσος ετήσιος δανεισμός σε Κεφάλαια κίνησης διαμορφώθηκε στα €209.493 χιλ. με μέσο κόστος 3,54 %.

2. Διαθέσιμο Συνάλλαγμα

Η εταιρία τηρεί λογαριασμούς σε συνάλλαγμα για τις συναλλαγές της σε ξένο νόμισμα. Με 31.12.2011 το υπόλοιπο του λογαριασμού ήταν \$364.183 και αποτιμημένα σε ευρώ με ισοτιμία \$/€ στις 31.12.2011 ήταν €281.461

3. Προτεινόμενο Μέρισμα

Μηδέν

Δ. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΘΕΣΗ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ

1. Ακίνητη Περιουσία

Η ακίνητη περιουσία της εταιρίας με 31.12.2011 έχει ως εξής :

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΚΙΝΗΤΩΝ	ΛΟΓ 10	ΛΟΓ 11		
	ΑΞΙΑ ΟΙΚΟΠΕΔΩΝ 31.12.2011	ΑΞΙΑ ΚΤΙΡΙΩΝ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΕΡΓΩΝ 31.12.2011	ΣΥΝΟΛΙΚΕΣ ΑΠΟΣΒΕΣΕΙΣ 31.12.2011	ΑΝΑΠΟΣΒΕΣΤΗ ΑΞΙΑ 31.12.2011
ΣΥΝΟΛΟ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ ΠΕΤΡΕΛΑΙΟΥ	6.154.406,93	16.684.136,05	8.884.236,45	7.799.899,60
ΣΥΝΟΛΟ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ ΥΓΡΑΕΡΙΟΥ	1.492.679,03	1.646.054,45	1.298.882,11	347.172,34
ΣΥΝΟΛΟ ΓΡΑΦΕΙΩΝ	2.479.655,35	3.353.866,36	1.613.657,35	1.740.209,01
ΣΥΝΟΛΟ ΛΟΙΠΩΝ ΑΚΙΝΗΤΩΝ	1.064.254,04	498.880,27	317.906,46	180.973,81
ΣΥΝΟΛΟ ΠΡΑΤΗΡΙΩΝ	21.046.969,98	19.804.532,80	8.319.494,30	11.485.038,50
ΣΥΝΟΛΟ	32.237.965,33	41.987.469,93	20.434.176,67	21.553.293,26

ΑΞΙΑ ΟΙΚΟΠΕΔΩΝ	32.237.965,33			
ΑΞΙΑ ΚΤΙΡΙΩΝ ΙΔΙΟΚΤΗΤΗΣ ΓΗΣ		41.987.469,93	20.434.176,67	21.553.293,26
ΑΞΙΑ ΚΤΙΡΙΩΝ ΓΗΣ ΤΡΙΤΩΝ		45.248.694,77	14.807.879,58	30.440.815,19
ΜΕΙΟΝ ΑΠΑΞΙΩΣΗ ΑΚΙΝΗΤΩΝ	-422.597,21			
ΜΕΙΟΝ ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ ΔΙΑΓΡΑΦΗΣ ΚΛΕΙΣΤΩΝ ΠΡΑΤΗΡΙΩΝ		-2.359.879,83	-1.009.709,20	-1.350.170,63
ΜΕΙΟΝ ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ ΔΙΑΓΡΑΦΗΣ ΕΓΚΑΤ. ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥΠΟΛΗΣ		-1.837.773,79	-837.773,79	-1.000.000,00
ΜΕΙΟΝ ΑΞΙΑ ΑΚΙΝΗΤΩΝ ΠΡΟΣ ΠΩΛΗΣΗ	-183.042,87	-314.405,06	-86.576,25	-227.828,81
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ	31.632.325,25	82.724.106,02	33.307.997,01	49.416.109,01

2. Συμμετοχές

ΕΚΟΤΑ ΚΩ Α.Ε. :

Με 31.12.2011 το 49% της καθαρής θέσης της ΕΚΟΤΑ ΚΩ Α.Ε. που συμμετέχει η εταιρία διαμορφώθηκε σε €212,2 χιλ., έναντι €81,3 χιλ. που είναι η συμμετοχή της εταιρίας στο Μετοχικό Κεφάλαιο. Η χρήση 2011 έκλεισε με κέρδη προ φόρων €43 χιλ..

«SAFCO» ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΦΟΔΙΑΣΜΟΥ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟΥ ΣΠΑΤΩΝ με τον διακριτικό τίτλο «SAFCO Α.Ε.» :

Η εταιρία συμμετέχει κατά 25% στο Μετοχικό Κεφάλαιο, το οποίο ανέρχεται σε €960,0 χιλ. Η εν λόγω εταιρία έκλεισε το 2011 την 12^η εταιρική χρήση και πραγματοποίησε κέρδη προ φόρων €643,8 χιλ. Τα αναλογούντα στην ΕΚΟ ΑΒΕΕ κέρδη μετά από φόρους, ανέρχονται σε €126,0 χιλ.

ΕΚΟ-ΚΑΛΥΨΩ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ε.Π.Ε. :

Η εταιρία συμμετέχει κατά 100% στο Μετοχικό Κεφάλαιο, το οποίο ανέρχεται σε €1.098 χιλ. Οι ζημιές προ φόρων της ΕΚΟ-ΚΑΛΥΨΩ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΕΠΕ για την χρήση 2011 (7^η εταιρική χρήση) ήταν (€746) χιλ.

