



EKO A.B.E.E.

**ΕΚΘΕΣΗ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ
ΓΙΑ ΤΗΝ 16^η ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΧΡΗΣΗ
ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ ΕΚΟ ΑΒΕΕ
ΑΠΟ 01.01.2013 ΕΩΣ 31.12.2013**

Περιεχόμενα

A. ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΟΜΗ	3
1. Γενικά στοιχεία ίδρυσης / Μετοχικού κεφαλαίου / Συμμετοχών	3
2. Εμπορία Πετρελαιοειδών.....	5
3. Προσωπικό	6
4. Διαδικασίες Δημόσιου Τομέα	6
B. ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ	6
1. Εμπορικό Περιβάλλον – Αγορά	6
2. Πωλήσεις ΕΚΟ ΑΒΕΕ	7
3. Οικονομικά Αποτελέσματα (Σε χιλ. €).....	8
4. Κατάσταση Μεταβολής Ιδίων Κεφαλαίων :	12
5. Κατάσταση Ταμειακών Ροών :	13
6. Επενδύσεις.....	14
Γ. ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ	15
1. Δανεισμός	15
2. Διαθέσιμο Συναλλάγμα	15
3. Προτεινόμενο Μέρισμα	15
Δ. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΘΕΣΗ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ	15
1. Ακίνητη Περιουσία.....	15
2. Συμμετοχές.....	16
3. Αριθμοδείκτες.....	17
Ε. ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΔΙΑΣΤΑΣΗ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ	17
1. Πολιτικές και Στόχοι.....	17
3. Εκπαίδευση Προσωπικού	18
4. Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη.....	19
5. Αμοιβές και λοιπές Παροχές Προσωπικού στη χρήση 2013	21
6. Συνεισφορά της Επιχείρησης στο Κοινωνικό Προϊόν	22
ΣΤ. ΠΟΙΟΤΗΤΑ – ΥΓΕΙΑ – ΑΣΦΑΛΕΙΑ - ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ	23
Ζ. ΣΤΟΧΟΙ ΚΑΙ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΟΜΕΝΗ ΠΕΝΤΑΕΤΙΑ	25
Η. ΣΗΜΑΝΤΙΚΑ / ΜΕΤΑΓΕΝΕΣΤΕΡΑ ΓΕΓΟΝΟΤΑ	26

Κύριοι Μέτοχοι,

Η ΕΚΟ ΑΒΕΕ, ως θυγατρική 100% της εταιρείας ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ ΑΕ, η οποία είναι εισηγμένη στο χρηματιστήριο, προσδιόρισε και δημοσιεύει το οικονομικό αποτέλεσμα της χρήσεως 2013 με βάση τα Διεθνή Λογιστικά Πρότυπα (I.F.R.S.).

A. ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΟΜΗ

1. Γενικά στοιχεία ίδρυσης / Μετοχικού κεφαλαίου / Συμμετοχών

Η «ΕΚΟ ΑΝΩΝΥΜΗ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΟΕΙΔΩΝ» θυγατρική εταιρία σε ποσοστό 100% της εταιρίας ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ Α.Ε., διαθέτει Μετοχικό Κεφάλαιο Εκατόν τέσσερα εκατομμύρια, εκατόν δεκαπέντε χιλιάδες, επτακόσια εβδομήντα εννέα ευρώ και δέκα λεπτά (104.115.779,10) διαιρεμένο σε τρία εκατομμύρια πεντακόσιες σαράντα επτά χιλιάδες τριακόσιες ογδόντα έξι (3.547.386) ονομαστικές μετοχές, ονομαστικής αξίας €29,35 η κάθε μία.

Σήμερα η εταιρία συμμετέχει στο μετοχικό κεφάλαιο των εταιριών :

- **ΕΚΟΤΑ ΚΩ Α.Ε.** κατά 49%.

Μετοχικό κεφάλαιο €166,0 χιλ. που αντιστοιχούν σε 3.900 μετοχές ονομαστικής αξίας €42,56 εκάστη, από τις οποίες οι 1.911 ανήκουν στην ΕΚΟ ΑΒΕΕ . Το σύνολο των Ιδίων Κεφαλαίων της ΕΚΟΤΑ ΚΩ ΑΕ με 31/12/2013 ανήρχετο στο ποσό των €449 χιλ. Η μετοχική σύνθεση είναι:

Μέτοχοι	Μετοχές	Ποσοστό
ΕΚΟ ΑΒΕΕ	1.911	49%
ΔΗΜΟΣ ΚΩ	337	9%
ΔΗΜΟΣ ΔΙΚΑΙΟΥ	662	17%
ΔΗΜΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΔΩΝ	990	25%
Σύνολο	3.900	100%

- **SAFCO «ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΕΦΟΔΙΑΣΜΟΥ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟΥ ΣΠΑΤΩΝ» με τον διακριτικό τίτλο «SAFCO Α.Ε.» κατά 33,3%**

Εταιρία παροχής υπηρεσιών στο Διεθνές Αεροδρόμιο Αθηνών «Ελ. Βενιζέλος» στα Σπάτα. Μετοχικό κεφάλαιο €960,0 χιλ. (600.000 μετοχές ονομαστικής αξίας €1,60 εκάστη) στην οποία συμμετέχουν ισόποσα οι εταιρίες :

- ΕΚΟ Α.Β.Ε.Ε.
- Shell & ΜΟΗ Aviation Fuels Α.Ε.
- ΒΡ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΑΕΠ

- **ΕΚΟ - ΚΑΛΥΨΩ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ε.Π.Ε.** κατά 100%

Την 27 Μαΐου 2005 συστήθηκε η εταιρεία ΕΚΟ – ΚΑΛΥΨΩ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΕΠΕ, με μοναδικό εταίρο την ΕΚΟ ΑΒΕΕ και κεφάλαιο 1.098 χιλ. ευρώ.

Το αρχικό κεφάλαιο της εταιρείας ανερχόταν €498,0 χιλ. διαιρούμενο σε δέκα έξι χιλιάδες εξακόσια (16.600) εταιρικά μερίδια, ονομαστικής αξίας ευρώ τριάντα (€ 30) το καθένα. Τον Απρίλιο του 2007, κατόπιν της από 9.3.2007 αποφάσεως της Έκτακτης Συνέλευσης των εταίρων της εταιρείας το κεφάλαιο της εταιρείας αυξήθηκε κατά €600 χιλ. με αντίστοιχη αύξηση του αριθμού των εταιρικών μεριδίων κατά είκοσι χιλιάδες (20.000).

Ο σκοπός της Εταιρίας είναι:

α) Η ίδρυση και λειτουργία, σε ολόκληρη την Ελληνική Επικράτεια, πρατηρίων υγρών καυσίμων και υγραερίων,

β) Η εμπορία υγρών καυσίμων, ορυκτελαίων και υγραερίων, ειδών αυτοκινήτου, τυποποιημένων τροφίμων, ποτών, αναψυκτικών, ειδών καπνού, εφημερίδων, περιοδικών, ψιλικών και συναφών και λοιπών ειδών.

γ) Η ίδρυση και λειτουργία, στα συγκροτήματα των πρατηρίων υγρών καυσίμων και υγραερίων, σε ολόκληρη την Ελληνική Επικράτεια, καταστημάτων γρήγορης εστίασης, εστιατορίων, καφέ, πρακτορείων ΟΠΑΠ, λαχείων, στοιχημάτων κ.λπ. και καταστημάτων παροχής υπηρεσιών πλυντηρίου, λιπαντηρίου, επισκευής αυτοκινήτων, ελαστικών και παροχής συναφών και λοιπών υπηρεσιών.

δ) Η άσκηση δραστηριότητας εμπορικού αντιπροσώπου, πράκτορα ή γενικού παραγγελιοδόχου οποιωνδήποτε οίκων του εξωτερικού ή του εσωτερικού για οποιαδήποτε συναφή προϊόντα, αγαθά και υπηρεσίες.

- **ΝΑΥΤΙΚΕΣ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ**

Μέσα στο 2009 συστήθηκαν 5 ναυτικές εταιρείες.

Αποκλειστικός σκοπός των παραπάνω ναυτικών εταιρειών είναι:

Η κυριότητα, εκμετάλλευση ή διαχείριση ιδιόκτητων ελληνικών εμπορικών πλοίων και η απόκτηση μετοχών άλλων ναυτικών εταιρειών που έχουν τον ίδιο ως άνω σκοπό.

- **ΕΚΟ – ΑΘΗΝΑ ΝΑΥΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ** κατά 100%

Το εταιρικό κεφάλαιο είναι €2.500 χιλ. με μοναδικό εταίρο την ΕΚΟ.

Την 12^η Μαρτίου 2009 συστήθηκε η εταιρεία, με κεφάλαιο 500 χιλ. ευρώ. Το αρχικό κεφάλαιο της εταιρείας ανερχόταν σε €500 χιλ. διαιρούμενο σε πενήντα χιλιάδες (50.000) εταιρικά μερίδια, ονομαστικής αξίας ευρώ δέκα (€ 10) το καθένα. Κατόπιν της από 24.4.2009 αποφάσεως της Έκτακτης Συνέλευσης των εταίρων της εταιρείας το κεφάλαιο της εταιρείας αυξήθηκε κατά €2.000 χιλ. με αντίστοιχη αύξηση του αριθμού των εταιρικών μεριδίων κατά διακόσες χιλιάδες (200.000).

- **ΕΚΟ – ΔΗΜΗΤΡΑ ΝΑΥΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ** κατά 100%

Το εταιρικό κεφάλαιο είναι € 2.500 χιλ. με μοναδικό εταίρο την ΕΚΟ.

Την 12^η Μαρτίου 2009 συστήθηκε η εταιρεία, με κεφάλαιο 500 χιλ. ευρώ. Το αρχικό κεφάλαιο της εταιρείας ανερχόταν σε €500 χιλ. διαιρούμενο σε πενήντα χιλιάδες (50.000) εταιρικά μερίδια, ονομαστικής αξίας ευρώ δέκα (€ 10) το καθένα. Κατόπιν της από 6.5.2009 αποφάσεως της Έκτακτης Συνέλευσης των εταίρων της εταιρείας το κεφάλαιο της εταιρείας

αυξήθηκε κατά €2.000 χιλ. με αντίστοιχη αύξηση του αριθμού των εταιρικών μεριδίων κατά διακόσες χιλιάδες (200.000).

