



ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΚΑΥΣΙΜΑ ΟΡΥΚΤΕΛΑΙΑ ΑΒΕΕ

**ΕΚΘΕΣΗ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ
ΓΙΑ ΤΗΝ 55^η ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΧΡΗΣΗ
ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΚΑΥΣΙΜΑ ΟΡΥΚΤΕΛΑΙΑ
ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ
ΑΠΟ 01.01.2017 ΕΩΣ 31.12.2017**

Περιεχόμενα

A. ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΟΜΗ.....	3
1. Μετοχικό Κεφάλαιο	3
3. Συμμετοχές	3
4. Εμπορία Πετρελαιοειδών.....	6
5. Προσωπικό	6
B. ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ.....	6
1. Εμπορικό Περιβάλλον – Αγορά.....	6
2. Πωλήσεις ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΚΑΥΣΙΜΑ ΟΡΥΚΤΕΛΑΙΑ ΑΒΕΕ.....	7
3. Χρηματοοικονομικά Αποτελέσματα (Σε χιλ. €)	8
4. Κατάσταση Μεταβολής Καθαρής Θέσης.....	11
5. Κατάσταση Ταμειακών Ροών.....	13
6. Επενδύσεις.....	14
7. Υποκαταστήματα.....	15
Γ. ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ	16
1. Δανεισμός	16
2 Διαχείριση Χρηματοοικονομικού Κινδύνου.....	16
3. Προτεινόμενο Μέρισμα.....	19
Δ. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΘΕΣΗ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ	19
1. Ακίνητη Περιουσία.....	19
2. Συμμετοχές.....	20
3 . Αριθμοδείκτες.....	21
Ε. ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΔΙΑΣΤΑΣΗ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ.....	21
1. Πολιτικές και Στόχοι.....	21
2. Εκπαίδευση Προσωπικού	22
3. Αμοιβές και Λοιπές Παροχές Προσωπικού στη χρήση 2017	24
4. Συνεισφορά της Επιχείρησης στο Κοινωνικό Προϊόν	26
ΣΤ. ΠΟΙΟΤΗΤΑ – ΥΓΕΙΑ – ΑΣΦΑΛΕΙΑ - ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ	27
Ζ. ΣΤΟΧΟΙ ΚΑΙ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΟΜΕΝΗ ΠΕΝΤΑΕΤΙΑ	32
Η . ΣΗΜΑΝΤΙΚΑ / ΜΕΤΑΓΕΝΕΣΤΕΡΑ ΓΕΓΟΝΟΤΑ	33

Κύριοι Μέτοχοι,

Η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΚΑΥΣΙΜΑ ΟΡΥΚΤΕΛΑΙΑ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ, ως θυγατρική κατά ποσοστό 64,41% της εταιρείας “HELLENIC PETROLEUM INTERNATIONAL A.G.” με έδρα την Αυστρία, και κατά ποσοστό 35,59% της εταιρείας ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ ΑΕ, η οποία είναι εισηγμένη στο Χρηματιστήριο Αξιών Αθηνών, προσδιόρισε και δημοσιεύει το οικονομικό αποτέλεσμα της χρήσεως 2017 με βάση τα Διεθνή Λογιστικά Πρότυπα (I.F.R.S.).

A. ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΟΜΗ

1. Μετοχικό Κεφάλαιο

Η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΚΑΥΣΙΜΑ ΟΡΥΚΤΕΛΑΙΑ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ, διαθέτει Μετοχικό Κεφάλαιο διακόσια ενενήντα δύο εκατομμύρια πεντακόσιες τριάντα επτά χιλιάδες εκατό ευρώ και μηδέν λεπτά (292.537.100,00 €) διαιρούμενο σε δύο εκατομμύρια εννιακόσιες είκοσι πέντε χιλιάδες τριακόσιες εβδομήντα μία (2.925.371) ονομαστικές μετοχές. ονομαστικής αξίας 100 € η κάθε μία.

Στις 23 Δεκεμβρίου 2015 συνήλθε Έκτακτη Γενική Συνέλευση των Μετόχων της Εταιρείας και αποφάσισε ομόφωνα την αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας κατά 95 εκ € με καταβολή μετρητών και έκδοση 950.000 νέων ονομαστικών μετοχών, ονομαστικής αξίας 100 € έκαστη και τιμής διάθεσης 100 €. Μετά την ανωτέρω αποφασισθείσα αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου, το συνολικό μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας θα ανέρχεται σε 188.421.300 € , διαιρούμενο σε 1.884.213 μετοχές ονομαστικής αξίας 100 € εκάστη. Για την καταβολή της αύξησης του μετοχικού κεφαλαίου ορίστηκε προθεσμία 4 μηνών και η καταβολή των μετρητών από τον μέτοχο έγινε στις 10/03/2016. Το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας πιστοποίησε την καταβολή κατά την συνεδρίαση της 30 Μαρτίου 2016.

Με την από 9 Αυγούστου 2016 απόφαση της Έκτακτης Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων της Εταιρείας, το μετοχικό κεφάλαιο αυξήθηκε κατά 104.115.800 € με την έκδοση 141.158 νέων μετοχών , ονομαστικής αξίας 100 € εκάστη , το οποίο καλύφθηκε και καταβλήθηκε κατά ποσό μεν 104.115.779,10 € με την εισφορά του μετοχικού κεφαλαίου της εταιρείας « ΕΚΟ ΑΝΩΝΥΜΗ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΟΕΙΔΩΝ», το οποίο ανέρχονταν σε 104.115.779,10 €, κατά το υπόλοιπο δε ποσό των 20,90 € με την καταβολή μετρητών από τους μετόχους της ως άνω απορροφούμενης εταιρείας.

3. Συμμετοχές

Η Εταιρεία συμμετέχει στο μετοχικό κεφάλαιο των εταιριών :

- **ΕΚΟΤΑ ΚΩ ΑΕ** κατά 49%.

Μετοχικό κεφάλαιο €166,0 χιλ. που αντιστοιχούν σε 3.900 μετοχές ονομαστικής αξίας €42,56 εκάστη, από τις οποίες οι 1.911 ανήκουν στην ΕΚΟ ΑΒΕΕ. Το σύνολο των Ιδίων Κεφαλαίων της ΕΚΟΤΑ ΚΩ ΑΕ με 31/12/2017 ανήρχετο στο ποσό των €490 χιλ. Η μετοχική σύνθεση είναι:

Μέτοχοι	Μετοχές	Ποσοστό
ΕΚΟ ΑΒΕΕ	1.911	49%
ΔΗΜΟΣ ΚΩ	337	9%
ΔΗΜΟΣ ΔΙΚΑΙΟΥ	662	17%
ΔΗΜΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΔΩΝ	990	25%
Σύνολο	3.900	100%

- **SAFCO «ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΕΦΟΔΙΑΣΜΟΥ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟΥ ΣΠΑΤΩΝ» με τον διακριτικό τίτλο «SAFCO Α.Ε.» κατά 33,3%**

Εταιρεία παροχής υπηρεσιών στο Διεθνές Αεροδρόμιο Αθηνών «Ελ. Βενιζέλος» στα Σπάτα. Μετοχικό κεφάλαιο €960,0 χιλ. (600.000 μετοχές ονομαστικής αξίας €1,60 εκάστη) στην οποία συμμετέχουν ισόποσα οι εταιρίες :

- ΕΚΟ ΑΒΕΕ
- Shell & MOH Aviation Fuels AE
- BP ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΑΕΠ

- **ΕΚΟ - ΚΑΛΥΨΩ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ε.Π.Ε. κατά 100%**

Την 27 Μαΐου 2005 συστάθηκε η εταιρεία ΕΚΟ – ΚΑΛΥΨΩ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΕΠΕ, με μοναδικό εταίρο την ΕΚΟ ΑΒΕΕ και κεφάλαιο 1.098 χιλ. ευρώ.

Το αρχικό κεφάλαιο της εταιρείας ανερχόταν €498,0 χιλ. διαιρούμενο σε δέκα έξι χιλιάδες εξακόσια (16.600) εταιρικά μερίδια, ονομαστικής αξίας ευρώ τριάντα (€ 30) το καθένα. Τον Απρίλιο του 2007, κατόπιν της από 9.3.2007 αποφάσεως της Έκτακτης Συνέλευσης των εταίρων της εταιρείας το κεφάλαιο της εταιρείας αυξήθηκε κατά €600 χιλ. με αντίστοιχη αύξηση του αριθμού των εταιρικών μεριδίων κατά είκοσι χιλιάδες (20.000).

Ο σκοπός της εταιρείας είναι:

- α) Η ίδρυση και λειτουργία, σε ολόκληρη την Ελληνική Επικράτεια, πρατηρίων υγρών καυσίμων και υγραερίων,
- β) Η εμπορία υγρών καυσίμων, ορυκτελαίων και υγραερίων, ειδών αυτοκινήτου, τυποποιημένων τροφίμων, ποτών, αναψυκτικών, ειδών καπνού, εφημερίδων, περιοδικών, ψιλικών και συναφών και λοιπών ειδών.
- γ) Η ίδρυση και λειτουργία, στα συγκροτήματα των πρατηρίων υγρών καυσίμων και υγραερίων, σε ολόκληρη την Ελληνική Επικράτεια, καταστημάτων γρήγορης εστίασης, εστιατορίων, καφέ, πρακτορείων ΟΠΑΠ, λαχείων, στοιχημάτων κ.λπ. και καταστημάτων παροχής υπηρεσιών πλυντηρίου, λιπαντηρίου, επισκευής αυτοκινήτων, ελαστικών και παροχής συναφών και λοιπών υπηρεσιών.
- δ) Η άσκηση δραστηριότητας εμπορικού αντιπροσώπου, πράκτορα ή γενικού παραγγελιοδόχου οποιωνδήποτε οίκων του εξωτερικού ή του εσωτερικού για οποιαδήποτε συναφή προϊόντα, αγαθά και υπηρεσίες.

- **ΝΑΥΤΙΚΕΣ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ**

Κατά την διάρκεια του έτος 2009 συστήθηκαν 5 ναυτικές εταιρείες.

Αποκλειστικός σκοπός των παραπάνω ναυτικών εταιρειών είναι η κυριότητα, εκμετάλλευση ή διαχείριση ιδιόκτητων ελληνικών εμπορικών πλοίων και η απόκτηση μετοχών άλλων ναυτικών εταιρειών που έχουν τον ίδιο ως άνω σκοπό.

- **ΕΚΟ – ΑΘΗΝΑ ΝΑΥΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ** κατά 100%

Το εταιρικό κεφάλαιο είναι €2.500 χιλ. με μοναδικό εταίρο την ΕΚΟ ΑΒΕΕ

Την 12η Μαρτίου 2009 συστάθηκε η εταιρεία, με κεφάλαιο 500 χιλ. ευρώ. Το αρχικό κεφάλαιο της εταιρείας ανερχόταν σε €500 χιλ. διαιρούμενο σε πενήντα χιλιάδες (50.000) εταιρικά μερίδια, ονομαστικής αξίας ευρώ δέκα (€ 10) το καθένα. Κατόπιν της από 24.4.2009 αποφάσεως της Έκτακτης Συνέλευσης των εταίρων της εταιρείας το κεφάλαιο της εταιρείας αυξήθηκε κατά €2.000 χιλ. με αντίστοιχη αύξηση του αριθμού των εταιρικών μεριδίων κατά διακόσες χιλιάδες (200.000).

- **ΕΚΟ – ΔΗΜΗΤΡΑ ΝΑΥΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ** κατά 100%

Το εταιρικό κεφάλαιο είναι € 2.500 χιλ. με μοναδικό εταίρο την ΕΚΟ ΑΒΕΕ

Την 12η Μαρτίου 2009 συστάθηκε η εταιρεία, με κεφάλαιο 500 χιλ. ευρώ. Το αρχικό κεφάλαιο της εταιρείας ανερχόταν σε €500 χιλ. διαιρούμενο σε πενήντα χιλιάδες (50.000) εταιρικά μερίδια, ονομαστικής αξίας ευρώ δέκα (€ 10) το καθένα. Κατόπιν της από 6.5.2009 αποφάσεως της Έκτακτης Συνέλευσης των εταίρων της εταιρείας το κεφάλαιο της εταιρείας αυξήθηκε κατά €2.000 χιλ. με αντίστοιχη αύξηση του αριθμού των εταιρικών μεριδίων κατά διακόσες χιλιάδες (200.000).

- **ΕΚΟ – ΑΡΤΕΜΙΣ ΝΑΥΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ** κατά 100%

Το εταιρικό κεφάλαιο είναι €2.500 χιλ. με μοναδικό εταίρο την ΕΚΟ ΑΒΕΕ Την 12η Μαρτίου 2009 συστάθηκε η εταιρεία, με κεφάλαιο 500 χιλ. ευρώ. Το αρχικό κεφάλαιο της εταιρείας ανερχόταν σε €500 χιλ. διαιρούμενο σε πενήντα χιλιάδες (50.000) εταιρικά μερίδια, ονομαστικής αξίας ευρώ δέκα (€ 10) το καθένα. Κατόπιν της από 15.5.2009 αποφάσεως της Έκτακτης Συνέλευσης των εταίρων της εταιρείας το κεφάλαιο της εταιρείας αυξήθηκε κατά €2.000 χιλ. με αντίστοιχη αύξηση του αριθμού των εταιρικών μεριδίων κατά διακόσες χιλιάδες (200.000).

- **ΕΚΟ – ΗΡΑ ΝΑΥΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ** κατά 100%

Την 29η Απριλίου 2009 συστάθηκε η εταιρεία με εταιρικό κεφάλαιο είναι €13.500 χιλ. και μοναδικό εταίρο την ΕΚΟ ΑΒΕΕ Το εταιρικό κεφάλαιο αντιστοιχεί σε 1.350.000 μετοχές ονομαστικής αξίας €10 εκάστη.

- **ΕΚΟ – ΑΦΡΟΔΙΤΗ ΝΑΥΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ** κατά 100%

Την 29η Απριλίου 2009 συστάθηκε η εταιρεία με εταιρικό κεφάλαιο είναι €12.000 χιλ. και μοναδικό εταίρο την ΕΚΟ ΑΒΕΕ Το εταιρικό κεφάλαιο αντιστοιχεί σε 1.200.000 μετοχές ονομαστικής αξίας €10 εκάστη.

Η Εταιρεία βάσει του ΔΛΠ 27 παρ.10 και του Κ.Ν 2190/1920 άρθρο 93, δεν υποχρεούται στην δημοσίευση ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων και ενοποιημένης Έκθεσης Διαχείρισης. Οι οικονομικές καταστάσεις της ΕΚΟ ΑΒΕΕ και των

θυγατρικών της περιλαμβάνονται στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ ΑΕ (έδρα Μαρούσι Αττικής, Χειμάρρας 8Α, ΑΡ.Μ.Α.Ε. 2443/06/Β/86/23).