ΕΚΟ – ΑΦΡΟΔΙΤΗ ΝΑΥΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Η εταιρία συμμετέχει κατά 100% στο Μετοχικό Κεφάλαιο, το οποίο ανέρχεται σε €12.000 χιλ. Ξεκίνησε η δραστηριότητά της 19/7/2009. Οι ζημιές προ φόρων της εταιρίας για την χρήση 2011 ήταν (€247) χιλ.

ΕΚΟ – ΗΡΑ ΝΑΥΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Η εταιρία συμμετέχει κατά 100% στο Μετοχικό Κεφάλαιο, το οποίο ανέρχεται σε €13.500 χιλ. Ξεκίνησε η δραστηριότητά της 27/7/2009. Οι ζημιές προ φόρων της εταιρίας για την χρήση 2011 ήταν χιλ. (€208) χιλ..

ΕΚΟ – ΑΘΗΝΑ ΝΑΥΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Η εταιρία συμμετέχει κατά 100% στο Μετοχικό Κεφάλαιο, το οποίο ανέρχεται σε €2.500 χιλ. Ξεκίνησε η δραστηριότητά της 22/7/2009. Τα κέρδη προ φόρων της εταιρίας για την χρήση 2011 ήταν €683 χιλ.

ΕΚΟ – ΔΗΜΗΤΡΑ ΝΑΥΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Η εταιρία συμμετέχει κατά 100% στο Μετοχικό Κεφάλαιο, το οποίο ανέρχεται σε €2.500 χιλ. Ξεκίνησε η δραστηριότητά της 4/8/2009. Τα κέρδη προ φόρων της εταιρίας για την χρήση 2011 ήταν €325 χιλ..

ΕΚΟ – ΑΡΤΕΜΙΣ ΝΑΥΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Η εταιρία συμμετέχει κατά 100% στο Μετοχικό Κεφάλαιο, το οποίο ανέρχεται σε €2.500 χιλ. Ξεκίνησε η δραστηριότητά της 16/8/2009. Τα κέρδη προ φόρων της εταιρίας για την χρήση 2011 ήταν €253 χιλ.

3.Αριθμοδείκτες

Οι βασικοί αριθμοδείκτες απεικόνισης της οικονομικής θέσης της εταιρίας έχουν:

	2011	2011 (χωρίς VRS)	2010
Απόδοση Ιδίων Κεφαλαίων ROE (Καθαρά κέρδη / (ζημίες) / Ίδια Κεφάλαια)	-10,32%	-5,73 %	4,35%
Απόδοση Απασχολούμενων Κεφαλαίων ROCE (Καθαρά κέρδη / (ζημίες) προ χρηματοοικονομικών / Απασχολούμενα Κεφάλαια*)	-4,48%	0,03 %	8,76%
Απόδοση Μέσων Απασχολ. Κεφαλαίων Κεφαλαίων ROACE (Καθαρά κέρδη / (ζημίες) προ χρηματοοικονομικών / Μέσα Απασχολούμενα Κεφάλαια)	-4,27%	0,03 %	8,26%

* Απασχολούμενα Κεφάλαια = Ίδια Κεφάλαια + Δανεισμός – Ταμειακά Διαθέσιμα

Ε. ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΔΙΑΣΤΑΣΗ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ

1. Πολιτικές και Στόχοι

Στα πλαίσια των βασικών πολιτικών της Εταιρίας ΕΚΟ Α.Β.Ε.Ε., για το προσωπικό της, ισχύουν τα παρακάτω :

α) Εσωτερικός Κανονισμός που καθορίζει τους κανόνες που διέπουν γενικά τις εργασιακές σχέσεις, την υπηρεσιακή κατάσταση και εξέλιξη του προσωπικού της ΕΚΟ Α.Β.Ε.Ε., ανεξάρτητα από το είδος ή τον τόπο εργασίας του.

Ο Κανονισμός εφαρμόζεται σε οποιοδήποτε τόπο και αν προσφέρουν τις υπηρεσίες τους οι εργαζόμενοι της ΕΚΟ Α.Β.Ε.Ε. (στην Ελλάδα ή στο Εξωτερικό) που απασχολούνται στην Εταιρία και σε κάθε άλλη συγγενή Εταιρία.

Επιδίωξη του Κανονισμού είναι η ενεργοποίηση και η απελευθέρωση των παραγωγικών δυνάμεων των εργαζομένων στην ΕΚΟ Α.Β.Ε.Ε. μέσα από σύγχρονες εργασιακές σχέσεις και με θεσμούς συμμετοχικών διαδικασιών.

Αναπόσπαστο μέρος του Εσωτερικού Κανονισμού είναι οι πολιτικές και διαδικασίες που καθιερώνονται για να βελτιώσουν τους όρους εργασίας, να διευκολύνουν τους εργαζόμενους στην εκτέλεση του έργου τους και να συντελέσουν στη διατήρηση και βελτίωση κλίματος εποικοδομητικής συνεργασίας.