- **ΕΚΟ – ΑΡΤΕΜΙΣ ΝΑΥΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ** κατά 100%

Το εταιρικό κεφάλαιο είναι €2.500 χιλ. με μοναδικό εταίρο την ΕΚΟ.

Την 12^η Μαρτίου 2009 συστήθηκε η εταιρεία, με κεφάλαιο 500 χιλ. ευρώ. Το αρχικό κεφάλαιο της εταιρείας ανερχόταν σε €500 χιλ. διαιρούμενο σε πενήντα χιλιάδες (50.000) εταιρικά μερίδια, ονομαστικής αξίας ευρώ δέκα (€ 10) το καθένα. Κατόπιν της από 15.5.2009 αποφάσεως της Έκτακτης Συνέλευσης των εταίρων της εταιρείας το κεφάλαιο της εταιρείας αυξήθηκε κατά €2.000 χιλ. με αντίστοιχη αύξηση του αριθμού των εταιρικών μεριδίων κατά διακόσες χιλιάδες (200.000).

- **ΕΚΟ – ΗΡΑ ΝΑΥΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ** κατά 100%

Την 29^η Απριλίου 2009 συστήθηκε η εταιρεία με εταιρικό κεφάλαιο είναι €13.500 χιλ. και μοναδικό εταίρο την ΕΚΟ. Το εταιρικό κεφάλαιο αντιστοιχεί σε 1.350.000 μετοχές ονομαστικής αξίας €10 εκάστη.

- **ΕΚΟ – ΑΦΡΟΔΙΤΗ ΝΑΥΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ** κατά 100%

Την 29^η Απριλίου 2009 συστήθηκε η εταιρεία με εταιρικό κεφάλαιο είναι €12.000 χιλ. και μοναδικό εταίρο την ΕΚΟ. Το εταιρικό κεφάλαιο αντιστοιχεί σε 1.200.000 μετοχές ονομαστικής αξίας €10 εκάστη.

Η Εταιρία βάσει του ΔΛΠ 27 παρ.10 και του Κ.Ν 2190/1920 άρθρο 93, δεν υποχρεούται στην δημοσίευση ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων και ενοποιημένης Έκθεσης Διαχείρισης. Οι οικονομικές καταστάσεις της ΕΚΟ Α.Β.Ε.Ε. και των θυγατρικών της περιλαμβάνονται στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ Α.Ε (έδρα Μαρούσι Αττικής, Χειμάρρας 8Α, ΑΡ.Μ.Α.Ε. 2443/06/Β/86/23).

2. Εμπορία Πετρελαιοειδών

α. Η εταιρία διαθέτει :

- Εγκαταστάσεις παραλαβής, αποθήκευσης και διακίνησης υγρών καυσίμων.
- Δίκτυο Πρατηρίων καυσίμων Ιδιόκτητων και ενοικιασμένων , τα οποία έχουν παραχωρηθεί σε τρίτους ή στην θυγατρική της εταιρία ΕΚΟ ΚΑΛΥΨΩ ΕΠΕ, με συμβάσεις παραχώρησης ακινήτων και παράλληλα με συμβάσεις εμπορικής συνεργασίας για την εκμετάλλευσή τους , καθώς και Τρίτων με τους οποίους συνδέεται με συμβάσεις εμπορικής συνεργασίας.
- 23 σταθμούς ανεφοδιασμού αεροσκαφών. (συμπεριλαμβανομένου του αεροδρομίου Αθηνών)
- Συνεργασίες με μεταπωλητές διανομής πετρελαίου θέρμανσης και άλλες επιχειρήσεις.
- Συνεργασίες με πράκτορες για πώληση καυσίμων σε ελεύθερα πρατήρια.
- Βυτιοφόρα μεταφοράς και διανομής καυσίμων.
- Γραφεία πωλήσεων.

β. Η εταιρία επίσης διαθέτει :

- Μονάδες εμφιάλωσης καθώς και δίκτυο διανομής υγραερίου.
- Μονάδα παραγωγής και συσκευασίας λιπαντικών με το εμπορικό σήμα ΕΚΟ, δυναμικότητας 20 Χ.Τ.

3.Προσωπικό

Η ΕΚΟ ΑΒΕΕ είναι ο εργοδότης και καλύπτει το κόστος όλου του προσωπικού που απασχολεί για την διεκπεραίωση του συνόλου των λειτουργιών αυτής.

Το απασχολούμενο προσωπικό σε μόνιμη και έκτακτη βάση για την χρήση 2013 ανήλθε κατά Μέσο Όρο σε 350 άτομα, ενώ η μόνιμη και έκτακτη ανθρωποδύναμη στις 31.12.2013 ανήρχετο σε 274 άτομα.

Πέραν του δικού της προσωπικού η ΕΚΟ ΑΒΕΕ απασχολεί σε μόνιμη βάση προσωπικό δανεισμένο από άλλες εταιρείες του Ομίλου κατά μέσο όρο 15 άτομα, ενώ έχει δανείσει δικό της προσωπικό σε άλλες εταιρείες του Ομίλου κατά μέσο όρο 60 άτομα.

4.Διαδικασίες Δημόσιου Τομέα

Η Εταιρία με το Π.Δ. 190/2.6.1992 (ΦΕΚ 90/2.6.1992) έχει εξαιρεθεί από τις διατάξεις που ισχύουν για το Δημόσιο Τομέα, σύμφωνα με τους περιορισμούς που διαλαμβάνουν οι σχετικές διατάξεις του Π.Δ.

Η Εταιρία, ως υπαγόμενη στον όμιλο της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ ΑΕ, εξαιρείται από τον Νόμο περί προμηθειών του Δημοσίου Τομέα.

Η Εταιρεία από 31/12/2005 δεν υπάγεται πλέον ως προς τις προσλήψεις προσωπικού στο Ν. 2190 / 1994 , αλλά προσλαμβάνει το προσωπικό της κατ' άρθρο 17 του Ν. 3429 /2005, σύμφωνα με τις κοινές διατάξεις της εργατικής νομοθεσίας.

B. ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ

1. Εμπορικό Περιβάλλον – Αγορά

Διεθνές Περιβάλλον

Κατά το 2013 η μέση τιμή του αργού πετρελαίου τύπου BRENT διαμορφώθηκε στα 108,71\$/Bbl έναντι 111,65\$/Bbl το 2012, με διακύμανση το 2013 μεταξύ 119,03\$/Bbl στις 8 Φεβρουαρίου και 96,84\$/Bbl στις 17 Απριλίου. Το 2013 έκλεισε με την τιμή του BRENT στα 110,29/Bbl (έναντι 109,99\$/Bbl το 2012, 106,52\$/Bbl το 2011, 92,55\$/Bbl το 2010 και 77,68\$/Bbl το 2009).

Σε αντίστοιχα πλαίσια κινήθηκαν και οι τιμές PLATTS των καυσίμων. Ενδεικτικά, το 2013 οι τιμές CIF Med High της βενζίνης Premium Unleaded κυμάνθηκαν από 898,5\$/MT την 1 Μαΐου έως 1149,00\$/MT στις 18 Φεβρουαρίου, και του πετρελαίου ULSD από 850,25\$/MT στις 17 Απριλίου έως 1041,25\$/MT στις 8 Φεβρουαρίου.

Η μέση ισοτιμία €/€ το 2013 διαμορφώθηκε στο 1,3282 έναντι του 1,2849 το 2012 (Δ: 3,4%), με διακύμανση το 2013 μεταξύ 1,2768 στις 27 Μαρτίου και 1,3814 στις 27 Δεκεμβρίου.

Ελληνική Αγορά

- Το 2013 χαρακτηρίζεται ως μια χρονιά ύφεσης στην ελληνική οικονομία, με αρνητική επίδραση σε όλους τους κλάδους εμπορίας πετρελαιοειδών.
- Η μείωση του διαθέσιμου εισοδήματος των καταναλωτών προκάλεσε σημαντική περαιτέρω μείωση της ζήτησης & ενεργειακής κατανάλωσης των υγρών καυσίμων συνολικά, στην εσωτερική εγχώρια αγορά λιανικής εμπορίας

πετρελαιοειδών. Η κατανάλωση Βενζινών μειώθηκε κατά 8,2% σε σχέση με το 2012, ενώ σωρευτικά έχει μειωθεί κατά 30% την τριετία 2011-2013.

- Η τιμή του καυσίμου συνεχίστηκε να θεωρείται ένα από τα σημαντικότερα κριτήρια επιλογής εταιρίας / πρατηρίου από τους περισσότερους καταναλωτές, ενώ η μείωση του μέσου διαθέσιμου εισοδήματος ώθησε πολλούς καταναλωτές στη συχνότερη χρήση των δημοσίων μέσων μεταφοράς.
- Η εξίσωση του ΕΦΚ των πετρελαίων Θέρμανσης και Κίνησης οδήγησε τους καταναλωτές σε εναλλακτικές μορφές θέρμανσης (ηλεκτρική ενέργεια, καυσόξυλα) με αποτέλεσμα την πρωτοφανή υποχώρηση της ετήσιας ζήτησης Πετρελαίου Θέρμανσης κατά ca.55%.
- Το 2013, παρατηρήθηκε αύξηση της εγχώριας ζήτησης του Πετρελαίου Κίνησης (κατά 8%) αλλά και του Υγραερίου Κίνησης, αντανακλώντας το γεγονός ότι αποτελούν υποκατάστατα της βενζίνης λόγω της χαμηλότερης φορολόγησης σε σχέση με τη βενζίνη. Όμως οι αυξήσεις αυτές δεν ήταν συνολικά ποσοτικά αρκετές για να καλύψουν τις απώλειες πωλήσεων στην αγορά βενζίνης κατά το 2013.
- Συρρικνώθηκε περαιτέρω ο αριθμός των ενεργών πρατηρίων καυσίμων αλλά και των βιομηχανικών επιχειρήσεων στις οποίες απευθύνονται οι πωλήσεις καυσίμων.
- Το επιχειρηματικό περιβάλλον λιανικής εμπορίας καυσίμων παρέμεινε δύσκολο λόγω της συνεχιζόμενης έλλειψης ρευστότητας και της περιορισμένης χρηματοδότησης των επιχειρήσεων από τον τραπεζικό τομέα, με αποτέλεσμα την λειτουργία των επιχειρήσεων υπό συνθήκες αβεβαιότητας και πιστωτικών κινδύνων.

