



**ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΚΑΥΣΙΜΑ Α.Ε.Ε.**

**ΕΚΘΕΣΗ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ  
ΓΙΑ ΤΗΝ 52<sup>η</sup> ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΧΡΗΣΗ  
ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΚΑΥΣΙΜΑ ΑΕΕ  
ΑΠΟ 01.01.2014 ΕΩΣ 31.12.2014**

## Περιεχόμενα

<b>A. ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΟΜΗ</b> .....	3
1. Γενικά στοιχεία ίδρυσης / Μετοχικού κεφαλαίου.....	3
2. Εμπορία Πετρελαιοειδών.....	3
3. Προσωπικό .....	3
<b>B. ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ</b> .....	3
1. Εμπορικό Περιβάλλον – Αγορά.....	3
2. Πωλήσεις ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΚΑΥΣΙΜΑ ΑΕΕ .....	4
3. Οικονομικά Αποτελέσματα (Σε χιλ. €).....	5
4. Κατάσταση Μεταβολής Καθαρής Θέσης : .....	8
5. Κατάσταση Ταμειακών Ροών : .....	9
6. Επενδύσεις.....	10
7. Υποκαταστήματα.....	11
<b>Γ. ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ</b> .....	11
1. Δανεισμός .....	11
2. Διαχείριση Χρηματοοικονομικού Κινδύνου.....	11
3. Προτεινόμενο Μέρισμα .....	12
<b>Δ. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΘΕΣΗ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ</b> .....	13
1. Ακίνητη Περιουσία.....	13
2. Αριθμοδείκτες.....	13
<b>Ε. ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΔΙΑΣΤΑΣΗ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ</b> .....	14
1. Πολιτικές και Στόχοι.....	14
2. Εκπαίδευση Προσωπικού .....	15
3. Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη.....	17
4. Αμοιβές και Λοιπές Παροχές Προσωπικού στη χρήση 2014 .....	18
5. Συνεισφορά της Επιχείρησης στο Κοινωνικό Προϊόν .....	19
<b>ΣΤ. ΠΟΙΟΤΗΤΑ – ΥΓΕΙΑ – ΑΣΦΑΛΕΙΑ - ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ</b> .....	19
<b>Ζ. ΣΤΟΧΟΙ ΚΑΙ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΟΜΕΝΗ ΠΕΝΤΑΕΤΙΑ</b> .....	22
<b>Η. ΣΗΜΑΝΤΙΚΑ / ΜΕΤΑΓΕΝΕΣΤΕΡΑ ΓΕΓΟΝΟΤΑ</b> .....	23

Κύριοι Μέτοχοι,

Η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΚΑΥΣΙΜΑ ΑΕΕ, ως θυγατρική 100% της εταιρείας HELLENIC PETROLEUM INTERNATIONAL AG με έδρα την Αυστρία και τελική μητρική εταιρεία την ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ ΑΕ η οποία είναι εισηγμένη στο Χρηματιστήριο Αξιών Αθηνών, προσδιόρισε και δημοσιεύει το οικονομικό αποτέλεσμα της χρήσεως 2014 με βάση τα Διεθνή Λογιστικά Πρότυπα (I.F.R.S.).

## **A. ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΟΜΗ**

### **1. Γενικά στοιχεία ίδρυσης / Μετοχικού κεφαλαίου**

Η «ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΚΑΥΣΙΜΑ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΟΕΙΔΩΝ», διαθέτει Μετοχικό Κεφάλαιο ενενήντα τρία εκατομμύρια, τετρακόσιες είκοσι μια χιλιάδες, τριακόσια ευρώ (93.421.300,00) διαιρεμένο σε εννιακόσιες τριάντα τέσσερις χιλιάδες διακόσιες δεκατρείς (934.213) ονομαστικές μετοχές, ονομαστικής αξίας 100 € η κάθε μία.

### **2. Εμπορία Πετρελαιοειδών**

Η Εταιρία διαθέτει :

- Εγκαταστάσεις παραλαβής, αποθήκευσης και διακίνησης υγρών καυσίμων.
- Δίκτυο Πρατηρίων καυσίμων ιδιόκτητων και ενοικιασμένων , τα οποία έχουν παραχωρηθεί σε τρίτους με συμβάσεις εμπορικής συνεργασίας για την εκμετάλλευσή τους.
- Συνεργασίες με μεταπωλητές διανομής πετρελαίου θέρμανσης και άλλες επιχειρήσεις.
- Συνεργασίες με πράκτορες για πώληση καυσίμων σε ελεύθερα πρατήρια.
- Βυτιοφόρα μεταφοράς και διανομής καυσίμων.
- Γραφεία πωλήσεων.
- η Εταιρεία δεν διαθέτει δραστηριότητα Έρευνας και Ανάπτυξης.

### **3. Προσωπικό**

Η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΚΑΥΣΙΜΑ ΑΕΕ είναι ο εργοδότης και καλύπτει το κόστος όλου του προσωπικού που απασχολεί για την διεκπεραίωση του συνόλου των λειτουργιών αυτής.

Το απασχολούμενο προσωπικό σε μόνιμη βάση για την χρήση 2014 ανήλθε κατά μέσο όρο σε 177 άτομα , ενώ η ανθρωποδύναμη στις 31.12.2014 ανήρχετο σε 201 άτομα.

## **B. ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ**

### **1. Εμπορικό Περιβάλλον – Αγορά**

#### **Διεθνές Περιβάλλον**

Κατά το 2014 η μέση τιμή του αργού πετρελαίου τύπου BRENT διαμορφώθηκε στα 98,95\$/Bbl έναντι 108,66\$/Bbl το 2013, με διακύμανση το 2014 μεταξύ 115,32\$/Bbl στις 19 Ιουνίου και 54,97\$/Bbl στις 31 Δεκεμβρίου. Το 2014 έκλεισε

με την τιμή του BRENT στα 54,98\$/Bbl (έναντι 110,29 \$/Bbl το 2013, 109,99\$/Bbl το 2012, 106,52\$/Bbl το 2011, 92,55\$/Bbl το 2010 και 77,68\$/Bbl το 2009).

Σε αντίστοιχα πλαίσια κινήθηκαν και οι τιμές PLATTS των καυσίμων. Ενδεικτικά, το 2014 οι τιμές CIF Med High της βενζίνης Premium Unleaded κυμάνθηκαν από 507,755\$/MT στις 31 Δεκεμβρίου έως 1067,50\$/MT στις 24 Ιουνίου, και του πετρελαίου ULSD από 526\$/MT στις 31 Δεκεμβρίου έως 963,25 \$/MT στις 3 Μαρτίου.

Η μέση ισοτιμία €/ \$ το 2014 διαμορφώθηκε στο 1,3285 έναντι του 1,3282 το 2013 (Δ: 0,02%), με διακύμανση το 2014 μεταξύ 1,2141 στις 31 Δεκεμβρίου και 1,3953 στις 8 Μαΐου.

## Ελληνική Αγορά

- Μετά από έξι συνεχή έτη ύφεσης, το 2014 ήταν η πρώτη χρονιά μερικής ανάκαμψης της ελληνικής οικονομίας, όπως προκύπτει από την κατά 0,82% αύξηση του ΑΕΠ κυρίως λόγω της αύξησης του τουριστικού εισοδήματος. Αρνητικά χαρακτηριστικά ήταν η διατήρηση της ανεργίας σε υψηλά επίπεδα (25,8% τον Νοέμβριο) και η συνέχιση του αποπληθωρισμού (-1,3% μέσος ετήσιος) αντανακλώντας ότι το διαθέσιμο εισόδημα των ελλήνων καταναλωτών παρέμεινε συμπιεσμένο.
- Η μετακύλιση της μείωσης των διεθνών τιμών των παραγώγων πετρελαίου που έλαβε χώρα κατά το 2014 στους τελικούς καταναλωτές, καθώς και η μείωση κατά 30% του ΕΦΚ των πετρελαίων Θέρμανσης κατά το εξάμηνο του έτους, είχαν θετικές επιδράσεις στην ζήτηση & ενεργειακή κατανάλωση στην εσωτερική εγχώρια αγορά λιανικής εμπορίας πετρελαιοειδών. Ως εκ τούτου, η μείωση της κατανάλωσης Βενζινών κατά το 2014 περιορίστηκε στο -5,0% ενώ υπερκαλύφθηκε συνδυαστικά από την αύξηση της ζήτησης των Πετρελαίων Κίνησης και Θέρμανσης κατά +5,5% και 4,5% αντίστοιχα. Λαμβάνοντας υπόψη ότι η ζήτηση Πετρελαίου Θέρμανσης είχε μειωθεί συνολικά κατά 70% την περίοδο 2012-2013, είναι προφανές ότι ένα σημαντικό μέρος των καταναλωτών έχει πλέον μετακινηθεί σε εναλλακτικές μορφές θέρμανσης (ηλεκτρική ενέργεια, καυσόξυλα).
- Η τιμή του καυσίμου συνεχίστηκε να θεωρείται ένα από τα σημαντικότερα κριτήρια επιλογής εταιρίας / πρατηρίου από τους περισσότερους καταναλωτές
- Συρρικνώθηκε περαιτέρω ο αριθμός των ενεργών πρατηρίων καυσίμων αλλά και των βιομηχανικών επιχειρήσεων στις οποίες απευθύνονται οι πωλήσεις καυσίμων.
- Το επιχειρηματικό περιβάλλον λιανικής εμπορίας καυσίμων παρέμεινε δύσκολο λόγω της συνεχιζόμενης έλλειψης ρευστότητας και της περιορισμένης χρηματοδότησης των επιχειρήσεων από τον τραπεζικό τομέα, με αποτέλεσμα την λειτουργία των επιχειρήσεων υπό συνθήκες αβεβαιότητας και πιστωτικών κινδύνων.