Οι Πολιτικές αυτές διακρίνονται σε :

- α. Πολιτικές εξυπηρέτησης υπηρεσιακών αναγκών και εξασφάλισης της ομαλής λειτουργίας της Εταιρίας
 - β. Πολιτικές κοινωνικού χαρακτήρα
 - γ. Πολιτικές Ασφαλιστικού χαρακτήρα
- β) Οι αποδοχές του προσωπικού προσδιορίζονται από τα κατά περίπτωση εφαρμοζόμενα συστήματα αμοιβών, ήτοι:
- **Σύστημα Merit** : μισθολογικό σύστημα απόδοσης των εργαζομένων βάσει του οποίου αμείβονται τα διευθυντικά στελέχη της Εταιρίας και οι Νομικοί της Σύμβουλοι.

- **Ε.Σ.Σ.Ε** : ρυθμίζει τις αποδοχές των εργαζομένων που δεν αμείβονται με το πιο πάνω σύστημα και βρίσκονται μέχρι και το επίπεδο του Τμηματάρχη ή Υποδιευθυντή.
- γ) Στόχος της Εταιρίας είναι να πραγματοποιεί προσλήψεις που θα καλύπτουν θέσεις εργασίας οι οποίες σε μεγάλο ποσοστό βρίσκονται στη βάση της πυραμίδας της ιεραρχίας ώστε να δίνεται η δυνατότητα στελέχωσης ανώτερων οργανικών θέσεων μέσα από τον Οργανισμό.
- δ) Αποτελούν πάγια πολιτική της Εταιρίας :
- Η διατήρηση του απολύτως απαραίτητου προσωπικού για την κάλυψη των λειτουργικών αναγκών
 - Η εξασφάλιση υγιεινού και ασφαλούς περιβάλλοντος εργασίας για να επιτυγχάνεται καλύτερη ποιοτική και ποσοτική απόδοση

2. Πρακτική Άσκηση Σπουδαστών

Πρακτική της Εταιρίας είναι η απασχόληση σπουδαστών Τ.Ε.Ι. οι οποίοι διενεργούν την 6μηνη άσκησή τους. Στο έτος 2011 απασχολήθηκαν συνολικά 10 σπουδαστές Τ.Ε.Ι.

3. Εκπαίδευση Προσωπικού

Το ανθρώπινο δυναμικό αποτελεί για τον Όμιλο τον κινητήριο μοχλό στην προσπάθεια που καταβάλλει για συνεχή πρόοδο και ανάπτυξη. Με αυτή την αρχή λοιπόν, αναγνωρίζοντας τη σπουδαιότητα της ανάγκης του προσωπικού του Ομίλου για δια βίου μάθηση, δίνεται η δυνατότητα στο ανθρώπινο δυναμικό να εμπλουτίσουν τις γνώσεις τους, να αποκτήσουν ολοκληρωμένη εικόνα του αντικειμένου τους, να αναπτύξουν περαιτέρω τα ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα της εταιρείας και να παραμείνουν σε πλήρη επαφή με τις δυναμικές αλλαγές που συντελούνται στο χώρο.

Για το 2011, η εταιρεία υλοποίησε προγράμματα για όλο το ανθρώπινο δυναμικό της με τα παρακάτω αντικείμενα εκπαίδευσης:

- Ενδοομιλικά σεμινάρια με την εταιρεία ΟΙΚΟΝΟΜΟΤΕΧΝΙΚΗ SEMINARS με θέμα «Οικονομικά για μη Οικονομικούς» σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη
- Ενδοομιλικά σεμινάρια με την εταιρεία MINDSET με θέμα «TOPAZ MANAGEMENT SIMULATION»
- Ενδοομιλικό σεμινάριο με εσωτερικούς εισηγητές με θέμα «ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΠΙΣΤΩΣΕΩΝ»
- Ενδοομιλικά σεμινάρια με εσωτερικούς εισηγητές με θέμα «ΝΟΜΙΚΑ ΓΙΑ ΜΗ ΝΟΜΙΚΟΥΣ»
- Σεμινάρια σε θέματα SAP σε άτομα της Διεύθυνσης Πληροφορικής
- Εξειδικευμένα θέματα πληροφορικής – on the job training
- Διεπιχειρησιακά σεμινάρια σύμφωνα με τις ανάγκες της κάθε Διεύθυνσης
- Ενδοεταιρικό πρόγραμμα εκμάθησης Αγγλικής γλώσσας, εμπλουτισμένο με θεματολογία business
- Έναρξη Α΄ κύκλου εκπαίδευσης του προσωπικού των πρατηρίων Καλυψώ Αττικής. Ο κύκλος εκπαίδευσης θα συνεχιστεί το 2012 και στα πρατήρια Καλυψώ της υπόλοιπης Ελλάδας

Η εταιρεία έχει θεσπίσει πολιτικές, μέσω των οποίων επιδιώκει τη βελτίωση του επαγγελματικού επιπέδου των στελεχών της επιχείρησης με την παρακολούθηση προγραμμάτων επιμόρφωσης μεταπτυχιακού ενδιαφέροντος ή ανοικτού πανεπιστημίου, την συμμετοχή σε Συνέδρια και Ημερίδες, ενώ μέσω των συνδρομών αποσκοπεί στη διαρκή παρακολούθηση της εξέλιξης της γνώσης και της επιστήμης.