4. Εμπορία Πετρελαιοειδών

α. Η Εταιρεία διαθέτει :

- Εγκαταστάσεις παραλαβής, αποθήκευσης και διακίνησης υγρών καυσίμων.
- Δίκτυο Πρατηρίων καυσίμων Ιδιόκτητων και ενοικιασμένων , τα οποία έχουν παραχωρηθεί σε τρίτους ή στην θυγατρική της εταιρείας ΕΚΟ ΚΑΛΥΨΩ ΕΠΕ, με συμβάσεις παραχώρησης ακινήτων και παράλληλα με συμβάσεις εμπορικής συνεργασίας για την εκμετάλλευσή τους , καθώς και Τρίτων με τους οποίους συνδέεται με συμβάσεις εμπορικής συνεργασίας.
- 23 σταθμούς ανεφοδιασμού αεροσκαφών. (συμπεριλαμβανομένου του αεροδρομίου Αθηνών)
- Συνεργασίες με μεταπωλητές διανομής πετρελαίου θέρμανσης και άλλες επιχειρήσεις.
- Συνεργασίες με πράκτορες για πώληση καυσίμων σε ελεύθερα πρατήρια.
- Βυτιοφόρα μεταφοράς και διανομής καυσίμων.
- Γραφεία πωλήσεων.

β. Η Εταιρεία επίσης διαθέτει :

- Μονάδες εμφιάλωσης καθώς και δίκτυο διανομής υγραερίου.
- Μονάδα παραγωγής και συσκευασίας λιπαντικών με το εμπορικό σήμα ΕΚΟ, δυναμικότητας 20 Χ.Τ.

Η Εταιρεία δεν διαθέτει δραστηριότητα Έρευνας και Ανάπτυξης.

5. Προσωπικό

Το απασχολούμενο προσωπικό σε μόνιμη και έκτακτη βάση για την χρήση 2017 ανήλθε κατά μέσο όρο σε 494 άτομα, ενώ η μόνιμη και έκτακτη ανθρωποδύναμη στις 31.12.2017 ανήρχετο σε 494 άτομα.

Πέραν του δικού της προσωπικού η ΕΚΟ ΑΒΕΕ απασχολεί σε μόνιμη βάση προσωπικό δανεισμένο από άλλες εταιρείες του Ομίλου κατά μέσο όρο 5 άτομα, ενώ έχει δανείσει δικό της προσωπικό σε άλλες εταιρείες του Ομίλου κατά μέσο όρο 130 άτομα.

Β. ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ

1. Εμπορικό Περιβάλλον – Αγορά

Διεθνές Περιβάλλον

Κατά το 2017 η μέση τιμή του αργού πετρελαίου τύπου DTD Brent διαμορφώθηκε στα 54.20\$/Bbl έναντι 43.74\$/Bbl το 2016, με διακύμανση το 2017 μεταξύ 66.54\$/Bbl στις 29 Δεκεμβρίου και 44.29\$/Bbl στις 20 Ιουνίου. Το 2017 έκλεισε με την τιμή του DTD Brent στα 66,54/Bbl (έναντι 54,95\$/Bbl το 2016, 35,75\$/Bbl το 2015, 54,98\$/Bbl το 2014 και 110,29\$/Bbl το 2013).

Σε αντίστοιχα πλαίσια κινήθηκαν και οι τιμές PLATTS των καυσίμων. Ενδεικτικά, το 2017 οι τιμές CIF Med High της βενζίνης Premium Unleaded κυμάνθηκαν από 473,00\$/MT στις 20 Ιουνίου έως 635,50\$/MT στις 28 Δεκεμβρίου, και του πετρελαίου ULSD από 418,75\$/MT στις 23 Ιουνίου έως 603,75\$/MT στις 29 Δεκεμβρίου.

Η μέση ισοτιμία €/€ το 2017 διαμορφώθηκε στο 1,1297 έναντι του 1,1069 το 2016 (Δ: +2,06%), με διακύμανση το 2017 μεταξύ 1,0385 στις 3 Ιανουαρίου και 1,2060 στις 8 Σεπτεμβρίου.

Ελληνική Αγορά

- Η ζήτηση καυσίμων κίνησης παρουσίασε μείωση -1,2% σε σχέση με το 2016, καθώς η κατανάλωση βενζίνης ήταν αρκετά χαμηλότερη (μείωση -3,4% σε σχέση με το 2016) σε σχέση με την υψηλότερη ζήτηση του πετρελαίου κίνησης (αύξηση +0,5% σε σχέση με το 2016). Η κατανάλωση του πετρελαίου θέρμανσης παρουσίασε πτώση -2,3% σε σχέση με το 2016. Κατά το πρώτο τρίμηνο του 2018, η συνολική κατανάλωση καυσίμων μειώθηκε κατά 6,1%, κυρίως ως αποτέλεσμα της μείωσης στη ζήτηση του πετρελαίου θέρμανσης λόγω των ήπιων καιρικών συνθηκών και των υψηλότερων τιμών των πετρελαϊκών προϊόντων κατά τους τρεις πρώτους μήνες του έτους. Η ζήτηση καυσίμων κίνησης, ωστόσο, αυξήθηκε κατά 4% σε σχέση με το πρώτο τρίμηνο του 2017, καθώς η κατανάλωση τόσο βενζίνης όσο και πετρελαίου κίνησης ήταν υψηλότερη.
- Η τιμή του καυσίμου συνεχίζει να αποτελεί ένα σημαντικό κριτήριο επιλογής εταιρείας / πρατηρίου από τους περισσότερους καταναλωτές όχι όμως το μοναδικό. Οι καταναλωτές αναζητούν λύσεις που τους προσφέρουν ασφάλεια, ποιότητα και καλή εξυπηρέτηση, με στροφή προς τα μεγάλα ποιοτικά σήματα.
- Το επιχειρηματικό περιβάλλον λιανικής εμπορίας καυσίμων παρέμεινε δύσκολο λόγω της συνεχιζόμενης έλλειψης ρευστότητας και της περιορισμένης χρηματοδότησης των επιχειρήσεων από τον τραπεζικό τομέα, με αποτέλεσμα την λειτουργία των επιχειρήσεων υπό συνθήκες αβεβαιότητας και πιστωτικών κινδύνων.

2. Πωλήσεις ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΚΑΥΣΙΜΑ ΟΡΥΚΤΕΛΑΙΑ ΑΒΕΕ

Οι πωλήσεις της Εταιρείας στην εσωτερική αγορά διαμορφώθηκαν στους 2.580 χιλ. τόνους σημειώνοντας αύξηση κατά 425 Χ.Τ. ή 19,7 % σε σχέση με το 2016 (2.155 χιλ. τόνοι).

Αντίστοιχα, οι πωλήσεις διεθνούς αγοράς διαμορφώθηκαν στους 1.478 χιλ. τόνους σημειώνοντας αύξηση κατά 94 Χ.Τ. ή 6,8 % σε σχέση με το 2016 (1.384 χιλ. τόνοι).

Το σύνολο πωλήσεων (εσωτερικής και διεθνούς αγοράς) της Εταιρείας κατά το 2017 διαμορφώθηκε στους 4.058 χιλ. τόνους έναντι 3.538 χιλ. τόνων το 2016 σημειώνοντας αύξηση κατά 520 Χ.Τ. ή 14.7%.

3. Χρηματοοικονομικά Αποτελέσματα (Σε χιλ. €)

Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης

	31 Δεκεμβρίου 2017	31 Δεκεμβρίου 2016
ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ		
Πάγιο Ενεργητικό		
Ενσώματα πάγια	175.348	169.848
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	12.818	14.137
Επενδύσεις σε θυγατρικές και συνδεδεμένες επιχειρήσεις	34.569	34.569
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις	65.958	56.458
Προκαταβολές και λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις	65.842	67.070
	354.536	342.082
Κυκλοφορούν ενεργητικό		
Αποθέματα	35.680	34.447
Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις	316.936	322.706
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	67.283	89.495
	419.899	446.648
Ενσώματα πάγια κατεχόμενα προς πώληση	704	704
Σύνολο ενεργητικού	775.139	789.434
ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ		
Μετοχικό κεφάλαιο	292.537	292.537
Διαφορά υπέρ το άρτιο	26.864	26.864
Αποθεματικά	79.727	80.999
Αποτελέσματα εις νέον	(67.392)	(70.310)
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων	331.735	330.090
ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ		
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις		
Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	17.337	14.632
Προβλέψεις	11.215	9.441
	28.552	24.073
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις		
Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	170.600	177.687
Δάνεια	244.252	257.584
	414.852	435.271
Σύνολο υποχρεώσεων	443.404	459.344
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων και υποχρεώσεων	775.139	789.434

Κατάσταση Συνολικών Εισοδημάτων

	31 Δεκεμβρίου 2017	31 Δεκεμβρίου 2016
Πωλήσεις	3.309.313	2.687.697
Ειδικός φόρος κατανάλωσης	(1.266.941)	(1.132.995)
Κύκλος εργασιών (πωλήσεις)	2.042.372	1.554.702
Κόστος πωληθέντων	(1.909.460)	(1.427.610)
Μεικτό κέρδος	132.912	127.092
Έξοδα διοίκησης και διάθεσης	(139.608)	(136.144)
Λοιπά έσοδα / (έξοδα)	18.806	13.150
Λοιπές (ζημίες)	(2.278)	(926)
Εσοδα συμμετοχών	625	1.880
Λειτουργικά Κέρδη	10.457	5.052
Χρηματοοικονομικά έσοδα	2.814	4.946
Χρηματοοικονομικά έξοδα	(17.466)	(23.609)
Χρηματοοικονομικά (έξοδα) / έσοδα - Καθαρά	(14.652)	(18.663)
Ζημίες προ φόρων	(4.195)	(13.612)
Φόρος εισοδήματος	7.112	3.706
Κέρδη / (Ζημίες) χρήσης	2.917	(9.906)
Λοιπά Συνολικά Εισοδήματα / (Ζημίες)		
Στοιχεία που δεν θα ταξινομηθούν μελλοντικά στην κατάσταση αποτελεσμάτων :		
Αναλογιστικές (ζημίες) από συνταξιοδοτικά προγράμματα καθορισμένων παροχών	(1.272)	(1.334)
Συγκεντρωτικά συνολικά Εισοδήματα / (Ζημίες) χρήσης	1.644	(11.240)

Κύκλος εργασιών

Ο κύκλος εργασιών για τα έτη 2017 και 2016 έχει ως εξής:

Έτος που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2017	Πρατήρια	Βιομηχανία	Υγραέριο	Αεροπορία	Ναυτιλία	Εξαγωγές	Λοιπά	Σύνολο
Πωλήσεις	2.093.234	516.494	34.912	267.919	311.228	25.159	60.368	3.309.313
Ειδικός Φόρος Κατανάλωσης	(1.104.396)	(124.339)	(5.179)	(1.304)	(488)	-	(31.234)	(1.266.941)
Καθαρός Κύκλος Εργασιών	988.837	392.155	29.733	266.615	310.740	25.159	29.133	2.042.372

Έτος που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2016	Πρατήρια	Βιομηχανία	Υγραέριο	Αεροπορία	Ναυτιλία	Εξαγωγές	Λοιπά	Σύνολο
Πωλήσεις	1.845.368	276.518	28.119	220.927	228.388	30.383	57.995	2.687.697
Ειδικός Φόρος Κατανάλωσης	(981.766)	(107.573)	(4.273)	(926)	(129)	-	(38.327)	(1.132.995)
Καθαρός Κύκλος Εργασιών	863.601	168.945	23.846	220.001	228.258	30.383	19.667	1.554.702

Κόστος πωληθέντων

	Έτος που έληξε	
	31 Δεκεμβρίου 2017	31 Δεκεμβρίου 2016
Μεταβολή αποθεμάτων	(4.937)	(2.243)
Αγορές	1.864.636	1.381.258
Έξοδα προσωπικού	1.414	1.180
Ιδιοκαταναλώσεις	995	697
Αποσβέσεις - Σημ. 5	182	171
Λοιπά ΓΒΕ	1.068	1.506
Μεταφορικά	36.752	39.025
Προμήθειες	4.432	4.277
Συναλλαγματικές διαφορές	(2.617)	1.280
Λοιπά μεταβλητά	7.536	459
Σύνολο	1.909.460	1.427.610

Τα λειτουργικά έξοδα (Διοίκησης και Διάθεσης), ανήλθαν σε 139.608 χιλ. € στην χρήση 2017 και αφορούν κυρίως:

	Έτος που έληξε	
	31 Δεκεμβρίου 2017	31 Δεκεμβρίου 2016
Παροχές σε εργαζόμενους	32.191	27.508
Πρόβλεψη συνταξιοδότησης προσωπικού	1.133	716
Συντήρηση / Επισκευές	8.906	9.146
Υπηρεσίες υποστήριξης από τρίτους	7.589	6.307
Χρήση δικαιωμάτων	3.355	3.334
Αμοιβές εξωτερικών συνεργατών	6.112	6.804
Διαφήμιση	8.369	9.589
Μισθώματα βάσει λειτουργικών μισθώσεων	21.127	20.460
Κοινόχρηστες δαπάνες	2.111	2.097
Προβλέψεις επισφάλειας πελατών	14.140	11.167
Αποσβέσεις ενσώματων παγίων	20.095	22.008
Αποσβέσεις άυλων περιουσιακών στοιχείων	3.056	3.360
Έξοδα εξυπηρέτησης εγκαταστάσεων και	8.200	8.843
Φόροι και Τέλη	4.300	4.119
Απομείωση / διαγραφή ενσώματων παγίων	(1.076)	686
	139.608	136.144

Λοιπά έσοδα / (έξοδα):

Τα αποτελέσματα επηρεάστηκαν από λοιπά έσοδα συνολικού ύψους 18.806 χιλ. € , τα οποία αφορούσαν:

	Έτος που έληξε	
	31 Δεκεμβρίου 2017	31 Δεκεμβρίου 2016
Έσοδα από επιχορηγήσεις	8	13
Υπηρεσίες προς τρίτους και συνδεδεμένα μέρη	10.807	10.664
Έσοδα από εκμισθώσεις ακινήτων	12.412	12.319
Λοιπά (έξοδα) / έσοδα	(4.421)	(9.846)
Σύνολο	18.806	13.150

Λοιπές (ζημίες) / κέρδη :

Τα αποτελέσματα επηρεάστηκαν από λοιπές ζημίες συνολικού ύψους 2.278 χιλ. €, τα οποία αφορούσαν:

	Έτος που έληξε	
	31 Δεκεμβρίου 2017	31 Δεκεμβρίου 2016
Κέρδη από εκποίηση παγίων	23	225
Ζημιά από απομείωση διακανονισμών απαιτήσεων	(1.323)	(1.278)
(Ζημιά) / Κέρδη από συναλλαγματικές διαφορές	(979)	126
Σύνολο	(2.278)	(926)

EBITDA

Τα κέρδη προ χρηματοδοτικών, φόρων, αποσβέσεων και επενδυτικών αποτελεσμάτων (EBITDA) διαμορφώθηκαν σε 33.790 χιλ. €. (2016: 30.591 χιλ €)

EBIT

Τα κέρδη προ χρηματοδοτικών, φόρων και επενδυτικών αποτελεσμάτων (EBIT) διαμορφώθηκαν σε 10.457 χιλ. €. (2016: 5.052 χιλ €)

Ζημίες προ Φόρων

Οι ζημίες προ φόρων ανήλθαν σε ποσό ύψους 4.195 χιλ. € (2016: 13.612 χιλ €)

Κέρδη / Ζημίες μετά από Φόρους

Τα κέρδη μετά από τον φόρο εισοδήματος κατέληξαν στο ποσό των 2.917 χιλ. €. (2016: ζημία 9.906 χιλ €)

Σημείωση: Λόγω του μεγέθους και τους πλήθους των δραστηριοτήτων της Εταιρείας, υφίστανται σε διάφορα στάδια της δικαστικής διαδικασίας σημαντικός αριθμός εκκρεμών δικών υπέρ ή κατά της Εταιρείας από την έκβαση των οποίων δεν προβλέπεται ότι θα υπάρξει σημαντική επίπτωση επί της οικονομικής κατάστασης της Εταιρείας.