## 2. Πωλήσεις ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΚΑΥΣΙΜΑ ΑΕΕ

Ο κύκλος εργασιών συμπεριλαμβανομένου του Ε.Φ.Κ. της χρήσης 2014 ανήλθε σε € 1.008.733 έναντι € 1.085.013 στη χρήση 2013, δηλαδή σημείωσε μείωση κατά (76.280 €) ή (7.03%).

Ο κύκλος εργασιών (συμπεριλαμβανομένου του Ε.Φ.Κ.) της χρήσης 2014 ανά άδεια εμπορίας, καθώς και οι μεταβολές αυτού σε σχέση με την προηγούμενη χρήση 2013, αναλύεται στον επόμενο πίνακα:

	2014	2013	Μεταβολή	% Μεταβολή
Υγρά Καύσιμα Εδάφους	994.649	1.071.510	(76.861)	(7,17%)
Υγράριο Αυτοκίνητης	14.084	13.503	581	4,30%
<b>Σύνολο</b>	<b>1.008.733</b>	<b>1.085.013</b>	<b>(76.280)</b>	<b>(7,03%)</b>

### 3. Οικονομικά Αποτελέσματα (Σε χιλ. €)

	31 Δεκεμβρίου 2014	31 Δεκέμβριος 2013
<b>ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ</b>		
<b>Πάγιο Ενεργητικό</b>		
Ενσώματα πάγια	75.214	79.573
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	5.313	7.300
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις	31.383	28.680
Προκαταβολές και λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις	19.120	22.557
	<b>131.030</b>	<b>138.110</b>
<b>Κυκλοφορούν ενεργητικό</b>		
Αποθέματα	10.054	12.939
Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις	62.036	67.795
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	114.956	127.397
	<b>187.046</b>	<b>208.131</b>
<b>Σύνολο ενεργητικού</b>	<b>318.076</b>	<b>346.241</b>
<b>ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ</b>		
Μετοχικό κεφάλαιο	120.284	120.284
Αποθεματικά	27.334	33.005
Αποτελέσματα εις νέον	(53.234)	(24.819)
<b>Σύνολο ιδίων κεφαλαίων</b>	<b>94.384</b>	<b>128.470</b>
<b>ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ</b>		
<b>Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις</b>		
Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	4.442	3.525
Προβλέψεις	2.096	2.079
	<b>6.538</b>	<b>5.604</b>
<b>Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις</b>		
Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	119.709	103.796
Υποχρεώσεις από φόρους - τέλη	5.807	8.211
Δάνεια	87.500	100.160
Μερίσματα πληρωτέα	4.138	-
	<b>217.154</b>	<b>212.167</b>
<b>Σύνολο υποχρεώσεων</b>	<b>223.692</b>	<b>217.771</b>
<b>Σύνολο ιδίων κεφαλαίων και υποχρεώσεων</b>	<b>318.076</b>	<b>346.241</b>

**Κατάσταση Συνολικών Εισοδημάτων:**

	Έτος που έληξε	
	31 Δεκεμβρίου 2014	31 Δεκεμβρίου 2013
Πωλήσεις	1.008.733	1.085.013
Ειδικός φόρος κατανάλωσης	(429.888)	(459.518)
<b>Κύκλος εργασιών (πωλήσεις)</b>	<b>578.845</b>	<b>625.495</b>
Κόστος πωληθέντων	(550.595)	(595.793)
<b>Μεικτό κέρδος</b>	<b>28.250</b>	<b>29.702</b>
Έξοδα διοίκησης και διάθεσης	(57.781)	(60.447)
Λοιπά έσοδα / (έξοδα)	9.592	11.564
Λοιπές (ζημιές) / κέρδη	(550)	(2.329)
<b>Λειτουργικές Ζημιές</b>	<b>(20.489)</b>	<b>(21.510)</b>
Χρηματοοικονομικά έσοδα	3.751	3.064
Χρηματοοικονομικά έξοδα	(13.547)	(10.176)
<b>Χρηματοοικονομικά (έξοδα) / έσοδα - Καθαρά</b>	<b>(9.796)</b>	<b>(7.112)</b>
<b>Ζημιές προ φόρων</b>	<b>(30.285)</b>	<b>(28.622)</b>
Φόρος εισοδήματος	900	17.465
<b>Ζημιές χρήσης</b>	<b>(29.385)</b>	<b>(11.157)</b>
<b>Λοιπά Συνολικά Έξοδα :</b>		
<b>Στοιχεία που δεν θα ταξινομηθούν μελλοντικά στην κατάσταση αποτελεσμάτων :</b>		
Αναλογιστικά κέρδη / (ζημιές) από συνταξιοδοτικά προγράμματα καθορισμένων παροχών	(584)	(85)
<b>Συγκεντρωτικά συνολικά έξοδα χρήσης</b>	<b>(29.969)</b>	<b>(11.242)</b>

**Τα λειτουργικά έξοδα (Διοίκησης και Διάθεσης),** ανήλθαν σε 57.781 χιλ. € στην χρήση 2014 και αφορούν κυρίως :

	<b>31 Δεκεμβρίου 2014</b>	<b>31 Δεκεμβρίου 2013</b>
Παροχές σε εργαζόμενους	10.003	10.863
Πρόβλεψη συνταξιοδότησης προσωπικού	255	1.075
Συντήρηση / Επισκευές	5.364	4.174
Αμοιβές και έξοδα Τρίτων	4.277	6.105
Χρήση δικαιωμάτων	2.788	2.752
Αμοιβές εξωτερικών συνεργατών	1.474	3.012
Διαφήμιση	1.571	759
Μισθώματα βάσει λειτουργικών μισθώσεων	10.133	11.275
Καύσιμα αυτοκινήτων /ιδιοκαταναλώσεις υλικών	-	31
Κοινόχρηστες δαπάνες	560	725
Προβλέψεις επισφάλειας πελατών	5.485	2.526
Αποσβέσεις ενσώματων παγίων	8.295	10.382
Αποσβέσεις άυλων περιουσιακών στοιχείων	1.995	1.999
Έξοδα εξυπηρέτησης εγκαταστάσεων και λοιπά	1.988	2.380
Φόροι και Τέλη	2.032	1.326
Έσοδα από διαγραφή προβλέψεων επισφάλειας	-	(233)
Απομείωση / διαγραφή ενσώματων παγίων	1.560	1.296
	<b>57.781</b>	<b>60.447</b>

**Λοιπά (έξοδα) / έσοδα :**

Τα αποτελέσματα επηρεάστηκαν από λοιπά έσοδα συνολικού ύψους 9.592 χιλ. € , τα οποία αφορούσαν:

	<b>Έτος που έληξε</b>	
	<b>31 Δεκεμβρίου 2014</b>	<b>31 Δεκεμβρίου 2013</b>
Έσοδα από επιχορηγήσεις	27	-
Υπηρεσίες προς τρίτους και συνδεδεμένα μέρη	5.598	3.985
Έσοδα από εκμισθώσεις ακινήτων	6.442	7.111
Λοιπά (έξοδα) / έσοδα	(2.475)	468
<b>Σύνολο</b>	<b>9.592</b>	<b>11.564</b>

**Λοιπές (ζημιές) / κέρδη :**

Τα αποτελέσματα επηρεάστηκαν από λοιπές ζημιές συνολικού ύψους 550 χιλ. € , τα οποία αφορούσαν:

	<b>Έτος που έληξε</b>	
	<b>31 Δεκεμβρίου 2014</b>	<b>31 Δεκεμβρίου 2013</b>
Κέρδη / (Ζημιά) από εκποίηση παγίων	22	54
Ζημιά από απομείωση διακανονισμών απαιτήσεων	(589)	(2.442)
Κέρδη από συναλλαγματικές διαφορές	17	59
<b>Σύνολο</b>	<b>(550)</b>	<b>(2.329)</b>

**EBITDA**

Οι ζημιές προ χρηματοδοτικών, φόρων, αποσβέσεων και επενδυτικών αποτελεσμάτων (EBITDA) διαμορφώθηκαν σε 8.638 χιλ. €.

## EBIT

Οι ζημιές προ χρηματοδοτικών, φόρων και επενδυτικών αποτελεσμάτων (EBIT) διαμορφώθηκαν σε 20.489 χιλ. €.

## Ζημιές προ Φόρων

Οι ζημιές προ φόρων ανήλθαν σε ποσό ύψους 30.285 χιλ. € .

## Ζημία μετά από Φόρους

Οι ζημιές μετά από τον φόρο εισοδήματος κατέληξαν στο ποσόν των 29.385 χιλ. €.

