



ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΚΑΥΣΙΜΑ ΟΡΥΚΤΕΛΑΙΑ ΑΒΕΕ

**ΕΚΘΕΣΗ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ
ΓΙΑ ΤΗΝ 57^η ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΧΡΗΣΗ
ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΚΑΥΣΙΜΑ ΟΡΥΚΤΕΛΑΙΑ
ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ
ΑΠΟ 01.01.2019 ΕΩΣ 31.12.2019**

Περιεχόμενα

A. ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΟΜΗ.....	3
1. Μετοχικό Κεφάλαιο	3
4. Εμπορία Πετρελαιοειδών.....	7
5. Προσωπικό	8
B. ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ.....	8
1. Εμπορικό Περιβάλλον – Αγορά.....	8
2. Πωλήσεις ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΚΑΥΣΙΜΑ ΟΡΥΚΤΕΛΑΙΑ ΑΒΕΕ.....	9
3. Χρηματοοικονομικά Αποτελέσματα (Σε χιλ. €)	10
4. Κατάσταση Μεταβολής Καθαρής Θέσης.....	14
5. Κατάσταση Ταμειακών Ροών.....	15
6. Επενδύσεις.....	16
7. Υποκαταστήματα.....	17
Γ. ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ	18
1. Δανεισμός	18
2 Διαχείριση Χρηματοοικονομικού Κινδύνου.....	18
3. Προτεινόμενο Μέρισμα.....	20
Δ. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΘΕΣΗ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ	21
1. Ακίνητη Περιουσία.....	21
2. Συμμετοχές.....	21
3 . Αριθμοδείκτες.....	22
Ε. ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΔΙΑΣΤΑΣΗ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ	23
1. Πολιτικές και Στόχοι.....	23
2. Εκπαίδευση Προσωπικού	24
3. Αμοιβές και Λοιπές Παροχές Προσωπικού στη χρήση 2019	27
4. Συνεισφορά της Επιχείρησης στο Κοινωνικό Προϊόν	28
ΣΤ. ΠΟΙΟΤΗΤΑ – ΥΓΕΙΑ – ΑΣΦΑΛΕΙΑ - ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ	29
Ζ. ΣΤΟΧΟΙ ΚΑΙ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΟΜΕΝΗ ΠΕΝΤΑΕΤΙΑ	36
Η . ΣΗΜΑΝΤΙΚΑ / ΜΕΤΑΓΕΝΕΣΤΕΡΑ ΓΕΓΟΝΟΤΑ	37

Κύριοι Μέτοχοι,

Η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΚΑΥΣΙΜΑ ΟΡΥΚΤΕΛΑΙΑ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ (η «Εταιρεία» ή «ΕΚΟ ΑΒΕΕ»), ως θυγατρική κατά ποσοστό 100% της εταιρείας ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ ΑΕ, η οποία είναι εισηγμένη στο Χρηματιστήριο Αξιών Αθηνών, προσδιόρισε και δημοσιεύει το οικονομικό αποτέλεσμα της χρήσεως 2019 με βάση τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΑ).

A. ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΟΜΗ

1. Μετοχικό Κεφάλαιο

Η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΚΑΥΣΙΜΑ ΟΡΥΚΤΕΛΑΙΑ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ, διαθέτει Μετοχικό Κεφάλαιο διακόσια ενενήντα δύο εκατομμύρια πεντακόσιες τριάντα επτά χιλιάδες εκατό ευρώ και μηδέν λεπτά (292.537.100,00 €) διαιρούμενο σε δύο εκατομμύρια εννιακόσιες είκοσι πέντε χιλιάδες τριακόσιες εβδομήντα μία (2.925.371) ονομαστικές μετοχές, ονομαστικής αξίας 100 € η κάθε μία.

Στις 23 Δεκεμβρίου 2015 συνήλθε Έκτακτη Γενική Συνέλευση των Μετόχων της Εταιρείας και αποφάσισε ομόφωνα την αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας κατά 95 εκ € με καταβολή μετρητών και έκδοση 950.000 νέων ονομαστικών μετοχών, ονομαστικής αξίας 100 € έκαστη και τιμής διάθεσης 100 €. Μετά την ανωτέρω αποφασισθείσα αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου, το συνολικό μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας θα ανέρχεται σε 188.421.300 € , διαιρούμενο σε 1.884.213 μετοχές ονομαστικής αξίας 100 € εκάστη. Για την καταβολή της αύξησης του μετοχικού κεφαλαίου ορίστηκε προθεσμία 4 μηνών και η καταβολή των μετρητών από τον μέτοχο έγινε στις 10/03/2016. Το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας πιστοποίησε την καταβολή κατά την συνεδρίαση της 30 Μαρτίου 2016.

Με την από 9 Αυγούστου 2016 απόφαση της Έκτακτης Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων της Εταιρείας, το μετοχικό κεφάλαιο αυξήθηκε κατά 104.115.800 € με την έκδοση 141.158 νέων μετοχών , ονομαστικής αξίας 100 € εκάστη , το οποίο καλύφθηκε και καταβλήθηκε κατά ποσό μεν 104.115.779,10 € με την εισφορά του μετοχικού κεφαλαίου της εταιρείας « ΕΚΟ ΑΝΩΝΥΜΗ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΟΕΙΔΩΝ», το οποίο ανέρχονταν σε 104.115.779,10 €, κατά το υπόλοιπο δε ποσό των 20,90 € με την καταβολή μετρητών από τους μετόχους της ως άνω απορροφούμενης εταιρείας.

3. Συμμετοχές

Η Εταιρεία συμμετέχει στο μετοχικό κεφάλαιο των εταιρειών :

- **ΕΚΟΤΑ ΚΩ ΑΕ** κατά 49%.

Μετοχικό κεφάλαιο €166,0 χιλ. που αντιστοιχούν σε 3.900 μετοχές ονομαστικής αξίας €42,56 εκάστη, από τις οποίες οι 1.911 ανήκουν στην ΕΚΟ ΑΒΕΕ. Το σύνολο των Ιδίων Κεφαλαίων της ΕΚΟΤΑ ΚΩ ΑΕ με 31/12/2019 ανήρχετο στο ποσό των €555 χιλ. Η μετοχική σύνθεση είναι:

Μέτοχοι	Μετοχές	Ποσοστό
ΕΚΟ ΑΒΕΕ	1.911	49%
ΔΗΜΟΣ ΚΩ	337	9%
ΔΗΜΟΣ ΔΙΚΑΙΟΥ	662	17%
ΔΗΜΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΔΩΝ	990	25%
Σύνολο	3.900	100%

- **SAFCO «ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΦΟΔΙΑΣΜΟΥ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟΥ ΣΠΑΤΩΝ» με τον διακριτικό τίτλο «SAFCO Α.Ε.»** κατά 33,3%

Εταιρεία παροχής υπηρεσιών στο Διεθνές Αεροδρόμιο Αθηνών «Ελ. Βενιζέλος» στα Σπάτα. Μετοχικό κεφάλαιο €360,0 χιλ. (600.000 μετοχές ονομαστικής αξίας €0,60 εκάστη) στην οποία συμμετέχουν ισόποσα οι εταιρείες :

- ΕΚΟ ΑΒΕΕ
- Shell & MOH Aviation Fuels AE
- BP ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΑΕΠ

Η εταιρεία SAFCO Α.Ε. με απόφαση της Γενικής Συνέλευσης των μετόχων στις 23.07.2018, προχώρησε σε μείωση του μετοχικού της κεφαλαίου κατά 600 χιλ €. Επομένως η συμμετοχή της Εταιρείας μειώθηκε από 390 χιλ € σε 190 χιλ €, δηλ. μείωση 200 χιλ €.

- **ΚΑΛΥΨΩ Κ.Ε.Α. ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΜΠΟΡΙΑΣ ΠΕΤΡΕΛΑΙΟΕΙΔΩΝ ΚΑΙ ΛΟΙΠΩΝ ΠΡΟΙΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ** με τον διακριτικό τίτλο **ΚΑΛΥΨΩ Κ.Ε.Α. Α.Ε.** κατά 100%

Την 27 Μαΐου 2005 συστάθηκε η εταιρεία ΕΚΟ – ΚΑΛΥΨΩ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΕΠΕ, με μοναδικό εταίρο την ΕΚΟ ΑΒΕΕ και κεφάλαιο 1.098 χιλ. ευρώ.

Το αρχικό κεφάλαιο της εταιρείας ανερχόταν €498,0 χιλ. διαιρούμενο σε δέκα έξι χιλιάδες εξακόσια (16.600) εταιρικά μερίδια, ονομαστικής αξίας ευρώ τριάντα (€ 30) το καθένα. Τον Απρίλιο του 2007, κατόπιν της από 9.3.2007 αποφάσεως

της Έκτακτης Συνέλευσης των εταίρων της εταιρείας το κεφάλαιο της εταιρείας αυξήθηκε κατά €600 χιλ. με αντίστοιχη αύξηση του αριθμού των εταιρικών μεριδίων κατά είκοσι χιλιάδες (20.000).

Η εταιρεία προήλθε από μετατροπή της επιχείρησης με την επωνυμία ΕΚΟ ΚΑΛΥΨΩ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ε.Π.Ε. , και το καταστατικό της καταχωρίστηκε στο ΓΕΜΗ στις 23/08/2018. Το μετοχικό κεφάλαιο της εταιρείας αποτελείται από 10.980 ονομαστικές κοινές μετοχές ,ονομαστικής αξίας 100 ευρώ εκάστη.

Ο σκοπός της εταιρείας είναι:

- α) Η ίδρυση και λειτουργία, σε ολόκληρη την Ελληνική Επικράτεια, πρατηρίων υγρών καυσίμων και υγραερίων,
- β) Η εμπορία υγρών καυσίμων, ορυκτελαίων και υγραερίων, ειδών αυτοκινήτου, τυποποιημένων τροφίμων, ποτών, αναψυκτικών, ειδών καπνού, εφημερίδων, περιοδικών, ψιλικών και συναφών και λοιπών ειδών.
- γ) Η ίδρυση και λειτουργία, στα συγκροτήματα των πρατηρίων υγρών καυσίμων και υγραερίων, σε ολόκληρη την Ελληνική Επικράτεια, καταστημάτων γρήγορης εστίασης, εστιατορίων, καφέ, πρακτορείων ΟΠΑΠ, λαχείων, στοιχημάτων κ.λπ. και καταστημάτων παροχής υπηρεσιών πλυντηρίου, λιπαντηρίου, επισκευής αυτοκινήτων, ελαστικών και παροχής συναφών και λοιπών υπηρεσιών.
- δ) Η άσκηση δραστηριότητας εμπορικού αντιπροσώπου, πράκτορα ή γενικού παραγγελιοδόχου οποιωνδήποτε οίκων του εξωτερικού ή του εσωτερικού για οποιαδήποτε συναφή προϊόντα, αγαθά και υπηρεσίες.

• **ΝΑΥΤΙΚΕΣ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ**

Κατά την διάρκεια του έτος 2009 συστήθηκαν 5 ναυτικές εταιρείες.

Αποκλειστικός σκοπός των παραπάνω ναυτικών εταιρειών είναι η κυριότητα, εκμετάλλευση ή διαχείριση ιδιόκτητων ελληνικών εμπορικών πλοίων και η απόκτηση μετοχών άλλων ναυτικών εταιρειών που έχουν τον ίδιο ως άνω σκοπό.