4. Κατάσταση Μεταβολής Καθαρής Θέσης

	Μετοχικό κεφάλαιο	Διαφορά υπέρ το άρτιο	Αποθεματικά	Αποτελέσματα εις νέον	Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων
Υπόλοιπο την 1 Ιανουαρίου 2016	188.420	26.864	27.674	(76.221)	166.737
Συνολικό εισόδημα / (ζημίες)					
Απορρόφηση ΕΚΟ ABEE	104.116		54.660	16.090	174.866
Καθαρές ζημίες χρήσης	-		-	(9.906)	(9.906)
Λοιπά συνολικά εισοδήματα / (ζημίες)					
Αναλογιστικές (ζημίες) από συνταξιοδοτικά προγράμματα καθορισμένων παροχών	-		(1.334)	-	(1.334)
Συγκεντρωτικές συνολικές ζημίες για το έτος	-	-	(1.334)	(9.906)	(11.240)
Οφειλόμενο μετοχικό κεφάλαιο	-				-
Εξοδα αύξησης μετοχικού κεφαλαίου	-		-	(273)	(273)
Υπόλοιπο την 31 Δεκεμβρίου 2016	292.537	26.864	80.999	(70.310)	330.090
Συνολικό εισόδημα / (ζημίες)					
Καθαρές ζημίες χρήσης	-		-	2.917	2.917
Λοιπά συνολικά εισοδήματα / (ζημίες)					
Αναλογιστικές (ζημίες) από συνταξιοδοτικά προγράμματα καθορισμένων παροχών	-		(1.272)	-	(1.272)
Συγκεντρωτικά συνολικά εισοδήματα / (ζημίες) για το έτος	-	-	(1.272)	2.917	1.645
Υπόλοιπο την 31 Δεκεμβρίου 2017	292.537	26.864	79.727	(67.392)	331.735

5. Κατάσταση Ταμειακών Ροών

Έτος που έληξε
31 Δεκεμβρίου 2017 31 Δεκεμβρίου 2016

Ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες

Ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες	35.003	55.457
Πληρωθέντες φόροι	(1.868)	(3.434)
Καθαρές ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες	33.135	52.023

Ταμειακές ροές από επενδυτικές δραστηριότητες

Αγορές ενσώματων παγίων και άυλων περιουσιακών στοιχείων	(26.736)	(17.203)
Μερίσματα θυγατρικών	625	1.880
Εισπραχθέντες τόκοι	1.242	1.410
Έσοδα από πώληση παγίων	320	375
Καθαρές ταμειακές ροές από επενδυτικές δραστηριότητες	(24.549)	(13.538)

Ταμειακές ροές από χρηματοδοτικές δραστηριότητες

Καταβληθέντες τόκοι	(17.466)	(23.635)
Εισροές/(Εκροές) από βραχυπρόθεσμα δάνεια	29.668	500
Εξοφλήσεις δανείων	(43.000)	(96.500)
Αύξηση μετοχικού κεφαλαίου	-	95.000
Καθαρές ταμειακές ροές από χρηματοδοτικές δραστηριότητες	(30.798)	(24.635)

Καθαρή αύξηση / (μείωση) στα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα

(22.212)	13.850
-----------------	---------------

Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα στην αρχή της χρήσης

89.495	75.645
--------	--------

Αύξηση / (Μείωση) στα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα

(22.212)	13.850
----------	--------

Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα στο τέλος της χρήσης

67.283	89.495
---------------	---------------

Οι ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες αναλύονται :

	Έτος που έληξε	
	31 Δεκεμβρίου 2017	31 Δεκεμβρίου 2016
Ζημιές Χρήσης	(4.195)	(13.612)
Αποσβέσεις ενσώματων και ασώματων παγίων	23.333	25.539
Έσοδα από μερίσματα	(625)	(1.880)
Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα	17.466	23.609
Πιστωτικοί τόκοι και συναφή έσοδα	(2.814)	(4.946)
Προβλέψεις	19.977	22.170
(Κέρδη) / Ζημιές από εκποίηση παγίων	(23)	(225)
Συναλλαγματικές διαφορές (πιστωτικές)/χρεωστικές	979	(126)
	54.099	50.530
 Μεταβολές Κεφαλαίου κίνησης		
Μείωση / (αύξηση) αποθεμάτων	(1.806)	2.012
(Αύξηση) / μείωση απαιτήσεων	(8.825)	(18.623)
(Μείωση) / αύξηση υποχρεώσεων	(8.464)	21.539
	(19.096)	4.928
 Καθαρές ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες	35.003	55.457

6. Επενδύσεις

Επενδύσεις σε πάγια

Κατά το 2017 οι συνολικές εκταμιεύσεις για επενδύσεις ενσώματων παγίων στην ΕΚΟ ΑΒΕΕ ανήλθαν σε 25.180 χιλ €. Οι συνολικές κεφαλαιοποιήσεις της χρήσης 2016 ανέρχονται σε 16.635 χιλ €. Αναλυτικότερα ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει τις επενδύσεις των ετών 2017 και 2016 ανά κατηγορία ενσώματων παγίων :

	2017	2016
Οικόπεδα	490	-
Κτίρια	4.472	1.563
Μηχανολογικός εξοπλισμός	10.581	7.392
Μεταφορικά μέσα και έπιπλα	9.431	6.621
Έργα υπό εκτέλεση	206	1.059
ΣΥΝΟΛΟ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ ΠΑΓΙΩΝ	25.180	16.635

7. Υποκαταστήματα

ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΓΚΑΤΑΣΗΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ	ΕΙΔΟΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	ΤΙΤΛΟΣ
1	ΑΠΟΘΗΚΗ	Λ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ 200 ΤΚ: 18863 ΠΕΡΑΜΑ	
4	ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	ΑΛΥΚΕΣ ΤΚ: 49100 ΚΕΡΚΥΡΑ	
6	ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	ΛΑΔΟΧΩΡΙ ΤΚ: 46100 ΗΓΟΥΜΕΝΙΤΣΑ	
7	ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	ΔΙΥΛΙΣΤΗΡΙΟ ΕΚΟ ΤΚ: 57008 ΔΙΑΒΑΤΑ	
10	ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	ΔΙΥΛΗΣΤ ΠΕΤΡΟΛΑ ΤΚ: 19200 ΕΛΕΥΣΙΝΑ	
12	ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	ΔΙΥΛΙΣΤΗΡΙΟ ΕΛΔΑ ΤΚ: 19300 ΑΣΠΡΟΠΥΡΓΟΣ	
14	ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	ΛΙΝΟΠΕΡΑΜΑΤΑ ΤΚ: 71500 ΗΡΑΚΛΕΙΟ	
15	ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	ΑΚΟΒΙΤΙΚΑ ΤΚ: 24100 ΚΑΛΑΜΑΤΑ	
18	ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	ΠΡΟΣ ΚΑΛΟΧΩΡ-ΔΕΝΔΡ ΤΚ: 54628 ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	
19	ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	ΝΕΟΚΤΙΣΤΑ ΤΚ: 19300 ΑΣΠΡΟΠΥΡΓΟΣ	
20	ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	ΠΑΡΑΛΙΑ ΜΑΪΣΤΡΟΥ ΤΚ: 68100 ΑΛΕΞ/ΠΟΛΗ	
51	ΑΠΟΘΗΚΗ	ΠΑΡΑΠΛΕΥΡΟΣ ΔΙΥΛΙΣΤΗΡΙΟ ΕΛΔΑ ΤΚ: 19300 ΑΣΠΡΟΠΥΡΓΟΣ	ΔΕΞΑΜΕΝΗ 1,2,3
60	ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	ΑΓΙΟΣ ΟΝΟΥΦΡΙΟΣ ΤΚ: 73100 ΧΑΝΙΑ	
64	ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΗ ΑΠΟΘΗΚΗ	ΔΙΥΛΙΣΤΗΡΙΟ ΜΟΤΟΡ ΟΙΛ ΕΛΛΑΣ ΤΚ: 20003 ΑΓ ΘΕΟΔΩΡΟΙ	
67	ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	ΣΚΑΛΑ ΠΑΜΦΙΛΩΝ ΤΚ: 81100 ΜΥΤΙΛΗΝΗ	
70	ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	ΓΡΑΒΙΑΣ 4Α ΤΚ: 15125 ΜΑΡΟΥΣΙ	
72	ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	ΘΕΣΗ "ΣΙΔΗΡΟΔΡΟΜΙΚΗ ΓΡΑΜΜΗ" ΜΑΪΣΤΡΟΣ ΤΚ: 68100 ΑΛΕΞ/ΠΟΛΗ	
73	ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	ΘΕΣΗ-ΣΥΝΟΙΚΙΣΜΟΣ "ΠΟΡΤΟ ΛΑΓΟΣ" ΤΚ: 67100 ΞΑΝΘΗ	
74	ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	ΚΑΛΟΧΩΡΙ (ΕΝΤΟΣ ΕΛΠΕ) ΤΚ: 57009 ΚΑΛΟΧΩΡΙ	
75	ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	3 ΧΙΛΙΟΜΕΤΡΟ ΛΕΩΦΟΡΟΥ ΚΑΛΛΙΘΕΑΣ ΤΚ: 85100 ΡΟΔΟΣ	
76	ΑΠΟΘΗΚΗ	ΚΡΑΤΙΚΟ ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟ ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥΠΟΛΗΣ ΤΚ: 68100 ΑΛΕΞ/ΠΟΛΗ	
77	ΑΠΟΘΗΚΗ	ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟ ΡΟΔΟΥ ΤΚ: 85100 ΡΟΔΟΣ	
78	ΑΠΟΘΗΚΗ	ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟ ΜΥΤΙΛΗΝΗΣ ΤΚ: 81100 ΜΥΤΙΛΗΝΗ	
79	ΑΠΟΘΗΚΗ	ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟ ΜΥΚΟΝΟΥ ΤΚ: 84600 ΜΥΚΟΝΟΣ	
80	ΑΠΟΘΗΚΗ	ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ ΤΚ: 71408 ΗΡΑΚΛΕΙΟ	
81	ΑΠΟΘΗΚΗ	ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟ ΣΑΜΟΥ ΤΚ: 83100 ΣΑΜΟΣ	
82	ΑΠΟΘΗΚΗ	ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟ ΣΑΝΤΟΡΙΝΗΣ ΤΚ: 84700 ΘΗΡΑ	
83	ΑΠΟΘΗΚΗ	ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟ ΣΚΙΑΘΟΥ ΤΚ: 37002 ΣΚΙΑΘΟΣ	
84	ΑΠΟΘΗΚΗ	ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟ ΑΓΧΙΑΛΟΥ ΒΟΛΟΣ ΤΚ: 38334 ΒΟΛΟΣ	
85	ΑΠΟΘΗΚΗ	ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟ ΚΑΒΑΛΑΣ ΤΚ: 64200 ΧΡΥΣΟΥΠΟΛΗ	
86	ΑΠΟΘΗΚΗ	ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟ ΚΑΛΑΜΑΤΑΣ ΤΚ: 24100 ΚΑΛΑΜΑΤΑ	
87	ΑΠΟΘΗΚΗ	ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟ ΚΕΡΚΥΡΑΣ ΤΚ: 49100 ΚΕΡΚΥΡΑ	
88	ΑΠΟΘΗΚΗ	ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟ ΛΗΜΝΟΥ ΤΚ: 82103 ΒΟΛΙΣΣΟΣ	
89	ΑΠΟΘΗΚΗ	ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟ ΚΕΦΑΛΛΟΝΙΑΣ ΤΚ: 28100 ΑΡΓΟΣΤΟΛΙ	
90	ΑΠΟΘΗΚΗ	ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟ ΚΑΡΠΑΘΟΥ ΤΚ: 85700 ΚΑΡΠΑΘΟΣ	
91	ΑΠΟΘΗΚΗ	ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟ ΖΑΚΥΝΘΟΥ ΤΚ: 29100 ΖΑΚΥΝΘΟΣ	
92	ΑΠΟΘΗΚΗ	ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟ ΘΕΣ/ΝΙΚΗΣ ΤΚ: 54500 ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	

93	ΑΠΟΘΗΚΗ	ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟ ΧΙΟΥ ΤΚ: 82100 ΧΙΟΣ	
94	ΑΠΟΘΗΚΗ	ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟ ΧΑΝΙΩΝ ΤΚ: 73100 ΧΑΝΙΑ	
95	ΑΠΟΘΗΚΗ	ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟ ΚΩ ΤΚ: 85300 ΚΩΣ	
96	ΑΠΟΘΗΚΗ	Λ ΙΚΑΡΟΥ ΚΑΙ ΣΤΑΔΙΟΥ ΑΛΙΚΑΡΝΑΣΟΣ ΤΚ: 71601 ΝΕΑ ΑΛΙΚΑΡΝΑΣΣΟΣ	
97	ΓΡΑΦΕΙΟ	ΕΝΤΟΣ ΔΙΥΛ ΕΛΠΕ ΕΛΕΥΣΙΝΑ ΤΚ: 19200 ΕΛΕΥΣΙΝΑ	
98	ΓΡΑΦΕΙΟ	ΑΚΤΗ ΜΙΑΟΥΛΗ 87 ΤΚ: 18538 ΠΕΙΡΑΙΑΣ	
99	ΑΠΟΘΗΚΗ	17 ΧΛΜ ΕΟ ΑΘΗΝΩΝ ΚΟΡΙΝΘΟΥ ΤΚ: 19300 ΑΣΠΡΟΠΥΡΓΟΣ	
100	ΑΠΟΘΗΚΗ	ΘΕΣΗ ΝΕΟΚΤΙΣΤΑ ΤΚ: 19300 ΑΣΠΡΟΠΥΡΓΟΣ	
101	ΑΠΟΘΗΚΗ	ΒΙΠΑ ΙΩΝΙΑΣ ΤΚ: 57008 ΔΙΑΒΑΤΑ	
102	ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	ΠΑΛΑΣΚΑ 1 ΤΚ: 12462 ΧΑΙΔΑΡΙ	
103	ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	19 ΧΛΜ ΕΟ ΑΘΗΝΩΝ ΚΟΡΙΝΘΟΥ ΤΚ: 19300 ΑΣΠΡΟΠΥΡΓΟΣ	
104	ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	ΚΟΙΝ ΡΟΔΙΑΣ ΛΙΝΟΠΑΡΑΜΑΤΑ ΤΚ: 71500 ΗΡΑΚΛΕΙΟ	
105	ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	ΘΕΣΗ ΛΑΤΖΙΜΑΣ ΤΚ: 74052 ΠΕΡΑΜΑ ΜΥΛΟΠ	
106	ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	ΤΕΡΜΑ ΠΕΡ ΟΔΟΥ ΠΡΟΣ ΚΑΛΟΧΩΡΙ ΔΗΜΟΣ ΝΕΑΣ ΜΕΝΕΜΕΝΗΣ ΤΚ: 57009 ΚΑΛΟΧΩΡΙ	
107	ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	ΜΑΣΤΙΧΑΡΙ ΤΚ: 85300 ΚΩΣ	
108	ΑΠΟΘΗΚΗ	ΚΟΚΚΑΡΙ ΣΑΜΟΥ ΤΚ: 83100 ΣΑΜΟΣ	
109	ΑΠΟΘΗΚΗ	ΚΟΝΤΑΡΙ ΧΙΟΥ ΤΚ: 82100 ΧΙΟΣ	
110	ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	ΘΕΣΗ ΜΑΙΣΤΡΟΣ ΤΚ: 68100 ΑΛΕΞ/ΠΟΛΗ	
111	ΑΠΟΘΗΚΗ	ΘΕΣΗ ΝΕΟΚΤΙΣΤΑ ΟΔΟΣ ΗΡΩΩΝ ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟΥ ΤΚ: 19300 ΑΣΠΡΟΠΥΡΓΟΣ	
112	ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	ΔΗΜΟΣ ΜΑΛΕΒΙΖΙΟΥ ΛΙΝΟΠΕΡΑΜΑΤΑ ΤΚ: 71500 ΗΡΑΚΛΕΙΟ	
113	ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	ΛΕΩΦΟΡΟΣ ΓΕΩΡΓΙΚΗΣ ΣΧΟΛΗΣ 128 ΤΚ: 55535 ΠΥΛΑΙΑ	