**Σημείωση:** Λόγω του μεγέθους και τους πλήθους των δραστηριοτήτων της Εταιρείας, υφίστανται σε διάφορα στάδια της δικαστικής διαδικασίας σημαντικός αριθμός εκκρεμών δικών υπέρ ή κατά της Εταιρείας από την έκβαση των οποίων δεν προβλέπεται ότι θα υπάρξει σημαντική επίπτωση επί της οικονομικής κατάστασης της Εταιρείας.

## 4. Κατάσταση Μεταβολής Καθαρής Θέσης :

	Μετοχικό κεφάλαιο	Αποθεματικά	Αποτελέσματα εις νέον	Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων
<b>Υπόλοιπο την 1 Ιανουαρίου 2013</b>	<b>120.284</b>	<b>33.090</b>	<b>(13.662)</b>	<b>139.712</b>
Καθαρές ζημιές χρήσης	-	-	(11.157)	(11.157)
Αναλογιστικά κέρδη / (ζημιές) από συνταξιοδοτικά προγράμματα καθορισμένων παροχών	-	(85)	-	(85)
<b>Συνολικά εισοδήματα για το έτος</b>	<b>-</b>	<b>(85)</b>	<b>(11.157)</b>	<b>(11.242)</b>
<b>Υπόλοιπο την 31 Δεκεμβρίου 2013</b>	<b>120.284</b>	<b>33.005</b>	<b>(24.819)</b>	<b>128.470</b>
Καθαρές ζημιές χρήσης	-	-	(29.385)	(29.385)
Αναλογιστικά κέρδη / (ζημιές) από συνταξιοδοτικά προγράμματα καθορισμένων παροχών	-	(562)	-	(562)
<b>Συνολικά εισοδήματα για το έτος</b>	<b>-</b>	<b>(562)</b>	<b>(29.385)</b>	<b>(29.947)</b>
Διανομή αφορολόγητων αποθεματικών Ν. 4172/2013	-	(5.109)	-	(5.109)
Φόρος διανομής αφορολόγητων αποθεματικών Ν. 4172 /2013	-	-	971	971
<b>Υπόλοιπο την 31 Δεκεμβρίου 2014</b>	<b>120.284</b>	<b>27.334</b>	<b>(53.234)</b>	<b>94.384</b>



## 5. Κατάσταση Ταμειακών Ροών :

	Έτος που έληξε	
	31 Δεκεμβρίου 2014	31 Δεκεμβρίου 2013
<b>Ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες</b>		
Ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες	21.417	69.728
Καταβληθέντες τόκοι	(13.547)	(10.176)
Πληρωθέντες φόροι	(3.571)	(5.244)
<b>Καθαρές ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες</b>	<b>4.299</b>	<b>54.308</b>
<b>Ταμειακές ροές από επενδυτικές δραστηριότητες</b>		
Αγορές ενσώματων παγίων και άυλων περιουσιακών στοιχείων	(6.030)	(7.563)
Εισπραχθέντες τόκοι	1.400	3.064
Έσοδα από πώληση παγίων	549	779
<b>Καθαρές ταμειακές ροές από επενδυτικές δραστηριότητες</b>	<b>(4.081)</b>	<b>(3.720)</b>
<b>Ταμειακές ροές από χρηματοδοτικές δραστηριότητες</b>		
Αποπληρωμές Δανείων	(12.660)	-
<b>Καθαρές ταμειακές ροές από χρηματοδοτικές δραστηριότητες</b>	<b>(12.660)</b>	<b>-</b>
<b>Καθαρή (μείωση) / αύξηση στα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα</b>	<b>(12.441)</b>	<b>50.588</b>
<b>Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα στην αρχή της χρήσης</b>	<b>127.397</b>	<b>76.809</b>
(Μείωση) / αύξηση στα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	(12.441)	50.588
<b>Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα στο τέλος της χρήσης</b>	<b>114.956</b>	<b>127.397</b>

**Οι ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες αναλύονται :**

	Έτος που έληξε	
	31 Δεκεμβρίου 2014	31 Δεκεμβρίου 2013
<b>Ζημιές Χρήσης</b>	<b>(30.285)</b>	<b>(28.622)</b>
Αποσβέσεις ενσώματων παγίων	8.295	10.382
Αποσβέσεις άυλων περιουσιακών στοιχείων	1.995	1.999
Απομείωση/διαγραφή ενσώματων παγίων	1.560	1.296
Χρηματοοικονομικά (έσοδα) / έξοδα	12.147	7.112
Προβλέψεις	6.353	1.550
(Κέρδη) / Ζημιές από εκποίηση παγίων	(22)	(54)
	<b>43</b>	<b>(6.337)</b>
<b>Μεταβολές Κεφαλαίου κίνησης</b>		
(Αύξηση) / μείωση αποθεμάτων	2.885	3.133
(Αύξηση) / μείωση απαιτήσεων	3.712	54.176
Αύξηση / (μείωση) υποχρεώσεων	14.777	18.756
	<b>21.374</b>	<b>76.065</b>
<b>Καθαρές ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες</b>	<b>21.417</b>	<b>69.728</b>

## 6. Επενδύσεις

### Επενδύσεις σε πάγια

Κατά το 2014 οι συνολικές εκταμιεύσεις για επενδύσεις ενσώματων παγίων στην ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΚΑΥΣΙΜΑ ανήλθαν σε 5.945 χιλ €. Οι συνολικές κεφαλαιοποιήσεις της χρήσης 2013 ανέρχονται σε 6.603 χιλ €. Αναλυτικότερα ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει τις επενδύσεις των ετών 2014 και 2013 ανά κατηγορία ενσώματων παγίων :

	2014	2013
<i>Οικόπεδα</i>	-	-
<i>Κτίρια</i>	1.121	1.358
<i>Μηχανολογικός εξοπλισμός</i>	2.502	2.701
<i>Μεταφορικά μέσα και έπιπλα</i>	2.063	1.983
<i>Έργα υπό εκτέλεση</i>	259	561
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ ΠΑΓΙΩΝ</b>	<b>5.945</b>	<b>6.603</b>

## 7. Υποκαταστήματα

Τα ενεργά υποκαταστήματα της Εταιρείας κατά την 31/12/2014 είναι τα παρακάτω :

Α/Α ΕΓΚ.	ΕΙΔΟΣ	ΕΝΑΡΞΗ	ΔΙΑΚΟΠΗ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ	ΤΑΧ.ΚΩΔ.
1	Αποθήκη	12.12.1997		Λ Δημοκρατίας 200	Πέραμα	18863
4	Υποκατάστημα	12.12.1997		Αλυκές	Κέρκυρα	49100
6	Υποκατάστημα	12.12.1997		Λαδοχώρι	Ηγουμενίτσα	46100
7	Υποκατάστημα	12.12.1997		Δωλιστήριο ΕΚΟ	Διαβατά	57008
10	Υποκατάστημα	12.12.1997		Δωλιστήριο Πετρόλα	Ελευσίνα	19200
12	Υποκατάστημα	12.12.1997		Δωλιστήριο ΕΛΔΑ	Ασπρόπυργος	19300
14	Υποκατάστημα	12.12.1997		Λινοπεράματα	Ηράκλειο Κρήτης	71500
15	Υποκατάστημα	12.12.1997		Ακοβίτικα	Καλαμάτα	24100
18	Υποκατάστημα	12.12.1997		Οδός προς Καλοχώρι - Δενδροπόταμος	Ν. Μενεμένη - Θεσσαλονίκη	54628
19	Υποκατάστημα	12.12.1997		Νεόκτιστα	Ασπρόπυργος	19300
20	Υποκατάστημα	12.12.1997		Παραλία Μαιστρου	Αλεξανδρούπολη	68100
51	Αποθήκη	02.08.2001		Παραπλεύριος Δωλιστ. ΕΛΔΑ (GAS)	Ασπρόπυργος	19300
60	Υποκατάστημα	10.07.2003		Άγιος Ονούφριος	Χανιά	73100
64	Φορολογική Αποθήκη	27.04.2005		Δωλιστήριο ΜΟΤΟΡ ΟΙΛ ΕΛΛΑΣ	Αγ. Θεόδωροι -Κόρινθος	20003
67	Υποκατάστημα	13.03.2007		Σκάλα Παμφίλων	Μυτιλήνη	81100
70	Υποκατάστημα	06.10.2010		Γραβιάς 4Α	Μαρούσι	15125
72	Υποκατάστημα	27.07.2012		Θέση Σιδηροδρομική Γραμμή Μαιστρου	Αλεξανδρούπολη	68100
73	Υποκατάστημα	01.09.2012		Θέση Συνοικισμός Πόρτο Λάγος Ξάνθη	Πόρτο Λάγος Ξάνθη	67100
74	Υποκατάστημα	01.09.2013		Καλοχώρι (Εντός ΕΛΠΕ)	Καλοχώρι	57009
75	Υποκατάστημα	08.11.2013		3ο χλμ Λεωφόρου Ρόδου - Καλλιθέας	Ρόδος	85100

## Γ. ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ

### 1. Δανεισμός

Ο ετήσιος δανεισμός σε Κεφάλαια κίνησης διαμορφώθηκε στα 87.500 χιλ. €

### 2. Διαχείριση Χρηματοοικονομικού Κινδύνου

Λόγω των δραστηριοτήτων της η Εταιρεία εκτίθεται σε διάφορους χρηματοοικονομικούς κινδύνους όπως εμπορικούς (περιλαμβανομένων μεταβολών σε συναλλαγματικές ισοτιμίες, επιτόκιο, τιμές αγοράς), πιστωτικό κίνδυνο, κίνδυνο ρευστότητας, κίνδυνο ταμειακών ροών και κίνδυνο εύλογης αξίας από μεταβολές επιτοκίων. Συμβαδίζοντας με διεθνείς πρακτικές και μέσα στα πλαίσια της εκάστοτε τοπικής αγοράς και νομικού πλαισίου, το γενικό πρόγραμμα διαχείρισης κινδύνων της Εταιρείας εστιάζεται στην μείωση πιθανής έκθεσης στη μεταβλητότητα της αγοράς και / ή την μετρίαση οιασδήποτε αρνητικής επίδρασης στη χρηματοοικονομική θέση της Εταιρείας, στο βαθμό που αυτό είναι εφικτό.