Κατά την 31 Δεκεμβρίου 2018, η Εταιρεία προχώρησε σε έλεγχο απομείωσης των συμμετοχών στις θυγατρικές ARTEMIS ANE, ΑΘΗΝΑ ANE και ΔΗΜΗΤΡΑ ANE λόγω συνεχιζόμενων ζημιών στα οικονομικά αποτελέσματα των πλοίων. Οι εκτιμήσεις βασίστηκαν στις μελλοντικές χρηματοοικονομικές και λειτουργικές συνθήκες βάσει των οποίων υπολογίζεται η παρούσα αξία των χρηματοροών που αναμένονται να δημιουργηθούν. Ο έλεγχος έγινε με βάση τις μετά από φόρους ταμιακές ροές της κάθε θυγατρικής, καθώς και η κάθε θυγατρική θεωρήθηκε ως μία ξεχωριστή Μονάδα Δημιουργίας Ταμειακών Ροών. (ΜΔΤΡ). Η ανακτήσιμη αξία καθορίστηκε από την αξία χρήσης, η οποία υπολογίστηκε βάσει των προβλεπόμενων ταμειακών ροών των θυγατρικών. Προέκυψε ότι η λογιστική αξία των συμμετοχών ήταν μεγαλύτερη από την ανακτήσιμη αξία και συνεπώς η Εταιρεία προχώρησε σε πρόβλεψη απομείωσης των εν λόγω συμμετοχών ως εξής: συνολικό ποσό πρόβλεψη απομείωσης 6.5 εκ €, το οποίο αναλύεται ως εξής: ARTEMIS ANE 2,3 εκ €, ΑΘΗΝΑ ANE 2,5 εκ €, και ΔΗΜΗΤΡΑ ANE 1,7 εκ €. Για τις εν λόγω θυγατρικές πραγματοποιήθηκε πώληση των πλοίων εντός του 2019 και η Εταιρεία επανεξέτασε την απομείωση που είχε σχηματιστεί το 2018 υπολογίζοντας εκ νέου την ανακτήσιμη αξία. Από την επικαιροποίηση του ελέγχου απομείωσης δεν προέκυψαν σημαντικές διαφοροποιήσεις σε σχέση με την απομείωση που είχε σχηματισθεί στην χρήση 2018 την οποία η Εταιρεία θεωρεί ως επαρκή.

- **ΕΚΟ – ΑΘΗΝΑ ΝΑΥΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ** κατά 100%

Το εταιρικό κεφάλαιο είναι €2.500 χιλ. με μοναδικό εταίρο την ΕΚΟ ΑΒΕΕ

Την 12η Μαρτίου 2009 συστάθηκε η εταιρεία, με κεφάλαιο 500 χιλ. ευρώ. Το αρχικό κεφάλαιο της εταιρείας ανερχόταν σε €500 χιλ. διαιρούμενο σε πενήντα χιλιάδες (50.000) εταιρικά μερίδια, ονομαστικής αξίας ευρώ δέκα (€ 10) το καθένα. Κατόπιν της από 24.4.2009 αποφάσεως της Έκτακτης Συνέλευσης των εταίρων της εταιρείας το κεφάλαιο της εταιρείας αυξήθηκε κατά €2.000 χιλ. με αντίστοιχη αύξηση του αριθμού των εταιρικών μεριδίων κατά διακόσες χιλιάδες (200.000).

Η εταιρεία ήταν ιδιοκτήτρια του πλοίου μεταφοράς πετρελαιοειδών με ονομασία «ΕΚΟ 3». Το πλοίο διέκοψε την εμπορική του δραστηριότητα την 18η Ιουνίου του 2019, ημερομηνία η οποία συμπίπτει με την λήξη του πιστοποιητικού Κλάσης (αξιοπλοΐας). Με απόφαση της έκτακτης γενικής συνέλευσης των μετόχων, της 3ης Ιουλίου 2019 εγκρίθηκε η πώληση του πλοίου, η οποία πραγματοποιήθηκε την 17η Ιουλίου 2019 και έκτοτε δεν έχει δραστηριότητα. Για επιχειρηματικούς λόγους αποφασίσθηκε να παραταθεί η εκκαθάριση της εταιρείας έως το τέλος του 2020.

- **ΕΚΟ – ΔΗΜΗΤΡΑ ΝΑΥΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ** κατά 100%

Το εταιρικό κεφάλαιο είναι € 2.500 χιλ. με μοναδικό εταίρο την ΕΚΟ ΑΒΕΕ

Την 12η Μαρτίου 2009 συστάθηκε η εταιρεία, με κεφάλαιο 500 χιλ. ευρώ. Το αρχικό κεφάλαιο της εταιρείας ανερχόταν σε €500 χιλ. διαιρούμενο σε πενήντα χιλιάδες (50.000) εταιρικά μερίδια, ονομαστικής αξίας ευρώ δέκα (€ 10) το καθένα. Κατόπιν της από 6.5.2009 αποφάσεως της Έκτακτης Συνέλευσης των εταίρων της εταιρείας το κεφάλαιο της εταιρείας αυξήθηκε κατά €2.000 χιλ. με αντίστοιχη αύξηση του αριθμού των εταιρικών μεριδίων κατά διακόσες χιλιάδες (200.000).

Η εταιρεία ήταν ιδιοκτήτρια του πλοίου μεταφοράς πετρελαιοειδών με ονομασία «ΕΚΟ 4». Το πλοίο διέκοψε την εμπορική του δραστηριότητα την 26η Αυγούστου του 2019, ημερομηνία η οποία συμπίπτει με την λήξη του πιστοποιητικού Κλάσης (αξιοπλοΐας). Με απόφαση της έκτακτης γενικής συνέλευσης των μετόχων, της 27ης Σεπτεμβρίου 2019 εγκρίθηκε η πώληση του πλοίου, η οποία πραγματοποιήθηκε την 30η Οκτωβρίου 2019 και έκτοτε δεν έχει δραστηριότητα. Για επιχειρηματικούς λόγους αξιολογείται πιθανή κτήση δεξαμενοπλοίου και αναμένεται να αποφασισθεί εντός του 2020 η πορεία της εταιρείας.

- **ΕΚΟ – ΑΡΤΕΜΙΣ ΝΑΥΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ** κατά 100%

Το εταιρικό κεφάλαιο είναι €2.500 χιλ. με μοναδικό εταίρο την ΕΚΟ ΑΒΕΕ Την 12η Μαρτίου 2009 συστάθηκε η εταιρεία, με κεφάλαιο 500 χιλ. ευρώ. Το αρχικό κεφάλαιο της εταιρείας ανερχόταν σε €500 χιλ. διαιρούμενο σε πενήντα χιλιάδες (50.000) εταιρικά μερίδια, ονομαστικής αξίας ευρώ δέκα (€ 10) το καθένα. Κατόπιν της από 15.5.2009 αποφάσεως της Έκτακτης Συνέλευσης των εταίρων της εταιρείας το κεφάλαιο της εταιρείας αυξήθηκε κατά €2.000 χιλ. με αντίστοιχη αύξηση του αριθμού των εταιρικών μεριδίων κατά διακόσες χιλιάδες (200.000).

Η εταιρεία ήταν ιδιοκτήτρια του πλοίου μεταφοράς πετρελαιοειδών με ονομασία «ΕΚΟ 5». Το πλοίο διέκοψε την εμπορική του δραστηριότητα την 5η Αυγούστου του 2019, ημερομηνία η οποία συμπίπτει με την λήξη του πιστοποιητικού Κλάσης (αξιοπλοΐας). Με απόφαση της έκτακτης γενικής συνέλευσης των μετόχων, της 27ης Σεπτεμβρίου 2019 εγκρίθηκε η

πώληση του πλοίου, η οποία πραγματοποιήθηκε την 30η Οκτωβρίου 2019 και έκτοτε δεν έχει δραστηριότητα. Για επιχειρηματικούς λόγους ο Όμιλος αξιολογεί πιθανή κτήση δεξαμενοπλοίου και αναμένεται να αποφασίσει εντός του 2020 για την πορεία της Εταιρείας.

- **ΕΚΟ – ΗΡΑ ΝΑΥΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ** κατά 100%

Την 29η Απριλίου 2009 συστάθηκε η εταιρεία με εταιρικό κεφάλαιο είναι €13.500 χιλ. και μοναδικό εταίρο την ΕΚΟ ΑΒΕΕ. Το εταιρικό κεφάλαιο αντιστοιχεί σε 1.350.000 μετοχές ονομαστικής αξίας €10 εκάστη. Με τη συνεδρίαση 138 του Διοικητικού Συμβουλίου που πραγματοποιήθηκε την 10 Ιουνίου 2020 προτάθηκε στην Ετήσια Τακτική Γενική Συνέλευση, η μείωση του Μετοχικού Κεφαλαίου της εταιρείας κατά το ποσό των τριών εκατομμυρίων, πεντακοσίων χιλιάδων ευρώ (€3.500.000) με επιστροφή μετρητών στο Μέτοχο διά της ακυρώσεως 350.000 μετοχών ονομαστικής αξίας €10 η καθεμία.

- **ΕΚΟ – ΑΦΡΟΔΙΤΗ ΝΑΥΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ** κατά 100%

Την 29η Απριλίου 2009 συστάθηκε η εταιρεία με εταιρικό κεφάλαιο είναι €12.000 χιλ. και μοναδικό εταίρο την ΕΚΟ ΑΒΕΕ. Το εταιρικό κεφάλαιο αντιστοιχεί σε 1.200.000 μετοχές ονομαστικής αξίας €10 εκάστη. Με τη συνεδρίαση 136 του Διοικητικού Συμβουλίου που πραγματοποιήθηκε την 10 Ιουνίου 2020 προτάθηκε στην Ετήσια Τακτική Γενική Συνέλευση, η μείωση του Μετοχικού Κεφαλαίου της εταιρείας κατά το ποσό των τριών εκατομμυρίων, πεντακοσίων χιλιάδων ευρώ (€3.500.000) με επιστροφή μετρητών στο Μέτοχο διά της ακυρώσεως 350.000 μετοχών ονομαστικής αξίας €10 η καθεμία.

Η Εταιρεία βάσει του ΔΛΠ 27 παρ.10 και του Ν. 4308/2014 άρθρο 33 δεν υποχρεούται στην δημοσίευση ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων καθώς η Εταιρεία και όλες οι θυγατρικές της ενοποιούνται στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της μητρικής εταιρείας ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ ΑΕ .

Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις της ΕΚΟ ΑΒΕΕ και των θυγατρικών της περιλαμβάνονται στις ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ ΑΕ (έδρα Μαρούσι Αττικής, Χειμάρρας 8Α, ΑΡ.Μ.Α.Ε. 2443/06/Β/86/23).

4. Εμπορία Πετρελαιοειδών

α. Η Εταιρεία διαθέτει :

- Εγκαταστάσεις παραλαβής, αποθήκευσης και διακίνησης υγρών καυσίμων.
- Δίκτυο Πρατηρίων καυσίμων Ιδιόκτητων και ενοικιασμένων , τα οποία έχουν παραχωρηθεί σε τρίτους ή στην θυγατρική της εταιρείας ΚΑΛΥΨΩ ΚΕΑ ΑΕ με συμβάσεις παραχώρησης ακινήτων και παράλληλα με συμβάσεις εμπορικής συνεργασίας για την εκμετάλλευσή τους , καθώς και Τρίτων με τους οποίους συνδέεται με συμβάσεις εμπορικής συνεργασίας.
- 23 σταθμούς ανεφοδιασμού αεροσκαφών. (συμπεριλαμβανομένου του αεροδρομίου Αθηνών)
- Συνεργασίες με μεταπωλητές διανομής πετρελαίου θέρμανσης και άλλες επιχειρήσεις.
- Συνεργασίες με πράκτορες για πώληση καυσίμων σε ελεύθερα πρατήρια.

- Βυτιοφόρα μεταφοράς και διανομής καυσίμων.
- Γραφεία πωλήσεων.