2. Πωλήσεις ΕΚΟ ΑΒΕΕ

Οι πωλήσεις της εταιρίας στην εσωτερική αγορά διαμορφώθηκαν στους 1.348χιλ. τόνους σημειώνοντας μείωση κατά 200 Χ.Τ. ή -12,9 % σε σχέση με το 2012 (1.548 χιλ. τόνοι).

Αντίστοιχα, οι πωλήσεις διεθνούς αγοράς διαμορφώθηκαν στους 921 χιλ. τόνους σημειώνοντας μείωση κατά 16 Χ.Τ. ή - 1,7 % σε σχέση με το 2012 (937 χιλ. τόνοι).

Το σύνολο πωλήσεων (εσωτερικής και διεθνούς αγοράς) της ΕΚΟ ΑΒΕΕ κατά το 2013 διαμορφώθηκε στους 2.269 χιλ. τόνους έναντι 2.485 χιλ. τόνων το 2012 πτώση κατά 216 Χ.Τ. ή -8,7%.

3. Οικονομικά Αποτελέσματα (Σε χιλ. €)

Κατάσταση Οικονομικής Θέσης

	31 Δεκεμβρίου 2013	31 Δεκέμβριος 2012
ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ		
Πάγιο Ενεργητικό		
Ενσώματα πάγια	110.161	118.909
Ενσώματα πάγια κατεχόμενα προς πώληση	704	756
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	17.508	21.211
Επενδύσεις σε θυγατρικές και συνδεδεμένες επιχειρήσεις	34.569	34.569
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις	4.501	3.983
Προκαταβολές και λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις	37.452	44.142
	204.895	223.570
Κυκλοφορούν ενεργητικό		
Αποθέματα	33.886	44.018
Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις	218.550	175.358
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	38.039	137.766
	290.475	357.142
Σύνολο ενεργητικού	495.370	580.712
ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ		
Μετοχικό κεφάλαιο	104.116	104.116
Αποθεματικά	63.129	62.647
Αποτελέσματα εις νέον	17.746	37.594
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων	184.991	204.357
ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ		
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις		
Δάνεια	138.000	-
Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	7.236	11.067
Προβλέψεις και λοιπές υποχρεώσεις	6.777	7.161
	152.013	18.228
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις		
Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	83.293	130.127
Δάνεια	75.073	228.000
	158.366	358.127
Σύνολο υποχρεώσεων	310.379	376.355
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων και υποχρεώσεων	495.370	580.712

Κατάσταση Συνολικών Αποτελεσμάτων:

	Έτος που έληξε	
	31 Δεκεμβρίου 2013	31 Δεκέμβριος 2012
Πωλήσεις	2.373.015	2.710.080
Ειδικός Φόρος Κατανάλωσης	(649.960)	(695.811)
Κύκλος εργασιών (πωλήσεις)	1.723.055	2.014.269
Κόστος πωληθέντων	(1.646.018)	(1.937.963)
Μικτό κέρδος	77.037	76.306
Έξοδα διοίκησης και διάθεσης	(81.679)	(87.893)
Λοιπά (έξοδα) / έσοδα	2.979	6.871
Λοιπά κέρδη/(ζημίες)	418	1.234
Έσοδα συμμετοχών	-	2.211
Λειτουργικό αποτέλεσμα	(1.245)	(1.271)
Χρηματοοικονομικά έσοδα	1.531	5.182
Χρηματοοικονομικά έξοδα	(20.561)	(12.296)
Χρηματοοικονομικά (έξοδα) / έσοδα -Καθαρά	(19.030)	(7.114)
Ζημίες προ φόρων	(20.275)	(8.385)
Φόρος εισοδήματος	427	1.151
Καθαρές ζημίες	(19.848)	(7.234)
Λοιπά Συνολικά Έσοδα:		
Στοιχεία που δεν θα ταξινομηθούν μελλοντικά στην κατάσταση αποτελεσμάτων:		
Αναλογιστικά κέρδη από συνταξιοδοτικά προγράμματα καθορισμένων παροχών	483	1.924
Λοιπά Συνολικά Έσοδα, καθαρά από φορολογία	483	1924
Συγκεντρωτικά συνολικά (έξοδα) / έσοδα μετά από φόρους	(19.365)	(5.310)

Κύκλος εργασιών :

Τα αποτελέσματα κατά τομέα για το έτος από 1 Ιανουαρίου έως 31 Δεκεμβρίου 2013 (χρήση 2013) ήταν ως εξής:

	Καύσιμα εσωτερικής αγοράς	Καύσιμα διεθνών πωλήσεων	Υγραέρια	Σύνολο
Κύκλος Εργασιών (πωλήσεις)	1.058.816	615.256	48.983	1.723.055
Κόστος Πωληθέντων	(1.009.480)	(591.329)	(45.209)	(1.646.018)
Μικτό κέρδος	49.336	23.927	3.774	<u>77.037</u>

Τα αποτελέσματα κατά τομέα για το έτος από 1 Ιανουαρίου έως 31 Δεκεμβρίου 2012 (χρήση 2012) ήταν ως εξής:

	Καύσιμα εσωτερικής αγοράς	Καύσιμα διεθνών πωλήσεων	Υγραέρια	Σύνολο
Κύκλος Εργασιών (πωλήσεις)	1.299.750	673.126	41.393	2.014.269
Κόστος Πωληθέντων	(1.247.010)	(652.805)	(38.148)	(1.937.963)
Μικτό κέρδος	52.740	20.321	3.245	<u>76.306</u>

Κόστος Πωληθέντων :

	Έτος που έληξε	
	31 Δεκεμβρίου 2013	31 Δεκεμβρίου 2012
Αρχικό απόθεμα	44.019	42.655
Αγορές	1.594.525	1.890.578
Τελικό απόθεμα	(33.886)	(44.018)
(Πλεονάσματα) / Ελλείμματα	(1.639)	(2.266)
Έξοδα προσωπικού	2.832	3.551
Ιδιοκαταναλώσεις	1.603	1.716
Αποσβέσεις	249	376
Λοιπά ΓΒΕ	916	682
Μεταφορικά	25.439	30.504
Προμήθειες	4.085	5.138
Προεξόφληση εμπορευματικών πιστώσεων	587	613
Λοιπά μεταβλητά	7.289	8.434
	<u>1.646.018</u>	<u>1.937.963</u>

Το Μικτά κέρδη για την χρήση 2013 ανήλθαν σε €77.037 χιλ. , έναντι €76.306 χιλ. της χρήσεως 2012, αυξημένα κατά €731 χιλ.

Τα λειτουργικά έξοδα (Διοίκησης και Διάθεσης), ύψους €81.679 χιλ. παρουσίασαν μείωση κατά €6.214 χιλ. και αφορούν κυρίως :

	Έτος που έληξε	
	31 Δεκεμβρίου 2013	31 Δεκεμβρίου 2012
Κόστος εργασίας	22.080	26.859
Πρόβλεψη συνταξιοδότησης προσωπικού	580	1.173
Συντήρηση / Επισκευές	3.865	4.681
Αμοιβές και έξοδα Τρίτων	11.385	9.788
Διαφήμιση	2.996	2.999
Ενοίκια	12.044	13.252
Καύσιμα αυτοκινήτων /ιδιοκαταναλώσεις υλικών	421	320
Κοινόχρηστες δαπάνες (Ηλεκτρισμός /Τηλ./Κοινόχρ.)	1.952	2.008
Προβλέψεις επισφάλειας πελατών	3.530	5.883
Αποσβέσεις	12.619	12.679
Απόσβεση φήμης και πελατείας πρατηρίων	2.931	2.863
Έξοδα εξυπηρέτησης εγκαταστάσεων και λοιπά μεταβλητά	2.829	2.238
Φόροι και Τέλη	1.542	1.581
Λοιπά	2.905	1.569
	81.679	87.893

Λοιπά έσοδα / (έξοδα) και Λοιπά κέρδη / (ζημιές) :

Τα λοιπά έσοδα/(έξοδα) αναλύονται ως εξής:

	Έτος που έληξε	
	31 Δεκεμβρίου 2013	31 Δεκεμβρίου 2012
Έσοδα από επιχορηγήσεις	-	4
Υπηρεσίες προς τρίτους	4.278	4.730
Έσοδα από εκμισθώσεις ακινήτων	5.884	6.868
Κόστος εθελουσίας εξόδου	(6.929)	(3.315)
Έσοδα από παράγωγα χρηματοοικονομικά εργαλεία	-	38
Λοιπά	(254)	(1.454)
Σύνολο	2.979	6.871

Τα λοιπά κέρδη/(ζημιές) αναλύονται ως εξής:

	Έτος που έληξε	
	31 Δεκεμβρίου 2013	31 Δεκεμβρίου 2012
Κέρδη/(Ζημιές) από εκποίηση παγίων	150	75
Ζημιές από προεξόφληση διακανονισμών	(237)	-
Κέρδη/(Ζημιές) από συναλλαγματικές διαφορές	505	1.159
Σύνολο	418	1.234

EBITDA

Τα κέρδη προ χρηματοδοτικών, φόρων, αποσβέσεων και επενδυτικών αποτελεσμάτων (EBITDA) διαμορφώθηκαν σε €14.553χιλ.

Αναπροσαρμοσμένο EBITDA (χωρίς την επίδραση του κόστους της εθελούσιας εξόδου) €21.482χιλ.

EBIT

Οι ζημίες προ χρηματοδοτικών, φόρων και επενδυτικών αποτελεσμάτων (EBIT) διαμορφώθηκαν σε €1.245χιλ.

Ζημίες προ Φόρων

Οι ζημίες προ φόρων ανήλθαν σε ποσό ύψους €20.275χιλ.

Ζημίες μετά από Φόρους

Οι ζημίες μετά από αφαίρεση των φόρων εισοδήματος της χρήσεως 2013, κατέληξαν στο ποσόν των €19.848 χιλ.