Οι εξελίξεις κατά τη διάρκεια του 2015 και οι συζητήσεις σε εθνικό και διεθνές επίπεδο σχετικά με την επανεξέταση των όρων του προγράμματος χρηματοδότησης της Ελλάδας, καθιστούν το μακροοικονομικό και χρηματοοικονομικό περιβάλλον στη χώρα ευμετάβλητο. Η επιστροφή στην οικονομική σταθερότητα εξαρτάται σε μεγάλο βαθμό από τις ενέργειες και τις αποφάσεις θεσμικών οργάνων στη χώρα και στο εξωτερικό. Λαμβάνοντας υπόψη τη φύση των δραστηριοτήτων και τη χρηματοοικονομική κατάσταση της Εταιρείας, τυχόν αρνητικές εξελίξεις δεν αναμένεται να επηρεάσουν σημαντικά την ομαλή λειτουργία της. Παρ' όλα αυτά η Διοίκηση εκτιμά διαρκώς την κατάσταση και τις πιθανές επιπτώσεις της, προκειμένου να διασφαλίσει ότι λαμβάνονται έγκαιρα όλα τα αναγκαία και δυνατά μέτρα και ενέργειες για την ελαχιστοποίηση τυχόν επιπτώσεων στις δραστηριότητες της Εταιρείας.

## **(α) Κίνδυνος αγοράς**

### **(i) Συναλλαγματικός κίνδυνος**

Η Εταιρεία δραστηριοποιείται κυρίως στην ελληνική αγορά και τιμολογεί σε ευρώ. Λόγω αυτού του γεγονότος, η Εταιρεία εκτιμά ότι η έκθεσή της σε συναλλαγματικούς κινδύνους είναι περιορισμένη και δεν διενεργεί επιπλέον πράξεις αντιστάθμισης.

### **(ii) Κίνδυνος διακύμανσης τιμής προϊόντων**

Η Εταιρεία εκτίθεται σε μεταβολές της αξίας των εμπορεύσιμων αγαθών στο μέτρο που η αξία των αποθεμάτων της εκτίθεται σε κινδύνους από μεταβολή των τιμών. Η Εταιρεία εκτιμά ότι έχει την ικανότητα μερικής αντιστάθμισης του κινδύνου μέσω της διοχέτευσης του κινδύνου στους πελάτες στα πλαίσια της εμπορικής πολιτικής καθώς οι τιμές πώλησης των προϊόντων καθορίζονται από τις ημερήσιες διεθνείς τιμές.

### **(iii) Κίνδυνος ταμειακών ροών και κίνδυνος μεταβολών εύλογης αξίας λόγω μεταβολών των επιτοκίων**

Ο κίνδυνος επιτοκίων προέρχεται από το γεγονός ότι στο σύνολο του δανεισμού της Εταιρείας χρησιμοποιούνται κυμαινόμενα επιτόκια. Ο κίνδυνος μεταβολής των επιτοκίων στα μεν δάνεια με μεταβλητό επιτόκιο εκθέτουν την Εταιρεία σε κίνδυνο ταμειακών ροών. Ανάλογα με τα εκάστοτε επίπεδα καθαρού δανεισμού, η μεταβολή των επιτοκίων βάσης δανεισμού (EURIBOR ή LIBOR), έχει αναλογική επίπτωση στα αποτελέσματα της Εταιρείας. Το ύψος της επιβάρυνσης εξαρτάται από το ύψος των δανειακών υποχρεώσεων. Κατά την 31 Δεκεμβρίου 2014 εάν τα επιτόκια των δανείων σε Ευρώ ήταν κατά 0,5% υψηλότερα, των λοιπών μεταβλητών τηρουμένων σταθερών, οι προ φόρων ζημιές της Εταιρείας θα ήταν υψηλότερες κατά €445 χιλ περίπου.

## **(β) Κίνδυνος ρευστότητας**

Ο κίνδυνος ρευστότητας αντιμετωπίζεται με την εξασφάλιση ικανών ταμειακών πόρων και διαθεσίμων καθώς και την εξασφάλιση επαρκών πιστωτικών ορίων με τις συνεργαζόμενες τράπεζες. Λόγω της δυναμικής φύσης των δραστηριοτήτων της η Εταιρεία έχει σαν στόχο να διατηρεί ευελιξία χρηματοδότησης μέσω πιστωτικών γραμμών.

Δεδομένων των εξελίξεων στην αγορά κατά το 2014, ο κίνδυνος ρευστότητας είναι μεγαλύτερος και η διαχείριση των χρηματοροών έχει καταστεί πιο επιτακτική. Η Εταιρεία κατάφερε να διατηρήσει όλες τις γραμμές χρηματοδότησης που είχε στη διάθεσή της κατά τη διάρκεια της χρήσης και να διατηρήσει τις βραχυπρόθεσμα δάνεια που απαιτούνται για τις δραστηριότητές της.

## **3. Προτεινόμενο Μέρισμα**

Δεν προτείνεται να διανεμηθεί μέρισμα από το αποτέλεσμα χρήσης.

## Α. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΘΕΣΗ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ

### 1. Ακίνητη Περιουσία

Η αναπόσβεστη αξία της ακίνητης περιουσίας της εταιρίας με 31.12.2014 έχει ως εξής :

	Οικόπεδα	Κτίρια	Μηγ. κός εξοπλισμός	Μεταφορικά μέσα	Έπιπλα και εξαρτήματα	Ακίνητα υπό εκτέλεση	Λοιπές Ενσώματες Ακινήτοποιήσεις	Σύνολο
<b>Κόστος</b>								
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2013	21.817	36.480	121.367	3.411	22.356	-	8.476	213.906
Προσθήκες	-	1.358	2.701	8	1.975	561	-	6.603
Πωλήσεις	-	(18)	(2.264)	(551)	(549)	-	(1.529)	(4.911)
Μεταφορές	-	76	485	-	-	(561)	-	-
Προβλέψεις απομείωσης παγίων	-	(116)	(1.155)	-	(24)	-	-	(1.295)
<b>Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2013</b>	<b>21.817</b>	<b>37.780</b>	<b>121.133</b>	<b>2.868</b>	<b>23.757</b>	<b>-</b>	<b>6.947</b>	<b>214.302</b>
<b>Ενσωματωμένες αποσβέσεις</b>								
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2013	-	20.562	76.764	3.223	19.746	-	8.476	128.771
Αποσβέσεις χρήσης	-	2.038	7.160	107	1.078	-	-	10.382
Πωλήσεις	-	(6)	(1.888)	(502)	(500)	-	(1.529)	(4.425)
<b>Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2013</b>	<b>-</b>	<b>22.594</b>	<b>82.036</b>	<b>2.828</b>	<b>20.324</b>	<b>-</b>	<b>6.947</b>	<b>134.728</b>
<b>Αναπόσβεστη αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2013</b>	<b>21.817</b>	<b>15.186</b>	<b>39.096</b>	<b>40</b>	<b>3.434</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>79.573</b>
<b>Κόστος</b>								
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2014	21.817	37.780	121.133	2.868	23.757	-	6.947	214.302
Προσθήκες	-	1.121	2.502	-	2.062	260	-	5.945
Πωλήσεις	-	-	(1.137)	(120)	-	-	-	(1.257)
Μεταφορές	-	56	173	-	31	(260)	-	-
Προβλέψεις απομείωσης παγίων	-	(187)	(1.307)	-	(67)	-	-	(1.560)
<b>Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2014</b>	<b>21.817</b>	<b>38.770</b>	<b>121.364</b>	<b>2.748</b>	<b>25.784</b>	<b>-</b>	<b>6.947</b>	<b>217.430</b>
<b>Ενσωματωμένες αποσβέσεις</b>								
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2014	-	22.594	82.036	2.828	20.324	-	6.947	134.729
Αποσβέσεις χρήσης	-	1.463	5.265	28	1.539	-	-	8.295
Πωλήσεις	-	-	(689)	(120)	-	-	-	(809)
<b>Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2014</b>	<b>-</b>	<b>24.057</b>	<b>86.612</b>	<b>2.736</b>	<b>21.863</b>	<b>-</b>	<b>6.947</b>	<b>142.215</b>
<b>Αναπόσβεστη αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2014</b>	<b>21.817</b>	<b>14.713</b>	<b>34.752</b>	<b>12</b>	<b>3.921</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>75.214</b>

### 2. Αριθμοδείκτες

Οι βασικοί αριθμοδείκτες απεικόνισης της οικονομικής θέσης της εταιρίας έχουν:

	2014	2013
Απόδοση Ιδίων Κεφαλαίων ROE	(31.1%)	(8.7%)
Απόδοση Απασχολουμένων Κεφαλαίων ROCE	(20.3%)	(16.0%)
Απόδοση Μέσων Απασχολ. Κεφαλαίων ROACE	(17.4%)	(15.3%)

## Ε. ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΔΙΑΣΤΑΣΗ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ

### 1. Πολιτικές και Στόχοι

Οι βασικές πολιτικές και αρχές της Εταιρείας ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΚΑΥΣΙΜΑ Α.Ε.Ε., που ρυθμίζουν τις σχέσεις με το προσωπικό της, έχουν ως εξής:

α) Εσωτερικός Κανονισμός Εργασίας: Ρυθμίζει τους κανόνες που διέπουν γενικά τις εργασιακές σχέσεις, μεταξύ της Εταιρείας & του προσωπικού της.