β. Η Εταιρεία επίσης διαθέτει :

- Μονάδες εμφιάλωσης καθώς και δίκτυο διανομής υγραερίου.
- Μονάδα παραγωγής και συσκευασίας λιπαντικών με το εμπορικό σήμα ΕΚΟ, δυναμικότητας 20 Χ.Τ.

Η Εταιρεία δεν διαθέτει δραστηριότητα Έρευνας και Ανάπτυξης.

5. Προσωπικό

Το απασχολούμενο προσωπικό σε μόνιμη και έκτακτη βάση για την χρήση 2019 ανήλθε κατά μέσο όρο σε 493 (2018: 490) άτομα ενώ η μόνιμη και έκτακτη ανθρωποδύναμη στις 31.12.2019 ανέρχονταν σε 476 (2018: 484) άτομα.

Πέραν του δικού της προσωπικού η ΕΚΟ ΑΒΕΕ απασχολεί σε μόνιμη βάση προσωπικό δανεισμένο από άλλες εταιρείες του Ομίλου κατά μέσο όρο 5 άτομα (2018: 5 άτομα), ενώ έχει δανείσει δικό της προσωπικό σε άλλες εταιρείες του Ομίλου κατά μέσο όρο 120 άτομα (2018: 128 άτομα).

B. ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ

1. Εμπορικό Περιβάλλον – Αγορά

Διεθνές Περιβάλλον

Κατά το 2019 η μέση τιμή του αργού πετρελαίου τύπου DTD Brent διαμορφώθηκε στα 64,23\$/Bbl έναντι 71,20\$/Bbl το 2018, με διακύμανση το 2019 μεταξύ 53,24\$/Bbl στις 3 Ιανουαρίου και 74,70\$/Bbl στις 16 Μαΐου. Το 2019 έκλεισε με την τιμή του DTD Brent στα 66,77\$/Bbl (έναντι 50,22\$/Bbl το 2018, 66,54\$/Bbl το 2017, 54,95\$/Bbl το 2016, 35,75\$/Bbl το 2015, 54,98\$/Bbl το 2014 και 110,29\$/Bbl το 2013).

Σε αντίστοιχα πλαίσια κινήθηκαν και οι τιμές PLATTS των καυσίμων. Ενδεικτικά, το 2019 οι τιμές CIF Med High της βενζίνης Premium Unleaded κυμάνθηκαν από 475,50\$/MT στις 3 Ιανουαρίου έως 709,75\$/MT στις 23 Απριλίου και του πετρελαίου ULSD από 517,75\$/MT στις 3 Ιανουαρίου έως 670,75\$/MT στις 16 Μαΐου.

Η μέση ισοτιμία €/€ το 2019 διαμορφώθηκε στο 1,1195 έναντι του 1,1804 το 2018 (Δ: -5,16%), με διακύμανση μεταξύ 1,1535 στις 10 Ιανουαρίου και 1,0889 στις 30 Σεπτεμβρίου .

.

Ελληνική Αγορά

- Η ζήτηση καυσίμων κίνησης παρουσίασε αύξηση +0,6% σε σχέση με το 2018, καθώς η αύξηση της κατανάλωσης πετρελαίου κίνησης (+1,8%) αντιστάθμισε την μείωση της κατανάλωσης βενζινών (-0,7%). Η κατανάλωση του πετρελαίου θέρμανσης παρουσίασε σημαντική αύξηση +11,7% σε σχέση με το 2018 λόγω των χαμηλότερων θερμοκρασιών που επικράτησαν κατά τους πρώτους μήνες του έτους.
- Η τιμή του καυσίμου συνεχίζει να αποτελεί ένα σημαντικό κριτήριο επιλογής εταιρείας / πρατηρίου από τους περισσότερους καταναλωτές όχι όμως το μοναδικό. Οι καταναλωτές αναζητούν λύσεις που τους προσφέρουν ασφάλεια, ποιότητα και καλή εξυπηρέτηση, με στροφή προς τα μεγάλα ποιοτικά σήματα.

- Το επιχειρηματικό περιβάλλον λιανικής εμπορίας καυσίμων παρέμεινε δύσκολο λόγω της συνεχιζόμενης έλλειψης ρευστότητας και της περιορισμένης χρηματοδότησης των επιχειρήσεων από τον τραπεζικό τομέα, με αποτέλεσμα την λειτουργία των επιχειρήσεων υπό συνθήκες αβεβαιότητας και πιστωτικών κινδύνων.

2. Πωλήσεις ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΚΑΥΣΙΜΑ ΟΡΥΚΤΕΛΑΙΑ ΑΒΕΕ

Οι πωλήσεις της Εταιρείας στην εσωτερική αγορά διαμορφώθηκαν στους 2.489 χιλ. τόνους σημειώνοντας αύξηση κατά 61 χιλ.τόνους. ή 2,5 % σε σχέση με το 2018 (2.428 χιλ. τόνοι).

Αντίστοιχα, οι πωλήσεις διεθνούς αγοράς διαμορφώθηκαν στους 1.381 χιλ. τόνους σημειώνοντας μείωση κατά 93 χιλ.τόνους. ή 6,3 % σε σχέση με το 2018 (1.474 χιλ. τόνοι).

Το σύνολο πωλήσεων (εσωτερικής και διεθνούς αγοράς) της Εταιρείας κατά το 2019 διαμορφώθηκε στους 3.870 χιλ. τόνους έναντι 3.902 χιλ. τόνων το 2018 σημειώνοντας μείωση κατά 32 χιλ.τόνους ή 0,8%.

3. Χρηματοοικονομικά Αποτελέσματα (Σε χιλ. €)

Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης

	31 Δεκεμβρίου 2019	31 Δεκεμβρίου 2018
ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ		
Πάγιο Ενεργητικό		
Ενσώματα πάγια	190.022	178.333
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	725	10.491
Δικαιώματα χρήσης παγίων	161.528	-
Επενδύσεις σε θυγατρικές και συνδεδεμένες επιχειρήσεις	27.894	27.894
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις	54.414	59.967
Προκαταβολές και λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις	30.060	63.211
	464.644	339.896
Κυκλοφορούν ενεργητικό		
Αποθέματα	46.277	36.541
Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις	273.806	293.248
Φόρος εισοδήματος εισπρακτέος	1.434	1.435
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	50.889	54.479
	372.406	385.703
Ενσώματα πάγια κατεχόμενα προς πώληση	704	704
Σύνολο ενεργητικού	837.754	726.303
ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ		
Μετοχικό κεφάλαιο	292.537	292.537
Διαφορά υπέρ το άρτιο	26.864	26.864
Αποθεματικά	77.995	78.313
Αποτελέσματα εις νέον	(91.533)	(88.585)
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων	305.863	309.129
ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ		
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις		
Υποχρεώσεις μισθώσεων	100.963	-
Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	20.411	20.181
Προβλέψεις	12.200	15.329
	133.574	35.510
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις		
Υποχρεώσεις μισθώσεων	21.666	-
Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	139.233	142.499
Υποχρεώσεις από φόρους - τέλη	98	-
Δάνεια	237.320	239.166
	398.317	381.665
Σύνολο υποχρεώσεων	531.891	417.174
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων και υποχρεώσεων	837.754	726.303

Κατάσταση Συνολικών Εισοδημάτων

	Έτος που έληξε	
	31 Δεκεμβρίου 2019	31 Δεκεμβρίου 2018
Πωλήσεις	3.589.520	3.621.276
Ειδικός φόρος κατανάλωσης	(1.285.861)	(1.253.341)
Κύκλος εργασιών (πωλήσεις)	2.303.659	2.367.935
Κόστος πωληθέντων	(2.171.627)	(2.240.812)
Μεικτό κέρδος	132.032	127.123
Έξοδα διοίκησης και διάθεσης	(135.953)	(143.046)
Λοιπά έσοδα / (έξοδα)	22.773	14.168
Λοιπές (ζημίες)	(804)	(1.166)
Έσοδα συμμετοχών	836	687
Λειτουργικά Κέρδη	18.884	(2.234)
Χρηματοοικονομικά έξοδα μισθώσεων	(6.149)	-
Χρηματοοικονομικά έσοδα	2.732	2.852
Χρηματοοικονομικά έξοδα	(12.724)	(14.786)
Χρηματοοικονομικά (έξοδα) / έσοδα - Καθαρά	(16.141)	(11.934)
Κέρδη / Ζημίες προ φόρων	2.743	(14.168)
Φόρος εισοδήματος	(5.690)	(6.515)
(Ζημίες) χρήσης	(2.947)	(20.683)
Λοιπές Συνολικές (Ζημίες) / Εισοδήματα :		
Στοιχεία που δεν θα ταξινομηθούν μελλοντικά στην κατάσταση αποτελεσμάτων :		
Αναλογιστικές (ζημίες) από συνταξιοδοτικά προγράμματα καθορισμένων παροχών	(318)	(1.413)
Συγκεντρωτικές συνολικές (Ζημίες) / Εισοδήματα χρήσης	(3.265)	(22.096)

Κύκλος εργασιών

Ο κύκλος εργασιών για τα έτη 2019 και 2018 έχει ως εξής:

Έτος που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2019	Πρατήρια	Βιομηχανία	Υγραέριο	Αεροπορία	Ναυτιλία	Εξαγωγές	Λοιπά	Σύνολο
Πωλήσεις	2.283.209	493.247	37.178	366.275	315.605	32.642	61.364	3.589.520
Ειδικός Φόρος Κατανάλωσης	(1.133.915)	(114.376)	(5.573)	(1.197)	(710)	-	(30.091)	(1.285.861)
Καθαρός Κύκλος Εργασιών	1.149.294	378.871	31.605	365.078	314.895	32.642	31.273	2.303.659

Έτος που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2018	Πρατήρια	Βιομηχανία	Υγραέριο	Αεροπορία	Ναυτιλία	Εξαγωγές	Λοιπά	Σύνολο
Πωλήσεις	2.224.453	513.566	36.835	350.661	374.809	29.475	91.477	3.621.276
Ειδικός Φόρος Κατανάλωσης	(1.102.045)	(113.092)	(5.370)	(1.143)	(766)	-	(30.925)	(1.253.341)
Καθαρός Κύκλος Εργασιών	1.122.408	400.474	31.465	349.518	374.043	29.475	60.552	2.367.935

Κόστος πωληθέντων

	Έτος που έληξε	
	31 Δεκεμβρίου 2019	31 Δεκεμβρίου 2018
Μεταβολή αποθεμάτων	(12.113)	(2.986)
Αγορές	2.126.857	2.187.594
Έξοδα προσωπικού	1.636	1.734
Ιδιοκαταναλώσεις	528	928
Αποσβέσεις	8.323	208
Λοιπά ΓΒΕ	1.171	882
Μεταφορικά	29.514	36.138
Προμήθειες	8.243	7.075
Συναλλαγματικές διαφορές	214	1.663
Λοιπά μεταβλητά	7.254	7.576
Σύνολο	2.171.627	2.240.812

Τα λειτουργικά έξοδα (Διοίκησης και Διάθεσης), ανήλθαν σε 135.953 χιλ. € στην χρήση 2019 και αφορούν κυρίως:

	Έτος που έληξε	
	31 Δεκεμβρίου 2019	31 Δεκεμβρίου 2018
Παροχές σε εργαζόμενους	30.184	31.982
Πρόβλεψη συνταξιοδότησης προσωπικού	911	1.218
Συντήρηση / Επισκευές	8.475	8.711
Υπηρεσίες υποστήριξης από τρίτους	11.013	10.275
Χρήση δικαιωμάτων	3.399	3.357
Αμοιβές εξωτερικών συνεργατών	7.128	6.467
Διαφήμιση	8.800	8.788
Μισθώματα βάσει λειτουργικών μισθώσεων	533	22.737
Κοινόχρηστες δαπάνες	2.083	1.966
Προβλέψεις επισφάλειας πελατών	12.483	14.122
Αποσβέσεις ενσώματων παγίων	21.760	20.936
Αποσβέσεις άυλων περιουσιακών στοιχείων	296	3.339
Αποσβέσεις δικαιωμάτων χρήσης παγίων	22.631	-
Έξοδα εξυπηρέτησης εγκαταστάσεων και λοιπά μεταβλητά	5.391	5.858
Φόροι και Τέλη	4.031	3.840
Απομείωση / διαγραφή ενσώματων παγίων	(3.165)	(550)
	135.953	143.046

Λοιπά έσοδα / (έξοδα):

Τα αποτελέσματα επηρεάστηκαν από λοιπά έσοδα συνολικού ύψους 22.773 χιλ. € , τα οποία αφορούσαν:

	Έτος που έληξε	
	31 Δεκεμβρίου 2019	31 Δεκεμβρίου 2018
Έσοδα από επιχορηγήσεις	48	-
Υπηρεσίες προς τρίτους και συνδεδεμένα μέρη	11.525	11.640
Έσοδα από εκμισθώσεις ακινήτων	13.355	13.062
Λοιπά (έξοδα) / έσοδα	(2.155)	(10.534)
Σύνολο	22.773	14.168

Λοιπές (ζημίες) / κέρδη :

Τα αποτελέσματα επηρεάστηκαν από λοιπές ζημίες συνολικού ύψους 804 χιλ. € , τα οποία αφορούσαν:

	Έτος που έληξε	
	31 Δεκεμβρίου 2019	31 Δεκεμβρίου 2018
Κέρδη από εκποίηση παγίων	285	174
Ζημιά από απομείωση διακανονισμών απαιτήσεων	(1.147)	(1.149)
(Ζημιά) / Κέρδη από συναλλαγματικές διαφορές	58	(191)
Σύνολο	(804)	(1.166)

EBITDA

Τα κέρδη προ χρηματοδοτικών, φόρων, αποσβέσεων και επενδυτικών αποτελεσμάτων (EBITDA) διαμορφώθηκαν σε 71.894 χιλ. €. (2018: 22.249 χιλ. €)

EBIT

Τα κέρδη / (ζημίες) προ χρηματοδοτικών, φόρων και επενδυτικών αποτελεσμάτων (EBIT) διαμορφώθηκαν σε 18.884 χιλ. € (2018: (2.234) χιλ. €)

Κέρδη / Ζημίες προ Φόρων

Τα κέρδη / (ζημίες) προ φόρων ανήλθαν σε ποσό ύψους 2.743 χιλ. € (2018 (14.168) χιλ. €)

Ζημίες μετά από Φόρους

Οι ζημίες μετά από τον φόρο εισοδήματος κατέληξαν στο ποσό των (2.947) χιλ. €. (2018: (20.683) χιλ. €)

Σημείωση: Λόγω του μεγέθους και τους πλήθους των δραστηριοτήτων της Εταιρείας, υφίστανται σε διάφορα στάδια της δικαστικής διαδικασίας σημαντικός αριθμός εκκρεμών δικών υπέρ ή κατά της Εταιρείας από την έκβαση των οποίων δεν προβλέπεται ότι θα υπάρξει σημαντική επίπτωση επί της οικονομικής κατάστασης της Εταιρείας.

4. Κατάσταση Μεταβολής Καθαρής Θέσης

	Μετοχικό κεφάλαιο	Διαφορά υπέρ το άρτιο	Αποθεματικά	Αποτελέσματα εις νέον	Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων
Υπόλοιπο την 1 Ιανουαρίου 2018 (δημοσιευμένο)	292.537	26.864	79.727	(67.391)	331.737
Επίδραση αλλαγής λογιστικής πολιτικής	-	-	-	(511)	(511)
Υπόλοιπο την 1 Ιανουαρίου 2018	292.537	26.864	79.727	(67.902)	331.226
Συνολικό εισόδημα / (ζημιές)					
Καθαρές ζημιές χρήσης	-	-	-	(20.683)	(20.683)
Λοιπά συνολικά εισοδήματα / (ζημιές)					
Αναλογιστικές (ζημιές) από συνταξιοδοτικά προγράμματα καθορισμένων παροχών	-	-	(1.414)	-	(1.414)
Συγκεντρωτικές συνολικές (ζημιές) για το έτος	-	-	(1.414)	(20.683)	(22.097)
Υπόλοιπο την 31 Δεκεμβρίου 2018	292.537	26.864	78.313	(88.585)	309.129
Υπόλοιπο την 1 Ιανουαρίου 2019	292.537	26.864	78.313	(88.585)	309.129
Συνολικό εισόδημα / (ζημιές)					
Καθαρές ζημιές χρήσης	-	-	-	(2.947)	(2.947)
Λοιπά συνολικά εισοδήματα / (ζημιές)					
Αναλογιστικές (ζημιές) από συνταξιοδοτικά προγράμματα καθορισμένων παροχών	-	-	(318)	-	(318)
Συγκεντρωτικές συνολικές (ζημιές) για το έτος	-	-	(318)	(2.947)	(3.265)
Υπόλοιπο την 31 Δεκεμβρίου 2019	292.537	26.864	77.995	(91.533)	305.863

5. Κατάσταση Ταμειακών Ροών

Έτος που έληξε
31 Δεκεμβρίου 2019 31 Δεκεμβρίου 2018

Ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες

Ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες	71.372	29.592
Πληρωθέντες φόροι	-	-
Καθαρές ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες	71.372	29.592

Ταμειακές ροές από επενδυτικές δραστηριότητες

Αγορές ενσώματων παγίων και άυλων περιουσιακών στοιχείων	(32.590)	(24.653)
Μερίσματα θυγατρικών	836	687
Εισπραχθέντες τόκοι	2.732	1.205
Προκαταβολές για νέες συμβάσεις μισθώσεων	(1.439)	-
Εισπραχθείσες επιδοτήσεις	48	-
Έσοδα από πώληση παγίων	815	237
Καθαρές ταμειακές εκροές για επενδυτικές δραστηριότητες	(29.598)	(22.524)

Ταμειακές ροές από χρηματοδοτικές δραστηριότητες

Καταβληθέντες τόκοι	(12.724)	(14.786)
Αποπληρωμές υποχρεώσεων μίσθωσης - τόκοι	(6.149)	-
Αποπληρωμές υποχρεώσεων μίσθωσης - κεφάλαιο	(24.646)	-
Εκροές απο βραχυπρόθεσμα δάνεια	(1.846)	(5.086)
Καθαρές ταμειακές εκροές για χρηματοδοτικές δραστηριότητες	(45.365)	(19.872)

Καθαρή μείωση στα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα

Καθαρή μείωση στα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	(3.590)	(12.804)
---	----------------	-----------------

Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα στην αρχή της χρήσης

Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα στην αρχή της χρήσης	54.479	67.283
---	--------	--------

Μείωση στα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα

Μείωση στα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	(3.590)	(12.804)
---	---------	----------

Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα στο τέλος της χρήσης

Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα στο τέλος της χρήσης	50.889	54.479
---	--------	--------

Οι ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες αναλύονται :

	Έτος που έληξε	
	31 Δεκεμβρίου 2019	31 Δεκεμβρίου 2018
Κέρδη / Ζημιές Χρήσης	2.743	(14.168)
Αποσβέσεις ενσώματων, ασώματων παγίων και δικαιωμάτων		
χρήσης παγίων	53.010	24.483
Έσοδα από μερίσματα	(836)	(687)
Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα	18.873	14.786
Πιστωτικοί τόκοι και συναφή έσοδα	(2.732)	(2.852)
Προβλέψεις	8.942	25.459
(Κέρδη) / Ζημιές από εκποίηση παγίων	(285)	(174)
Συναλλαγματικές διαφορές (πιστωτικές)/χρεωστικές	(58)	191
	79.657	47.038
 Μεταβολές Κεφαλαίου κίνησης		
Μείωση / (αύξηση) αποθεμάτων	(9.515)	(1.126)
(Αύξηση) / μείωση απαιτήσεων	36.347	14.846
(Μείωση) / αύξηση υποχρεώσεων	(35.117)	(31.166)
	(8.285)	(17.446)
 Καθαρές ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες	71.372	29.592

6. Επενδύσεις

Επενδύσεις σε πάγια

Κατά το 2019 οι συνολικές εκταμιεύσεις για επενδύσεις ενσώματων παγίων στην ΕΚΟ ΑΒΕΕ ανήλθαν σε 32.120 χιλ. €. Οι συνολικές κεφαλαιοποιήσεις της χρήσης 2018 ανέρχονται σε 23.642 χιλ. €. Αναλυτικότερα ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει τις επενδύσεις των ετών 2019 και 2018 ανά κατηγορία ενσώματων παγίων :

	2019	2018
Οικόπεδα	1.183	-
Κτίρια	4.094	2.522
Μηχανολογικός εξοπλισμός	18.286	10.154
Μεταφορικά μέσα και έπιπλα	8.428	10.685
Έργα υπό εκτέλεση	129	281
ΣΥΝΟΛΟ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ ΠΑΓΙΩΝ	32.120	23.642