Το 2011 οργανώθηκαν 57 σεμινάρια (44 ενδοεπιχειρησιακά και 13 διεπιχειρησιακά), στα οποία πήραν μέρος 96 εργαζόμενοι με 226 συμμετοχές και οι συνολικές εκπαιδευτικές ώρες ανήλθαν στις 1.124.

Το χρηματικό ποσό που δαπανήθηκε για εκπαιδευτικά προγράμματα προσωπικού, ανήλθε στο ποσό των 47 χιλ. ευρώ, εκ των οποίων θα επιστραφούν περίπου 55 χιλ. ευρώ από το Πρόγραμμα Επαγγελματικής Κατάρτισης ΛΑΕΚ 0,45% του ΟΑΕΔ.

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ 2011	
Σεμινάρια	57 44 ενδοεπιχειρησιακά 13 διεπιχειρησιακά
	ΟΑΕΔ: 48 ΕΚΤΟΣ ΟΑΕΔ: 9
Εκπαιδευτικές ώρες	1.124
Εκπαιδευόμενοι	96
Συμμετοχές	226
Κόστος	47.000
Επιδότηση ΟΑΕΔ	55.000

4. Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη

Η ΕΚΟ, σε συνεργασία με τον όμιλο ΕΛΠΕ, της οποίας είναι μέλος, συνεχίζει μέσα από τις δράσεις της να σηματοδοτεί μία διαφορετική ηθική προσέγγιση σε θέματα όπως η κοινωνία, το περιβάλλον, ο πολιτισμός και η ποιότητα ζωής.

Με αίσθημα ευθύνης απέναντι σε κάθε συνάνθρωπο μας έχει επικεντρώσει την πολιτική της σε μια και μόνο αρχή. Στην αρχή της συνέπειας και της δράσης μέσα στην κοινωνία.

Τα τελευταία χρόνια ανέλαβε πρωτοβουλίες για την προάσπιση της ανθρώπινης ζωής, όπως αντικαπιλιστική εκστρατεία ενημέρωσης στο προσωπικό της εταιρείας, διαλέξεις για θέματα πρώτων βοηθειών και εκτάκτων περιστατικών, καθώς και παρακίνηση προσωπικού για τη συμμετοχή του στην εθελοντική αιμοδοσία, που σταθερά πραγματοποιείται στην εταιρεία μας από το 1996 δύο φορές κάθε χρόνο.

Ενίσχυσε οικονομικά μη κερδοσκοπικούς οργανισμούς με στόχο την υποστήριξη του έργου τους.

Εκπαίδευσε το προσωπικό της εταιρείας σε θέματα πυρασφάλειας, χρήσης πυροσβεστικών μέσων, πρώτες βοήθειες, έκτακτες ανάγκες, συμμετοχή σε ασκήσεις και υπενθύμιση σημαντικών διαδικασιών Υγιεινής και Ασφάλειας.

Ανέλαβε την κοινωνική ευθύνη να εφοδιάζει με καύσιμα (πρατήρια, σταθμούς ανεφοδιασμού αεροσκαφών) ακόμη και στις πιο απομακρυσμένες και ακριτικές γωνιές της χώρας μας, έστω κι αν η δραστηριότητα αυτή δεν κρίνεται επωφελής για την εταιρεία, υπό αυστηρά οικονομικούς όρους.

Με σεβασμό προς τον Έλληνα καταναλωτή, ακολουθεί μία κοινωνική πολιτική τιμών και υπηρεσιών, ώστε να έχουν τη δυνατότητα όλοι να απολαμβάνουν τα υψηλής ποιότητας προϊόντα της εταιρείας.

Χορηγεί δωρεάν πετρέλαιο θέρμανσης σε Δήμους, κοινωνικούς συλλόγους, σχολεία, φορείς, ορφανοτροφεία κλπ. Στηρίζει το ανθρώπινο δυναμικό της εταιρείας και φροντίζει τόσο για την προστασία της υγείας του, όσο και για την επαγγελματική, προσωπική και οικογενειακή του εξέλιξη και ασφάλεια.

Παρέχει δωρεάν προγράμματα προληπτικού ιατρικού ελέγχου, πρόσθετη ασφαλιστική κάλυψη και προσφέρει στο προσωπικό της επιπλέον παροχές με στόχο τη βελτίωση του εισοδήματος και τη στήριξη της οικογένειάς τους (γεννήσεις παιδιών, παιδικόι σταθμοί, κατασκηνώσεις, πολιτική δανείων έκτακτης ανάγκης, ψυχαγωγία, ειδικές άδειες κ.λ.π.).

Επιβραβεύει οικονομικά τα παιδιά των υπαλλήλων της, που εισάγονται για πρώτη φορά στα ΑΕΙ ή ΤΕΙ της χώρας και όσα αριστεύουν στα Γυμνάσια και Λύκεια.