Ο Κανονισμός εφαρμόζεται σε όλο το προσωπικό που απασχολείται στην Εταιρεία με σχέση εργασίας ιδιωτικού δικαίου, αορίστου ή ορισμένου χρόνου, πλήρους ή μερικής απασχόλησης, πλην των στελεχών Διευθυντικού επιπέδου, των Συμβούλων Διοίκησης, των Νομικών Συμβούλων και των δικηγόρων της Εταιρείας των νεοπροσλαμβανόμενων κατά τη διάρκεια της δοκιμαστικής περιόδου των 12 μηνών & των Συμβούλων και Ειδικών Συνεργατών που προσφέρουν τις υπηρεσίες τους με σύμβαση ανεξαρτήτων υπηρεσιών. Επιδίωξη του Κανονισμού είναι η ενεργοποίηση και η απελευθέρωση των παραγωγικών δυνάμεων των εργαζομένων στην ΕΚ Α.Ε.Ε. μέσα από σύγχρονες εργασιακές σχέσεις.

Η ρύθμιση κάθε θέματος που δεν περιλαμβάνεται στον ισχύοντα Εσωτερικό Κανονισμό Εργασίας ανήκει στο διευθυντικό δικαίωμα της Εταιρείας, το οποίο ασκείται στα πλαίσια που ορίζει η εργατική νομοθεσία.

β) Κώδικας Δεοντολογίας: Σκοπός του κώδικα είναι να συνοψίσει τις αρχές που διέπουν την εσωτερική λειτουργία των εταιρειών του Ομίλου, στην Ελλάδα και στο Εξωτερικό και καθορίζουν τον τρόπο λειτουργίας του προς επίτευξη των επιχειρηματικών στόχων που εκάστοτε τίθενται για να διασφαλίσουν τη βιωσιμότητα και την πρόοδο του. Η εσωτερική λειτουργία των επιχειρηματικών μονάδων του Ομίλου για να είναι ικανοποιητική πρέπει να γίνεται με βάση αρχές και κανόνες, ώστε να υπάρχει συνέπεια και συνέχεια, βασικά δομικά στοιχεία που εγγυώνται μια επιτυχημένη και αναπτυξιακή πορεία.

γ) Οι αποδοχές του προσωπικού προσδιορίζονται από τα κατά περίπτωση εφαρμοζόμενα συστήματα αμοιβών, ήτοι:

- Μισθολογικό σύστημα αμοιβών των στελεχών Διευθυντικού επιπέδου της Εταιρείας και των Νομικών της Συμβούλων.
- Επιχειρησιακή Συλλογική Σύμβαση εργασίας (Ε.Σ.Σ.Ε) : ρυθμίζει τους όρους αμοιβής και εργασίας των εργαζομένων στην Εταιρεία με σύμβαση εξαρτημένης εργασίας αορίστου χρόνου πλην των Στελεχών Διευθυντικού Επιπέδου και των Δικηγόρων με πάγια αντιμισθία, όπου ο εργοδότης διατηρεί επιχειρηματικές δραστηριότητες, εντός και εκτός της Ελληνικής Επικράτειας.
- Πολιτική Αμοιβών: καθορίζει τους όρους αμοιβών και παροχών των εργαζομένων με σύμβαση εξαρτημένης εργασίας αορίστου χρόνου πλην των Στελεχών Διευθυντικού Επιπέδου και των Δικηγόρων με πάγια αντιμισθία, όπου ο εργοδότης διατηρεί επιχειρηματικές δραστηριότητες, εντός και εκτός της Ελληνικής Επικράτειας.
- Οι παροχές που προβλέπονται στην Πολιτική Αμοιβών χορηγούνται στους εργαζόμενους για να βελτιώσουν τους όρους εργασίας, να διευκολύνουν τους εργαζόμενους στην εκτέλεση του έργου τους και να συντελέσουν στη διατήρηση και βελτίωση κλίματος εποικοδομητικής συνεργασίας.

Οι παροχές αυτές διακρίνονται σε :

α. Παροχές εξυπηρέτησης υπηρεσιακών αναγκών και εξασφάλισης της ομαλής λειτουργίας της Εταιρείας

β. Παροχές κοινωνικού χαρακτήρα

γ. Παροχές Ασφαλιστικού χαρακτήρα

δ) Στόχος της Εταιρείας είναι να πραγματοποιεί προσλήψεις που θα καλύπτουν θέσεις εργασίας οι οποίες σε μεγάλο ποσοστό βρίσκονται στη βάση της πυραμίδας της ιεραρχίας ώστε να δίνεται η δυνατότητα στελέχωσης ανώτερων οργανικών θέσεων μέσα από τον Οργανισμό.

ε) Αποτελούν πάγια πολιτική της Εταιρείας :

- Η διατήρηση του απολύτως απαραίτητου προσωπικού για την κάλυψη των λειτουργικών αναγκών
- Η εξασφάλιση ασφαλούς περιβάλλοντος εργασίας, καθώς η προστασία της υγείας και της ασφάλειας του προσωπικού αποτελεί βασική αξία, πρώτη φροντίδα και δέσμευση της Εταιρείας, η οποία αποκρυσταλλώνεται στην ισχύουσα πολιτική του Ομίλου ΕΛΠΕ.

## 2. Εκπαίδευση Προσωπικού

Η διαρκής εκπαίδευση, η ανάπτυξη των δεξιοτήτων και της τεχνογνωσίας των ανθρώπων των εταιριών της Εταιρείας ΕΚ ΑΕΕ, αποτελούν βασική προϋπόθεση για την υλοποίηση των εταιρικών στόχων, δηλαδή τη βελτίωση των επιδόσεων, την ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας και της καινοτομίας στο σύνολο των δραστηριοτήτων.

Προς αυτή την κατεύθυνση, εφαρμόζουμε ένα ολοκληρωμένο Πλαίσιο Εκπαίδευσης και Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού, ενώ παρέχουμε κάθε δυνατή ευκαιρία και στήριξη, με προγράμματα που βοηθούν τους εργαζόμενους να βελτιώσουν τις δεξιότητες και την τεχνογνωσία τους και να εξελιχθούν προσωπικά. Δημιουργούμε κοινή αντίληψη για το σύνολο των δραστηριοτήτων του Ομίλου αλλά και της ευρύτερης αγοράς. Αναβαθμίζουμε τον ρόλο και ενισχύουμε τις δεξιότητες της ομάδας πωλήσεων έχοντας ως προσδοκώμενα αποτελέσματα την ανάπτυξη κερδοφόρων πωλήσεων, την ενίσχυση της ρευστότητας, την ισχυροποίηση των δικτύων. Τέλος, υιοθετούμε κουλτούρα αριστείας και αποτελεσματικότητας από το σύνολο του προσωπικού συμβάλλοντας με αυτόν τον τρόπο, στην ανοδική πορεία του Ομίλου.

Εφαρμόζουμε πολιτικές για συνεχή εκπαίδευση, συμμετοχή των εργαζομένων σε σεμινάρια και συνέδρια, εντός και εκτός Ελλάδος και σε προγράμματα εκμάθησης ξένης γλώσσας.

Για το 2014, υλοποιήθηκαν εκπαιδευτικά προγράμματα τόσο στο ανθρώπινο δυναμικό όσο και στο προσωπικό των πρατηρίων της ΕΚ ΑΕΕ με τα εξής θεματικά αντικείμενα:

- Εκπαιδευτικό πρόγραμμα ανάπτυξης Στελεχών Ομίλου (**Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα EDGE**). Το 2014 συνεχίστηκε η υλοποίηση του Εκπαιδευτικού Προγράμματος EDGE (το οποίο ξεκίνησε το 2013) με στόχο την ενίσχυση μίας ενιαίας κουλτούρας σε όλο το προσωπικό του Ομίλου μέσω της ανάπτυξης τεχνικών ικανοτήτων, επαγγελματικών συμπεριφορών και δεξιοτήτων σε τομείς που δίνει έμφαση ο Όμιλος. Ο αριθμός των Στελεχών της ΕΚ ΑΕΕ, τα οποία συμμετείχαν στο Πρόγραμμα εντός του 2014 ήταν 53 ενώ οι συνολικές εκπαιδευτικές ώρες ήταν 2.050.
- Πρόγραμμα ανάπτυξης δεξιοτήτων Στελεχών Πωλήσεων (**Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα EDGE Commercial**). Επίσης, το 2014, συνεχίστηκε και η υλοποίηση του Εκπαιδευτικού Προγράμματος EDGE Commercial με στόχο την ανάπτυξη εμπορικών δεξιοτήτων και τεχνικών ικανοτήτων στα Στελέχη Πωλήσεων που δραστηριοποιούνται στις αγορές και εξυπηρετούν τους πελάτες των Εμπορικών εταιρειών του Ομίλου. Ο αριθμός των Στελεχών της ΕΚ ΑΕΕ, τα οποία συμμετείχαν στο Πρόγραμμα εντός του 2014, ήταν 28 και οι συνολικές εκπαιδευτικές ώρες ήταν 380.