7. Υποκαταστήματα

ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΗΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ	ΕΙΔΟΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	ΤΙΤΛΟΣ	
1	ΑΠΟΘΗΚΗ	Λ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ 200 ΤΚ: 18863 ΠΕΡΑΜΑ		
4	ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	ΑΛΥΚΕΣ 0 ΤΚ: 49100 ΚΕΡΚΥΡΑ		
7	ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	ΔΥΛΙΣΤΗΡΙΟ ΕΚΟ 0 ΤΚ: 57008 ΔΙΑΒΑΤΑ		
10	ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	ΔΥΛΗΣΤ ΠΕΤΡΟΛΑ 0 ΤΚ: 19200 ΕΛΕΥΣΙΝΑ		
12	ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	ΔΥΛΙΣΤΗΡΙΟ ΕΛΔΑ 0 ΤΚ: 19300 ΑΣΠΡΟΠΥΡΓΟΣ		
14	ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	ΛΙΝΟΠΕΡΑΜΑΤΑ 0 ΤΚ: 71500 ΗΡΑΚΛΕΙΟ		
18	ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	ΠΡΟΣ ΚΑΛΟΧΩΡ-ΔΕΝΔΡ 0 ΤΚ: 54628 ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ		
19	ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	ΝΕΟΚΤΙΣΤΑ 0 ΤΚ: 19300 ΑΣΠΡΟΠΥΡΓΟΣ		
60	ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	ΑΓΙΟΣ ΟΝΟΥΦΡΙΟΣ 0 ΤΚ: 73100 ΧΑΝΙΑ		
64	ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΗ ΑΠΟΘΗΚΗ	ΔΥΛΙΣΤΗΡΙΟ ΜΟΤΟΡ ΟΙΛ ΕΛΛΑΣ 0 ΤΚ: 20003 ΑΓ ΘΕΟΔΩΡΟΙ		
67	ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	ΣΚΑΛΑ ΠΑΜΦΙΛΩΝ 0 ΤΚ: 81100 ΜΥΤΙΛΗΝΗ		
70	ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	ΓΡΑΒΙΑΣ 4Α ΤΚ: 15125 ΜΑΡΟΥΣΙ		
72	ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	ΘΕΣΗ "ΣΙΔΗΡΟΔΡΟΜΙΚΗ ΓΡΑΜΜΗ" ΜΑΪΣΤΡΟΣ 0 ΤΚ: 68100 ΑΛΕΞ/ΠΟΛΗ		
74	ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	ΚΑΛΟΧΩΡΙ (ΕΝΤΟΣ ΕΛΠΕ) 0 ΤΚ: 57009 ΚΑΛΟΧΩΡΙ		
75	ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	3 ΧΙΛΙΟΜΕΤΡΟ ΛΕΩΦΟΡΟΥ ΚΑΛΛΙΘΕΑΣ 0 ΤΚ: 85100 ΡΟΔΟΣ		
76	ΑΠΟΘΗΚΗ	ΚΡΑΤΙΚΟ ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟ ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥΠΟΛΗΣ ΤΚ: 68100 ΑΛΕΞ/ΠΟΛΗ		
77	ΑΠΟΘΗΚΗ	ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟ ΡΟΔΟΥ ΤΚ: 85100 ΡΟΔΟΣ		
78	ΑΠΟΘΗΚΗ	ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟ ΜΥΤΙΛΗΝΗΣ ΤΚ: 81100 ΜΥΤΙΛΗΝΗ		
79	ΑΠΟΘΗΚΗ	ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟ ΜΥΚΟΝΟΥ ΤΚ: 84600 ΜΥΚΟΝΟΣ		
80	ΑΠΟΘΗΚΗ	ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ ΤΚ: 71408 ΗΡΑΚΛΕΙΟ		
81	ΑΠΟΘΗΚΗ	ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟ ΣΑΜΟΥ ΤΚ: 83100 ΣΑΜΟΣ		
82	ΑΠΟΘΗΚΗ	ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟ ΣΑΝΤΟΡΙΝΗΣ ΤΚ: 84700 ΘΗΡΑ		
83	ΑΠΟΘΗΚΗ	ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟ ΣΚΙΑΘΟΥ ΤΚ: 37002 ΣΚΙΑΘΟΣ		
84	ΑΠΟΘΗΚΗ	ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟ ΑΓΧΙΑΛΟΥ ΒΟΛΟΣ ΤΚ: 38334 ΒΟΛΟΣ		
85	ΑΠΟΘΗΚΗ	ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟ ΚΑΒΑΛΑΣ ΤΚ: 64200 ΧΡΥΣΟΥΠΟΛΗ		
86	ΑΠΟΘΗΚΗ	ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟ ΚΑΛΑΜΑΤΑΣ ΤΚ: 24100 ΚΑΛΑΜΑΤΑ		
87	ΑΠΟΘΗΚΗ	ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟ ΚΕΡΚΥΡΑΣ ΤΚ: 49100 ΚΕΡΚΥΡΑ		
88	ΑΠΟΘΗΚΗ	ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟ ΛΗΜΝΟΥ ΤΚ: 82103 ΒΟΛΙΣΣΟΣ		
89	ΑΠΟΘΗΚΗ	ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟ ΚΕΦΑΛΛΟΝΙΑΣ ΤΚ: 28100 ΑΡΓΟΣΤΟΛΙ		
90	ΑΠΟΘΗΚΗ	ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟ ΚΑΡΠΑΘΟΥ ΤΚ: 85700 ΚΑΡΠΑΘΟΣ		
91	ΑΠΟΘΗΚΗ	ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟ ΖΑΚΥΝΘΟΥ ΤΚ: 29100 ΖΑΚΥΝΘΟΣ		
92	ΑΠΟΘΗΚΗ	ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟ ΘΕΣ/ΝΙΚΗΣ ΤΚ: 54500 ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ		
93	ΑΠΟΘΗΚΗ	ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟ ΧΙΟΥ ΤΚ: 82100 ΧΙΟΣ		
94	ΑΠΟΘΗΚΗ	ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟ ΧΑΝΙΩΝ ΤΚ: 73100 ΧΑΝΙΑ		
95	ΑΠΟΘΗΚΗ	ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟ ΚΩ ΤΚ: 85300 ΚΩ		
96	ΑΠΟΘΗΚΗ	Λ ΙΚΑΡΟΥ ΚΑΙ ΣΤΑΔΙΟΥ ΑΛΙΚΑΡΝΑΣΣΟΣ ΤΚ: 71601 ΝΕΑ ΑΛΙΚΑΡΝΑΣΣΟΣ		
97	ΓΡΑΦΕΙΟ	ΕΝΤΟΣ ΔΙ'ΥΛ ΕΛΠΕ ΕΛΕΥΣΙΝΑ ΤΚ: 19200 ΕΛΕΥΣΙΝΑ		
98	ΓΡΑΦΕΙΟ	ΑΚΤΗ ΜΙΑΟΥΛΗ 87 ΤΚ: 18538 ΠΕΙΡΑΙΑΣ		
99	ΑΠΟΘΗΚΗ	17 ΧΛΜ ΕΟ ΑΘΗΝΩΝ ΚΟΡΙΝΘΟΥ ΤΚ: 19300 ΑΣΠΡΟΠΥΡΓΟΣ		
100	ΑΠΟΘΗΚΗ	ΘΕΣΗ ΝΕΟΚΤΙΣΤΑ 0 ΤΚ: 19300 ΑΣΠΡΟΠΥΡΓΟΣ		
101	ΑΠΟΘΗΚΗ	ΒΙΓΛ ΙΩΝΙΑΣ ΤΚ: 57008 ΔΙΑΒΑΤΑ		
102	ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	ΠΑΛΑΣΚΑ 1 ΤΚ: 12462 ΧΑΪΔΑΡΙ		
103	ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	19 ΧΛΜ ΕΟ ΑΘΗΝΩΝ ΚΟΡΙΝΘΟΥ ΤΚ: 19300 ΑΣΠΡΟΠΥΡΓΟΣ		
104	ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	ΚΟΙΝ ΡΟΔΙΑΣ ΛΙΝΟΠΑΡΑΜΑΤΑ ΤΚ: 71500 ΗΡΑΚΛΕΙΟ		
105	ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	ΘΕΣΗ ΛΑΤΖΙΜΑΣ ΤΚ: 74052 ΠΕΡΑΜΑ ΜΥΛΟΠ		
106	ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	ΤΕΡΜΑ ΠΕΡ ΟΔΟΥ ΠΡΟΣ ΚΑΛΟΧΩΡΙ ΔΗΜΟΣ ΝΕΑΣ ΜΕΝΕΜΕΝΗΣ ΤΚ: 57009 ΚΑΛΟΧΩΡΙ		
107	ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	ΜΑΣΤΙΧΑΡΙ ΤΚ: 85300 ΚΩ		
108	ΑΠΟΘΗΚΗ	ΚΟΚΚΑΡΙ ΣΑΜΟΥ ΤΚ: 83100 ΣΑΜΟΣ		
109	ΑΠΟΘΗΚΗ	ΚΟΝΤΑΡΙ ΧΙΟΥ ΤΚ: 82100 ΧΙΟΣ		
110	ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	ΘΕΣΗ ΜΑΪΣΤΡΟΣ ΤΚ: 68100 ΑΛΕΞ/ΠΟΛΗ		
111	ΑΠΟΘΗΚΗ	ΘΕΣΗ ΝΕΟΚΤΙΣΤΑ ΟΔΟΣ ΗΡΩΩΝ ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟΥ ΤΚ: 19300 ΑΣΠΡΟΠΥΡΓΟΣ		
112	ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	ΔΗΜΟΣ ΜΑΛΕΒΙΖΙΟΥ ΛΙΝΟΠΕΡΑΜΑΤΑ ΤΚ: 71500 ΗΡΑΚΛΕΙΟ		
113	ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	ΛΕΩΦΟΡΟΣ ΓΕΩΡΓΙΚΗΣ ΣΧΟΛΗΣ 128 ΤΚ: 55535 ΠΥΛΑΙΑ		
114	ΑΠΟΘΗΚΗ	ΚΡΑΤΙΚΟΣ ΑΕΡΟΛΙΜΕΝΑΣ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ Β ΠΥΡΡΟΣ 0 ΤΚ: 45445 ΙΩΑΝΝΙΝΑ		1/3/2018

Γ. ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ

1. Δανεισμός

Ο ετήσιος δανεισμός σε Κεφάλαια κίνησης διαμορφώθηκε στα 237.320 χιλ. € (2018: 239.166 χιλ. €)

2 Διαχείριση Χρηματοοικονομικού Κινδύνου

Λόγω των δραστηριοτήτων της, η Εταιρεία εκτίθεται σε διάφορους χρηματοοικονομικούς κινδύνους όπως εμπορικούς (περιλαμβανομένων μεταβολών σε συναλλαγματικές ισοτιμίες, επιτόκιο, τιμές αγοράς), πιστωτικό κίνδυνο, κίνδυνο ρευστότητας, κίνδυνο ταμειακών ροών και κίνδυνο εύλογης αξίας από μεταβολές επιτοκίων. Συμβαδίζοντας με διεθνείς πρακτικές και μέσα στα πλαίσια της εκάστοτε τοπικής αγοράς και νομικού πλαισίου, το γενικό πρόγραμμα διαχείρισης κινδύνων της Εταιρείας εστιάζεται στην μείωση πιθανής έκθεσης στη μεταβλητότητα της αγοράς και / ή την μετρίαση οποιασδήποτε αρνητικής επίδρασης στη χρηματοοικονομική θέση της Εταιρείας, στο βαθμό που αυτό είναι εφικτό. Σε γενικές γραμμές, τα θέματα που επηρεάζουν τη λειτουργία της Εταιρείας συνοψίζονται παρακάτω:

Μακροοικονομικό Περιβάλλον: Η ελληνική οικονομία ενίσχυσε την αναπτυξιακή δυναμική της την περίοδο Ιανουαρίου – Δεκεμβρίου 2019, παρά την επιβράδυνση της παγκόσμιας οικονομίας. Καταγράφονται θετικές εξελίξεις στο χρηματοπιστωτικό τομέα, με αύξηση των καταθέσεων και βελτίωση των συνθηκών χρηματοδότησης των τραπεζών. Η εμπιστοσύνη στον τραπεζικό τομέα έχει ενισχυθεί σημαντικά και οι περιορισμοί στην κίνηση κεφαλαίων καταργήθηκαν πλήρως από την 1η Σεπτεμβρίου.

Το ΑΕΠ παρουσιάζει αύξηση 1,0% κατά το τέταρτο τρίμηνο του 2019 σε σχέση με την αντίστοιχη περίοδο του 2018 (αύξηση του ΑΕΠ κατά 1,9% για το έτος), βασιζόμενο κυρίως στις αυξημένες εξαγωγές αγαθών και υπηρεσιών, τις ιδιωτικές επενδύσεις, τη μείωση στις εισαγωγές αγαθών, καθώς και την ενισχυμένη ιδιωτική κατανάλωση. Από την άλλη πλευρά, η αύξηση στις εισαγωγές υπηρεσιών, περιόρισε μια ακόμη ισχυρότερη πορεία ανάπτυξης.

Η συνολική κατανάλωση καυσίμων για το 2019 αυξήθηκε κατά 2,8% σε σύγκριση με την αντίστοιχη περίοδο του προηγούμενου έτους, κυρίως ως αποτέλεσμα της αύξησης στη ζήτηση του πετρελαίου θέρμανσης, λόγω των χαμηλότερων θερμοκρασιών που επικράτησαν στη χώρα κατά το πρώτο τρίμηνο του έτους. Η ζήτηση καυσίμων κίνησης αυξήθηκε οριακά κατά 0,4%, ως αποτέλεσμα αυξημένης κατανάλωσης πετρελαίου κίνησης (+1,6%) και χαμηλότερης ζήτησης βενζίνης (-0,7%).