Γ. ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ

1. Δανεισμός

Ο ετήσιος δανεισμός σε Κεφάλαια κίνησης διαμορφώθηκε στα 244.252 χιλ. € (2016: 257.584 χιλ €)

2 Διαχείριση Χρηματοοικονομικού Κινδύνου

Λόγω των δραστηριοτήτων της, η Εταιρεία εκτίθεται σε διάφορους χρηματοοικονομικούς κινδύνους όπως εμπορικούς (περιλαμβανομένων μεταβολών σε συναλλαγματικές ισοτιμίες, επιτόκιο, τιμές αγοράς), πιστωτικό κίνδυνο, κίνδυνο ρευστότητας, κίνδυνο ταμειακών ροών και κίνδυνο εύλογης αξίας από μεταβολές επιτοκίων. Συμβαδίζοντας με διεθνείς πρακτικές και μέσα στα πλαίσια της εκάστοτε τοπικής αγοράς και νομικού πλαισίου, το γενικό πρόγραμμα διαχείρισης κινδύνων της Εταιρείας εστιάζεται στην μείωση πιθανής έκθεσης στη μεταβλητότητα της αγοράς και / ή την μετρίαση οποιασδήποτε αρνητικής επίδρασης στη χρηματοοικονομική θέση της Εταιρείας, στο βαθμό που αυτό είναι εφικτό. Σε γενικές γραμμές, τα θέματα που επηρεάζουν τη λειτουργία της Εταιρείας συνοψίζονται παρακάτω:

Μακροοικονομικό Περιβάλλον: Μετά από μια παρατεταμένη περίοδο οικονομικής ύφεσης μεταξύ του 2009-2016, κατά την οποία το πραγματικό ΑΕΠ μειώθηκε κατά 26%, η ελληνική οικονομία άρχισε να ανακάμπτει το 2016 και συνέχισε την ανάπτυξη της το 2017 (+1,4%), σημειώνοντας για πρώτη χρονιά μετά το 2007 αύξηση μεγαλύτερη του 1%. Η οικονομική ανάκαμψη, η βελτίωση της σταθερότητας του τραπεζικού συστήματος, η ολοκλήρωση της δεύτερης και τρίτης

αξιολόγησης της υλοποίησης του προγράμματος διάσωσης της ΕΕ, καθώς και η ενίσχυση της εμπιστοσύνης που αντανακλάται στις αποδόσεις των ελληνικών κρατικών ομολόγων αλλά και στην έκδοση του νέου επταετούς κρατικού ομολόγου, συνέβαλαν στη βελτίωση του μακροοικονομικού περιβάλλοντος στη χώρα. Η ανάπτυξη της απασχόλησης (+2,1% το 2017) είχε θετικό αντίκτυπο στο εισόδημα και στην ιδιωτική κατανάλωση. Ωστόσο, η αύξηση του πληθωρισμού και των μισθών κινείται ακόμη σε χαμηλά επίπεδα.

Η συνολική κατανάλωση καυσίμων μειώθηκε κατά 1,9% το 2017, κυρίως ως αποτέλεσμα της μείωσης στη ζήτηση του πετρελαίου θέρμανσης λόγω των ήπιων καιρικών συνθηκών κατά το τελευταίο τρίμηνο του 2017 και των υψηλότερων τιμών των πετρελαϊκών προϊόντων στα τέλη του έτους. Η ζήτηση καυσίμων κίνησης έπεσε στα επίπεδα του 2015 (μείωση κατά 1,2%) κατά τη διάρκεια του έτους, καθώς η κατανάλωση βενζίνης ήταν αρκετά χαμηλότερη, αντισταθμίζοντας την υψηλότερη ζήτηση πετρελαίου κίνησης.

Κατά το πρώτο τρίμηνο του 2018, η συνολική κατανάλωση καυσίμων μειώθηκε κατά 6,1%, κυρίως ως αποτέλεσμα της μείωσης στη ζήτηση του πετρελαίου θέρμανσης λόγω των ήπιων καιρικών συνθηκών και των υψηλότερων τιμών των πετρελαϊκών προϊόντων κατά τους τρεις πρώτους μήνες του έτους. Η ζήτηση καυσίμων κίνησης, ωστόσο, αυξήθηκε κατά 4% σε σχέση με το πρώτο τρίμηνο του 2017, καθώς η κατανάλωση τόσο βενζίνης όσο και πετρελαίου κίνησης ήταν υψηλότερη.

Παρά την οικονομική ανάκαμψη που σημειώθηκε το 2017, εξακολουθούν να υπάρχουν ανησυχίες σχετικά με τη βιωσιμότητα του τραπεζικού συστήματος και την κρατική χρηματοδότηση μετά την ολοκλήρωση του προγράμματος διάσωσης, γεγονός που αντικατοπτρίζεται στις αξιολογήσεις κινδύνου και τη διαμόρφωση τιμών στις κεφαλαιαγορές. Οι οικονομικές εξελίξεις στη χώρα βρίσκονται εκτός ελέγχου της Εταιρείας, ωστόσο η διοίκηση της Εταιρείας αξιολογεί συνεχώς την κατάσταση και τις πιθανές μελλοντικές εξελίξεις προκειμένου να διασφαλίσει τη λήψη όλων των απαιτούμενων μέτρων για την ελαχιστοποίηση τυχόν επιπτώσεων στις δραστηριότητες της Εταιρείας στην Ελλάδα.

(α) Κίνδυνος αγοράς

(i) Συναλλαγματικός κίνδυνος

Η Εταιρεία δραστηριοποιείται κυρίως στην ελληνική αγορά και τιμολογεί σε ευρώ. Για τις συναλλαγές σε Ναυτιλία και Αεροπορικές Πωλήσεις η Εταιρεία εκτίθεται σε συναλλαγματικό κίνδυνο προερχόμενο από το Δολάριο Αμερικής. Αυτός ο κίνδυνος προκύπτει κυρίως από εμπορικές συναλλαγές και απαιτήσεις και υποχρεώσεις σε ξένο νόμισμα. Λόγω του γεγονότος ότι μεγάλο μέρος των συναλλαγών στην εσωτερική αγορά είναι σε ευρώ αλλά και λόγω του γεγονότος ότι οι αγορές για τις πωλήσεις εξωτερικού οι οποίες πραγματοποιούνται σε δολάρια γίνονται στο αντίστοιχο νόμισμα, ο συναλλαγματικός κίνδυνος εκτιμάται ότι είναι περιορισμένος και η Εταιρεία δεν διενεργεί επιπλέον πράξεις αντιστάθμισης.

Με 31.12.2017 το υπόλοιπο των λογαριασμών σε \$ ήταν 12.504.888,19 \$ τα οποία αποτιμημένα σε ευρώ με ισοτιμία \$/€ στις 31.12.2017 ανέρχονταν σε 10.426.822,47 €.

(ii) Κίνδυνος διακύμανσης τιμής προϊόντων

Η Εταιρεία εκτίθεται σε μεταβολές της αξίας των εμπορεύσιμων αγαθών στο μέτρο που η αξία των αποθεμάτων της εκτίθεται σε κινδύνους από μεταβολή των τιμών. Η Εταιρεία εκτιμά ότι έχει την ικανότητα μερικής αντιστάθμισης του κινδύνου μέσω της διοχέτευσης του κινδύνου στους πελάτες στα πλαίσια της εμπορικής πολιτικής καθώς οι τιμές πώλησης των προϊόντων καθορίζονται από τις ημερήσιες διεθνείς τιμές.

(iii) Κίνδυνος ταμειακών ροών και κίνδυνος μεταβολών εύλογης αξίας λόγω μεταβολών των επιτοκίων

Ο κίνδυνος επιτοκίων προέρχεται από το γεγονός ότι στην πλειονότητα του δανεισμού της Εταιρείας χρησιμοποιούνται κυμαινόμενα επιτόκια. Στην περίπτωση αυτή η Εταιρεία εκτίθεται σε κίνδυνο ταμειακών ροών, ενώ στην περίπτωση δανεισμού με σταθερό επιτόκιο η Εταιρεία εκτίθεται σε κίνδυνο μεταβολής της εύλογης αξίας. Ανάλογα με τα εκάστοτε επίπεδα καθαρού δανεισμού, η μεταβολή των επιτοκίων βάσης δανεισμού EURIBOR, έχει αναλογική επίπτωση στα αποτελέσματα της Εταιρείας. Το ύψος της επιβάρυνσης εξαρτάται από το ύψος των ταμειακών υποχρεώσεων. Κατά την 31 Δεκεμβρίου 2017 εάν τα επιτόκια των δανείων σε Ευρώ ήταν κατά 0,5% υψηλότερα, των λοιπών μεταβλητών τηρουμένων σταθερών, οι προ φόρων ζημίες της Εταιρείας θα ήταν υψηλότερες κατά €1,1 εκ περίπου.

(β) Πιστωτικός κίνδυνος

Η διαχείριση του πιστωτικού κινδύνου διενεργείται σε επίπεδο Ομίλου. Ο πιστωτικός κίνδυνος πηγάζει από τα ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα, καταθέσεις σε τράπεζες και χρηματοοικονομικά ιδρύματα καθώς και από έκθεση σε πιστωτικό κίνδυνο από πελάτες χονδρικής (πρατήρια, βιομηχανία, υγραέριο, αεροπορία και ναυτιλία), συμπεριλαμβανομένων ανεξόφλητων υπολοίπων πελατών και συναλλαγών για τις οποίες η Εταιρεία έχει δεσμευτεί. Η πολιτική της Εταιρείας έγκειται στο να εξασφαλίσει ότι οι πωλήσεις γίνονται σε πελάτες με αποδεδειγμένη πιστοληπτική ικανότητα έχοντας πάρει συναλλαγματικές εγγυήσεων, εμπράγματα εξασφαλίσεις σε ακίνητα, τραπεζικές εγγυήσεις καθώς και προσωπικά τριτεγγυημένες επιταγές. Διενεργείται επίσης αυτόματος πιστωτικός έλεγχος, όπου παραγγελίες για ποσά πέραν του εγκεκριμένου πιστωτικού ορίου ανά πελάτη απορρίπτονται καθώς και παραγγελίες για πελάτες με ληξιπρόθεσμες οφειλές. Όπου οι πελάτες χονδρικής μπορεί να αξιολογηθούν από ανεξάρτητη αρχή, αυτές οι αξιολογήσεις χρησιμοποιούνται στη διαχείριση του συγκεκριμένου πιστωτικού κινδύνου. Σε περίπτωση όπου δεν υπάρχει ανεξάρτητη αξιολόγηση, το Τμήμα Διαχείρισης Πιστωτικού Κινδύνου αξιολογεί την πιστοληπτική ικανότητα του πελάτη λαμβάνοντας υπόψη την οικονομική του κατάσταση, προηγούμενες συναλλαγές και άλλες παραμέτρους. Η χρήση πιστωτικών ορίων παρακολουθείται σε τακτά διαστήματα. Λόγω των συνθηκών που επικρατούν στην αγορά, η έγκριση των πιστωτικών ορίων είναι αποτέλεσμα μιας πιο αυστηρής διαδικασίας που εμπλέκει όλα τα επίπεδα της ανώτερης διοίκησης. Γι' αυτό το λόγο έχει δημιουργηθεί η επιτροπή πιστώσεων της Εταιρείας, η οποία συναντάται και συζητά τους σημαντικούς πιστωτικούς κινδύνους της Εταιρείας. Όσον αφορά τα τραπεζικά ιδρύματα, οι καταθέσεις βρίσκονται στην πλειονότητα τους σε χρηματοπιστωτικά ιδρύματα τα έχουν βαθμό πιστοληπτικής ικανότητας ίσο ή μεγαλύτερο του Caa3 (Οίκος Moody's).

(γ) Κίνδυνος ρευστότητας

Ο κίνδυνος ρευστότητας αντιμετωπίζεται με την εξασφάλιση ικανών ταμειακών πόρων και διαθεσίμων καθώς και την εξασφάλιση επαρκών πιστωτικών ορίων με τις συνεργαζόμενες τράπεζες. Λόγω της δυναμικής φύσης των δραστηριοτήτων της η Εταιρεία έχει σαν στόχο να διατηρεί ευελιξία χρηματοδότησης μέσω πιστωτικών γραμμών.

Δεδομένων των εξελίξεων στην αγορά κατά τα τελευταία χρόνια, ο κίνδυνος ρευστότητας είναι μεγαλύτερος και η διαχείριση των χρηματοροών έχει καταστεί πιο επιτακτική. Η Εταιρεία διατηρεί όλες τις γραμμές χρηματοδότησης που είχε

στη διάθεσή της κατά τη διάρκεια της χρήσης και τα βραχυπρόθεσμα δάνεια που απαιτούνται για τις δραστηριότητές της. Στις 29 Ιανουαρίου 2016 πραγματοποιήθηκε ανανέωση της σύμβασης του Ομολογιακού Δανείου μέχρι την 31 Ιανουαρίου 2017 με δικαίωμα ενιαυσίας περαιτέρω παράτασης έως και δύο φορές (1+1 έτος), ήτοι μέχρι την 31 Ιανουαρίου 2019. Στις 31 Ιανουαρίου 2018 η Εταιρεία έκανε χρήση του δικαιώματος παράτασης της διάρκειας των Ομολογιακών δανείων μέχρι την 31 Ιανουαρίου 2019.

3. Προτεινόμενο Μέρισμα

Δεν προτείνεται να διανεμηθεί μέρισμα από το αποτέλεσμα χρήσης.