- Σεμινάριο με θέμα «**Ασφάλεια και Άριστη Εξυπηρέτηση Πελατών**». Στόχος της εκπαίδευσης ήταν η ανάπτυξη δεξιοτήτων που αφορούν στην άριστη εξυπηρέτηση πελατών με ασφάλεια στο χώρο επιλεγμένων πρατηρίων ΒΡ. Στην εκπαίδευση, συνολικής διάρκειας 8 ωρών, συμμετείχαν 54 συνεργάτες-πρατηριούχοι ΒΡ. Στο ίδιο πλαίσιο, πραγματοποιήθηκε αντίστοιχη εκπαίδευση στα στελέχη πωλήσεων της ΕΚ ΑΕΕ.
- Σεμινάρια σε θέματα «**Λιπαντικών & Τεχνικών Πωλήσεων τους**». Στην εκπαίδευση, η οποία πραγματοποιήθηκε στην εγκατάσταση Σκαρμαμαγκά, συμμετείχαν 36 Στελέχη Πωλήσεων της ΕΚ ΑΕΕ από τις Διευθύνσεις Λιανικής Εμπορίας και Εμπορικών Πελατών Εμπορίας.
- Σεμινάρια σε «**εξειδικευμένα τεχνικά θέματα**» όπως Τεχνικές Δειγματοληψίας, Γραμμικό Προγραμματισμό, IFRS και Hyperion Training, Εργασιακά Θέματα, Νομικά Θέματα καθώς και σε Εφαρμογές Πληροφορικής.
- Σεμινάρια σε θέματα «**Υγιεινής & Ασφάλειας**» των εργαζομένων στις εγκαταστάσεις.
- Συνέχιση του Ενδοεταιρικού προγράμματος εκμάθησης «**Αγγλικής γλώσσας**».

Αναφορικά με το προσωπικό της ΕΚ ΑΕΕ, στον πίνακα που ακολουθεί απεικονίζονται ο αριθμός των εκπαιδευτικών προγραμμάτων που υλοποιήθηκαν το 2014, ο αριθμός των συμμετεχόντων, οι συνολικές εκπαιδευτικές ώρες και το κόστος που δαπανήθηκε από την ΕΚ ΑΕΕ για την εκπαίδευση του προσωπικού.

Το συνολικό κόστος των εκπαιδευτικών προγραμμάτων της ΕΚ ΑΕΕ είναι 17.465€, ενώ το κόστος των προγραμμάτων που έχουν υποβληθεί στον ΟΑΕΔ είναι 14.130€, από το οποίο μπορεί να επιδοτηθεί το 70%, βάσει του Προγράμματος Επαγγελματικής Κατάρτισης ΛΑΕΚ 0,45% του ΟΑΕΔ, ήτοι 9.891€.

#### **ΑΠΟΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ 2014**

##### **ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΕΚ ΑΕΕ**

<b>ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ</b>	<b>ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ</b>	<b>ΜΟΝΑΔΙΑΙΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΩΝ</b>	<b>ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΕΣ ΩΡΕΣ</b>	<b>ΚΟΣΤΟΣ (€)</b>
<b>Σεμινάρια</b>	73	109	3.519	11.510€
<b>Συνέδρια</b>	13	17	265	
<b>Πιστοποιήσεις</b>	2	3	166	3.472€
<b>Ξένες Γλώσσες</b>	3	7	104	2.483€
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>91</b>	<b>136</b>	<b>4.054</b>	<b>17.465€</b>

Σημειώνεται ότι οι εκπαιδευτικές ώρες για συμμετοχή σε εξετάσεις, πιστοποιήσεις και για παρακολούθηση αγγλικών με τη μέθοδο e-learning, δεν συμπεριλαμβάνονται στο άθροισμα των εκπαιδευτικών ωρών, που αναφέρεται στον ανωτέρω πίνακα.



### 3. Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη

Η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΚΑΥΣΙΜΑ, συνεχίζει το κοινωνικό της έργο ως μέλος του Ομίλου ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ με κύριο άξονα τον εργαζόμενο, τον συνάνθρωπο, την ποιότητα ζωής, το περιβάλλον και τον πολιτισμό. Στο πλαίσιο αυτό, ενισχύει οικονομικά μη κερδοσκοπικούς φορείς με έμφαση στην υγεία, στο περιβάλλον και στον αθλητισμό προκειμένου, κάτω από τη δύσκολη οικονομική συγκυρία, να συνεχίσουν το έργο τους.

Συμμετέχει σε όλες τις εκπαιδεύσεις για τα μέλη των εταιριών του Ομίλου που αφορούν σε θέματα πυρασφάλειας, χρήση πυροσβεστικών μέσων, πρώτες βοήθειες, έκτακτες ανάγκες, και σε ασκήσεις υπενθύμισης σημαντικών διαδικασιών Υγείας και Ασφάλειας.

Στηρίζει το προσωπικό της και φροντίζει για την προστασία της υγείας τους μέσω προληπτικών ελέγχων και προγραμμάτων ιατροφαρμακευτικής και νοσοκομειακής περίθαλψης. Προστατεύει το θεσμό της οικογένειας παρέχοντας στήριξη σε ευαίσθητες περιόδους (γεννήσεις παιδιών, παιδικοί σταθμοί, κατασκηνώσεις, πολιτική δανείων έκτακτης ανάγκης, ψυχαγωγία, ειδικές άδειες κλπ.).

Επιβραβεύει και ενισχύει οικονομικά τα παιδιά των υπαλλήλων μέσω ενός ευρύτερου σχήματος για τα παιδιά του Ομίλου που εισάγονται για πρώτη φορά στα ΑΕΙ ή ΤΕΙ της χώρας και όσα αριστεύουν στα Γυμνάσια και Λύκεια.

Με σεβασμό προς τον Έλληνα καταναλωτή παρέχει υψηλές υπηρεσίες και προϊόντα ποιότητας σε ανταγωνιστικές τιμές.

Μαζί με τις υπόλοιπες εταιρίες του Ομίλου, ενίσχυσε το έργο επιλεγμένων ΜΚΟ την περίοδο των Χριστουγέννων, αντί εταιρικών δώρων και εκδηλώσεων.

Στο πλαίσιο της στρατηγικής και των δράσεων ΕΚΕ του Ομίλου, συμμετείχε σε εθελοντικές δράσεις συγκεντρώνοντας τρόφιμα για άπορες οικογένειες του Σωματείου «ΔΕΣΜΟΣ» την περίοδο των Χριστουγέννων, καθώς επίσης και στο Χριστουγεννιάτικο & Πασχαλινό Bazaar που διοργανώθηκε από τις ΜΚΟ «Εργαστήρι», «ΠΕΚ-ΑΜΕΑ» και «Δίκτυο για τα δικαιώματα του παιδιού».

Τα ιδιολειτουργούμενα πρατήρια διέθεσαν Χριστουγεννιάτικες κάρτες προς πώληση (0,50 ευρώ η κάθε μια) με σκοπό τη συγκέντρωση χρημάτων για την ενίσχυση του Ειδικού Εργαστηρίου «Μαργαρίτα».

Επίσης εργαζόμενοι συμμετείχαν εθελοντικά στον 32ο Μαραθώνιο της Αθήνας, τρέχοντας με σκοπό ο Όμιλος να στηρίξει Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις.

Επιπλέον, όπως κάθε χρόνο συμμετείχε στα προγράμματα αιμοδοσίας για την ενίσχυση Τραπεζών Αίματος σε Νοσοκομεία με τη συνολική συγκέντρωση από τον Όμιλο να φτάνει τις 500 φιάλες αίματος το χρόνο.

#### 4. Αμοιβές και Λοιπές Παροχές Προσωπικού στη χρήση 2014

##### α. Κόστος Μισθοδοσίας

Το απασχολούμενο προσωπικό (μέσος όρος έτους) και το ετήσιο κόστος μισθοδοσίας, για την χρήση 2014 παρουσιάζεται στον πιο κάτω πίνακα.

	Τα ποσά σε χιλ €
Μισθοί - Επιδόματα	6.819
Υπερωρίες	130
Εργοδοτικές Εισφορές	2.916
<b>Κόστος Μισθοδοσίας</b>	<b>9.865</b>

**ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ ΜΟΝΙΜΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ** : 157 άτομα.

Στα αναφερόμενα στοιχεία περιλαμβάνονται και οι αμοιβές έκτακτων και ασκούμενων φοιτητών, ενώ η δύναμη προσωπικού αναφέρεται στο μόνιμο προσωπικό.