Παρόλη την οικονομική ανάκαμψη, η ελληνική οικονομία αντιμετωπίζει μία σειρά από σημαντικές προκλήσεις, όπως οι σχετικά χαμηλοί ρυθμοί ανάπτυξης σε σχέση με τις υπόλοιπες χώρες της Ευρωζώνης και η χαμηλότερη πιστοληπτική αξιολόγηση της ελληνικής κυβέρνησης σε σχέση με την επενδυτική κατηγορία. Ταυτόχρονα, υπάρχουν σημαντικοί κίνδυνοι και αβεβαιότητες που προέρχονται από το εξωτερικό περιβάλλον, όπως η επιβράδυνση της παγκόσμιας οικονομικής δραστηριότητας λόγω του αυξανόμενου προστατευτισμού του εμπορίου και των γεωπολιτικών εντάσεων. Τα περιοριστικά μέτρα που επέβαλλε η Ελληνική κυβέρνηση τον Μάρτιο 2020 λόγω της εκδήλωσης του COVID-19, είχαν σημαντικό αντίκτυπο στην ζήτηση και στην ιδιωτική κατανάλωση. Η Διοίκηση αξιολογεί συνεχώς την κατάσταση και τις πιθανές μελλοντικές εξελίξεις προκειμένου να διασφαλίσει τη λήψη όλων των απαιτούμενων μέτρων για την ελαχιστοποίηση τυχόν επιπτώσεων στις δραστηριότητες της Εταιρείας στην Ελλάδα.

(α) Κίνδυνος αγοράς

(i) Συναλλαγματικός κίνδυνος

Η Εταιρεία δραστηριοποιείται κυρίως στην ελληνική αγορά και τιμολογεί σε ευρώ. Για τις συναλλαγές σε Ναυτιλία και Αεροπορικές Πωλήσεις η Εταιρεία εκτίθεται σε συναλλαγματικό κίνδυνο προερχόμενο από το Δολάριο Αμερικής. Αυτός ο κίνδυνος προκύπτει κυρίως από εμπορικές συναλλαγές και απαιτήσεις και υποχρεώσεις σε ξένο νόμισμα. Λόγω του γεγονότος ότι μεγάλο μέρος των συναλλαγών στην εσωτερική αγορά είναι σε ευρώ αλλά και λόγω του γεγονότος ότι οι αγορές για τις πωλήσεις εξωτερικού οι οποίες πραγματοποιούνται σε δολάρια γίνονται στο αντίστοιχο νόμισμα, ο συναλλαγματικός κίνδυνος εκτιμάται ότι είναι περιορισμένος και η Εταιρεία δεν διενεργεί επιπλέον πράξεις αντιστάθμισης.

Με 31.12.2019 το υπόλοιπο των λογαριασμών σε \$ ήταν 10.722.073,74 \$ (2018: 2.877.272,04 \$) τα οποία αποτιμημένα σε ευρώ με ισοτιμία \$/€ στις 31.12.2019 ανέρχονταν σε 9.532.440,08 € (2018:2.499.443,06 €).

(ii) Κίνδυνος διακύμανσης τιμής προϊόντων

Η Εταιρεία εκτίθεται σε μεταβολές της αξίας των εμπορεύσιμων αγαθών στο μέτρο που η αξία των αποθεμάτων της εκτίθεται σε κινδύνους από μεταβολή των τιμών. Η Εταιρεία εκτιμά ότι έχει την ικανότητα μερικής αντιστάθμισης του κινδύνου μέσω της διοχέτευσης του κινδύνου στους πελάτες στα πλαίσια της εμπορικής πολιτικής καθώς οι τιμές πώλησης των προϊόντων καθορίζονται από τις ημερήσιες διεθνείς τιμές.

(iii) Κίνδυνος ταμειακών ροών και κίνδυνος μεταβολών εύλογης αξίας λόγω μεταβολών των επιτοκίων

Ο κίνδυνος επιτοκίων προέρχεται από το γεγονός ότι στην πλειονότητα του δανεισμού της Εταιρείας χρησιμοποιούνται κυμαινόμενα επιτόκια. Στην περίπτωση αυτή η Εταιρεία εκτίθεται σε κίνδυνο ταμειακών ροών, ενώ στην περίπτωση δανεισμού με σταθερό επιτόκιο η Εταιρεία εκτίθεται σε κίνδυνο μεταβολής της εύλογης αξίας. Ανάλογα με τα εκάστοτε επίπεδα καθαρού δανεισμού, η μεταβολή των επιτοκίων βάσης δανεισμού EURIBOR, έχει αναλογική επίπτωση στα αποτελέσματα της Εταιρείας. Το ύψος της επιβάρυνσης εξαρτάται από το ύψος των δανειακών υποχρεώσεων. Κατά την 31 Δεκεμβρίου 2019 εάν τα επιτόκια των δανείων σε Ευρώ ήταν κατά 0,5% υψηλότερα, των λοιπών μεταβλητών τηρουμένων σταθερών, οι προ φόρων ζημίες της Εταιρείας θα ήταν υψηλότερες κατά €1,1 εκ περίπου.

(β) Πιστωτικός κίνδυνος

Η διαχείριση του πιστωτικού κινδύνου διενεργείται σε επίπεδο Ομίλου. Ο πιστωτικός κίνδυνος πηγάζει από τα ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα, καταθέσεις σε τράπεζες και χρηματοοικονομικά ιδρύματα καθώς και από έκθεση σε πιστωτικό κίνδυνο από πελάτες χονδρικής (πρατήρια, βιομηχανία, υγραέριο, αεροπορία και ναυτιλία), συμπεριλαμβανομένων ανεξόφλητων υπολοίπων πελατών και συναλλαγών για τις οποίες η Εταιρεία έχει δεσμευτεί. Η πολιτική της Εταιρείας έγκειται στο να εξασφαλίσει ότι οι πωλήσεις γίνονται σε πελάτες με αποδεδειγμένη πιστοληπτική ικανότητα έχοντας πάρει συναλλαγματικές εγγυήσεων, εμπράγματα εξασφαλίσεις σε ακίνητα, τραπεζικές εγγυήσεις καθώς και προσωπικά τριτεγγυημένες επιταγές. Διενεργείται επίσης αυτόματος πιστωτικός έλεγχος, όπου παραγγελίες για ποσά πέραν του εγκεκριμένου πιστωτικού ορίου ανά πελάτη απορρίπτονται καθώς και παραγγελίες για πελάτες με ληξιπρόθεσμες οφειλές. Όπου οι πελάτες χονδρικής μπορεί να αξιολογηθούν από ανεξάρτητη αρχή, αυτές οι αξιολογήσεις χρησιμοποιούνται στη διαχείριση του συγκεκριμένου πιστωτικού κινδύνου. Σε περίπτωση όπου δεν υπάρχει ανεξάρτητη

αξιολόγηση, τότε κατά περίπτωση το Τμήμα Διαχείρισης Πιστωτικού Κινδύνου αξιολογεί την πιστοληπτική ικανότητα του πελάτη λαμβάνοντας υπόψη την χρηματοοικονομική του κατάσταση, προηγούμενες συναλλαγές και άλλες παραμέτρους. Η χρήση πιστωτικών ορίων παρακολουθείται σε τακτά διαστήματα. Λόγω των συνθηκών που επικρατούν στην αγορά, η έγκριση των πιστωτικών ορίων είναι αποτέλεσμα μιας πιο αυστηρής διαδικασίας που εμπλέκει όλα τα επίπεδα της ανώτερης διοίκησης. Γι' αυτό το λόγο έχει δημιουργηθεί η επιτροπή πιστώσεων της Εταιρείας, η οποία συναντάται και συζητά τους σημαντικούς πιστωτικούς κινδύνους της Εταιρείας. Όσον αφορά τα τραπεζικά ιδρύματα, οι καταθέσεις βρίσκονται στην πλειονότητα τους σε χρηματοπιστωτικά ιδρύματα τα έχουν βαθμό πιστοληπτικής ικανότητας ίσο ή μεγαλύτερο του Caa3 (Οίκος Moody's).

(γ) Κίνδυνος ρευστότητας

Ο κίνδυνος ρευστότητας αντιμετωπίζεται με την εξασφάλιση ικανών ταμειακών πόρων και διαθεσίμων καθώς και την εξασφάλιση επαρκών πιστωτικών ορίων με τις συνεργαζόμενες τράπεζες. Λόγω της δυναμικής φύσης των δραστηριοτήτων της η Εταιρεία έχει σαν στόχο να διατηρεί ευελιξία χρηματοδότησης μέσω πιστωτικών γραμμών.

Δεδομένων των εξελίξεων στην αγορά κατά τα τελευταία χρόνια, ο κίνδυνος ρευστότητας είναι μεγαλύτερος και η διαχείριση των χρηματοορών έχει καταστεί πιο επιτακτική. Η Εταιρεία διατηρεί όλες τις γραμμές χρηματοδότησης που είχε στη διάθεσή της κατά τη διάρκεια της χρήσης και τα βραχυπρόθεσμα δάνεια που απαιτούνται για τις δραστηριότητές της. Στις 29 Ιανουαρίου 2016 πραγματοποιήθηκε ανανέωση της σύμβασης του Ομολογιακού Δανείου μέχρι την 31 Ιανουαρίου 2017 με δικαίωμα ενιαυσίας περαιτέρω παράτασης έως και δύο φορές (1+1 έτος), ήτοι μέχρι την 31 Ιανουαρίου 2019. Στις 31 Ιανουαρίου 2018 η Εταιρεία έκανε χρήση του δικαιώματος παράτασης της διάρκειας των Ομολογιακών δανείων μέχρι την 31 Ιανουαρίου 2019. Στις 31 Ιανουαρίου 2019 πραγματοποιήθηκε ανανέωση της σύμβασης του Ομολογιακού Δανείου μέχρι την 31 Ιανουαρίου 2020 με δικαίωμα ενιαυσίας περαιτέρω παράτασης έως και δύο φορές (1+1 έτος), ήτοι μέχρι την 31 Ιανουαρίου 2022. Στις 31 Ιανουαρίου 2020 η Εταιρεία έκανε χρήση του δικαιώματος παράτασης της διάρκειας των Ομολογιακών δανείων μέχρι την 31 Ιανουαρίου 2021.

3. Προτεινόμενο Μέρισμα

Δεν προτείνεται να διανεμηθεί μέρισμα από το αποτέλεσμα χρήσης.

Α. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΘΕΣΗ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

1. Ακίνητη Περιουσία

Η αναπόσβεστη αξία της ακίνητης περιουσίας της Εταιρείας με 31.12.2019 έχει ως εξής :

	Οικόπεδα	Κτίρια	Μηλ/κός εξοπλισμός	Μεταφορικά μέσα	Έπιπλα και εξαρτήματα	Ακίνητοποιήσεις υπό εκτέλεση	Σύνολο
Κόστος							
Κόστος							
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2018	53.941	135.336	313.774	14.337	73.349	515	591.252
Προσθήκες	-	2.522	10.154	1.333	9.352	281	23.642
Πωλήσεις	(1)	(54)	(5.494)	(211)	(724)	-	(6.484)
Μεταφορές	-	-	210	-	-	(210)	-
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2018	53.940	137.804	318.644	15.459	81.977	586	608.410
Συσσωρευμένες αποσβέσεις							
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2018	-	90.206	256.208	13.124	56.366	-	415.904
Αποσβέσεις χρήσης	-	6.372	9.247	299	5.226	-	21.144
Πωλήσεις	-	(54)	(5.445)	(206)	(716)	-	(6.420)
Απομείωση παγίων	-	(147)	(502)	(5)	105	-	(550)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2018	-	96.377	259.508	13.212	60.981	-	430.077
Αναπόσβεστη αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2018	53.940	41.427	59.136	2.247	20.996	586	178.333
Κόστος							
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2019	53.940	137.804	318.644	15.459	81.977	586	608.410
Προσθήκες	1.183	4.094	18.286	770	7.658	129	32.120
Πωλήσεις	(84)	(198)	(7.059)	(96)	(1.478)	-	(8.915)
Απομείωση οικοπέδων	(1.301)						(1.301)
Μεταφορές	-	-	-	56	-	(56)	-
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2019	53.738	141.700	329.871	16.189	88.157	659	630.314
Συσσωρευμένες αποσβέσεις							
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2019	-	96.377	259.508	13.212	60.981	-	430.078
Αποσβέσεις χρήσης	-	6.232	9.355	374	6.038	-	21.999
Πωλήσεις	-	(157)	(6.706)	(96)	(1.427)	-	(8.386)
Απομείωση παγίων	-	(1.454)	(1.981)	-	36	-	(3.399)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2019	-	100.998	260.176	13.490	65.628	-	440.292
Αναπόσβεστη αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2019	53.738	40.702	69.695	2.699	22.529	659	190.022

2. Συμμετοχές

ΕΚΟΤΑ ΚΩ ΑΕ :

Με 31.12.2019 το 49% της καθαρής θέσης της ΕΚΟΤΑ ΚΩ ΑΕ που συμμετέχει η Εταιρεία διαμορφώθηκε σε €272 χιλ., έναντι €81,3 χιλ. που είναι η συμμετοχή της Εταιρείας στο Μετοχικό Κεφάλαιο. Η χρήση 2019 έκλεισε με κέρδη προ φόρων €54 χιλ. (2018: €54 χιλ.)