Σημείωση: Λόγω του μεγέθους και τους πλήθους των ασκούμενων δραστηριοτήτων της εταιρείας, υφίστανται σε διάφορα στάδια της δικαστικής διαδικασίας σημαντικός αριθμός εκκρεμών δικών υπέρ ή κατά της εταιρείας από την έκβαση των οποίων δεν προβλέπεται ότι θα υπάρξει σημαντική επίπτωση επί της οικονομικής κατάστασης της εταιρείας.

4. Κατάσταση Μεταβολής Ιδίων Κεφαλαίων :

	Μετοχικό κεφάλαιο	Αποθεματικά	Αποτελέσματα εις νέον	Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων
Υπόλοιπο την 1 Ιανουαρίου 2012 (δημοσιευμένο)	104.116	62.647	43.146	209.909
Επίδραση αλλαγής λογιστικής πολιτικής			(242)	(242)
Υπόλοιπο την 1 Ιανουαρίου 2012	104.116	62.647	42.904	209.667
Αναλογιστικά κέρδη από συνταξιοδοτικά προγράμματα καθορισμένων παροχών			1.924	1.924
Λοπά συνολικά έσοδα	104.116	62.647	44.828	211.591
Καθαρές ζημίες χρήσης	-	-	(7.234)	(7.234)
Συνολικά εισοδήματα χρήσης	104.116	62.647	37.594	204.357
Υπόλοιπο την 31 Δεκεμβρίου 2012	104.116	62.647	37.594	204.357
Αναλογιστικά κέρδη από συνταξιοδοτικά προγράμματα καθορισμένων παροχών			482	482
Λοπά συνολικά έσοδα	104.116	63.129	37.594	204.839
Καθαρές ζημίες χρήσης	-	-	(19.848)	(19.848)
Συνολικά εισοδήματα χρήσης	104.116	63.129	17.746	184.991
Υπόλοιπο την 31 Δεκεμβρίου 2013	104.116	63.129	17.746	184.991

5. Κατάσταση Ταμειακών Ροών :

	Έτος που έληξε	
	31 Δεκεμβρίου 2013	31 Δεκεμβρίου 2012
Ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες		
Ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες	(60.839)	(90.579)
Πληρωθέντες φόροι	-	(260)
Καταβληθέντες τόκοι	(20.369)	(11.831)
Καθαρές ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες	(81.208)	(102.670)
Ταμειακές ροές από επενδυτικές δραστηριότητες		
Αγορές ενσώματων παγίων και άυλων περιουσιακών στοιχείων	(5.369)	(5.213)
Εισπραχθέντες τόκοι	1.531	5.182
Μερίσματα εισπραχθέντα	-	2.211
Καθαρή συμμετοχή σε μείωση/ (αύξηση) μετοχικού κεφαλαίου σε συνδεδεμένες επιχειρήσεις	-	(150)
Έσοδα από πώληση παγίων	246	228
Καθαρές ταμειακές ροές από επενδυτικές δραστηριότητες	(3.592)	2.258
Ταμειακές ροές από χρηματοδοτικές δραστηριότητες		
Εισπράξεις από εκδοθέντα / αναληφθέντα δάνεια	-	37.000
Εξοφλήσεις δανείων	(14.927)	(14.072)
Καθαρές ταμειακές ροές από χρηματοδοτικές δραστηριότητες	(14.927)	22.928
Καθαρή (μείωση) στα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	(99.727)	(77.484)
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα στην αρχή της χρήσης	137.766	215.250
Συναλλαγματικές διαφορές στα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα (Μείωση) στα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	-	(465)
	(99.727)	(77.019)
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα στο τέλος της χρήσης	38.039	137.766

Οι ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες αναλύονται :

	Έτος που έληξε	
	31 Δεκεμβρίου 2013	31 Δεκεμβρίου 2012
Κέρδη / (Ζημίες) Χρήσης	(20.275)	(8.385)
Προσαρμογές για:		
Αποσβέσεις ενσώματων παγίων και άλλων περιουσιακών στοιχείων	15.798	13.054
Απόσβεση δικαιώματος μισθώσεως χώρων	-	2.863
Χρηματοοικονομικά (έσοδα)	(1.531)	(5.182)
Χρηματοοικονομικά έξοδα	20.369	11.831
Προβλέψεις	11.112	12.106
Συναλλαγματικές (κέρδη) / ζημίες (Κέρδη) από εκποίηση παγίων	171	(125)
Έσοδα από μερίσματα	-	(2.211)
	25.494	23.876
Μεταβολές Κεφαλαίου κίνησης		
(Αύξηση) / μείωση αποθεμάτων	10.132	(1.364)
(Αύξηση) απαιτήσεων	(38.310)	(42.074)
(Μείωση) υποχρεώσεων	(58.155)	(71.017)
	(86.333)	(114.455)
Καθαρές ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες	(60.839)	(90.579)

6. Επενδύσεις

Επενδύσεις σε πάγια

Κατά το 2013 οι συνολικές εκταμιεύσεις για επενδύσεις παγίων στην ΕΚΟ ΑΒΕΕ ανήλθαν σε €5.433 χιλ. Αναλυτικότερα ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει τις επενδύσεις των ετών 2013 και 2012 ανά κατηγορία επένδυσης :

	2013	2012
<i>Πρατήρια</i>	4.140	3.722
<i>Βιομηχανικός Τομέας</i>	11	20
<i>Λιπαντικά</i>	352	128
<i>Υγραέρια</i>	319	188
<i>Αεροπορία</i>	134	6
<i>Εγκαταστάσεις καυσίμων</i>	477	936
ΣΥΝΟΛΟ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ ΠΑΓΙΩΝ	5.433	5.000

Γ. ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ

1. Δανεισμός

Ο μέσος ετήσιος δανεισμός διαμορφώθηκε στα €211.123 χιλ. με μέσο κόστος 7,55 %.

2. Διαθέσιμο Συνάλλαγμα

Η εταιρία τηρεί λογαριασμούς σε συνάλλαγμα για τις συναλλαγές της σε ξένο νόμισμα. Με 31.12.2013 το υπόλοιπο του λογαριασμού ήταν \$3.083.747 και αποτιμημένα σε ευρώ με ισοτιμία \$/€ στις 31.12.2013 ήταν €2.236.058

3. Προτεινόμενο Μέρισμα

Μηδέν

Δ. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΘΕΣΗ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ

1. Ακίνητη Περιουσία

Η ακίνητη περιουσία της εταιρίας με 31.12.2013 έχει ως εξής :

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΚΙΝΗΤΩΝ	ΛΟΓ 10	ΛΟΓ 11		
	ΑΞΙΑ ΟΙΚΟΠΕΔΩΝ 31.12.2013	ΑΞΙΑ ΚΤΙΡΙΩΝ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΕΡΓΩΝ 31.12.2013	ΣΥΝΟΛΙΚΕΣ ΑΠΟΣΒΕΣΕΙΣ 31.12.2013	ΑΝΑΠΟΣΒΕΣΤΗ ΑΞΙΑ 31.12.2013
ΣΥΝΟΛΟ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ ΠΕΤΡΕΛΑΙΟΥ	6.154.406,93	16.863.890,40	9.498.016,73	7.365.873,67
ΣΥΝΟΛΟ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ ΥΓΡΑΕΡΙΟΥ	1.492.679,03	1.647.388,95	1.349.896,08	297.492,87
ΣΥΝΟΛΟ ΓΡΑΦΕΙΩΝ	2.479.655,35	3.393.204,31	1.889.987,48	1.503.216,83
ΣΥΝΟΛΟ ΛΟΙΠΩΝ ΑΚΙΝΗΤΩΝ	1.241.641,77	498.880,27	317.906,46	180.973,81
ΣΥΝΟΛΟ ΠΡΑΤΗΡΙΩΝ	21.046.969,98	20.045.883,08	9.781.212,51	10.264.670,57
ΣΥΝΟΛΟ	32.415.353,06	42.449.247,01	22.837.019,26	19.612.227,75

ΑΞΙΑ ΟΙΚΟΠΕΔΩΝ	32.415.353,06			
ΑΞΙΑ ΚΤΙΡΙΩΝ ΙΔΙΟΚΤΗΤΗΣ ΓΗΣ		42.449.247,01	22.837.019,26	19.612.227,75
ΑΞΙΑ ΚΤΙΡΙΩΝ ΓΗΣ ΤΡΙΤΩΝ		45.290.008,31	18.356.624,62	26.933.383,69
ΜΕΙΟΝ ΑΠΑΞΙΩΣΗ ΑΚΙΝΗΤΩΝ	-422.597,21			
ΜΕΙΟΝ ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ ΔΙΑΓΡΑΦΗΣ ΚΛΕΙΣΤΩΝ ΠΡΑΤΗΡΙΩΝ		-2.500.403,69	-761.089,37	-1.739.314,32
ΜΕΙΟΝ ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ ΔΙΑΓΡΑΦΗΣ ΕΓΚΑΤ. ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥΠΟΛΗΣ		-2.581.254,91	-1.185.986,52	-1.395.268,39
ΜΕΙΟΝ ΑΞΙΑ ΑΚΙΝΗΤΩΝ ΠΡΟΣ ΠΩΛΗΣΗ	-180.590,37	-264.627,99	-86.576,25	-178.051,74
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ	31.812.165,48	82.392.968,73	39.159.991,74	43.232.976,99

2. Συμμετοχές ΕΚΟΤΑ ΚΩ Α.Ε. :

Με 31.12.2013 το 49% της καθαρής θέσης της ΕΚΟΤΑ ΚΩ Α.Ε. που συμμετέχει η εταιρία διαμορφώθηκε σε €220 χιλ., έναντι €81,3 χιλ. που είναι η συμμετοχή της εταιρίας στο Μετοχικό Κεφάλαιο. Η χρήση 2013 έκλεισε με κέρδη προ φόρων €27 χιλ.

«SAFCO» ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΦΟΔΙΑΣΜΟΥ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟΥ ΣΠΑΤΩΝ με τον διακριτικό τίτλο «SAFCO Α.Ε.» :

Η εταιρία συμμετέχει κατά 33,3% στο Μετοχικό Κεφάλαιο, το οποίο ανέρχεται σε €960,0 χιλ. Η εν λόγω εταιρία έκλεισε το 2013 την 14^η εταιρική χρήση και πραγματοποίησε κέρδη προ φόρων €927 χιλ. Τα αναλογούντα στην ΕΚΟ ΑΒΕΕ κέρδη μετά από φόρους, ανέρχονται σε €221 χιλ.