##### β. Πρόσθετες Εταιρικές Παροχές :

Το κόστος για λοιπές παρεπόμενες παροχές διαμορφώθηκε για το 2014 στο ποσό των 718 χιλ. €. Αναλυτικότερα τα ποσά που δόθηκαν για ομαδικά ασφαλιστικά προγράμματα για το προσωπικό της εταιρίας.

**Στην εταιρεία ALICO είναι τα προγράμματα (χιλ. €)**

Συνταξιοδότηση	214
Ιατροφαρμακευτική περίθαλψη	118
<b>Σύνολο</b>	<b>332</b>

**Λοιπές Παρεπόμενες Παροχές βάσει εγκεκριμένων εταιρικών πολιτικών (χιλ. €)**

Είδη Ενδύσεως	37
Εξοδα στεγάσεως	11
Επιχορηγήσεις και λοιπά έξοδα κυλικείου	192
Εκπαίδευση	18
Τακτικός προληπτικός έλεγχος υγείας προσωπ	14
Εξοδα βρεφονηπιακών σταθμών	94
Βραβεύσεις τέκνων υπαλλήλων	3
Λοιπές παροχές	17
<b>Σύνολο</b>	<b>386</b>

## 5. Συνεισφορά της Επιχείρησης στο Κοινωνικό Προϊόν

### ΔΙΑΝΟΜΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ

Ποσά σε χιλ. ευρώ

#### 1. Δημόσιο

Δασμοί και φόροι αγορών	429.888
Καταβληθέντες φόροι εισοδήματος	3.571
Λοιποί φόροι	<u>2.062</u>
<b>Σύνολο Δημοσίου</b>	<b><u>435.521</u></b>

#### 2. Προσωπικό

Αμοιβές Προσωπικού	7.453
Εργοδοτικές εισφορές	2.916
Κόστος συνταξιοδοτικών προγραμμάτων	<u>214</u>
<b>Σύνολο Προσωπικού</b>	<b><u>10.583</u></b>

#### 3. Τράπεζες

Τόκοι	<u>2.847</u>
<b>Σύνολο Τραπεζών</b>	<b><u>2.847</u></b>

#### 4. Επιχείρηση

Συγκεντρωτικά συνολικά (έξοδα) / έσοδα μετά από φόρους	<u>(29.969)</u>
<b>Σύνολο Επιχείρησης</b>	<b><u>(29.969)</u></b>
<b>Σύνολο Κοινωνικού Προϊόντος (1+2+3+4)</b>	<b><u>418.982</u></b>

### ΣΤ. ΠΟΙΟΤΗΤΑ – ΥΓΕΙΑ – ΑΣΦΑΛΕΙΑ - ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

Σε εφαρμογή της Πολιτικής Υγείας, Ασφάλειας, Προστασίας του Περιβάλλοντος και Ποιότητας του Ομίλου και της δέσμευσης της εταιρίας ΕΚΟ για τη συνεχή βελτίωση της απόδοσης σε θέματα Ποιότητας – Υγείας – Ασφάλειας – Περιβάλλοντος, το 2014 υλοποιήθηκε μια σειρά ενεργειών σε όλες τις δραστηριότητες της Εταιρίας.

Τον Ιούλιο και στις αρχές Οκτωβρίου 2014 έγιναν με επιτυχία επιθεωρήσεις επιτήρησης των δραστηριοτήτων των Εγκαταστάσεων Αποθήκευσης Υγρών Καυσίμων της Hellenic Fuels στον Ασπρόπυργο, και το Ηράκλειο, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του προτύπου ΕΛΟΤ EN ISO 14001:2004. Παράλληλα σε όλες τις δραστηριότητες της Εταιρείας που δεν έχουν πιστοποιηθεί, εφαρμόζονται γραπτές διαδικασίες και οδηγίες σύμφωνες με τις απαιτήσεις των πιστοποιημένων συστημάτων.

Ειδικότερα στον τομέα των Λιανικών Πωλήσεων, αναθεωρήθηκε το Εγχειρίδιο Ασφαλούς Λειτουργίας Πρατηρίων ενώ προγραμματίζονται οι εκπαιδεύσεις των Στελεχών Πωλήσεων και των Διαχειριστών – Πρατηριούχων καθώς και ο έλεγχος εφαρμογής του.

Επίσης στον τομέα Λιανικών Πωλήσεων συνεχίστηκε με συνέπεια το πρόγραμμα ελέγχου ποιότητας και ποσότητας καυσίμων σε συνεργασία με το ΕΤΚΛ του ΕΜΠ.

Σε συνεργασία με τις Δ/σεις Χερσαίου Μεταφορικού, Τεχνικής Υποστήριξης Πρατηρίων και Λιανικών Πωλήσεων είναι σε εξέλιξη η εφαρμογή συστήματος αναφοράς και αποκατάστασης ανασφαλών καταστάσεων στο Δίκτυο Πρατηρίων.

Στον τομέα της οδικής ασφάλειας η HF συνεχίζει την εφαρμογή πρακτικών και διαδικασιών που προάγουν την ασφάλεια στην μεταφορά υγρών καυσίμων όπως τον έλεγχο ασφάλειας των βυτιοφόρων, την κατάλληλη εκπαίδευση των οδηγών και του λοιπού εμπλεκόμενου προσωπικού, σε συνεργασία με τον Σύμβουλο Ασφαλούς Μεταφοράς Επικίνδυνων Εμπορευμάτων (ΣΑΜΕΕ) .

Όσον αφορά τη συμμόρφωση με τη νομοθεσία αξίζει να αναφερθεί ότι ολοκληρώθηκε η σύνταξη των Δελτίων Δεδομένων Ασφαλείας των καυσίμων που διακινούνται από την Εταιρεία, σύμφωνα με τις προβλέψεις του κανονισμού REACH.

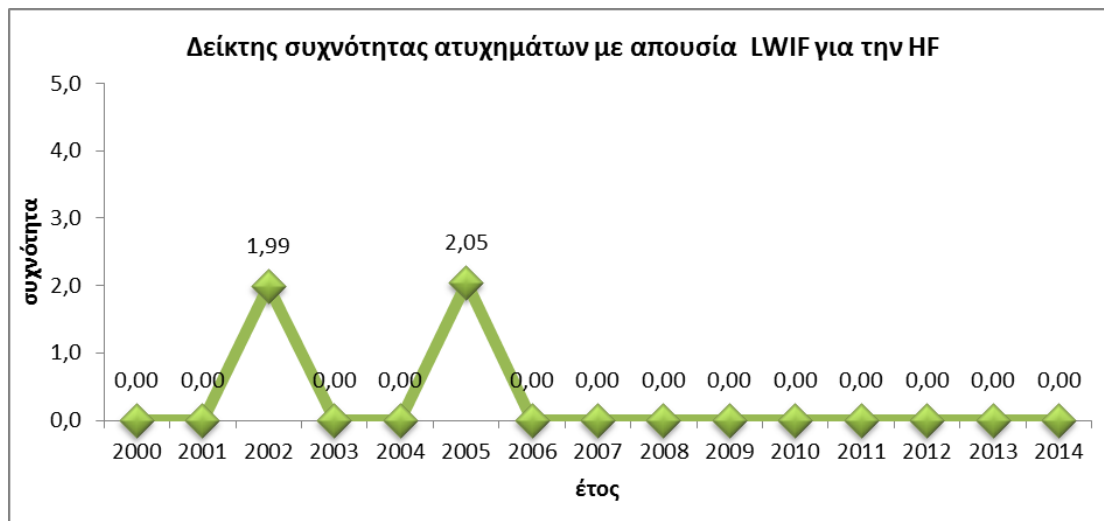
Στην προσπάθεια ενίσχυσης της επαγρύπνησης για θέματα Ασφάλειας, Υγείας και Προστασίας Περιβάλλοντος συνεχίστηκε η τακτική ενημέρωση (Safety Bulletins) σε όλο το δίκτυο δραστηριοτήτων της Εταιρείας για περιστατικά στην Βιομηχανία Πετρελαίου και το αποτέλεσμα της διερεύνησης τους, καθώς και η διανομή πληροφοριακού υλικού σχετικά με την ασφαλή λειτουργία των δραστηριοτήτων της Εμπορίας. Στόχος η αξιοποίηση της διεθνούς εμπειρίας ως μάθημα (lessons learned), για αποτροπή παρόμοιων περιστατικών στις δραστηριότητες των εταιρειών Εμπορίας. Κατά την διάρκεια του 2014 έγιναν 21 τέτοιες επικοινωνίες.

Το 2014 πραγματοποιήθηκε προγραμματισμένη εσωτερική επιθεώρηση στην εγκατάσταση καυσίμων Ασπρόπυργου από κοινού με την Δ/ση Διαχείρισης Υγιεινής και Ασφάλειας Ομίλου ΕΛΠΕ με στόχο τη μεταφορά εμπειρίας και τον εντοπισμό ευκαιριών βελτίωσης της απόδοσης σε θέματα Π&ΥΑΠ καθώς και 4 εσωτερικές επιθεωρήσεις σε ιδιολειτουργούμενα πρατήρια με το σήμα BP. Το 2014 πραγματοποιήθηκαν επίσης από εξωτερικούς φορείς (ΠΥ, Λιμεναρχεία, μικτά κλιμάκια για επιθεωρήσεις SEVESO) 8 επιθεωρήσεις σε εγκαταστάσεις της Εταιρείας. Σε όλες τις περιπτώσεις τα αποτελέσματα ήταν ικανοποιητικά και όπου εντοπίστηκαν περιθώρια βελτίωσης συμφωνήθηκαν και προγραμματίστηκαν οι απαιτούμενες διορθωτικές ενέργειες.