Συμμετέχει έμπρακτα και καταλυτικά στην πολυδιάστατη δράση του εθελοντικού οργανισμού για τα παιδιά «Το Χαμόγελο του Παιδιού» με κάρτες δωρεάν διάθεσης καυσίμων, δίνοντας τη δυνατότητα στα απαραίτητα για το έργο του Οργανισμού οχήματα, να κινούνται με καύσιμα από τα πρατήρια της ΕΚΟ. Κινητές ιατρικές μονάδες, μονάδα προληπτικής παιδιατρικής και οδοντιατρικής, μηχανή και τζιπ άμεσης επέμβασης για παιδιά σε κίνδυνο σε δυσπρόσιτες περιοχές, mini-bus και λεωφορεία για τις καθημερινές μετακινήσεις των παιδιών, πυροσβεστικά οχήματα, φορητό ψυγείο συντήρησης και κατάψυξης για την ασφαλή μεταφορά τροφίμων και την τροφοδοσία των σπιτιών και των εκατοντάδων οικογενειών, που στηρίζει ο Οργανισμός, είναι μερικά από τα «εργαλεία», που αξιοποιεί «Το Χαμόγελο του Παιδιού» για να καλύψει ποιοτικά και αποτελεσματικά τις ανάγκες των παιδιών. **Για το 2010, στο παραπάνω οργανισμό, δώρισε καύσιμα αξίας €90.000 και για το 2011 €25.000.**

Η ΕΚΟ αναγνωρίζοντας τον κοινωνικό της ρόλο δίνει έμφαση στο ανθρώπινο κεφάλαιο και παρέχει ξεχωριστή φροντίδα για προστασία της υγείας, την επαγγελματική εξέλιξη και την οικογενειακή ασφάλεια. Με αυτόν τον άξονα, διοργανώνει διαλέξεις – συζητήσεις σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη για θέματα υγείας, ασφάλειας, όπως η ημερίδα «Πρόληψη των καρδιαγγειακών νοσημάτων για χρόνια πολλά και ποιοτικά», σε συνεργασία με το ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΙΔΡΥΜΑ ΚΑΡΔΙΟΛΟΓΙΑΣ.

Ειδικότερα το 2011 συνεχίζοντας το πολύπλευρο κοινωνικό της έργο, κινήθηκε σε δύο βασικούς άξονες, των ευπαθών κοινωνικά ομάδων και των «άξιων».

- **Ενίσχυσε με το ποσό των 20.000 ευρώ τις δράσεις των Μη Κερδοσκοπικών Οργανώσεων, «Αχτίδα» - Κέντρο Αυτισμού και «Αμυμώνη».**
- **Συμμετείχε στη δράση «Ένα πιάτο Αγάπης» που συγκεντρώθηκαν τρόφιμα για το Κέντρο Αγάπης Ελευσίνας.**
- **Χορήγησε περισσότερους από 15 μετρητές (ΕΚΟ SYSTEM CONTROL) σε εκπαιδευτικά ιδρύματα, Μη κερδοσκοπικές Οργανώσεις και Δήμους.**
- **Ενίσχυσε πολιτιστικές δραστηριότητες και εργαζόμενοι με τις οικογένειές τους παρακολούθησαν εκδηλώσεις στο Μέγαρο Μουσικής Αθηνών και στο Θέατρο «Το τρένο του Ρούφ».**
- **Ανέλαβε τη διανομή του πετρελαίου θέρμανσης σε όλα τα σχολεία του Θριασίου συμβάλλοντας στην υλοποίηση της δράσης «Ζεστά Σχολεία», που εντάσσεται στα προγράμματα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης του Ομίλου, καθώς και στο πρόγραμμα ενίσχυσης των ανέργων με ΕΚΟ κάρτες θέρμανσης/κίνησης.**
- **Συμμετείχε ως επίσημος υποστηρικτής στον κλασσικό Μαραθώνιο 2011.**

Η συνολική εκταμίευση για το 2011 ανήλθε στο ποσό των 55.000 ευρώ.

5. Αμοιβές και λοιπές Παροχές Προσωπικού στη χρήση 2011

α. Κόστος Μισθοδοσίας

Το απασχολούμενο προσωπικό (μέσος όρος έτους) και το ετήσιο κόστος μισθοδοσίας, για την χρήση 2011 παρουσιάζεται στον πιο κάτω πίνακα.

Τα ποσά σε χιλ. €	
Μισθοί – Επιδόματα	26.919
Υπερωρίες	625
Εργοδοτικές Εισφορές	8.486
ΚΟΣΤΟΣ ΜΙΣΘΟΔΟΣΙΑΣ	36.030

ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ ΜΟΝΙΜΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ : 497 Άτομα.

Στους Μισθούς – επιδόματα περιλαμβάνεται Αμοιβή Παραγωγικότητας ποσού €2.871,5 χιλ.

Στα αναφερόμενα στοιχεία περιλαμβάνονται και οι αμοιβές έκτακτων και ασκούμενων φοιτητών, ενώ η δύναμη προσωπικού αναφέρεται στο μόνιμο προσωπικό.

β. Πρόσθετες Εταιρικές Παροχές :

Το κόστος για λοιπές παρεπόμενες παροχές διαμορφώθηκε για το 2011 στο ποσό των €4.092 χιλ. Αναλυτικότερα τα ποσά που δόθηκαν για ομαδικά ασφαλιστικά προγράμματα για το προσωπικό της εταιρίας.