Α. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΘΕΣΗ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ

1. Ακίνητη Περιουσία

Η αναπόσβεστη αξία της ακίνητης περιουσίας της Εταιρείας με 31.12.2017 έχει ως εξής :

	Οικόπεδα	Κτίρια	Μηγ/κός εξοπλισμός	Μεταφορικά μέσα	Έπιπλα και εξαρτήματα	Ακίνητοποιήσεις υπό εκτέλεση	Σύνολο
Κόστος							
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2016	21.817	39.968	132.926	2.748	27.677	-	225.136
Απορρόφηση ΕΚΟ ΑΒΕΕ	31.812	89.317	164.516	11.928	31.581	489	329.643
Προσθήκες	-	1.563	7.392	76	6.545	1.059	16.635
Πωλήσεις	-	-	(1.980)	(642)	(934)	-	(3.557)
Μεταφορές	-	-	777	108	-	(885)	0
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2016	53.629	130.848	303.632	14.217	64.869	662	567.857
Συσσωρευμένες αποσβέσεις							
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2016	-	25.733	99.732	2.740	23.399	-	151.605
Απορρόφηση ΕΚΟ ΑΒΕΕ	-	51.586	137.042	11.210	27.176	3	227.018
Αποσβέσεις χρήσης	-	7.495	11.455	117	3.112	-	22.180
Πωλήσεις	-	-	(1.907)	(642)	(930)	-	(3.479)
Προβλέψεις απομείωσης παγίων	-	(410)	998	18	80	-	686
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2016	-	84.405	247.321	13.443	52.837	3	398.009
Αναπόσβεστη αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2016	53.629	46.443	56.311	774	12.032	659	169.848
Κόστος							
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2017	53.629	130.848	303.632	14.217	64.869	662	567.857
Προσθήκες	490	4.472	10.581	544	8.887	206	25.180
Πωλήσεις	-	(199)	(563)	(459)	(446)	(3)	(1.670)
Μεταφορές	(177)	216	123	34	40	(350)	(115)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2017	53.941	135.336	313.774	14.337	73.349	515	591.252
Συσσωρευμένες αποσβέσεις							
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2017	-	84.405	247.321	13.444	52.837	3	398.009
Αποσβέσεις χρήσης	-	6.302	9.772	145	4.058	-	20.277
Πωλήσεις	-	(197)	(513)	(452)	(446)	-	(1.608)
Προβλέψεις απομείωσης παγίων	-	(304)	(371)	(13)	(84)	(3)	(774)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2017	-	90.206	256.208	13.124	56.366	-	415.904
Αναπόσβεστη αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2017	53.941	45.130	57.565	1.213	16.984	515	175.348

2. Συμμετοχές

ΕΚΟΤΑ ΚΩ ΑΕ :

Με 31.12.2017 το 49% της καθαρής θέσης της ΕΚΟΤΑ ΚΩ ΑΕ που συμμετέχει η εταιρεία διαμορφώθηκε σε €240 χιλ., έναντι €81,3 χιλ. που είναι η συμμετοχή της εταιρείας στο Μετοχικό Κεφάλαιο. Η χρήση 2017 έκλεισε με κέρδη προ φόρων €42 χιλ.

«SAFCO» ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΦΟΔΙΑΣΜΟΥ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟΥ ΣΠΑΤΩΝ με τον διακριτικό τίτλο «SAFCO Α.Ε.». :

Η εταιρεία συμμετέχει κατά 33,3% στο Μετοχικό Κεφάλαιο, το οποίο ανέρχεται σε €960,0 χιλ. Η εν λόγω εταιρεία έκλεισε το 2017 την 17^η εταιρική χρήση και πραγματοποίησε κέρδη προ φόρων €2.852 χιλ. Τα αναλογούντα στην ΕΚΟ ΑΒΕΕ κέρδη προ φόρων ανέρχονται σε €950 χιλ.

ΕΚΟ-ΚΑΛΥΨΩ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ε.Π.Ε. :

Η εταιρεία συμμετέχει κατά 100% στο Μετοχικό Κεφάλαιο, το οποίο ανέρχεται σε €1.098 χιλ. Τα κέρδη προ φόρων της ΕΚΟ-ΚΑΛΥΨΩ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ε.Π.Ε. για την χρήση 2017 (12^η εταιρική χρήση) ήταν €5.735 χιλ.

ΕΚΟ – ΑΦΡΟΔΙΤΗ ΝΑΥΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Η εταιρεία συμμετέχει κατά 100% στο Μετοχικό Κεφάλαιο, το οποίο ανέρχεται σε €12.000 χιλ. Η δραστηριότητα της ξεκίνησε την 19/7/2009. Τα κέρδη προ φόρων της εταιρείας για την χρήση 2017 ήταν € 281 χιλ.

ΕΚΟ – ΗΡΑ ΝΑΥΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Η εταιρεία συμμετέχει κατά 100% στο Μετοχικό Κεφάλαιο, το οποίο ανέρχεται σε €13.500 χιλ. Η δραστηριότητα της ξεκίνησε την 19/7/2009. Τα κέρδη προ φόρων της εταιρείας για την χρήση 2017 ήταν € 168 χιλ.

ΕΚΟ – ΑΘΗΝΑ ΝΑΥΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Η εταιρεία συμμετέχει κατά 100% στο Μετοχικό Κεφάλαιο, το οποίο ανέρχεται σε €2.500 χιλ. Η δραστηριότητα της ξεκίνησε την 19/7/2009. Οι ζημιές προ φόρων της εταιρείας για την χρήση 2017 ήταν € (443).

ΕΚΟ – ΔΗΜΗΤΡΑ ΝΑΥΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Η εταιρεία συμμετέχει κατά 100% στο Μετοχικό Κεφάλαιο, το οποίο ανέρχεται σε €2.500 χιλ. Η δραστηριότητα της ξεκίνησε την 19/7/2009. Οι ζημιές προ φόρων της εταιρείας για την χρήση 2017 ήταν € (226) χιλ.

ΕΚΟ – ΑΡΤΕΜΙΣ ΝΑΥΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Η εταιρεία συμμετέχει κατά 100% στο Μετοχικό Κεφάλαιο, το οποίο ανέρχεται σε €2.500 χιλ. Η δραστηριότητα της ξεκίνησε την 19/7/2009. Οι ζημιές προ φόρων της εταιρείας για την χρήση 2017 ήταν € (399) χιλ.

3 . Αριθμοδείκτες

Οι βασικοί αριθμοδείκτες απεικόνισης της οικονομικής θέσης της Εταιρείας έχουν:

	2017	2016
Απόδοση Ιδίων Κεφαλαίων ROE (Καθαρές Κέρδη (Ζημιές) / Ίδια κεφάλαια)	0,9%	(3,0%)
Απόδοση Απασχολούμενων Κεφαλαίων ROCE (Λειτουργικά κέρδη / Απασχολούμενα κεφάλαια)	2,9%	1,4%
Απόδοση Μέσων Απασχολ. Κεφαλαίων ROACE (Λειτουργικά κέρδη / (ζημιές) / Μέσα Απασχολούμενα κεφάλαια	2,9%	1,9%

*Απασχολούμενα Κεφάλαια = Σύνολο Ενεργητικού – Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις

Ε. ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΔΙΑΣΤΑΣΗ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ

1. Πολιτικές και Στόχοι

Οι βασικές πολιτικές και αρχές της Εταιρείας ΕΚΟ ΑΒΕΕ, που ρυθμίζουν τις σχέσεις με το προσωπικό της, έχουν ως εξής:

α) Εσωτερικός Κανονισμός Εργασίας: Καθορίζει τους κανόνες που διέπουν γενικά τις εργασιακές σχέσεις, μεταξύ της Εταιρείας & του προσωπικού της.

Ο Κανονισμός εφαρμόζεται σε όλο το προσωπικό που απασχολείται στην Εταιρεία με σχέση εργασίας ιδιωτικού δικαίου, αορίστου ή ορισμένου χρόνου, πλήρους ή μερικής απασχόλησης, πλην των στελεχών Διευθυντικού επιπέδου, των Συμβούλων Διοίκησης, των Νομικών Συμβούλων και των δικηγόρων της Εταιρείας, των νεοπροσλαμβανόμενων κατά τη διάρκεια της δοκιμαστικής περιόδου των 12 μηνών & των Συμβούλων και Ειδικών Συνεργατών που προσφέρουν τις υπηρεσίες τους με σύμβαση ανεξαρτήτων υπηρεσιών. Επιδίωξη του Κανονισμού είναι η ενεργοποίηση και η απελευθέρωση των παραγωγικών δυνάμεων των εργαζομένων στην ΕΚΟ ΑΒΕΕ μέσα από σύγχρονες εργασιακές σχέσεις.

Η ρύθμιση κάθε θέματος που δεν περιλαμβάνεται στον ισχύοντα Εσωτερικό Κανονισμό Εργασίας ανήκει στο διευθυντικό δικαίωμα της Εταιρείας, το οποίο ασκείται στα πλαίσια που ορίζει η εργατική νομοθεσία.

Σημειώνουμε ότι η Εσωτερικός Κανονισμός Εργασίας των εργαζομένων που προέρχονται από την πρώην εταιρεία ΕΚΟ, ισχύει από 26.8.2016 – 30.4.2018.

Ομοίως και ο Εσωτερικός Κανονισμός Εργασίας των εργαζομένων που προέρχονται από την πρώην εταιρεία ΕΚ.

β) Κώδικας Δεοντολογίας: Σκοπός του κώδικα είναι να συνοψίσει τις αρχές που διέπουν την εσωτερική λειτουργία των εταιρειών του Ομίλου, στην Ελλάδα και στο Εξωτερικό και καθορίζουν τον τρόπο λειτουργίας του προς επίτευξη των επιχειρηματικών στόχων που εκάστοτε τίθενται για να διασφαλίσουν τη βιωσιμότητα και την πρόοδό του. Η εσωτερική λειτουργία των επιχειρηματικών μονάδων του Ομίλου πρέπει να γίνεται με βάση συγκεκριμένες αρχές και κανόνες, ώστε να υπάρχει συνέπεια και συνέχεια, βασικά δομικά στοιχεία που εγγυώνται μια επιτυχημένη και αναπτυξιακή πορεία.

γ) Οι αποδοχές του προσωπικού προσδιορίζονται κατά περίπτωση από Επιχειρησιακή Συλλογική Σύμβαση Εργασίας και από ειδικά συστήματα αμοιβών, ήτοι:

- Μισθολογικό σύστημα αμοιβών των στελεχών Διευθυντικού επιπέδου της Εταιρείας και των Νομικών της Συμβούλων.
- Επιχειρησιακή Συλλογική Σύμβαση εργασίας (Ε.Σ.Σ.Ε) : ρυθμίζει τους όρους αμοιβής και εργασίας των εργαζομένων στην Εταιρεία με σύμβαση εξαρτημένης εργασίας αορίστου χρόνου πλην των Στελεχών Διευθυντικού Επιπέδου και των

Δικηγόρων με πάγια αντιμισθία, όπου ο εργοδότης διατηρεί επιχειρηματικές δραστηριότητες, εντός και εκτός της Ελληνικής Επικράτειας.

Σημειώνουμε ότι η Επιχειρησιακή Συλλογική Σύμβαση εργασίας των εργαζομένων που προέρχονται από την πρώην εταιρεία ΕΚΟ, ισχύει από 1.1.2016 – 30.4.2018, ενώ των εργαζομένων που προέρχονται από την πρώην εταιρεία ΕΚ, ισχύει από 1.5.2015 – 30.4.2018.

- Αναπόσπαστο μέρος της ΕΣΣΕ είναι οι παροχές που προβλέπονται για να βελτιώσουν τους όρους εργασίας, να διευκολύνουν τους εργαζόμενους στην εκτέλεση του έργου τους και να συντελέσουν στη διατήρηση και βελτίωση κλίματος εποικοδομητικής συνεργασίας

Οι Παροχές αυτές διακρίνονται σε :

α. Παροχές εξυπηρέτησης υπηρεσιακών αναγκών και εξασφάλισης της ομαλής λειτουργίας της Εταιρείας

β. Παροχές κοινωνικού χαρακτήρα

γ. Παροχές Ασφαλιστικού χαρακτήρα

δ) Στόχος της Εταιρείας είναι να πραγματοποιεί προσλήψεις που θα καλύπτουν θέσεις εργασίας οι οποίες σε μεγάλο ποσοστό βρίσκονται στη βάση της πυραμίδας της ιεραρχίας ώστε να δίνεται η δυνατότητα στελέχωσης ανώτερων οργανικών θέσεων μέσα από τον Οργανισμό.

ε) Αποτελούν πάγια πολιτική της Εταιρείας :

- Η διατήρηση του απολύτως απαραίτητου προσωπικού για την κάλυψη των λειτουργικών αναγκών.
- Η εξασφάλιση ασφαλούς περιβάλλοντος εργασίας, καθώς η προστασία της υγείας και της ασφάλειας του προσωπικού αποτελεί βασική αξία, πρώτη και φροντίδα και δέσμευση της Εταιρείας, η οποία αποκρυσταλλώνεται στην ισχύουσα πολιτική του Ομίλου ΕΛΠΕ.

2. Εκπαίδευση Προσωπικού

Η διαρκής εκπαίδευση, η ανάπτυξη των δεξιοτήτων και της τεχνογνωσίας των ανθρώπων της Εταιρείας ΕΚΟ ΑΒΕΕ, αποτελούν βασική προϋπόθεση για την υλοποίηση των εταιρικών στόχων, δηλαδή τη βελτίωση των επιδόσεων, την ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας και της καινοτομίας στο σύνολο των δραστηριοτήτων.

Προς αυτή την κατεύθυνση, εφαρμόζουμε ένα ολοκληρωμένο Πλαίσιο Εκπαίδευσης και Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού, ενώ παρέχουμε κάθε δυνατή ευκαιρία και στήριξη, με προγράμματα που βοηθούν τους εργαζόμενους να βελτιώσουν τις δεξιότητες και την τεχνογνωσία τους και να εξελιχθούν προσωπικά. Δημιουργούμε κοινή αντίληψη για το σύνολο των δραστηριοτήτων του Ομίλου αλλά και της ευρύτερης αγοράς. Αναβαθμίζουμε τον ρόλο και ενισχύουμε τις δεξιότητες της ομάδας πωλήσεων έχοντας ως προσδοκώμενα αποτελέσματα την ανάπτυξη κερδοφόρων πωλήσεων, την ενίσχυση της ρευστότητας και την ισχυροποίηση των δικτύων. Τέλος, υιοθετούμε κουλτούρα αριστείας και

αποτελεσματικότητας από το σύνολο του προσωπικού συμβάλλοντας με αυτόν τον τρόπο, στην ανοδική πορεία του Ομίλου.

Εφαρμόζουμε πολιτικές για συνεχή εκπαίδευση, συμμετοχή των εργαζομένων σε σεμινάρια και συνέδρια, εντός και εκτός Ελλάδος και ενισχύουμε τη φοίτηση των εργαζομένων σε προπτυχιακά και μεταπτυχιακά προγράμματα.