«SAFCO» ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΦΟΔΙΑΣΜΟΥ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟΥ ΣΠΑΤΩΝ
με τον διακριτικό τίτλο «SAFCO Α.Ε.». :

Η εταιρεία συμμετέχει κατά 33,3% στο Μετοχικό Κεφάλαιο, το οποίο ανέρχεται σε €360,0 χιλ. Η εν λόγω εταιρεία έκλεισε το 2019 την 19^η εταιρική χρήση και πραγματοποίησε κέρδη προ φόρων €3.794 χιλ. Τα αναλογούντα στην ΕΚΟ ΑΒΕΕ κέρδη προ φόρων ανέρχονται σε €1.263 χιλ.

ΚΑΛΥΨΩ Κ.Ε.Α. Α.Ε. :

Η Εταιρεία συμμετέχει κατά 100% στο Μετοχικό Κεφάλαιο, το οποίο ανέρχεται σε €1.098 χιλ. Τα κέρδη προ φόρων της ΚΑΛΥΨΩ Κ.Ε.Α. Α.Ε. για την χρήση 2019 (14^η εταιρική χρήση) ήταν € 4.684 χιλ.

ΕΚΟ – ΑΦΡΟΔΙΤΗ ΝΑΥΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Η Εταιρεία συμμετέχει κατά 100% στο Μετοχικό Κεφάλαιο, το οποίο ανέρχεται σε €12.000 χιλ. Η δραστηριότητα της ξεκίνησε την 19/7/2009. Τα κέρδη προ φόρων της εταιρείας για την χρήση 2019 ήταν € 200 χιλ. (2018: (231) χιλ.)

ΕΚΟ – ΗΡΑ ΝΑΥΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Η Εταιρεία συμμετέχει κατά 100% στο Μετοχικό Κεφάλαιο, το οποίο ανέρχεται σε €13.500 χιλ. Η δραστηριότητα της ξεκίνησε την 19/7/2009. Οι ζημίες προ φόρων της εταιρείας για την χρήση 2019 ήταν € (108) χιλ. (2018: 7 χιλ.)

ΕΚΟ – ΑΘΗΝΑ ΝΑΥΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Η Εταιρεία συμμετέχει κατά 100% στο Μετοχικό Κεφάλαιο, το οποίο ανέρχεται σε €2.500 χιλ. Η δραστηριότητα της ξεκίνησε την 19/7/2009. Οι ζημίες προ φόρων της εταιρείας για την χρήση 2019 ήταν € (399) χιλ. (2018: (1.723) χιλ.)

ΕΚΟ – ΔΗΜΗΤΡΑ ΝΑΥΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Η Εταιρεία συμμετέχει κατά 100% στο Μετοχικό Κεφάλαιο, το οποίο ανέρχεται σε €2.500 χιλ. Η δραστηριότητα της ξεκίνησε την 19/7/2009. Οι ζημίες προ φόρων της εταιρείας για την χρήση 2019 ήταν € (256) χιλ. (2018: (1.123) χιλ.)

ΕΚΟ – ΑΡΤΕΜΙΣ ΝΑΥΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Η Εταιρεία συμμετέχει κατά 100% στο Μετοχικό Κεφάλαιο, το οποίο ανέρχεται σε €2.500 χιλ. Η δραστηριότητα της ξεκίνησε την 19/7/2009. Οι ζημίες προ φόρων της εταιρείας για την χρήση 2019 ήταν € (352) χιλ. (2018: (1.599) χιλ.)

3 . Αριθμοδείκτες

Οι βασικοί αριθμοδείκτες απεικόνισης της οικονομικής θέσης της Εταιρείας έχουν:

	2019	2018
Απόδοση Ιδίων Κεφαλαίων ROE (Καθαρές Κέρδη (Ζημιές) / Ίδια κεφάλαια)	(1,0%)	(6,7%)
Απόδοση Απασχολούμενων Κεφαλαίων ROCE (Λειτουργικά κέρδη / Απασχολούμενα κεφάλαια)	4,3%	(0,6%)
Απόδοση Μέσων Απασχολ. Κεφαλαίων ROACE (Λειτουργικά κέρδη / (ζημιές) / Μέσα Απασχολούμενα κεφάλαια	4,8%	0,6%

*Απασχολούμενα Κεφάλαια = Σύνολο Ενεργητικού – Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις

Ε. ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΔΙΑΣΤΑΣΗ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ

1. Πολιτικές και Στόχοι

Οι βασικές πολιτικές και αρχές της Εταιρείας ΕΚΟ ΑΒΕΕ, που ρυθμίζουν τις σχέσεις με το προσωπικό της, έχουν ως εξής:

α) Εσωτερικός Κανονισμός Εργασίας: Καθορίζει τους κανόνες που διέπουν γενικά τις εργασιακές σχέσεις, μεταξύ της εταιρείας & του προσωπικού της.

Ο Κανονισμός εφαρμόζεται σε όλο το προσωπικό που απασχολείται στην εταιρεία με σχέση εργασίας ιδιωτικού δικαίου, αορίστου ή ορισμένου χρόνου, πλήρους ή μερικής απασχόλησης, πλην των στελεχών Διευθυντικού επιπέδου, των Συμβούλων Διοίκησης, των Νομικών Συμβούλων και των δικηγόρων της Εταιρείας, των νεοπροσλαμβανόμενων κατά τη διάρκεια της δοκιμαστικής περιόδου των 12 μηνών & των Συμβούλων και Ειδικών Συνεργατών που προσφέρουν τις υπηρεσίες τους με σύμβαση ανεξαρτήτων υπηρεσιών. Επιδίωξη του Κανονισμού είναι η ενεργοποίηση και η απελευθέρωση των παραγωγικών δυνάμεων των εργαζομένων στην ΕΚΟ ΑΒΕΕ μέσα από σύγχρονες εργασιακές σχέσεις.

Η ρύθμιση κάθε θέματος που δεν περιλαμβάνεται στον ισχύοντα Εσωτερικό Κανονισμό Εργασίας ανήκει στο διευθυντικό δικαίωμα της Εταιρείας, το οποίο ασκείται στα πλαίσια που ορίζει η εργατική νομοθεσία.

Σημειώνουμε ότι ο Εσωτερικός Κανονισμός Εργασίας των εργαζομένων της εταιρείας ΕΚΟ ΑΒΕΕ, ισχύει από 4.8.2018 – 30.4.2021.

β) Κώδικας Δεοντολογίας: Σκοπός του κώδικα είναι να συνοψίσει τις αρχές που διέπουν την εσωτερική λειτουργία των εταιρειών του Ομίλου, στην Ελλάδα και στο Εξωτερικό και καθορίζουν τον τρόπο λειτουργίας του προς επίτευξη των επιχειρηματικών στόχων που εκάστοτε τίθενται για να διασφαλίσουν τη βιωσιμότητα και την πρόοδο του. Η εσωτερική λειτουργία των επιχειρηματικών μονάδων του Ομίλου πρέπει να γίνεται με βάση συγκεκριμένες αρχές και κανόνες, ώστε να υπάρχει συνέπεια και συνέχεια, βασικά δομικά στοιχεία που εγγυώνται μια επιτυχημένη και αναπτυξιακή πορεία.

γ) Οι αποδοχές του προσωπικού προσδιορίζονται κατά περίπτωση από Επιχειρησιακή Συλλογική Σύμβαση Εργασίας και από ειδικά συστήματα αμοιβών, ήτοι:

- Μισθολογικό σύστημα αμοιβών των στελεχών Διευθυντικού επιπέδου της Εταιρείας και των Νομικών της Συμβούλων.
- Επιχειρησιακή Συλλογική Σύμβαση εργασίας (Ε.Σ.Σ.Ε) : ρυθμίζει τους όρους αμοιβής και εργασίας των εργαζομένων στην Εταιρεία με σύμβαση εξαρτημένης εργασίας αορίστου χρόνου πλην των Στελεχών Διευθυντικού Επιπέδου και των Δικηγόρων με πάγια αντιμισθία, όπου ο εργοδότης διατηρεί επιχειρηματικές δραστηριότητες, εντός και εκτός της Ελληνικής Επικράτειας.

Σημειώνουμε ότι η Επιχειρησιακή Συλλογική Σύμβαση εργασίας των εργαζομένων της εταιρείας ΕΚΟ ΑΒΕΕ, ισχύει από 1.5.2018 – 30.4.2021.

- Αναπόσπαστο μέρος της ΕΣΣΕ είναι οι παροχές που προβλέπονται για να βελτιώσουν τους όρους εργασίας, να διευκολύνουν τους εργαζόμενους στην εκτέλεση του έργου τους και να συντελέσουν στη διατήρηση και βελτίωση κλίματος εποικοδομητικής συνεργασίας.

Οι Παροχές αυτές διακρίνονται σε :

- α. Παροχές εξυπηρέτησης υπηρεσιακών αναγκών και εξασφάλισης της ομαλής λειτουργίας της Εταιρείας
- β. Παροχές κοινωνικού χαρακτήρα
- γ. Παροχές Ασφαλιστικού χαρακτήρα

δ) Στόχος της Εταιρείας είναι να πραγματοποιεί προσλήψεις που θα καλύπτουν θέσεις εργασίας οι οποίες σε μεγάλο ποσοστό βρίσκονται στη βάση της πυραμίδας της ιεραρχίας ώστε να δίνεται η δυνατότητα στελέχωσης ανώτερων οργανικών θέσεων μέσα από τον Οργανισμό.

ε) Αποτελούν πάγια πολιτική της Εταιρείας :

- Η διατήρηση του απολύτως απαραίτητου προσωπικού για την κάλυψη των λειτουργικών αναγκών.
- Η εξασφάλιση ασφαλούς περιβάλλοντος εργασίας, καθώς η προστασία της υγείας και της ασφάλειας του προσωπικού αποτελεί βασική αξία, πρώτη στη φροντίδα και δέσμευση της Εταιρείας, η οποία αποκρυσταλλώνεται στην ισχύουσα πολιτική του Ομίλου ΕΛΠΕ.

2. Εκπαίδευση Προσωπικού

Η διαρκής εκπαίδευση, η ανάπτυξη των δεξιοτήτων και της τεχνογνωσίας των ανθρώπων της εταιρείας ΕΚΟ ΑΒΕΕ, αποτελούν βασική προϋπόθεση για την υλοποίηση των εταιρικών στόχων, δηλαδή τη βελτίωση των επιδόσεων, την ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας και της καινοτομίας στο σύνολο των δραστηριοτήτων.