Στις εταιρίες METRO LIFE ΕΜΠΟΡΙΚΗ - ALICO είναι για προγράμματα (χιλ. €)

Συνταξιοδότησης	1.448
Ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης	996
ΣΥΝΟΛΟ	2.444

Λοιπές Παρεπόμενες Παροχές βάσει εγκεκριμένων εταιρικών πολιτικών (χιλ. €)

Είδη Ενδύσεως	25
Έξοδα στεγάσεως	41
Επιχορηγήσεις και λοιπά έξοδα κυλικείου	526
Έξοδα ψυχαγωγίας προσωπικού	35
Εκπαίδευση	76
Τακτικός προληπτικός έλεγχος υγείας προσωπικού	22
Βοήθημα γάμου – γέννησης τέκνων προσωπικού	34
Διατακτικές – Τσεκ δώρων	368
Έξοδα βρεφονηπιακών σταθμών	172
Έξοδα μεταφοράς προσωπικού	49
Δώρα πολυετούς υπηρεσίας (10ετία,...)	33
Δώρα για επίτευξη στόχων ασφαλείας	26
Βοήθημα προβληματικών παιδιών προσωπικού	10
Σχολική παροχή τέκνων	138
Βραβεύσεις τέκνων υπαλλήλων/ Λοιπά	39
Λοιπές παροχές	54
ΣΥΝΟΛΟ	1.648

6. Συνεισφορά της Επιχείρησης στο Κοινωνικό Προϊόν

ΔΙΑΝΟΜΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ

Ποσά σε χιλ. ευρώ

1. Δημόσιο

Δασμοί και φόροι αγορών	728.878
Φόρος εισοδήματος	
Λοιποί φόροι	(864)
Σύνολο Δημοσίου	728.014

2. Προσωπικό

Αμοιβές Προσωπικού (Μισθοί- Επιδόματα, Υπερωρίες, Παρεπόμενες παροχές)	29.192
Εργοδοτικές εισφορές	8.486
Κόστος συνταξιοδοτικών προγραμμάτων	2.444
Σύνολο Προσωπικού	40.122

3. Τράπεζες

Τόκοι	11.041
Σύνολο Τραπεζών	11.041

4. Επιχείρηση

Καθαρά κέρδη (ζημίες) μετά από φόρους	(21.672)
Σύνολο Επιχείρησης	(21.672)
Σύνολο Κοινωνικού Προϊόντος (1+2+3+4)	757.505

ΣΤ. ΠΟΙΟΤΗΤΑ – ΥΓΕΙΑ – ΑΣΦΑΛΕΙΑ - ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

Σε εφαρμογή της δέσμευσης της εταιρίας ΕΚΟ, του Ομίλου για την προαγωγή και συνεχή βελτίωση της απόδοσης σε θεμάτα Ποιότητας – Υγείας - Ασφάλειας – Περιβάλλοντος όπως αυτές εκφράζονται και στην Πολιτική της, το 2011 υλοποιήθηκε μια σειρά ενεργειών προς αυτή την κατεύθυνση σε όλες τις δραστηριότητες της Εταιρίας.

Τον Δεκέμβριο του 2011 έγινε με επιτυχία επιθεώρηση επιτήρησης (επαναπιστοποίηση) των δραστηριοτήτων Εμπορίας Λιπαντικών και Εμπορίας Αεροπορικών Καυσίμων, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του προτύπου ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2008.

Την ίδια περίοδο έγινε με επιτυχία επιθεώρηση επιτήρησης (επαναπιστοποίηση) των δραστηριοτήτων του Εργοστασίου Λιπαντικών της Εγκατάστασης Αποθήκευσης Υγρών Καυσίμων και Χημικών Σκαραμαγκά των Εγκαταστάσεων Αποθήκευσης Υγρών Καυσίμων Ελευσίνας και των Σταθμών Ανεφοδιασμού Αεροπορικών Καυσίμων, σύμφωνα με τις απαιτήσεις των προτύπων ΕΛΟΤ EN ISO 1801:2008/OHSAS 18001:2007 και ΕΛΟΤ EN ISO 14001:2004

Τέλος στον κλάδο Λιανικών Πωλήσεων έγινε, τον Οκτ 2011, με επιτυχία επιθεώρηση επαναξιολόγησης της λειτουργίας Πρατηρίων Υγρών Καυσίμων της θυγατρικής ΕΚΟ ΚΑΛΥΨΩ (ΣΕΑ Ασπροπύργου) σύμφωνα με τις απαιτήσεις του προτύπου ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2008.

Σε όλες οι δραστηριότητες της εταιρίας ΕΚΟ που δεν εντάσσονται στα παραπάνω πιστοποιημένα συστήματα, υπάρχουν και εφαρμόζονται γραπτές διαδικασίες και οδηγίες σύμφωνα με τις απαιτήσεις των Πιστοποιημένων Συστημάτων.

Στον τομέα της οδικής ασφάλειας η ΕΚΟ ΑΒΕΕ συνεχίζει την εφαρμογή πρακτικών και διαδικασιών που προάγουν την ασφάλεια στην μεταφορά υγρών καυσίμων όπως τον έλεγχο ασφάλειας των βυτιοφόρων, την κατάλληλη εκπαίδευση των οδηγών και του λοιπού εμπλεκόμενου προσωπικού.