ΕΚΟ-ΚΑΛΥΨΩ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ε.Π.Ε. :

Η εταιρία συμμετέχει κατά 100% στο Μετοχικό Κεφάλαιο, το οποίο ανέρχεται σε €1.098 χιλ. Τα κέρδη προ φόρων της ΕΚΟ-ΚΑΛΥΨΩ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΕΠΕ για την χρήση 2013 (8^η εταιρική χρήση) ήταν €2.373 χιλ.

ΕΚΟ – ΑΦΡΟΔΙΤΗ ΝΑΥΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Η εταιρία συμμετέχει κατά 100% στο Μετοχικό Κεφάλαιο, το οποίο ανέρχεται σε €12.000 χιλ. Ξεκίνησε η δραστηριότητά της 19/7/2009. Τα κέρδη προ φόρων της εταιρίας για την χρήση 2013 ήταν €349 χιλ.

ΕΚΟ – ΗΡΑ ΝΑΥΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Η εταιρία συμμετέχει κατά 100% στο Μετοχικό Κεφάλαιο, το οποίο ανέρχεται σε €13.500 χιλ. Ξεκίνησε η δραστηριότητά της 27/7/2009. Τα κέρδη προ φόρων της εταιρίας για την χρήση 2013 ήταν €271 χιλ.

ΕΚΟ – ΑΘΗΝΑ ΝΑΥΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Η εταιρία συμμετέχει κατά 100% στο Μετοχικό Κεφάλαιο, το οποίο ανέρχεται σε €2.500 χιλ. Ξεκίνησε η δραστηριότητά της 22/7/2009. Τα κέρδη προ φόρων της εταιρίας για την χρήση 2013 ήταν €435 χιλ.

ΕΚΟ – ΔΗΜΗΤΡΑ ΝΑΥΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Η εταιρία συμμετέχει κατά 100% στο Μετοχικό Κεφάλαιο, το οποίο ανέρχεται σε €2.500 χιλ. Ξεκίνησε η δραστηριότητά της 4/8/2009. Τα κέρδη προ φόρων της εταιρίας για την χρήση 2013 ήταν €560 χιλ.

ΕΚΟ – ΑΡΤΕΜΙΣ ΝΑΥΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Η εταιρία συμμετέχει κατά 100% στο Μετοχικό Κεφάλαιο, το οποίο ανέρχεται σε €2.500 χιλ. Ξεκίνησε η δραστηριότητά της 16/8/2009. Τα κέρδη προ φόρων της εταιρίας για την χρήση 2013 ήταν €476 χιλ.

3.Αριθμοδείκτες

Οι βασικοί αριθμοδείκτες απεικόνισης της οικονομικής θέσης της εταιρίας έχουν:

	2013	2013	2012	2012
		(χωρίς VRS)		(χωρίς VRS)
Απόδοση Ιδίων Κεφαλαίων ROE (Καθαρά κέρδη / (ζημίες) / Ίδια Κεφάλαια)	-10,73%	-7,74%	-3,54%	-2,21 %
Απόδοση Απασχολούμενων Κεφαλαίων ROCE (Καθαρά κέρδη / (ζημίες) προ χρηματοοικονομικών / Απασχολούμενα Κεφάλαια*)	-0,23%	1,18%	-0,04%	0,85 %
Απόδοση Μέσων Απασχολ. Κεφαλαίων ROACE (Καθαρά κέρδη / (ζημίες) προ χρηματοοικονομικών / Μέσα Απασχολούμενα Κεφάλαια)	-0,25%	1,30%	-0,05%	1,00 %

* Απασχολούμενα Κεφάλαια = Ίδια Κεφάλαια + Δανεισμός – Ταμειακά Διαθέσιμα

E. ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΔΙΑΣΤΑΣΗ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ

1. Πολιτικές και Στόχοι

Οι βασικές πολιτικές και αρχές της Εταιρείας ΕΚΟ Α.Β.Ε.Ε., που ρυθμίζουν τις σχέσεις με το προσωπικό της, έχουν ως εξής:

α) Εσωτερικός Κανονισμός Εργασίας: Ρυθμίζει τους κανόνες που διέπουν γενικά τις εργασιακές σχέσεις, μεταξύ της εταιρείας & του προσωπικού της.

Ο Κανονισμός εφαρμόζεται σε όλο το προσωπικό που απασχολείται στην εταιρεία με σχέση εργασίας ιδιωτικού δικαίου, αορίστου ή ορισμένου χρόνου, πλήρους ή μερικής απασχόλησης, πλην των στελεχών Διευθυντικού επιπέδου, των Συμβούλων Διοίκησης, των Νομικών Συμβούλων και των δικηγόρων της Εταιρείας των νεοπροσλαμβανόμενων κατά τη διάρκεια της δοκιμαστικής περιόδου των 12 μηνών & των Συμβούλων και Ειδικών Συνεργατών που προσφέρουν τις υπηρεσίες τους με σύμβαση ανεξαρτήτων υπηρεσιών. Επιδίωξη του Κανονισμού είναι η ενεργοποίηση και η απελευθέρωση των παραγωγικών δυνάμεων των εργαζομένων στην ΕΚΟ Α.Β.Ε.Ε. μέσα από σύγχρονες εργασιακές σχέσεις.

Η ρύθμιση κάθε θέματος που δεν περιλαμβάνεται στον ισχύοντα Εσωτερικό Κανονισμό Εργασίας ανήκει στο διευθυντικό δικαίωμα της Εταιρείας, το οποίο ασκείται στα πλαίσια που ορίζει η εργατική νομοθεσία.

β) Κώδικας Δεοντολογίας: Σκοπός του κώδικα είναι να συνοψίσει τις αρχές που διέπουν την εσωτερική λειτουργία των εταιρειών του Ομίλου, στην Ελλάδα και στο Εξωτερικό και καθορίζουν τον τρόπο λειτουργίας του προς επίτευξη των επιχειρηματικών στόχων που εκάστοτε τίθενται για να διασφαλίσουν τη βιωσιμότητα και την πρόδοό του. Η εσωτερική λειτουργία των επιχειρηματικών μονάδων του Ομίλου για να είναι ικανοποιητική πρέπει να γίνεται με βάση αρχές και κανόνες, ώστε να υπάρχει συνέπεια και συνέχεια, βασικά δομικά στοιχεία που εγγυώνται μια επιτυχημένη και αναπτυξιακή πορεία.

γ) Οι αποδοχές του προσωπικού προσδιορίζονται από τα κατά περίπτωση εφαρμοζόμενα συστήματα αμοιβών, ήτοι:

- **Μισθολογικό σύστημα αμοιβών των στελεχών Διευθυντικού επιπέδου της της Εταιρείας και των Νομικών της Συμβούλων.**
- **Επιχειρησιακή Συλλογική Σύμβαση εργασίας (Ε.Σ.Σ.Ε) :** ρυθμίζει τους όρους αμοιβής και εργασίας των εργαζομένων στην Εταιρεία πλην των Στελεχών Διευθυντικού Επιπέδου και των Νομικών Συμβούλων. Αναπόσπαστο μέρος της ΕΣΣΕ είναι οι παροχές που προβλέπονται για να βελτιώσουν τους όρους εργασίας, να διευκολύνουν τους εργαζόμενους στην εκτέλεση του έργου τους και να συντελέσουν στη διατήρηση και βελτίωση κλίματος εποικοδομητικής συνεργασίας.

Οι Παροχές αυτές διακρίνονται σε :

- α. Παροχές εξυπηρέτησης υπηρεσιακών αναγκών και εξασφάλισης της ομαλής λειτουργίας της Εταιρείας
 - β. Παροχές κοινωνικού χαρακτήρα
 - γ. Παροχές Ασφαλιστικού χαρακτήρα
 - δ. Στόχος της Εταιρείας είναι να πραγματοποιεί προσλήψεις που θα καλύπτουν θέσεις εργασίας οι οποίες σε μεγάλο ποσοστό βρίσκονται στη βάση της πυραμίδας της ιεραρχίας ώστε να δίνεται η δυνατότητα στελέχωσης ανώτερων οργανικών θέσεων μέσα από τον Οργανισμό.
 - ε. Αποτελούν πάγια πολιτική της Εταιρείας :
- Η διατήρηση του απολύτως απαραίτητου προσωπικού για την κάλυψη των λειτουργικών αναγκών
 - Η εξασφάλιση ασφαλούς περιβάλλοντος εργασίας, καθώς η προστασία της υγείας και της ασφάλειας του προσωπικού αποτελεί βασική αξία, πρώτη στη φροντίδα και δέσμευση της Εταιρείας, η οποία αποκρυσταλλώνεται στην ισχύουσα πολιτική του Ομίλου ΕΛΠΕ.

3. Εκπαίδευση Προσωπικού

Η συνεχής ανάπτυξη των ανθρώπων μας και η βελτίωση των γνώσεων και δεξιοτήτων τους βρίσκονται μεταξύ των κεντρικών στόχων του Ομίλου. Η προσέγγιση του Ομίλου για την εκπαίδευση εστιάζεται κυρίως στη δημιουργία ενός ασφαλούς περιβάλλοντος εργασίας, που θα περιέχει το στοιχείο της πρόκλησης και θα δίνει την ευκαιρία στο ανθρώπινο δυναμικό να αναπτύξει τις ικανότητες και τις τεχνικές του, ώστε να ανταποκρίνεται με επιτυχία στις σύγχρονες απαιτήσεις και στους στρατηγικούς στόχους του. Με αυτό τον στόχο λοιπόν, ο Όμιλος έχει θεσπίσει πολιτικές για συνεχή εκπαίδευση, που καλύπτουν συμμετοχή των εργαζομένων σε σεμινάρια και συνέδρια εντός και εκτός Ελλάδας, φοίτηση υπαλλήλων στο Ανοιχτό Πανεπιστήμιο και σε Μεταπτυχιακά Προγράμματα και εκμάθηση ξένων γλωσσών.