Για το 2017, υλοποιήθηκαν εκπαιδευτικά προγράμματα τόσο στο ανθρώπινο δυναμικό της ΕΚΟ ΑΒΕΕ, όσο και στους υπαλλήλους, διαχειριστές των πρατηρίων και οδηγούς βυτίων θέρμανσης. Ενδεικτικά αναφέρονται παρακάτω κάποια από τα θεματικά αντικείμενα:

Ανθρώπινο Δυναμικό ΕΚΟ ΑΒΕΕ

- Εκπαιδευτικό πρόγραμμα ανάπτυξης Στελεχών Ομίλου (**Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα EDGE**). Το 2017 συνεχίστηκε η υλοποίηση του Εκπαιδευτικού Προγράμματος EDGE (το οποίο ξεκίνησε το 2013) με στόχο την ενίσχυση μίας ενιαίας κουλτούρας σε όλο το προσωπικό του Ομίλου μέσω της ανάπτυξης τεχνικών ικανοτήτων, επαγγελματικών συμπεριφορών και δεξιοτήτων σε τομείς που δίνει έμφαση ο Όμιλος. Ο αριθμός των Στελεχών της ΕΚΟ ΑΒΕΕ, τα οποία συμμετείχαν στο Πρόγραμμα εντός του 2017, ήταν **49** εργαζόμενοι ενώ οι συνολικές εκπαιδευτικές ώρες ήταν **1.107**.
- Εκπαιδευτικό πρόγραμμα με τίτλο «**Ενδυνάμωση Δεξιοτήτων Διοίκησης Στελεχών**», σε συνεργασία με το **Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών**. Στόχος του Προγράμματος, η ενίσχυση των δεξιοτήτων των Στελεχών Διευθυντικού Επιπέδου. Ο αριθμός των Στελεχών της ΕΚΟ ΑΒΕΕ, τα οποία συμμετείχαν στο Πρόγραμμα εντός του 2017, ήταν **11** ενώ οι συνολικές εκπαιδευτικές ώρες ήταν **224**.
- Σεμινάριο με θέμα «**Λιπαντικά ΕΚΟ & BP Castrol**». Στόχος της Εκπαίδευσης, η γνωριμία των Στελεχών Πωλήσεων με τα προϊόντα Λιπαντικών που διακινούνται κυρίως στα πρατήρια, να τονιστεί η σημασία των Λιπαντικών για την κερδοφορία της Εταιρείας και να αναδειχθούν τα προβλήματα που αντιμετωπίζονται στο θέμα των πωλήσεων των λιπαντικών. Ο αριθμός των Στελεχών της ΕΚΟ ΑΒΕΕ, τα οποία συμμετείχαν στο Πρόγραμμα εντός του 2017 ήταν **38**, ενώ οι συνολικές εκπαιδευτικές ώρες ήταν **152**.
- Σεμινάριο με θέμα «**Νομικά Θέματα για Στελέχη Πωλήσεων Λιανικής & Βιομηχανίας**». Στόχος της εκπαίδευσης να αποκτήσουν τα εκπαιδευόμενα στελέχη την απαραίτητη γνώση και πληροφόρηση για Νομικά Θέματα που αφορούν τις Πωλήσεις Λιανικής & Βιομηχανίας της Εταιρείας και να θέσουν τα δικά τους ερωτήματα στην Νομική ομάδα της Εμπορίας. Ο αριθμός των εργαζομένων της ΕΚΟ ΑΒΕΕ που συμμετείχαν στο Πρόγραμμα εντός του 2017, ήταν **109** ενώ οι συνολικές εκπαιδευτικές ώρες ήταν **436**.
- Σεμινάριο με θέμα «**Merchandising Workshop**». Στόχος της εκπαίδευσης να δοθεί ένα θεωρητικό πλαίσιο του Merchandising, κατανοητό προς όλους, αλλά κυρίως να παρουσιαστούν οι βέλτιστες πρακτικές και τεχνικές που χρησιμοποιεί η αγορά για τα προϊόντα λιανικής εκτός καυσίμων. Ο αριθμός των εργαζομένων της ΕΚΟ ΑΒΕΕ, που συμμετείχαν στο Πρόγραμμα εντός του 2017, ήταν **22** (19 εργαζόμενοι του Τμήματος Δικτύου Πρατηρίων Καλυψώ και 3 εργαζόμενοι από το Τμήμα Εκπαίδευσης Δικτύου), ενώ οι συνολικές εκπαιδευτικές ώρες ήταν **109**.
- Σεμινάριο με θέμα «**JIG (Joint Inspection Group)**». Στόχος της εκπαίδευσης η θεωρητική κατάρτιση των συμμετεχόντων στην εφαρμογή του προτύπου EI/JIG 1530 που αφορά τις αεροπορικές πωλήσεις. Ο αριθμός των Στελεχών της ΕΚΟ ΑΒΕΕ, τα οποία συμμετείχαν στο Πρόγραμμα εντός του 2017, ήταν **10** ενώ οι συνολικές εκπαιδευτικές ώρες ήταν **240** (Σημειώνεται πως ακόμη 8 εργαζόμενοι της ΕΛ.ΠΕ. ΑΕ συμμετείχαν στην εκπαίδευση και οι συνολικές ώρες του προγράμματος ανά εργαζόμενο ανέρχονται στις 432).

- Σεμινάριο με θέμα «**Το νέο καθεστώς δημοσίων συμβάσεων για αγαθά & υπηρεσίες στα πλαίσια του Ν.4412/2016**». Στόχος της συγκεκριμένης εκπαίδευσης η εξοικείωση των συμμετεχόντων με ένα εύρος κυρίως νομικών αλλά και διαδικαστικών θεμάτων που αφορούν τις δημόσιες συμβάσεις. Ο αριθμός των Στελεχών της ΕΚΟ ΑΒΕΕ τα οποία συμμετείχαν στο Πρόγραμμα εντός του 2017 ήταν **17**, ενώ οι συνολικές εκπαιδευτικές ώρες ήταν **136**.

Τα υπόλοιπα εκπαιδευτικά προγράμματα αφορούν κυρίως προγράμματα: **Οικονομικών, Λογιστικής, SAP, Πληροφορικής, Διαχείρισης Κινδύνου, Α Βοήθειες, Auditing, Media Training και Εξυπηρέτησης Πελατών.**

Στον ακόλουθο πίνακα απεικονίζονται ο αριθμός των εκπαιδευτικών προγραμμάτων που υλοποιήθηκαν το 2017, ο αριθμός των συμμετεχόντων, οι συνολικές εκπαιδευτικές ώρες και το κόστος που δαπανήθηκε από την ΕΚΟ ΑΒΕΕ για την εκπαίδευση του προσωπικού.

Το συνολικό κόστος των εκπαιδευτικών προγραμμάτων της ΕΚΟ ΑΒΕΕ για το 2017 ήταν **70.500€**, ενώ το κόστος των προγραμμάτων που έχουν υποβληθεί στον ΟΑΕΔ είναι **23.360€**, το οποίο αναμένεται να επιδοτηθεί, βάσει του Προγράμματος Επαγγελματικής Κατάρτισης ΛΑΕΚ 0,24% του ΟΑΕΔ.

• **ΑΠΟΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ 2017 – ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΕΚΟ ΑΒΕΕ**

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ	ΜΟΝΑΔΙΑΙΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΩΝ	ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΕΣ ΩΡΕΣ	ΚΟΣΤΟΣ (€)
Σεμινάρια	149	254	5.300	61.180€*
Προπτυχιακά	2	2	-	1.560€
Μεταπτυχιακά	7	7	-	7.760€
ΣΥΝΟΛΟ	158	263	5.300	70.5000€

Σημειώνεται ότι οι εκπαιδευτικές ώρες για συμμετοχή σε παρακολούθηση προπτυχιακών και μεταπτυχιακών προγραμμάτων, δεν συμπεριλαμβάνονται στο άθροισμα των εκπαιδευτικών ωρών που αναφέρεται στον ανωτέρω πίνακα.

3. Αμοιβές και Λοιπές Παροχές Προσωπικού στη χρήση 2017

α. Κόστος Μισθοδοσίας

Το απασχολούμενο προσωπικό (μέσος όρος έτους) και το ετήσιο κόστος μισθοδοσίας, για την χρήση 2017 παρουσιάζεται στον πιο κάτω πίνακα.

	Έτος που έληξε	
	31 Δεκεμβρίου 2017	31 Δεκεμβρίου 2016
Μισθοί - Επιδόματα	24.428	20.343
Υπερωρίες	417	360
Εργοδοτικές Εισφορές	5.760	5.019
Κόστος Μισθοδοσίας	30.605	25.722

ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ ΜΟΝΙΜΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ : 465 άτομα.

Στα αναφερόμενα στοιχεία περιλαμβάνονται και οι αμοιβές έκτακτων και ασκούμενων φοιτητών, ενώ η δύναμη προσωπικού αναφέρεται στο μόνιμο προσωπικό.

β. Πρόσθετες Εταιρικές Παροχές :

Το κόστος για την πρόβλεψη αποζημίωσης προσωπικού διαμορφώθηκε για το 2017 στο ποσό των 1.186 χιλ. € (2016 : 747 χιλ €). Τα ποσά που δόθηκαν για ομαδικά ασφαλιστικά προγράμματα για το προσωπικό της Εταιρείας έχουν ως εξής:

Κόστος προγραμμάτων ιδιωτικών ασφαλιστικών εταιρειών (χιλ. €)

	Έτος που έληξε	
	31 Δεκεμβρίου 2017	31 Δεκεμβρίου 2016
Ζωής / Ατυχημάτων	38	215
Συνταξιοδότηση	450	412
Ιατροφαρμακευτική περίθαλψη	663	733
Σύνολο	1.150	1.360

Λοιπές Παρεπόμενες Παροχές βάσει εγκεκριμένων εταιρικών πολιτικών (χιλ. €)

	Έτος που έληξε	
	31 Δεκεμβρίου 2017	31 Δεκεμβρίου 2016
Είδη ενδύσεως	62	47
Εξοδα στεγάσεως	6	10
Παροχή τροφής και λοιπά έξοδα κυλικείου	600	494
Εκπαίδευση	70	49
Τακτικός προληπτικός έλεγχος υγείας προσωπικού	9	18
Εξοδα βρεφονηπιακών σταθμών	56	66
Κατασκηνώσεις τέκνων υπαλλήλων	28	23
Βραβεύσεις τέκνων υπαλλήλων	17	16
Διατακτικές - παροχή σε είδος	184	176
Καύσιμα ΙΧ αυτοκινήτων υπαλλήλων	800	570
Λοιπές παροχές	3	106
Σύνολο	1.834	1.575

4. Συνεισφορά της Επιχείρησης στο Κοινωνικό Προϊόν

ΔΙΑΝΟΜΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ

Ποσά σε χιλ. ευρώ

	2017	2016
1. Δημόσιο		
Δασμοί και φόροι αγορών	1.266.941	1.132.995
Καταβληθέντες φόροι εισοδήματος	1.868	3.434
Λοιποί φόροι	5.562	5.489
Σύνολο Δημοσίου	1.274.371	1.141.918
2. Προσωπικό		
Αμοιβές Προσωπικού	26.679	23.140
Εργοδοτικές εισφορές	5.760	5.019
Κόστος συνταξιοδοτικών προγραμμάτων	2.336	2.107
Σύνολο Προσωπικού	34.775	29.404
3. Τράπεζες		
Τόκοι και Τραπεζικά Έξοδα	7.096	8.580
Σύνολο Τραπεζών	7.096	8.580
4. Επιχείρηση		
Συγκεντρωτικά συνολικά (έξοδα) / έσοδα μετά από φόρους	1.644	(11.240)
Σύνολο Επιχείρησης	1.644	(11.240)
Σύνολο Κοινωνικού Προϊόντος (1+2+3+4)	1.317.886	1.168.662

ΣΤ. ΠΟΙΟΤΗΤΑ – ΥΓΕΙΑ – ΑΣΦΑΛΕΙΑ - ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

Η ΕΚΟ ΑΒΕΕ, ως θυγατρική του Ομίλου Ελληνικά Πετρέλαια, υιοθετεί τη στρατηγική για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη του Ομίλου. Η στρατηγική αυτή επιλογή στην εταιρική διοίκηση που ασκεί συνοψίζεται στην ασφάλη και χωρίς ατυχήματα, οικονομικά βιώσιμη λειτουργία, με σεβασμό στο περιβάλλον και την κοινωνία.

Κύρια χαρακτηριστικά στη λειτουργία της ΕΚΟ είναι η προσήλωση στη διάθεση υψηλής ποιότητας προϊόντων και παρεχόμενων υπηρεσιών, στην πρόληψη των ατυχημάτων, στη μείωση των κινδύνων κατά την εργασία και την ασφαλή εργασία, στην προστασία της υγείας του προσωπικού, στην προστασία του περιβάλλοντος και η συμβολή της στην Ομολική στρατηγική επιλογή ανάπτυξης των εναλλακτικών και ανανεώσιμων πηγών ενέργειας.

Έτσι, κάθε χρόνο υλοποιείται πρόγραμμα για την βελτίωση της ασφάλειας, διενεργούνται επιθεωρήσεις και παρακολουθούνται οι διορθωτικές ενέργειες που προκύπτουν, παρακολουθούνται δείκτες ασφαλείας.

Στην προστασία του περιβάλλοντος η ΕΚΟ συμμορφώνεται με τους περιβαλλοντικούς όρους λειτουργίας των εγκαταστάσεών της όσον αφορά στις αέριες εκπομπές, στα υγρά και στερεά απόβλητα.

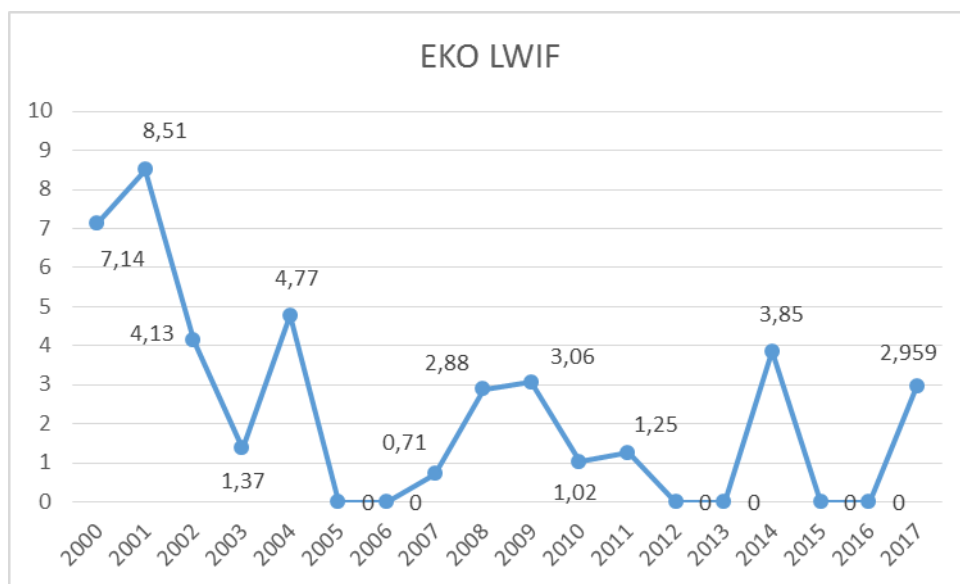
Στη διαχείριση της ποιότητας προϊόντων εφαρμόζεται εκτεταμένο πρόγραμμα ελέγχου ποιότητας και ποσότητας καυσίμων σε συνεργασία με το Εργαστήριο Τεχνολογίας Καυσίμων και Λιπαντικών του ΕΜΠ.