Έγινε επικαιροποίηση των σημείων ελέγχου Υγιεινής, Ασφάλειας και Περιβάλλοντος του εντύπου ΔΕΛΤΙΟ ΕΠΙΣΚΕΨΗΣ ΠΡΑΤΗΡΙΟΥ που χρησιμοποιούν οι Επιθεωρητές Πωλήσεων με στόχο την διευκόλυνση τους στον εντοπισμό καταγραφής ανασφαλών καταστάσεων και συστηματική παρακολούθηση των σχετικών διορθωτικών ενεργειών.

Με την συνεργασία των Δνσεων Χερσαίου Μεταφορικού και Τεχνικής Υπηρεσίας Πρατηρίων συνεχίστηκε η εφαρμογή σε ολόκληρο το Δίκτυο της αναφοράς ανασφαλών καταστάσεων κατά την παράδοση καυσίμων από βυτιοφόρα σε πρατήρια.

Στην προσπάθεια ενίσχυσης της επαγρύπνησης για θέματα Ασφάλειας, Υγείας και Προστασίας Φυσικού Περιβάλλοντος εφαρμόζεται τακτική ενημέρωση (Safety Bulletins) σε όλο το δίκτυο δραστηριοτήτων της εταιρείας για ατυχηματικά περιστατικά στην Βιομηχανία Πετρελαίου και το αποτέλεσμα της διερεύνησης τους. Στόχος η αξιοποίηση των εμπειριών των άλλων, για αποτροπή παρόμοιων περιστατικών στις δραστηριότητες των εταιρειών Εμπορίας. Κατά την διάρκεια του 2011 έγινε επικοινωνία και συζήτηση για οκτώ τέτοια περιστατικά.

Έγινε αποστολή σε όλες τις Εγκαταστάσεις Υγρών Καυσίμων, Υγραερίων και Σταθμών Ανεφοδιασμού Αεροδρομίων έντυπου υλικού για αύξηση επαγρύπνησης και πρόληψη ατυχημάτων σχετικών με γλυστρίματα παραπατήματα και πτώσεις. Το 2011 πραγματοποιήθηκαν 9 προγραμματισμένες εσωτερικές επιθεωρήσεις σε τμήματα και εγκαταστάσεις της Εταιρείας με στόχο τη μεταφορά εμπειρίας, τον εντοπισμό ευκαιριών βελτίωσης της απόδοσης σε θέματα Π&ΥΑΠ, οι προγραμματισμένες επιθεωρήσεις από ανεξάρτητους οργανισμούς για την παρακολούθηση εφαρμογής των Συστημάτων Διαχείρισης Π&ΥΑΠ και οι προγραμματισμένες επιθεωρήσεις των Σταθμών Ανεφοδιασμού Αεροδρομίων κατά JIG. Σε όλες τις περιπτώσεις τα αποτελέσματα ήταν ικανοποιητικά και όπου εντοπίστηκε περιθώριο βελτίωσης συμφωνήθηκαν και προγραμματίστηκαν οι απαιτούμενες διορθωτικές ενέργειες.

Κατά την διάρκεια του 2011 πραγματοποιήθηκαν εκπαιδεύσεις σε θέματα Ασφάλειας, Υγείας και Προστασίας Φυσικού Περιβάλλοντος τόσο για υπαλλήλους της Εταιρείας όσο και για Εργολάβους. Συνολικά οι ώρες εκπαίδευσης ξεπέρασαν τις 5500.

Σημαντικό στοιχείο για την παρακολούθηση του επιπέδου ασφάλειας είναι οι δείκτες απόδοσης της Εταιρίας όσον αφορά τα ατυχήματα. Κατά τη διάρκεια του έτους έγινε ένα ατύχημα απουσίας από την εργασία και τρία περιστατικά πολύ μικρής διαρροής. Είναι σημαντικό να αναφερθεί ότι τα περιστατικά αντιμετωπίστηκαν με υποδειγματικό τρόπο χάρη στην αμεσότητα αντίδρασης και την καλή εκπαίδευση του προσωπικού. Επίσης αναφέρθηκαν 75 παρ' ολίγον ατυχήματα ή ανασφαλείς καταστάσεις. Σε όλες τις περιπτώσεις εντοπίστηκαν και προγραμματίστηκαν ενέργειες αποτροπής επανάληψης.



Στα πλαίσια της πρόληψης και ετοιμότητας για την αντιμετώπιση εκτάκτων περιστατικών πραγματοποιήθηκαν το 2011 όπως κάθε χρόνο ασκήσεις ετοιμότητας εφαρμογής Σχεδίων Έκτακτης Ανάγκης. Έγιναν 41 ασκήσεις κατάσβεσης φωτιάς, 8 ασκήσεις αντιμετώπισης θαλάσσιας ρύπανσης και 16 ασκήσεις εφαρμογής ΣΕΑ σε σταθμούς ανεφοδιασμού αεροδρομίων. Παράλληλα πραγματοποιήθηκαν 40 συναντήσεις Ασφαλείας με συμμετοχή εργαζομένων και εργολάβων για συζήτηση θεμάτων σχετικά με την Υγεία, Ασφάλεια και Προστασία Φυσικού Περιβάλλοντος.