Επίσης εντός του 2013 ο Όμιλος ΕΛΠΕ εγκαινίασε την Ακαδημία ΕΛΠΕ. Μέσω της Ακαδημίας ΕΛΠΕ τέθηκαν οι βάσεις για τη λειτουργία σύγχρονων προγραμμάτων εκπαίδευσης και ανάπτυξης δεξιοτήτων & τεχνογνωσίας στους εργαζόμενους όλων των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων του Ομίλου. Στόχος είναι η αναπτυξιακή δραστηριότητα να είναι συστηματοποιημένη, δομημένη, στοχευμένη, να ανταποκρίνεται στις ανάγκες των ανθρώπων μας και να ευθυγραμμίζεται με τη στρατηγική και τους στόχους του Ομίλου. Στο πλαίσιο της Ακαδημίας ΕΛΠΕ εντάχθηκαν τα εκπαιδευτικά προγράμματα EDGE και EDGE Commercial που περιγράφονται ακολούθως.

Για το 2013, υλοποιήθηκαν εκπαιδευτικά προγράμματα για το ανθρώπινο δυναμικό της ΕΚΟ ΑΒΕΕ με τα εξής θεματικά αντικείμενα:

- Εκπαιδευτικό πρόγραμμα ανάπτυξης Στελεχών Ομίλου (Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα EDGE) με στόχο την ενίσχυση μίας ενιαίας κουλτούρας σε όλο το προσωπικό μέσω της ανάπτυξης τεχνικών ικανοτήτων, επαγγελματικών συμπεριφορών και δεξιοτήτων σε τομείς που δίνει έμφαση ο Όμιλος. Επίσης στους στόχους του Προγράμματος είναι και η κοινή αντίληψη και ολοκληρωμένη γνώση για τις δραστηριότητες του Ομίλου. Στο Πρόγραμμα εντός του 2013 συμμετείχαν 13 Στελέχη της ΕΚΟ ΑΒΕΕ.
- Πρόγραμμα ανάπτυξης δεξιοτήτων Στελεχών Πωλήσεων (Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα EDGE Commercial). Στόχος του προγράμματος ήταν η ανάπτυξη εμπορικών δεξιοτήτων και τεχνικών ικανοτήτων στα Στελέχη Πωλήσεων που δραστηριοποιούνται στις αγορές και εξυπηρετούν τους πελάτες των Εμπορικών εταιρειών του Ομίλου. Στο πρόγραμμα συμμετείχαν 52 Στελέχη Πωλήσεων της ΕΚΟ ΑΒΕΕ.
- Συνέχιση του κύκλου εκπαίδευσης του προσωπικού των πρατηρίων Καλυψώ Αττικής και της υπόλοιπης Ελλάδας σε θέματα εξυπηρέτησης πελατών.
- Εκπαίδευση στη φορτοεκφόρτωση Δεξαμενοπλοίων.
- Σεμινάρια σε εξειδικευμένα τεχνικά θέματα βάσει των αναγκών εκπαίδευσης που έχουν προκύψει από το ετήσιο πλάνο εκπαίδευσης (ανά οργανωτική μονάδα).
- Συνέχιση του Ενδοεταιρικού προγράμματος εκμάθησης Αγγλικής γλώσσας.

Στα πιο πάνω εκπαιδευτικά προγράμματα οι συμμετοχές εργαζομένων ανήλθαν στις 182 και οι συνολικές εκπαιδευτικές ώρες στις 1.987. Το χρηματικό ποσό που δαπανήθηκε από την ΕΚΟ ΑΒΕΕ για εκπαιδευτικά προγράμματα προσωπικού, ανήλθε στο ποσό των 49,3 χιλ. ευρώ, το οποίο μπορεί να καλυφθεί εξ' ολοκλήρου μέσω του Προγράμματος Επαγγελματικής Κατάρτισης ΛΑΕΚ 0,45% του ΟΑΕΔ.

Επίσης η Εταιρεία, βάσει σχετικής πολιτικής, ενίσχυσε οικονομικά εργαζόμενους οι οποίοι παρακολουθούν μακροχρόνια προγράμματα προπτυχιακού ή μεταπτυχιακού χαρακτήρα καθώς και ατομικά μαθήματα Ξένων Γλωσσών, με το συνολικό ποσό των 2,9 χιλ. ευρώ.

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ 2013	
Αριθμός Σεμιναρίων	38 (32 ενδοεπιχειρησιακά & 6 διεπιχειρησιακά)
Εκπαιδευτικές ώρες	1.987
Συμμ. Εκπαιδευομένων	182
Κόστος (σε €)	49.300
Επιδότηση ΟΑΕΔ	100%

4. Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη

Η ΕΚΟ, σε συνεργασία με τον όμιλο ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ, του οποίου είναι μέλος, συνεχίζει μέσα από τις δράσεις της να σηματοδοτεί μία διαφορετική ηθική προσέγγιση σε θέματα όπως η κοινωνία, το περιβάλλον, ο πολιτισμός και η ποιότητα ζωής.

Με αίσθημα ευθύνης απέναντι σε κάθε συνάνθρωπο έχει επικεντρώσει την πολιτική της στην αρχή της συνέπειας και της δράσης μέσα στην κοινωνία.

Τα τελευταία χρόνια ανέλαβε πρωτοβουλίες για την προάσπιση της ανθρώπινης ζωής, όπως, διαλέξεις για θέματα πρώτων βοηθειών και εκτάκτων περιστατικών, παρακίνηση προσωπικού για τη συμμετοχή του στην εθελοντική αιμοδοσία, που σταθερά πραγματοποιείται στην εταιρεία μας από το 1996 δύο φορές κάθε χρόνο, αντικαπιλιστική εκστρατεία ενημέρωσης στο προσωπικό της εταιρείας.

Ενίσχυσε οικονομικά μη κερδοσκοπικούς οργανισμούς με στόχο την υποστήριξη του έργου τους.

Εκπαίδευσε το προσωπικό της εταιρείας σε θέματα πυρασφάλειας, χρήσης πυροσβεστικών μέσων, πρώτες βοήθειες, έκτακτες ανάγκες, συμμετοχή σε ασκήσεις και υπενθύμιση σημαντικών διαδικασιών Υγιεινής και Ασφάλειας.

Ανέλαβε την κοινωνική ευθύνη να εφοδιάζει με καύσιμα (πρατήρια, σταθμούς ανεφοδιασμού αεροσκαφών) ακόμη και στις πιο απομακρυσμένες και ακριτικές γωνιές της χώρας μας, έστω κι αν η δραστηριότητα αυτή δεν κρίνεται επωφελής για την εταιρεία, υπό αυστηρά οικονομικούς όρους.

Με σεβασμό προς τον Έλληνα καταναλωτή, ακολουθεί μία κοινωνική πολιτική τιμών και υπηρεσιών, ώστε να έχουν τη δυνατότητα όλοι να απολαμβάνουν τα υψηλής ποιότητας προϊόντα της εταιρείας.

Χορηγεί δωρεάν πετρέλαιο θέρμανσης σε Δήμους, κοινωνικούς συλλόγους, σχολεία, φορείς, ορφανοτροφεία κλπ.

Στηρίζει το ανθρώπινο δυναμικό της εταιρείας και φροντίζει τόσο για την προστασία της υγείας του, όσο και για την επαγγελματική, προσωπική και οικογενειακή του εξέλιξη και ασφάλεια.

Παρέχει δωρεάν προγράμματα προληπτικού ιατρικού ελέγχου, πρόσθετη ασφαλιστική κάλυψη και προσφέρει στο προσωπικό της επιπλέον παροχές με στόχο τη βελτίωση του εισοδήματος και τη στήριξη της οικογένειάς τους (γεννήσεις παιδιών, παιδικό σταθμοί, κατασκηνώσεις, πολιτική δανείων έκτακτης ανάγκης, ψυχαγωγία, ειδικές άδειες κ.λ.π.).

Επιβραβεύει οικονομικά τα παιδιά των υπαλλήλων της, που εισάγονται για πρώτη φορά στα ΑΕΙ ή ΤΕΙ της χώρας και όσα αριστεύουν στα Γυμνάσια και Λύκεια.

Η ΕΚΟ αναγνωρίζοντας τον κοινωνικό της ρόλο δίνει έμφαση στο ανθρώπινο κεφάλαιο και παρέχει ξεχωριστή φροντίδα για προστασία της υγείας, την επαγγελματική εξέλιξη και την οικογενειακή ασφάλεια.

Ειδικότερα το 2013 συνεχίζοντας το πολύπλευρο κοινωνικό της έργο:

- Ενίσχυσε με το ποσό των 25.000 ευρώ τις δράσεις της Εταιρείας Προστασίας Σπαστικών Βορείου Ελλάδος και το Σύλλογο Γονέων Παιδιών πασχόντων από κακοήθη νοσήματα Βορείου Ελλάδος «Η Λάμψη» και στήριξε τις δραστηριότητες του Πανελλήνιου Συλλόγου Εθελοντών Αιμοδοτών.
- Συμμετείχε στη δράση συγκέντρωσης τροφίμων για άπορες οικογένειες την περίοδο των Χριστουγέννων και στο Χριστουγεννιάτικο Bazaar που διοργανώθηκε από τη ΜΚΟ «Εργαστήρι» για την ενίσχυση παιδιών με ειδικές ανάγκες..
- Επίσης συμμετείχε στη δράση της Δνσης ΕΚΕ Ομίλου «Επισκέψεις σε Μουσεία για τους εργαζόμενους»
- Ενίσχυσε πολιτιστικές δραστηριότητες: Εκδήλωση παρουσίασης της ετήσιας έκδοσης «ΕΠΙΛΟΓΟΣ», Χορηγία Θεατρικών Παραστάσεων για τη Σεζόν 2012-2013 Καλλιτεχνική εταιρία ΑΞΑΝΑ
- Χορηγία πετρελαίου θέρμανσης σε σχολεία, φορείς απομακρυσμένων περιοχών σε 18 Δήμους στις Περιφέρειες Δυτ. Μακεδονίας, Αν. Μακεδονίας & Θράκης και Στερεάς Ελλάδας, 336.000 λίτρα.