Η ΕΚΟ ΑΒΕΕ προωθεί την ενημέρωση των κοινωνικών εταίρων με την δημοσιοποίηση του ετήσιου Απολογισμού Βιώσιμης Ανάπτυξης & Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, ο οποίος αναφέρει την επίδοση της στους τομείς της Κοινωνικής Υπευθυνότητας και της Βιώσιμης Ανάπτυξης.

Η ΕΚΟ αποτιμά τις **επιδόσεις στην ασφάλεια** μέσω μέτρησης διεθνώς καθιερωμένων δεικτών. Ο δείκτης ατυχημάτων απουσίας από την εργασία έστω και μιας ημέρας (LWIF¹) για το συνολικό προσωπικό της Εταιρείας (μόνιμοι και εργαζόμενοι εξωτερικών συνεργατών) ήταν 2,959 για το 2017. Υπήρξαν επτά (7) περιστατικά απουσίας από την εργασία λόγω τραυματισμού, δύο (2) περιστατικά ιατρικής περίθαλψης και δύο (2) περιστατικά α' βοηθειών. Συνολικά αναφέρθηκαν σαράντα οκτώ (48) περιστατικά ΥΑΠ και είκοσι (20) παρ' ολίγον ατυχήματα. Σύμφωνα με την εκτίμηση της επικινδυνότητάς τους, αναφέρθηκαν δέκα εννέα (19) περιστατικά/παρ' ολίγον ατυχήματα υψηλής, είκοσι επτά (27) /παρ' ολίγον ατυχήματα μέσης και είκοσι δύο (22) περιστατικά/παρ' ολίγον ατυχήματα χαμηλής επικινδυνότητας. Είναι σημαντικό να αναφερθεί ότι όλα τα περιστατικά αντιμετωπίστηκαν με υποδειγματικό τρόπο χάρη στην άμεση αντίδραση και την καλή εκπαίδευση του προσωπικού. Επίσης, έχει βελτιωθεί σημαντικά ο τρόπος επικοινωνίας, καταγραφής και διερεύνησης των περιστατικών/παρ' ολίγον ατυχημάτων ΥΑΠ.

Στο διάγραμμα που ακολουθεί εμφανίζεται η διαχρονική εξέλιξη του δείκτη LWIF για την Εταιρεία ΕΚΟ ΑΒΕΕ:

¹ LWIF: Lost Workdays Injury Frequency (= αρ. Ατυχημάτων αποχής από την εργασία / ώρες εργασίας X 1εκατ. ώρες εργασίας)



G4. Οι περιβαλλοντικοί δείκτες πιστες διαθέσιμες τεχνικές στην

αποθήκευση και διακίνηση προϊόντων με στόχο της μείωση των εκπομπών αέριων οργανικών ενώσεων (VOCs).

Στην **ποιότητα καυσίμων**, η ΕΚΟ ABEE αποτιμά τις επιδόσεις της μέσω τριών (3) δεικτών ποιότητας:

- «Ποσοστό Παραπόνων Πελατών σχετικών με την ποιότητα των καυσίμων»: Για το 2017, καταγράφηκαν 51 δικαιολογημένα παράπονα σε σύνολο 157 (ποσοστό 32,5%).
- «Ποσοστό Ποιοτικών Προβλημάτων»: Για το 2017, εντοπίστηκαν 11 ποιοτικά προβλήματα σε σύνολο 5844 ελέγχων (ποσοστό 0,19%).
- «Ποσοστό αναμίξεων»: Το 2017 καταγράφηκαν 42 αναμίξεις σε σύνολο 213315 παραδόσεων καυσίμων σε πρατήρια της ΕΚΟ ABEE (ποσοστό 0,019%).

Το 2017 διερευνήθηκαν συνολικά 250 περιστατικά ποιότητας και απαντήθηκαν 86 ερωτήματα πελατών σχετικά με την ποιότητα των καυσίμων ΕΚΟ/ΒΡ. Τα περιστατικά κατατάσσονται σε τρεις κατηγορίες επικινδυνότητας κατά RAM (σύμφωνα με την αντίστοιχη Διαδικασία του Ομίλου) ως εξής: 44 περιστατικά υψηλής επικινδυνότητας, 86 μέσης επικινδυνότητας και 120 χαμηλής επικινδυνότητας. Τα περιστατικά υψηλής επικινδυνότητας αφορούσαν κυρίως αναμίξεις βενζίνης με πετρέλαιο κατά την παράδοση-παραλαβή καυσίμων. Αν και ο αριθμός των συγκεκριμένων περιστατικών είναι σημαντικά περιορισμένος, λαμβάνονται ενέργειες για βελτίωση των σχετικών διαδικασιών. Τα περιστατικά μέσης επικινδυνότητας αφορούσαν κυρίως περιπτώσεις καυσίμων εκτός προδιαγραφών ως προς την περιεκτικότητα αιωρούμενων σωματιδίων ή/και την υγρασία. Τα περιστατικά χαμηλής επικινδυνότητας αφορούσαν κυρίως παράπονα πελατών που διερευνήθηκαν και δεν εντοπίστηκαν ποιοτικά θέματα ή προβλήματα που παρουσιάστηκαν στον μηχανολογικό εξοπλισμό των πρατηρίων ή από προειδοποιητικές σημάνσεις (alarms) στο σύστημα εισροών – εκροών.

Σε εφαρμογή της Πολιτικής για την Υγεία, την Ασφάλεια, το Περιβάλλον και τη Βιώσιμη Ανάπτυξη και της Πολιτικής για την Ποιότητα, κατά το 2017 όπως κάθε χρόνο, υλοποιήθηκε μια σειρά δράσεων με στόχο τη βελτίωση των επιδόσεων της Εταιρείας ΕΚΟ ABEE σε θέματα Ποιότητας – Υγείας – Ασφάλειας – Περιβάλλοντος (ΠΥΑΠ).

Για την αποτύπωση του επιπέδου ασφαλούς λειτουργίας των εγκαταστάσεων της ΕΚΟ ABEE (Εγκαταστάσεις αποθήκευσης και διακίνησης καυσίμων, Σταθμοί Ανεφοδιασμού Αεροπορικών Καυσίμων και Μονάδα Παραγωγής Λιπαντικών) το 2017 πραγματοποιήθηκαν τρεις (3) **εσωτερικές επιθεωρήσεις**, μία (1) προγραμματισμένη επιθεώρηση

ασφάλειας στην εγκατάσταση της Ρόδου από το Τμήμα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας Ομίλου και δύο (2) προγραμματισμένες από τη Δ/ση ΠΥΑΠ Εμπορίας. Επίσης, διεξήχθησαν δώδεκα (12) επιθεωρήσεις από εξωτερικούς φορείς, (όπως Πυροσβεστική Υπηρεσία, Λιμεναρχεία, Μικτά κλιμάκια επιθεώρησης SEVESO, κ.ά.), οκτώ (8) επιθεωρήσεις των Σταθμών Ανεφοδιασμού Αεροπορικών Καυσίμων από τον εξωτερικό φορέα IATA-IFQP και τέσσερεις (4) επιθεωρήσεις από το Joint Inspection Group (JIG). Ο εξωτερικός φορέας πιστοποίησης πραγματοποίησε τέσσερεις (4) επιθεωρήσεις ετήσιας επιτήρησης των πιστοποιημένων συστημάτων διαχείρισης ΠΥΑΠ.

Σε όλες τις περιπτώσεις τα αποτελέσματα ήταν ικανοποιητικά. Στα σημεία όπου εντοπίστηκε περιθώριο βελτίωσης συμφωνήθηκαν και υλοποιήθηκαν/προγραμματίστηκαν οι κατάλληλες διορθωτικές ενέργειες.

Στο πλαίσιο της επίτευξης των Στόχων Ασφάλειας, το 2017 πραγματοποιήθηκαν 314 επιθεωρήσεις Υγείας-Ασφάλειας-Περιβάλλοντος (ΥΑΠ) στο δίκτυο πρατηρίων ΚΑΛΥΨΩ και 554 στο υπόλοιπο δίκτυο πρατηρίων από τα Στελέχη Πωλήσεων Λιανικής. Συνολικά διενεργήθηκαν από τα Στελέχη Πωλήσεων Λιανικής **868** επιθεωρήσεις ΥΑΠ, έναντι στόχου 1860 (ποσοστό 47%). Οι Τεχνικοί Ασφάλειας των πρατηρίων ΚΑΛΥΨΩ πραγματοποίησαν **109** επιθεωρήσεις ΥΑΠ και η Δ/ση ΠΥΑΠ Εμπορίας **61**, σε επιλεγμένα πρατήρια του δικτύου. Συνολικά, το 2017, διεξήχθησαν **1038 επιθεωρήσεις ΥΑΠ στο δίκτυο πρατηρίων**.

Όπου εντοπίστηκαν ανασφαλείς καταστάσεις συμφωνήθηκαν και υλοποιήθηκαν οι κατάλληλες διορθωτικές ενέργειες. Συνολικά καταγράφηκαν **236 ανασφαλείς καταστάσεις**.

Δίνοντας έμφαση στη διαμόρφωση κουλτούρας ασφάλειας σε όλες τις δραστηριότητες της Εμπορίας, το 2017, πραγματοποιήθηκαν *εκπαιδεύσεις σε θέματα Υγείας-Ασφάλειας-Περιβάλλοντος* για υπαλλήλους, εργολάβους και συνεργάτες της ΕΚΟ.

Το 2017 εφαρμόστηκε για πρώτη φορά η αναφορά και παρακολούθηση όλων των εκπαιδεύσεων των δραστηριοτήτων της ΕΚΟ ΑΒΕΕ σε τριμηνιαία βάση. Τα στοιχεία εκπαίδευσης συλλέγονται ακολουθώντας τη μεθοδολογία του GRI (Global Reporting Initiative).

Όπως κάθε χρόνο, υλοποιήθηκαν στις εγκαταστάσεις της ΕΚΟ ΑΒΕΕ προγραμματισμένες ασκήσεις ετοιμότητας – εφαρμογής των Εσωτερικών Σχεδίων Έκτακτης Ανάγκης (ΕΣΕΑ). Συνολικά πραγματοποιήθηκαν είκοσι πέντε (25) ασκήσεις κατάσβεσης φωτιάς, τρεις (3) ασκήσεις αντιμετώπισης θαλάσσιας ρύπανσης και πέντε (5) ασκήσεις για σενάρια σχετικά με κακόβουλες ενέργειες. Εκπρόσωποι τεσσάρων (4) εγκαταστάσεων (Αλεξανδρούπολης, Ρόδου, ΕΚΟ Ι/Ηρακλείου Κρήτης, Κέρκυρας) συμμετείχαν στην Άσκηση επί χάρτου με την ονομασία «ΥΓΡΟ ΠΥΡ 2017», στο πλαίσιο των ασκήσεων ετοιμότητας που πραγματοποιεί το Πυροσβεστικό Σώμα σε ετήσια βάση, για την αντιμετώπιση εκδήλωσης συνεπειών από φυσικές και τεχνολογικές καταστροφές. Σε αυτό το σημείο αξίζει να σημειωθεί ότι η ΕΚΟ ΑΒΕΕ συμμετείχε ενεργά στη διαμόρφωση του Ειδικού ΣΑΤΑΜΕ Περιφέρειας Αττικής για τις εγκαταστάσεις που υπάγονται στην Οδηγία SEVESO και συμμετείχε στην αντίστοιχη άσκηση επί χάρτου Π.Ε. Δυτικής Αττικής.

Ο Επικεφαλής και εργαζόμενοι των εγκαταστάσεων Εμπορίας, σαράντα επτά (47) στο σύνολο, εκπαιδεύτηκαν στις Α' Βοήθειες από εξωτερικό συνεργάτη.

Επίσης, έξι (6) από τους Επικεφαλής/Τεχνικούς Ασφαλείας των εγκαταστάσεων Εμπορίας, έλαβαν εκπαίδευση Τεχνικού Ασφαλείας από εξωτερικό συνεργάτη.

Στη διάρκεια των δύο (2) Επιτροπών Ποιότητας, Υγιεινής, Ασφάλειας και Περιβάλλοντος Εμπορίας (ΕΠΥΑΠΕ) που πραγματοποιήθηκαν εντός του 2017, οι συμμετέχοντες (Επικεφαλής και Τεχνικοί Ασφαλείας των εγκαταστάσεων, εκπρόσωποι του Χερσαίου Μεταφορικού, της Μονάδας Παραγωγής Λιπαντικών και του Τμήματος Εκμετάλλευσης Αεροπορικών Καυσίμων, κ.ά.) έλαβαν εκπαίδευση με θέμα «Διαδικασία Επισκέψεων Ασφαλείας (Safety Visits)- A3.0040.00», «Λίστα Ελέγχου Βυτιοφόρων Οχημάτων Υγρών Καυσίμων και Υγραερίων- A3.0044.00», «Ενεργειακοί έλεγχοι & Πρόγραμμα τακτικών περιβαλλοντικών επιθεωρήσεων».

Η ομάδα εργασίας επικαιροποίησης και επέκτασης των Συστημάτων Περιβαλλοντικής Διαχείρισης έλαβε, επίσης εκπαίδευση από εξωτερικό φορέα, με θέμα «Επιμόρφωση εφαρμογής ελαχίστων απαιτήσεων του Ν.4342/2015 σε συστήματα περιβαλλοντικής διαχείρισης (ISO 14001)».

Κατά το 2017, πραγματοποιήθηκαν στις εγκαταστάσεις της ΕΚΟ ΑΒΕΕ πενήντα τρεις (53) Συναντήσεις Ασφαλείας με τη συμμετοχή εργαζομένων και εργολάβων για τη συζήτηση θεμάτων σχετικά με την Υγεία, την Ασφάλεια και την Προστασία του Περιβάλλοντος.

Συνολικά οι ανθρωποώρες εκπαίδευσης σε θέματα ΥΑΠ, στις εγκαταστάσεις της ΕΚΟ, ξεπέρασαν τις 6400.

Για τους συνεργάτες - λειτουργούς των πρατηρίων καυσίμων με σήματα ΕΚΟ και BP, το 2017, πραγματοποιήθηκαν ολοήμερες εκπαιδεύσεις ΥΑΠ σε τέσσερις (4) γεωγραφικές περιοχές (Αλεξανδρούπολη, Ιωάννινα, Καμένα Βούρλα, Ρόδος). Το 2017 ολοκληρώθηκε το τριετές πρόγραμμα εκπαιδεύσεων των συνεργατών – λειτουργών πρατηρίων σε θέματα ΥΑΠ που υλοποιήθηκε με επιτυχία σε 10 γεωγραφικές περιοχές της Ελλάδας και συμμετείχαν σε αυτό περισσότεροι από 500 συνεργάτες. Για τους νέους Διαχειριστές των πρατηρίων ΚΑΛΥΨΩ πραγματοποιήθηκε μία (1) ολοήμερη εκπαίδευση ΥΑΠ, στην οποία συμμετείχαν 9 άτομα. Τέλος, όπως κάθε χρόνο οι οδηγοί βυτιοφόρων πετρελαίου θέρμανσης και οι Διαχειριστές των αντίστοιχων πρατηρίων ΚΑΛΥΨΩ, στο σύνολο 60, εκπαιδεύτηκαν στην «Ασφαλή Παράδοση Πετρελαίου Θέρμανσης».