Τέλος, συνεχίστηκε το ετήσιο πρόγραμμα προληπτικής παρακολούθησης της υγείας του προσωπικού της Εταιρείας από τον Ιατρό Εργασίας και η λειτουργία της Τράπεζας Αίματος των Εργαζομένων..

Όλα τα παραπάνω θέματα σε μεγαλύτερη λεπτομέρεια παρουσιάζονται όπως κάθε χρόνο στην ετήσια ανασκόπηση Υγιεινής, Ασφάλειας και Πρ. Φυσ. Περιβάλλοντος

Z. ΣΤΟΧΟΙ ΚΑΙ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΟΜΕΝΗ ΠΕΝΤΑΕΤΙΑ

Κάτω από τις δυσμενείς συνθήκες έντονης οικονομικής ύφεσης και αβεβαιότητας που επικρατούν στην Ελληνική οικονομία και στην αγορά πετρελαιοειδών ειδικότερα, η Εταιρεία ανταποκρίνεται με στρατηγικές Εταιρικής ανταγωνιστικότητας με κύριους άξονες την βελτιστοποίηση της παραγωγικότητας των διαθέσιμων πόρων και την συνέχιση της προσφοράς ποιοτικά διαφοροποιημένων καυσίμων και λιπαντικών υψηλής αξίας προς τον καταναλωτή, σε οικονομικές τιμές.

Συνεχίζεται η εφαρμογή του προγράμματος εταιρικής μετεξέλιξης με την αριστοποίηση της εμπορικής πολιτικής σε όλους τους κλάδους δραστηριότητας και τη δραστική μείωση του μεταφορικού και λειτουργικού κόστους.

Στο πλαίσιο υλοποίησης του Οράματος και της Αποστολής της εταιρίας στην Ελληνική κοινωνία, με βασικούς πυλώνες την κερδοφόρα ανάπτυξη με κοινωνική υπευθυνότητα, η Εταιρία θέτει, ανά κλάδο εμπορίας, ως βασικούς στρατηγικούς στόχους τους εξής:

- **Πρατήρια:** την βελτιστοποίηση σύνθεσης δικτύου, την αύξηση των μεριδίων αγοράς καυσίμων και λιπαντικών, τη μείωση του λειτουργικού κόστους, τη μείωση του κόστους διακίνησης, την εντατικοποίηση εφαρμογής πιστωτικού ελέγχου, την αναβάθμιση των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τον καταναλωτή, την βελτίωση της Εταιρικής Εικόνας, την αναβάθμιση των λειτουργιών διασφάλισης ποιότητας, και εν τέλει την αύξηση κερδοφορίας και απόδοσης των απασχολούμενων κεφαλαίων.

- **Βιομηχανία:** την αύξηση των μεριδίων αγοράς καυσίμων, την αύξηση των μεριδίων αγοράς λιπαντικών, την ελαχιστοποίηση των πιστωτικών κινδύνων, την αριστοποίηση του κεφαλαίου κίνησης, την διατήρηση των υφιστάμενων και την ανάπτυξη νέων κερδοφόρων συνεργασιών, την βελτίωση ποιότητας υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης B2B.
- **Υγραέριο:** την επέκταση των εμπορικών δραστηριοτήτων σε νέες κερδοφόρες δραστηριότητες, την κάλυψη της αυξανόμενης ζήτησης autogas λόγω υγραεριοκίνησης, και την βελτιστοποίηση του δικτύου διακίνησης.
- **Ναυτιλία & Αεροπορία:** την συνέχιση εφαρμογής ορθολογικής πιστωτικής πολιτικής, με παράλληλη ανάπτυξη spot πωλήσεων ικανοποιητικής οικονομικής απόδοσης
- **Λιπαντικά:** την εφαρμογή Στρατηγικής Σήματος ανά κανάλι αγοράς, την ανάπτυξη νέων κερδοφόρων καναλιών πωλήσεων, την επίτευξη οικονομικών φάσματος στις πωλήσεις καυσίμων και λιπαντικών, την αριστοποίηση του δικτύου διανομής λιανικής.
- **Logistics:** την βελτιστοποίηση προγραμματισμού των δρομολογίων χερσαίου μεταφορικού, την μείωση του μεταφορικού κόστους ανά μονάδα και συνολικά, την αύξηση του ρυθμού παραδόσεων των ιδιόκτητων RO-RO, την ανάπτυξη συνεργιών κλίμακας και φάσματος.
- **Οργανωτική δομή:** την μεγιστοποίηση ικανοποίησης και απόδοσης του ανθρώπινου κεφαλαίου, την αύξηση της αποτελεσματικότητας των εταιρικών διαδικασιών.

Η. ΣΗΜΑΝΤΙΚΑ / ΜΕΤΑΓΕΝΕΣΤΕΡΑ ΓΕΓΟΝΟΤΑ

Δεν υπάρχουν σημαντικά γεγονότα που έλαβαν χώρα μετά τη λήξη της χρήσης και μέχρι την ημερομηνία σύνταξης της έκθεσης.

Αθήνα, 5 Μαρτίου 2012

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ Δ.Σ.

Ο ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

X.-A. ΚΟΜΝΗΝΟΣ

Ι. ΨΥΧΟΓΥΙΟΣ