- Επίσης, αναλαμβάνει εδώ και πολλά χρόνια τη διανομή του πετρελαίου θέρμανσης στα σχολεία του Θριασίου και της Δυτικής Θεσσαλονίκης, συμβάλλοντας στην υλοποίηση του προγράμματος ΕΚΕ Ομίλου «Ζεστά Σχολεία» καθώς και σε φορείς της ευρύτερης κοινωνίας, όπως ΙΠΑΠ ΘΕΟΤΟΚΟΣ, ΕΛΕΠΑΠ κλπ
- Συμμετέχει στο πρόγραμμα ενίσχυσης των ανέργων Θριασίου & Δυτικής Θεσσαλονίκης με ΕΚΟ κάρτες θέρμανσης/ κίνησης.
- Δώρισε καύσιμα θέρμανσης στην Ι. Μ. Γοργοπηκού Μάνδρας Αττικής και στο Σύλλογο Αϊγινιωτών Αμάριου Ρεθύμνης ο "Άγιος Ιωάννης"
- Κάλυψε τη συμμετοχή των εργαζομένων της στο πλαίσιο των Αθλητικών Εκδηλώσεων Εταιρειών Πετρελαιοειδών.

Η συνολική εκταμίευση για το 2013 ανήλθε στο ποσό των 233.624,28 ευρώ.

5. Αμοιβές και λοιπές Παροχές Προσωπικού στη χρήση 2013

α. Κόστος Μισθοδοσίας

Το απασχολούμενο προσωπικό (μέσος όρος έτους) και το ετήσιο κόστος μισθοδοσίας, για την χρήση 2013 παρουσιάζεται στον πιο κάτω πίνακα.

Τα ποσά σε χιλ. €	
Μισθοί – Επιδόματα	15.265
Υπερωρίες	222
Εργοδοτικές Εισφορές	7.015
ΚΟΣΤΟΣ ΜΙΣΘΟΔΟΣΙΑΣ	22.501

ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ ΜΟΝΙΜΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ : 347 Άτομα.

Στους Μισθούς – επιδόματα περιλαμβάνεται Αμοιβή Παραγωγικότητας ποσού €709 χιλ.

Στα αναφερόμενα στοιχεία περιλαμβάνονται και οι αμοιβές έκτακτων και ασκούμενων φοιτητών, ενώ η δύναμη προσωπικού αναφέρεται στο μόνιμο προσωπικό.

β. Πρόσθετες Εταιρικές Παροχές :

Το κόστος για λοιπές παρεπόμενες παροχές διαμορφώθηκε για το 2013 στο ποσό των €2.334 χιλ. Αναλυτικότερα τα ποσά που δόθηκαν για ομαδικά ασφαλιστικά προγράμματα για το προσωπικό της εταιρίας.

Στις εταιρίες **METRO LIFE ΕΜΠΟΡΙΚΗ - ALICO** είναι για προγράμματα (χιλ. €)

Συνταξιοδότησης	542
Ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης	588
ΣΥΝΟΛΟ	1.130

Λοιπές Παρεπόμενες Παροχές βάσει εγκεκριμένων εταιρικών πολιτικών (χιλ. €)

Είδη Ενδύσεως	45
Έξοδα στεγάσεως	23
Επιχορηγήσεις και λοιπά έξοδα κυλικείου	397
Έξοδα ψυχαγωγίας προσωπικού	39
Εκπαίδευση	53
Τακτικός προληπτικός έλεγχος υγείας προσωπικού	14
Βοήθημα γάμου – γέννησης τέκνων προσωπικού	7
Διατακτικές – Τσεκ δώρων	70
Έξοδα βρεφονηπιακών σταθμών	46
Έξοδα μεταφοράς προσωπικού	50
Δώρα πολυετούς υπηρεσίας	20
Βραβεύσεις τέκνων υπαλλήλων/ Λοιπά	7
Οικονομική ενίσχυση εργαζομένων	49
Καύσιμα ΙΧ αυτοκινήτων υπαλλήλων	346
Κάρτες οδοιπορικών	39
Λοιπές παροχές	1
ΣΥΝΟΛΟ	1.205

6. Συνεισφορά της Επιχείρησης στο Κοινωνικό Προϊόν

ΔΙΑΝΟΜΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ

Ποσά σε χιλ. ευρώ

1. Δημόσιο

Δασμοί και φόροι αγορών	649.960
Φόρος εισοδήματος	
Λοιποί φόροι	(427)

Σύνολο Δημοσίου	649.533
2. Προσωπικό	
Αμοιβές Προσωπικού (Μισθοί- Επιδόματα, Υπερωρίες, Παρεπόμενες παροχές)	16.694
Εργοδοτικές εισφορές	7.015
Κόστος συνταξιοδοτικών προγραμμάτων	1.130
Σύνολο Προσωπικού	24.839
3. Τράπεζες	
Τόκοι	19.844
Σύνολο Τραπεζών	19.844
4. Επιχείρηση	
Καθαρά κέρδη (ζημίες) μετά από φόρους	(19.848)
Σύνολο Επιχείρησης	(19.848)
Σύνολο Κοινωνικού Προϊόντος (1+2+3+4)	674.368

ΣΤ. ΠΟΙΟΤΗΤΑ – ΥΓΕΙΑ – ΑΣΦΑΛΕΙΑ - ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

Σε εφαρμογή της δέσμευσης της εταιρίας ΕΚΟ, του Ομίλου για την προαγωγή και συνεχή βελτίωση της απόδοσης σε θέματα Ποιότητας – Υγείας - Ασφάλειας – Περιβάλλοντος όπως αυτές εκφράζονται και στην Πολιτική της, το 2013 υλοποιήθηκε μια σειρά ενεργειών προς αυτή την κατεύθυνση σε όλες τις δραστηριότητες της Εταιρίας.

Από τον Ιούλιο μέχρι τον Σεπτέμβριο του 2013 έγινε με επιτυχία επιθεώρηση επαναξιολόγησης των δραστηριοτήτων Εμπορίας Λιπαντικών και Εμπορίας Αεροπορικών Καυσίμων, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του προτύπου ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2008.

Την ίδια περίοδο έγινε με επιτυχία επιθεώρηση επαναξιολόγησης των δραστηριοτήτων του Εργοστασίου Λιπαντικών της Εγκατάστασης Αποθήκευσης Υγρών Καυσίμων και Χημικών Σκαραμαγκά και των Σταθμών Ανεφοδιασμού Αεροπορικών Καυσίμων, σύμφωνα με τις απαιτήσεις των προτύπων ΕΛΟΤ EN ISO 1801:2008/OHSAS 18001:2007 και ΕΛΟΤ EN ISO 14001:2004

Τέλος στον κλάδο Λιανικών Πωλήσεων έγινε, τον Νοε 2013, με επιτυχία επιθεώρηση επιτήρησης της λειτουργίας Πρατηρίων Υγρών Καυσίμων της θυγατρικής ΕΚΟ ΚΑΛΥΨΩ (ΣΕΑ Ασπροπύργου) σύμφωνα με τις απαιτήσεις του προτύπου ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2008.

Σε όλες οι δραστηριότητες της εταιρίας ΕΚΟ που δεν εντάσσονται στα παραπάνω πιστοποιημένα συστήματα, υπάρχουν και εφαρμόζονται γραπτές διαδικασίες και οδηγίες σύμφωνα με τις απαιτήσεις των Πιστοποιημένων Συστημάτων.

Στον τομέα της οδικής ασφάλειας η ΕΚΟ ΑΒΕΕ συνεχίζει την εφαρμογή πρακτικών και διαδικασιών που προάγουν την ασφάλεια στην μεταφορά υγρών καυσίμων όπως τον έλεγχο ασφάλειας των βυτιοφόρων, την κατάλληλη εκπαίδευση των οδηγών και του λοιπού εμπλεκόμενου προσωπικού.

Στον τομέα Λιανικών Πωλήσεων συνεχίστηκε με συνέπεια το πρόγραμμα ελέγχου ποιότητας και ποσότητας καυσίμων σε συνεργασία με το ΕΤΚΛ του ΕΜΠ και το πρόγραμμα «ΕΠΓΥΗΣΗ ΕΚΟ» που μεταξύ άλλων προβλέπει δυνατότητα ελέγχου ποιότητας καυσίμων με παρουσία του πελάτη εφόσον το επιθυμεί στα πρατήρια ΕΚΟ και εξασφάλιση της βαθμονόμησης μετρητών.

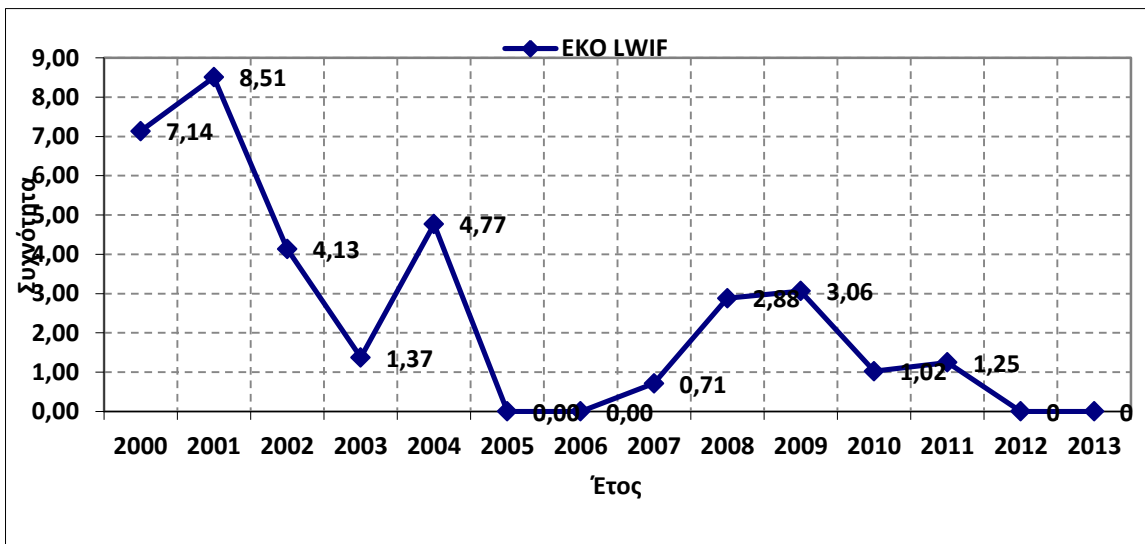
Με την συνεργασία των Δνσεων Χερσαίου Μεταφορικού και Τεχνικής Υπηρεσίας Πρατηρίων συνεχίστηκε η εφαρμογή σε ολόκληρο το Δίκτυο της αναφοράς ανασφαλών καταστάσεων κατά την παράδοση καυσίμων από βυτιοφόρα σε πρατήρια.