Συνολικά, οι ανθρωποώρες εκπαίδευσης σε θέματα ΥΑΠ, στα πρατήρια με σήματα ΕΚΟ/BP, ανήλθαν στις 850.

Όλοι οι συμμετέχοντες (38 promoters) στο πρόγραμμα «Έλεγχος 12 σημείων - προώθηση των υπηρεσιών Moto Lane και Pet Corner» που ολοκληρώθηκε με επιτυχία στα πρατήρια με σήμα BP, εκπαιδεύτηκαν σε θέματα ασφάλειας πρατηρίου.

Στον τομέα της **οδικής ασφάλειας** η ΕΚΟ ΑΒΕΕ συνεχίζει την εφαρμογή πρακτικών και διαδικασιών που προάγουν την ασφάλεια στην μεταφορά υγρών καυσίμων όπως τον έλεγχο ασφάλειας των βυτιοφόρων καθώς και την κατάλληλη εκπαίδευση των οδηγών και του λοιπού εμπλεκόμενου προσωπικού, σε συνεργασία με τον Σύμβουλο Ασφαλούς Μεταφοράς Επικίνδυνων Εμπορευμάτων (ΣΑΜΕΕ). Συνολικά, το 2017, εκπαιδεύτηκαν 247 οδηγοί από τους οποίους 94 στην Αμυντική Οδήγηση, και 76 στη Διαδικασία Φόρτωσης-Παράδοσης, ενώ έγιναν υποδειγματικές παραδόσεις σε πρατήρια καυσίμων σε όλη την Ελλάδα.

Στα πλαίσια του πλάνου εκπαίδευσης της Εμπορίας για τα Στελέχη Πωλήσεων, διοργανώθηκε από τη Δ/ση Ανθρώπινου Δυναμικού Εμπορίας σε συνεργασία με τη Δ/ση ΠΥΑΠ Εμπορίας εκπαίδευση με θέμα «Ασφαλής Οδήγηση». Την εκπαίδευση παρακολούθησαν συνολικά 80 Στελέχη Πωλήσεων.

Τέλος, με πρωτοβουλία της Δ/σης Παραγωγής και Εφοδιασμού Λιπαντικών διοργανώθηκε στην εγκατάσταση Σκαραμαγκά ημερίδα με θέμα «Ασφάλεια στην Οδήγηση στη διάρκεια του χειμώνα», την οποία παρακολούθησαν 35 άτομα.

Στην προσπάθεια για *συνεχή ενημέρωση σε θέματα ΥΑΠ* και αξιοποίηση της διεθνούς εμπειρίας στην αντιμετώπιση συμβάντων ΥΑΠ, συνεχίστηκε η τακτική ενημέρωση (Safety Bulletins) σε όλο το δίκτυο δραστηριοτήτων της Εταιρείας για περιστατικά ΥΑΠ που συνέβησαν στον κλάδο των Πετρελαιοειδών καθώς και για τα αποτελέσματα της διερεύνησής τους.

Για τρίτη χρονιά, στα πρατήρια υγρών καυσίμων, συνεχίστηκε η τακτική μηνιαία αποστολή του ενημερωτικού δελτίου «Στόχος μας η ασφάλεια!», μέσω του ηλεκτρονικού συστήματος παραγγελιών (e-ordering), με θέματα που αφορούν την ασφαλή λειτουργία του πρατηρίου και συμπεράσματα που προκύπτουν από συμβάντα ασφαλείας στον κλάδο των πρατηρίων (Εγχώριας και Διεθνούς Εμπορίας).

Τα Σχέδια Έκτακτης Ανάγκης των πρατηρίων καυσίμων διανεμήθηκαν στο δίκτυο πρατηρίων σε μορφή φυλλαδίου, με σύντομο κείμενο, σαφές και κατανοητό από όλο το προσωπικό του πρατηρίου.

Για τη συμμόρφωση των συνεργατών της ΕΚΟ με τους κανόνες ασφαλείας κατά την υλοποίηση διαφημιστικών δράσεων στα πρατήρια καυσίμων, συντάχθηκε ενημερωτικό δελτίο το οποίο αποστέλλεται στον κάθε συνεργάτη-εταιρεία παραγωγής πριν την εκτέλεση μιας διαφημιστικής ενέργειας.

Τέλος, σε συνεργασία με τις βιομηχανικές εγκαταστάσεις του Ομίλου, υλοποιήθηκε και στην ΕΚΟ (εγκαταστάσεις καυσίμων, μονάδα παραγωγής λιπαντικών, σταθμοί ανεφοδιασμού αεροσκαφών και πρατήρια καυσίμων) η Καμπάνια Ασφαλείας «Φοράω πάντα τα σωστά γάντια - Η Ασφάλεια είναι στα χέρια μου».

Στο πλαίσιο της εφαρμογής του Συστήματος Διαχείρισης της Ποιότητας, η ΕΚΟ παρακολουθεί και αξιολογεί την επίδοσή της στην *ποιότητα των παρεχόμενων προϊόντων και υπηρεσιών* και θέτει στόχους για συνεχή βελτίωση. Το 2017, συντάχθηκαν από τη Δ/ση ΠΥΑΠ Εμπορίας δύο (2) νέες Διαδικασίες διαχείρισης ποιοτικών προβλημάτων –παράπονων, οι οποίες θα αποτελέσουν σημαντικά εργαλεία στη βελτίωση του βαθμού ικανοποίησης των πελατών (λειτουργών πρατηρίων, εμπορικών πελατών, τελικών καταναλωτών), καθώς μειώνουν το χρόνο απόκρισης της ΕΚΟ στα παράπονα πελατών, αλλά και στη διαχείριση των ποιοτικών προβλημάτων.

Κατά το 2017, συνεχίστηκε με συνέπεια το πρόγραμμα ελέγχου ποιότητας και ποσότητας καυσίμων σε συνεργασία με το Εργαστήριο Τεχνολογίας Καυσίμων και Λιπαντικών του ΕΜΠ. Οι έλεγχοι αυτοί εντάσσονται στο ευρύτερο πρόγραμμα «ΕΓΓΥΗΣΗ ΕΚΟ» το οποίο εφαρμόζεται στα πρατήρια ΕΚΟ. Για την ενημέρωση και ικανοποίηση των πελατών, το πρόγραμμα, μεταξύ άλλων, προβλέπει τη δυνατότητα ελέγχου της ποιότητας των καυσίμων παρουσία του πελάτη, εφόσον το επιθυμεί, καθώς και τον έλεγχο της βαθμονόμησης των μετρητών καυσίμων.

Το 2017 πραγματοποιήθηκε ημερίδα εκπαίδευσης των χειριστών/αναλυτών των Κινητών Μονάδων Ελέγχου Καυσίμων στο πλαίσιο της συνεργασίας της ΕΚΟ ΑΒΕΕ με το ΕΜΠ. Η ημερίδα διοργανώθηκε από τη Δ/ση Έρευνας & Ανάπτυξης Καυσίμων και Λιπαντικών της ΕΚΟ ΑΒΕΕ σε συνεργασία με τη Δ/ση Ποιότητας, Υγιεινής, Ασφάλειας, Περιβάλλοντος Εμπορίας και συμμετείχαν σε αυτή ο επιστημονικός υπεύθυνος του προγράμματος από πλευράς ΕΜΠ και οι χειριστές / αναλυτές των κινητών μονάδων ελέγχου, απόφοιτοι πολυτεχνικών σχολών. Υπήρξε κοινή εκτίμηση των παρισταμένων ότι η ημερίδα ήταν εποικοδομητική και προσέφερε την ευκαιρία για ανταλλαγή απόψεων και εμπειριών και την εξεύρεση σημείων περαιτέρω βελτίωσης, με απώτερο στόχο τη βέλτιστη δυνατή λειτουργία του προγράμματος.

Ζ. ΣΤΟΧΟΙ ΚΑΙ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΟΜΕΝΗ ΠΕΝΤΑΕΤΙΑ

Κάτω από συνθήκες συνεχιζόμενης οικονομικής κρίσης στη ελληνική αγορά και έντασης αθέμιτου ανταγωνισμού στόχος είναι η αύξηση του μεριδίου αγοράς με παράλληλη βελτίωση της λειτουργικής κερδοφορίας και της ρευστότητας. Κύριοι άξονες της στοχευόμενης βελτίωσης της ανταγωνιστικότητας είναι η βελτιστοποίηση των λειτουργιών και η περαιτέρω αύξηση της προσφερόμενης αξίας στον καταναλωτή με καινοτόμα προϊόντα και υπηρεσίες υψηλής ποιότητας σε ανταγωνιστικές τιμές. Στο πλαίσιο υλοποίησης του Οράματος και της Αποστολής της Εταιρείας στην Ελληνική κοινωνία, με βασικούς πυλώνες την κερδοφόρα ανάπτυξη με κοινωνική υπευθυνότητα, η Εταιρεία θέτει, ανά κλάδο εμπορίας, ως βασικούς στρατηγικούς στόχους τους εξής:

- **Πρατήρια:** την αύξηση του μεριδίου αγοράς και συνεισφοράς του κλάδου Πρατηρίων στην συνολική κερδοφορία με κύριο άξονα τα πρατήρια Καλυψώ, την συγκράτηση του Μεικτού Περιθωρίου Κέρδους σε στρατηγικά σημεία του δικτύου, την επιλεκτική ένταξη νέων σημείων, την αύξηση της κερδοφορίας του κλάδου πρατηρίων, τις στοχευμένες επενδύσεις σε περιοχές με υψηλή προστιθέμενη αξία ή σε περιοχές με μικρό μερίδιο αγοράς, την περαιτέρω μείωση DSOs, την αριστοποίηση του μοντέλου λειτουργίας των ιδιολειτουργούμενων πρατηρίων (ΚΑΛΥΨΩ) την αύξηση της κερδοφορίας από προϊόντα και υπηρεσίες εκτός καυσίμων (NFR) και την περαιτέρω ανάπτυξη τους στα 2 brands.
- **Βιομηχανία:** την διατήρηση των μεριδίων αγοράς καυσίμων και των περιθωρίων, την ελαχιστοποίηση των πιστωτικών κινδύνων, την περαιτέρω ανάπτυξη συνεργασιών σε συγκεκριμένους τομείς (Στόλοι οχημάτων & μεταφορικές εταιρείες) την ενδυνάμωση των συνεργασιών με ΑΠ πρατήρια καθώς και την περαιτέρω ενίσχυση της Κάρτας Στόλου.
- **Υγραέριο:** την αύξηση των όγκων πωλήσεων και των μεριδίων αγοράς και στους τρεις τομείς (εμφιαλωμένο, χύμα & autogas), τη διαφύλαξη των περιθωρίων καθώς και την περαιτέρω ανάπτυξη σε περιοχές με μικρή παρουσία και σε περιοχές με υψηλά περιθώρια.
- **Ναυτιλία:** την διατήρηση των μεριδίων αγοράς σε MGO και BFO σε συνδυασμό με τη διατήρηση των περιθωρίων τόσο στην ακτοπλοΐα όσο και στο bunkering, την μείωση των ληξιπροθέσμων καθώς και την ανάπτυξη των πωλήσεων λιπαντικών.
- **Αεροπορία:** την διατήρηση της ηγετικής θέσης στον κλάδο, την προώθηση της υψηλής κερδοφορίας καθώς και την περαιτέρω ανάπτυξη πελατολογίου με low cost εταιρείες.

- **Λιπαντικά:** την αύξηση των μεριδίων αγοράς, την διατήρηση των περιθωρίων, την εισαγωγή νέων προϊόντων στα Βιομηχανικά Λιπαντικά την υποστήριξη Marketing για τη βελτίωση του brand awareness του EKO brand λιπαντικών καθώς και την εκμετάλλευση των συνεργιών με τα καύσιμα (Πρατήρια, Βιομηχανία & Ναυτιλία).
- **Logistics:** την διατήρηση υψηλού επιπέδου λειτουργίας των εγκαταστάσεων με υψηλές προδιαγραφές ασφάλειας για το προσωπικό και το περιβάλλον, τον εκσυγχρονισμό τους και την προσαρμογή τους στις νεώτερες απαιτήσεις της νομοθεσίας, σε συνδυασμό με την συγκράτηση του κόστους λειτουργίας των. Την βελτίωση συνεργιών κλίμακας καθώς και τον εκσυγχρονισμό και την λειτουργική βελτιστοποίηση των εγκαταστάσεων υγραερίου. Την κατά το δυνατό διατήρηση του κόστους χερσαίου μεταφορικού στα πλαίσια των υφισταμένων συμβάσεων μεταφορικού έργου και την βελτιστοποίηση της δρομολόγησης των βυτίων μέσω του αυτόματου προγράμματος δρομολόγησης. Την βελτίωση αποδοτικότητας και την περαιτέρω ενίσχυση της ασφάλειας των ιδιόκτητων RO-ROς μέσω επενδύσεων και τεχνικών βελτιώσεων, την περαιτέρω συνεισφορά στην θετική εταιρική εικόνα με διασφάλιση της ποιότητας και της ποσότητας παραδιδόμενων καυσίμων. Την καταγραφή/παρακολούθηση των διαφορών (ελλειμμάτων/πλεονασμάτων), την μελέτη και απόφαση διατήρησης/αξιοποίησης των ιδιόκτητων δεξαμενοπλοίων.
- **Οργανωτική δομή:** την μεγιστοποίηση ικανοποίησης και απόδοσης του ανθρώπινου κεφαλαίου, την αύξηση της αποτελεσματικότητας των εταιρικών διαδικασιών.

Η . ΣΗΜΑΝΤΙΚΑ / ΜΕΤΑΓΕΝΕΣΤΕΡΑ ΓΕΓΟΝΟΤΑ

Εντός του Φεβρουαρίου 2018 διενεργήθηκε από το Ελληνικό Δημόσιο έλεγχος επί των αιτήσεων της Εταιρείας για επιστροφή ΦΠΑ περιόδου 01.01.2016- 30.09.2017 ποσού € 10.000 χιλ. Σε συνέχεια του ελέγχου το Ελληνικό Δημόσιο προχώρησε στην επιστροφή του παραπάνω ποσού ΦΠΑ και η Εταιρεία συμψηφισε τον Μάρτιο του 2018 φορολογικές υποχρεώσεις της ποσού € 8.949 χιλ. ενώ μένει να συμψηφίσει και το υπόλοιπο ποσό της επιστροφής € 1.051 χιλ.

Αθήνα, 31 Μαΐου 2018

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ Δ.Σ.

Ο ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

Ε. ΤΣΟΤΣΟΡΟΣ

Π. ΠΕΤΡΟΥΛΙΑΣ