Κατά την διάρκεια του 2014 πραγματοποιήθηκαν εκπαιδεύσεις σε θέματα Ασφάλειας, Υγείας και Προστασίας Περιβάλλοντος τόσο για υπαλλήλους της Εταιρείας όσο και για Εργολάβους. Συνολικά οι ώρες εκπαίδευσης ξεπέρασαν τις 2500. Αξίζει ιδιαίτερα να αναφερθεί ότι το Νοέμβριο πραγματοποιήθηκαν με επιτυχία εκπαιδεύσεις των Στελεχών Πωλήσεων και των Διαχειριστών του Δικτύου ιδιολειτουργούμενων πρατηρίων ΚΑΛΥΨΩ στα μέσα πυρόσβεσης. Οι εκπαιδεύσεις που είχαν θεωρητικό και πρακτικό μέρος, υλοποιήθηκαν στους ειδικούς χώρους των Δωλιστηρίων του Ομίλου ΕΛΠΕ σε συνεργασία με τις αντίστοιχες Δ/σεις Υγιεινής και Ασφάλειας Βορρά και Νότου. Οι εκπαιδεύσεις αυτές όπως και η συμμετοχή της Δ/σης Ποιότητας, Υγιεινής, Ασφάλειας και Περιβάλλοντος Εμπορίας στις δραστηριότητες της ΕΣΥΠΠ του Ομίλου, αποτελούν χαρακτηριστικά παραδείγματα της συνεργασίας μεταξύ των εταιρειών του Ομίλου ΕΛΠΕ και της αξιοποίησης της ανεπτυγμένης τεχνογνωσίας για την αναβάθμιση του επιπέδου ασφάλειας των επί μέρους δραστηριοτήτων. Επίσης, ξεκίνησε τον Δεκέμβριο πρόγραμμα βασικής εκπαίδευσης Ασφάλειας επιλεγμένων πρατηριούχων του Δικτύου Πρατηρίων HF ενταγμένο σε κύκλο εκπαίδευσης Marketing ο οποίος θα ολοκληρωθεί εντός του 2015.

Σημαντικό στοιχείο για την παρακολούθηση του επιπέδου ασφάλειας είναι οι δείκτες απόδοσης της Εταιρείας όσον αφορά τα ατυχήματα. Κατά την εφαρμογή της Διαδικασίας Αναφοράς και Διερεύνησης Ατυχημάτων και παρ' ολίγον Ατυχημάτων / Ανασφαλών Καταστάσεων του Ομίλου το 2014 δεν αναφέρθηκαν συμβάντα υψηλής επικινδυνότητας, σύμφωνα με το Risk Assessment Matrix. Κατά τη διάρκεια του 2014 δεν υπήρξε ατύχημα απουσίας από την εργασία (LWIF = 0.00) ενώ αναφέρθηκαν 16 περιστατικά μέσης και χαμηλής επικινδυνότητας και 1 παρ' ολίγον ατύχημα / ανασφαλής κατάσταση. Είναι σημαντικό να αναφερθεί ότι όλα τα περιστατικά αντιμετωπίστηκαν με υποδειγματικό τρόπο χάρη στην άμεση αντίδραση και την καλή εκπαίδευση του προσωπικού. Σε όλες τις περιπτώσεις εντοπίστηκαν και προγραμματίστηκαν ενέργειες αποτροπής επανάληψης.

Στον πίνακα που ακολουθεί εμφανίζεται η διαχρονική εξέλιξη του δείκτη LWIF\* για την Εταιρεία HF.



\* LWIF: Lost Workdays Injury Frequency (= αρ. Ατυχημάτων αποχής από την εργασία / ώρες εργασίας X 1εκατ. ώρες εργασίας)

Στα πλαίσια της πρόληψης και ετοιμότητας για την αντιμετώπιση εκτάκτων περιστατικών πραγματοποιήθηκαν το 2014 όπως κάθε χρόνο ασκήσεις ετοιμότητας εφαρμογής Σχεδίων Έκτακτης Ανάγκης. Έγιναν 22 ασκήσεις κατάσβεσης φωτιάς,

4 ασκήσεις αντιμετώπισης θαλάσσιας ρύπανσης και 2 ασκήσεις εφαρμογής ΣΕΑ για σενάρια σχετικά με κακόβουλες ενέργειες. Παράλληλα πραγματοποιήθηκαν 130 συναντήσεις Ασφαλείας με συμμετοχή εργαζομένων και εργολάβων για συζήτηση θεμάτων σχετικά με την Υγεία, Ασφάλεια και Προστασία Περιβάλλοντος.

Τέλος, συνεχίστηκε το ετήσιο πρόγραμμα προληπτικής παρακολούθησης της υγείας του προσωπικού της Εταιρείας από τον Ιατρό Εργασίας.

## **Z. ΣΤΟΧΟΙ ΚΑΙ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΟΜΕΝΗ ΠΕΝΤΑΕΤΙΑ**

Κάτω από συνθήκες συνεχιζόμενης οικονομικής κρίσης στη ελληνική αγορά, στόχος είναι η διατήρηση του σημαντικού μεριδίου αγοράς της Εταιρείας με παράλληλη βελτίωση της λειτουργικής κερδοφορίας και της ρευστότητας εμπορίας. Κύριοι άξονες της στοχευόμενης βελτίωσης ανταγωνιστικότητας είναι η αριστοποίηση/βελτιστοποίηση των εταιρικών λειτουργικών διαδικασιών και η περαιτέρω αύξηση της προσφερόμενης αξίας στον καταναλωτή με καινοτόμα προϊόντα & υπηρεσίες υψηλής ποιότητας σε ανταγωνιστικές τιμές.

Στο πλαίσιο υλοποίησης του Οράματος και της Αποστολής της Εταιρείας στην Ελληνική κοινωνία, με βασικούς πυλώνες την κερδοφόρα ανάπτυξη με κοινωνική υπευθυνότητα, η Εταιρεία θέτει, ανά κλάδο εμπορίας, ως βασικούς στρατηγικούς στόχους τους εξής:

- **Πρατήρια:** την διατήρηση των όγκων πωλήσεων και την αύξηση του μεριδίου αγοράς, την διατήρηση των στρατηγικών και κερδοφόρων σημείων του Δικτύου, την συγκράτηση του Μεικτού Περιθωρίου Κέρδους, την επαναφορά του κλάδου πρατηρίων σε κερδοφορία, την πιστή εφαρμογή του πιστωτικού ελέγχου, και την αυστηρή τήρηση της πιστωτικής πολιτικής των πρατηρίων.
- **Βιομηχανία:** την αύξηση των μεριδίων αγοράς καυσίμων και την διατήρηση των περιθωρίων, την ελαχιστοποίηση των πιστωτικών κινδύνων και την συνέχιση της αυστηρής πιστωτικής πολιτικής, την ενίσχυση των υφιστάμενων συνεργασιών με μεγάλους κατασκευαστικούς ομίλους, την περαιτέρω ανάπτυξη συνεργασιών σε συγκεκριμένους τομείς (τουρισμός, στόλοι & μεταφορικές εταιρείες) καθώς και τη συνέχιση της διείσδυσης στην αγορά των ΑΠ πρατηρίων.
- **Υγραέριο:** την αύξηση των μεριδίων αγοράς σε όλους τους τομείς υγραερίου, την περαιτέρω ανάπτυξη των εμπορικών δραστηριοτήτων στις πλέον κερδοφόρες περιοχές, την κάλυψη της αυξανόμενης ζήτησης υγραεριοκίνησης και την μέγιστη αξιοποίηση των δικτύων πρατηρίων σε autogas.
- **Logistics:** την παρακολούθηση του κόστους λειτουργίας των εγκαταστάσεων, την διερεύνηση πιθανοτήτων εκμετάλλευσης/αξιοποίησης/ των κλειστών εγκαταστάσεων, την βελτιστοποίηση προγραμματισμού των δρομολογίων χερσαίου μεταφορικού, την αύξηση του ρυθμού παραδόσεων των ιδιόκτητων RO-RO, την βελτίωση συνεργιών κλίμακας και φάσματος.
- **Οργανωτική δομή:** την μεγιστοποίηση ικανοποίησης και απόδοσης του ανθρώπινου κεφαλαίου, την αύξηση της αποτελεσματικότητας των εταιρικών διαδικασιών.

## **Η. ΣΗΜΑΝΤΙΚΑ / ΜΕΤΑΓΕΝΕΣΤΕΡΑ ΓΕΓΟΝΟΤΑ**

Δεν υπάρχουν σημαντικά γεγονότα που έλαβαν χώρα μετά τη λήξη της χρήσης και μέχρι την ημερομηνία σύνταξης της έκθεσης.

Αθήνα, 30 Μαρτίου 2015

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ Δ.Σ.

Ο ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

Ι. ΚΩΣΤΟΠΟΥΛΟΣ

Ι. ΨΥΧΟΓΥΙΟΣ