Στην προσπάθεια ενίσχυσης της επαγρύπνησης για θέματα Ασφάλειας, Υγείας και Προστασίας Φυσικού Περιβάλλοντος συνεχίστηκε η εφαρμογή της τακτικής ενημέρωσης (Safety Bulletins) σε όλο το δίκτυο δραστηριοτήτων της εταιρείας για ατυχηματικά περιστατικά στην Βιομηχανία Πετρελαίου και το αποτέλεσμα της διερεύνησης τους. Στόχος η αξιοποίηση των εμπειριών των άλλων, για αποτροπή παρόμοιων περιστατικών στις δραστηριότητες των εταιρειών Εμπορίας. Κατά την διάρκεια του 2013 έγινε επικοινωνία και συζήτηση για δέκα εννέα τέτοια περιστατικά.

Το 2013 πραγματοποιήθηκαν 6 προγραμματισμένες εσωτερικές επιθεωρήσεις σε εγκαταστάσεις και σε ιδιολειτουργούμενα πρατήρια της Εταιρείας με στόχο τη μεταφορά εμπειρίας και τον εντοπισμό ευκαιριών βελτίωσης της απόδοσης σε θέματα Π&ΥΑΠ. Έγιναν επίσης με επιτυχία οι προγραμματισμένες επιθεωρήσεις από ανεξάρτητους οργανισμούς για την παρακολούθηση εφαρμογής των Συστημάτων Διαχείρισης Π&ΥΑΠ, επιθεωρήσεις SEVESO σε 3 εγκαταστάσεις και οι προγραμματισμένες επιθεωρήσεις των Σταθμών Ανεφοδιασμού Αεροπορικών Καυσίμων κατά JIG. Σε όλες τις περιπτώσεις τα αποτελέσματα ήταν ικανοποιητικά και όπου εντοπίστηκε περιθώριο βελτίωσης συμφωνήθηκαν και προγραμματίστηκαν οι απαιτούμενες διορθωτικές ενέργειες.

Κατά την διάρκεια του 2013 πραγματοποιήθηκαν εκπαιδεύσεις σε θέματα Ασφάλειας, Υγείας και Προστασίας Φυσικού Περιβάλλοντος τόσο για υπαλλήλους της Εταιρείας όσο και για Εργολάβους. Συνολικά οι ώρες εκπαίδευσης ξεπέρασαν τις 3000. Τον Οκτώβριο και Νοέμβριο πραγματοποιήθηκαν με επιτυχία εκπαιδεύσεις των Στελεχών Πωλήσεων στα πλαίσια του προγράμματος EDGE.

Σημαντικό στοιχείο για την παρακολούθηση του επιπέδου ασφάλειας είναι οι δείκτες απόδοσης της Εταιρείας όσον αφορά τα ατυχήματα. Κατά τη διάρκεια του έτους 2013 δεν υπήρξε ατύχημα απουσίας από την εργασία για υπαλλήλους αλλά αναφέρθηκε ένα ατύχημα απουσίας από την εργασία για εργολαβικό προσωπικό φύλαξης, ενώ αναφέρθηκαν άλλα 12 περιστατικά μέσης και χαμηλής σοβαρότητας. Είναι σημαντικό να αναφερθεί ότι όλα τα περιστατικά αντιμετωπίστηκαν με υποδειγματικό τρόπο χάρη στην αμεσότητα αντίδρασης και την καλή εκπαίδευση του προσωπικού. Επίσης αναφέρθηκαν 4 παρ' ολίγον ατυχήματα ή ανασφαλείς καταστάσεις. Σε όλες τις περιπτώσεις εντοπίστηκαν και προγραμματίστηκαν ενέργειες αποτροπής επανάληψης.



Στα πλαίσια της πρόληψης και ετοιμότητας για την αντιμετώπιση εκτάκτων περιστατικών πραγματοποιήθηκαν το 2013 όπως κάθε χρόνο ασκήσεις ετοιμότητας εφαρμογής Σχεδίων Έκτακτης Ανάγκης. Έγιναν 40 ασκήσεις κατάσβεσης φωτιάς, 6 ασκήσεις αντιμετώπισης θαλάσσιας ρύπανσης και 5 ασκήσεις εφαρμογής ΣΕΑ για σενάρια σχετικά με κακόβουλες ενέργειες ή φυσικά φαινόμενα. Παράλληλα πραγματοποιήθηκαν περισσότερες από 80 συναντήσεις Ασφαλείας με συμμετοχή εργαζομένων και εργολάβων για συζήτηση θεμάτων σχετικά με την Υγεία, Ασφάλεια και Προστασία Φυσικού Περιβάλλοντος.

Τέλος, συνεχίστηκε το ετήσιο πρόγραμμα προληπτικής παρακολούθησης της υγείας του προσωπικού της Εταιρείας από τον Ιατρό Εργασίας και η λειτουργία της Τράπεζας Αίματος των Εργαζομένων.

Z. ΣΤΟΧΟΙ ΚΑΙ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΟΜΕΝΗ ΠΕΝΤΑΕΤΙΑ

Κάτω από συνθήκες συνεχιζόμενης οικονομικής κρίσης στη ελληνική αγορά, στόχος είναι η διατήρηση του σημαντικού μεριδίου αγοράς των εταιριών με παράλληλη βελτίωση της λειτουργικής κερδοφορίας και της ρευστότητας εμπορίας. Κύριοι άξονες της στοχευόμενης βελτίωσης ανταγωνιστικότητας είναι η αριστοποίηση/βελτιστοποίηση των εταιρικών λειτουργικών διαδικασιών και η περαιτέρω αύξηση της προσφερόμενης αξίας στον καταναλωτή με καινοτόμα προϊόντα & υπηρεσίες υψηλής ποιότητας σε ανταγωνιστικές τιμές.

Στο πλαίσιο υλοποίησης του Οράματος και της Αποστολής της εταιρίας στην Ελληνική κοινωνία, με βασικούς πυλώνες την κερδοφόρα ανάπτυξη με κοινωνική υπευθυνότητα, η Εταιρία θέτει, ανά κλάδο εμπορίας, ως βασικούς στρατηγικούς στόχους τους εξής:

- **Πρατήρια:** την διατήρηση των όγκων πωλήσεων και την αύξηση του μεριδίου αγοράς, την διατήρηση των στρατηγικών και κερδοφόρων σημείων του Δικτύου, την συγκράτηση του Μεικτού Περιθωρίου Κέρδους, την επαναφορά του κλάδου πρατηρίων σε κερδοφορία, την πιστή εφαρμογή του πιστωτικού ελέγχου, την αυστηρή τήρηση της πιστωτικής πολιτικής των πρατηρίων, την αριστοποίηση του μοντέλου λειτουργίας των ιδιολειτουργούμενων πρατηρίων (ΚΑΛΥΨΩ) και την περαιτέρω ανάπτυξη τους στα 2 brands.

- **Βιομηχανία:** την αύξηση των μεριδίων αγοράς καυσίμων και των περιθωρίων, , την ελαχιστοποίηση των πιστωτικών κινδύνων και την συνέχιση αυστηρής πιστωτικής πολιτικής με παράλληλη μείωση των ημερών πίστωσης, την αριστοποίηση του κεφαλαίου κίνησης, την διατήρηση των υφιστάμενων και την ανάπτυξη νέων κερδοφόρων συνεργασιών, την βελτίωση ποιότητας υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης B2B.
- **Υγραέριο:** την επέκταση των εμπορικών δραστηριοτήτων σε νέες κερδοφόρες δραστηριότητες, την κάλυψη της αυξανόμενης ζήτησης autogas λόγω υγραεριοκίνησης, και την αξιοποίηση του δικτύου πρατηρίων.
- **Ναυτιλία & Αεροπορία:** την συνέχιση εφαρμογής ορθολογικής πιστωτικής πολιτικής, με παράλληλη ανάπτυξη spot πωλήσεων ικανοποιητικής οικονομικής απόδοσης , διατήρηση μεριδίων αγοράς και κερδοφορίας με core customers, συγκράτηση των περιθωρίων και μείωση των ημερών πίστωση. Ενεργός ρόλος σε νέες κοινοπραξίες καυσίμων που μπορεί να προκύψουν από την αναμενόμενη ιδιωτικοποίηση των αεροδρομίων.
- **Λιπαντικά:** την εφαρμογή της Στρατηγικής διπλής μάρκας ανά κανάλι αγοράς, την ανάπτυξη νέων κερδοφόρων καναλιών πωλήσεων, την ανάπτυξη των συνεργειών μεταξύ πωλήσεων καυσίμων και λιπαντικών, την αριστοποίηση του δικτύου διανομής λιπαντικών, την ολοκλήρωση της προσφοράς με καινοτόμα προϊόντα, καθώς και την αποτελεσματικότερη υποστήριξη με ενέργειες marketing του brand λιπαντικών ΕΚΟ.
- **Logistics: τη μείωση του κόστους λειτουργίας των εγκαταστάσεων** , την βελτιστοποίηση προγραμματισμού των δρομολογίων χερσαίου μεταφορικού, την μείωση του μεταφορικού κόστους ανά μονάδα και συνολικά, την αύξηση του ρυθμού παραδόσεων των ιδιόκτητων RO-RO, την ανάπτυξη συνεργιών κλίμακας και φάσματος.
- **Οργανωτική δομή:** την μεγιστοποίηση ικανοποίησης και απόδοσης του ανθρώπινου κεφαλαίου, την αύξηση της αποτελεσματικότητας των εταιρικών διαδικασιών.

Η. ΣΗΜΑΝΤΙΚΑ / ΜΕΤΑΓΕΝΕΣΤΕΡΑ ΓΕΓΟΝΟΤΑ

Δεν υπάρχουν σημαντικά γεγονότα που έλαβαν χώρα μετά τη λήξη της χρήσης και μέχρι την ημερομηνία σύνταξης της έκθεσης.

Αθήνα, 31 Μαρτίου 2014

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ Δ.Σ.

Ο ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

Ι. ΚΩΣΤΟΠΟΥΛΟΣ

Ι. ΨΥΧΟΓΥΙΟΣ