Προς αυτή την κατεύθυνση, εφαρμόζουμε ένα ολοκληρωμένο Πλαίσιο Εκπαίδευσης και Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού, ενώ παρέχουμε κάθε δυνατή ευκαιρία και στήριξη, με προγράμματα που βοηθούν τους εργαζόμενους να βελτιώσουν τις δεξιότητες και την τεχνογνωσία τους και να εξελιχθούν προσωπικά. Δημιουργούμε κοινή αντίληψη για το σύνολο των δραστηριοτήτων του Ομίλου αλλά και της ευρύτερης αγοράς. Αναβαθμίζουμε το ρόλο και ενισχύουμε τις δεξιότητες της ομάδας πωλήσεων έχοντας ως προσδοκώμενα αποτελέσματα την ανάπτυξη κερδοφόρων πωλήσεων, την ενίσχυση της ρευστότητας και την ισχυροποίηση των δικτύων. Τέλος, υιοθετούμε κουλτούρα αριστείας και αποτελεσματικότητας από το σύνολο του προσωπικού συμβάλλοντας, με αυτόν τον τρόπο, στην ανοδική πορεία του Ομίλου.

Εφαρμόζουμε πολιτικές για συνεχή εκπαίδευση, συμμετοχή των εργαζομένων σε σεμινάρια και συνέδρια, εντός και εκτός Ελλάδος και ενισχύουμε τη φοίτηση των εργαζομένων σε προπτυχιακά και μεταπτυχιακά προγράμματα.

Για το 2019, υλοποιήθηκαν εκπαιδευτικά προγράμματα τόσο στο ανθρώπινο δυναμικό της ΕΚΟ ΑΒΕΕ, όσο και στους υπαλλήλους, διαχειριστές των πρατηρίων και οδηγούς βυτίων θέρμανσης.

Ενδεικτικά αναφέρονται παρακάτω κάποια από τα θεματικά αντικείμενα:

A. Ανθρώπινο Δυναμικό ΕΚΟ ΑΒΕΕ

- **Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα Ανάπτυξης Στελεχών Ομίλου EDGE**

Το EDGE ξεκίνησε το 2013 με στόχο την ενίσχυση μίας ενιαίας κουλτούρας σε όλο το προσωπικό του Ομίλου μέσω της ανάπτυξης τεχνικών ικανοτήτων, επαγγελματικών συμπεριφορών και δεξιοτήτων σε τομείς που δίνει έμφαση ο Όμιλος.

Το 2019 άρχισε να υλοποιείται με ανανεωμένες τις ενότητες του «Management», δίνοντας έμφαση στην πρόκληση του ψηφιακού μετασχηματισμού και στην προσαρμογή στη ψηφιακή εποχή. Ο αριθμός των Στελεχών της ΕΚΟ ΑΒΕΕ, τα οποία συμμετείχαν στο Πρόγραμμα, εντός του 2019, ήταν **18** εργαζόμενοι ενώ οι συνολικές εκπαιδευτικές ώρες ήταν **550**.

- **Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα “Sales Coaching”**

Το πρόγραμμα διάρκειας 6 ημερών ανά ομάδα, ξεκίνησε το Δεκέμβριο του 2019 και είναι εξειδικευμένο στις εκπαιδευτικές ανάγκες των Στελεχών Πωλήσεων Λιανικής και Βιομηχανίας της Εμπορίας. Στόχος του προγράμματος είναι να δοθούν στους συμμετέχοντες τεχνικές και εργαλεία που θα τους βοηθήσουν στην αποτελεσματική και επιτυχημένη διαχείριση του εργασιακού τους ρόλου ως Στελεχών Πωλήσεων. Οι εκπαιδευσεις πραγματοποιούνται σε συνεργασία με εξωτερικό φορέα για τις θεματικές ενότητες των Διαπραγματεύσεων, της Διαχείρισης Συγκρούσεων, της Αποτελεσματικής Επικοινωνίας και της Διαχείρισης Χρόνου αλλά και με εσωτερικούς εισηγητές που καλύπτουν θέματα Νομικά, Οικονομικά, Marketing και Υγιεινής και Ασφάλειας. Το πρόγραμμα αναμένεται να ολοκληρωθεί εντός του 2020, ενώ έχουν ήδη εκπαιδευτεί **13** Στελέχη Πωλήσεων και έχουν καταγραφεί **208** εκπαιδευτικές ώρες.

- **“ISO 45001 ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΣ ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΗΣ ΥΓΕΙΑΣ & ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ – ΤΥΝ HELLAS”**

Στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα διάρκειας 2 ημερών αναλύθηκαν οι απαιτήσεις του προτύπου ISO 9001:2015 και παρουσιάστηκαν οι τεχνικές προετοιμασίας, διενέργειας και ολοκλήρωσης επιθεώρησης, μέσω πρακτικής εξάσκησης, σε εικονική εταιρεία, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του ISO 19011:2018. Το πρόγραμμα παρακολούθησαν συνολικά **12** Στελέχη και εργαζόμενοι, οι οποίοι απέκτησαν μια ολοκληρωμένη και υψηλών απαιτήσεων γνώση σχετικά με τα Συστήματα Διαχείρισης Ποιότητας και είναι σε θέση να σχεδιάζουν, αναπτύσσουν και εφαρμόζουν ΣΔΠ, να υλοποιούν προγράμματα βελτίωσης ποιότητας και να επιθεωρούν ΣΔΠ, σύμφωνα με το ISO 9001:2015. Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα παρείχε πιστοποίηση IRCA/CQI στους συμμετέχοντες. Οι συνολικές εκπαιδευτικές ώρες ήταν **192**.

- **Εκπαίδευση Προσωπικού της ΕΚΟ ΑΒΕΕ σε βασικά θέματα “Υγείας, Ασφάλειας & Προστασίας του Περιβάλλοντος”.**

Στόχος του σεμιναρίου είναι η εκπαίδευση των συμμετεχόντων στην προσέγγιση που έχει η ΕΚΟ και γενικότερα ο Όμιλος στα θέματα Υγείας και Ασφάλειας, στο πλαίσιο λειτουργίας και στην επικινδυνότητα και την εκτίμησή της στο χώρο εργασίας. Στο τέλος κάθε σεμιναρίου οι εργαζόμενοι αξιολογούνται με διαδικασία τεστ και πιστοποιείται η γνώση τους στις αναφερόμενες θεματολογίες. Εντός του 2019 πραγματοποιήθηκε εκπαίδευση 1 ημέρας για **10** εργαζόμενους, ενώ οι συνολικές εκπαιδευτικές ώρες ήταν **80**. Η εκπαίδευση θα ολοκληρωθεί μέσα στο 2020 σε όλες τις εγκαταστάσεις της Εμπορίας, σε Αθήνα, Θεσσαλονίκη και Κρήτη.

- **Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα Παροχής Α’ ΒΟΗΘΕΙΩΝ του ΕΛΛΗΝΙΚΟΥ ΕΡΥΘΡΟΥ ΣΤΑΥΡΟΥ.**

Η εκπαίδευση αφορούσε τους εργαζόμενους του Ομίλου που συμμετέχουν στις Ομάδες Εκκένωσης των κεντρικών γραφείων. Συνολικά παρακολούθησαν **19** εργαζόμενοι της ΕΚΟ ΑΒΕΕ και οι συνολικές ώρες εκπαίδευσης ήταν **152**. Αντίστοιχο πρόγραμμα πραγματοποιήθηκε και για τους «Διασώστες» των εγκαταστάσεων Αττικής της ΕΚΟ, το οποίο έλαβε χώρα στην εγκατάσταση του Σκαραμαγκά, με συμμετοχή **9** ατόμων. Οι συνολικές εκπαιδευτικές ώρες ήταν **136** και οι συμμετέχοντες έλαβαν 3ετή πιστοποίηση.

- Σεμινάριο με τίτλο **“ECO SAFE DRIVING”**

Στόχος του σεμιναρίου ήταν η ενίσχυση των δεξιοτήτων που αφορούν στην ασφαλή οδήγηση των εργαζομένων, καθώς και εκπαίδευσή τους σε θέματα κατανάλωσης χαμηλότερης ποσότητας καυσίμου και μείωσης των εκπομπών κατά τις μετακινήσεις τους. Εκτός από τη θεωρητική κατάρτιση, πραγματοποιήθηκε και πρακτική εκπαίδευση σε ειδικά διαμορφωμένη εγκατάσταση του φορέα. Συμμετείχαν συνολικά **22** άτομα και καταγράφηκαν **176** ώρες εκπαίδευσης. Το πρόγραμμα θα συνεχιστεί και το 2020.

Τα υπόλοιπα εκπαιδευτικά προγράμματα αφορούν κυρίως προγράμματα: **Πληροφορικής, SAP, Auditing, Προμηθειών, Νομικών Θεμάτων & Επικοινωνίας.**

B. Διαχειριστές και Προσωπικό Πρατηρίων ΕΚΟ ΑΒΕΕ & ΚΑΛΥΨΩ ΚΕΑ ΑΕ

Το 2019 για τη Λιανική Εμπορία του Ομίλου, στα δυο δίκτυα συνεργατών ΕΚΟ ΑΒΕΕ ΚΑΛΥΨΩ και ΚΕΑ ΑΕ, πραγματοποιήθηκαν εκπαιδευτικά προγράμματα, με συμμετέχοντες συνεργάτες και προσωπικό πρατηρίων υγρών καυσίμων.

Ειδικότερα, σε ό,τι αφορά στη βασική εκπαίδευση των νεοπροσληφθέντων υπαλλήλων στα **πρατήρια ΚΑΛΥΨΩ**, συμπληρωματικά πάντοτε με τη δια ζώσης εκπαίδευση, λειτουργεί το σύστημα **e-learning**, με τα νέα, επικαιροποιημένα μαθήματα **“Εργάζομαι στην Καλυψώ με Ασφάλεια”** & **“Φωτιά και Μέτρα Πυρασφάλειας Πρατηρίου”** και με έκδοση βεβαίωσης παρακολούθησης.

Επιπλέον, τα υπόλοιπα εκπαιδευτικά προγράμματα αφορούν κυρίως προγράμματα: Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας - Περιβάλλοντος, Εξυπηρέτησης Πελατών & Προώθησης Πωλήσεων, Λιπαντικών, Διανομής πετρελαίου θέρμανσης κ.α.

Συνολικά συμμετείχαν **3.800 άτομα** σε θεωρητική και πρακτική εκπαίδευση καταγράφοντας συνολικά **10.000 ώρες** εκπαίδευσης.

Στον ακόλουθο πίνακα απεικονίζονται ο αριθμός των εκπαιδευτικών προγραμμάτων που υλοποιήθηκαν το 2019, ο αριθμός των συμμετεχόντων, οι συνολικές εκπαιδευτικές ώρες και το κόστος που δαπανήθηκε από την ΕΚΟ ΑΒΕΕ για την εκπαίδευση του προσωπικού.

Το συνολικό κόστος των εκπαιδευτικών προγραμμάτων της ΕΚΟ ΑΒΕΕ για το 2019 ήταν **71.567€**, ενώ το κόστος των προγραμμάτων που έχουν υποβληθεί στον ΟΑΕΔ είναι **19.000€**, το οποίο αναμένεται να επιδοτηθεί, βάσει του Προγράμματος Επαγγελματικής Κατάρτισης ΛΑΕΚ 0,24% του ΟΑΕΔ.

ΑΠΟΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ 2019 – ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΕΚΟ ΑΒΕΕ

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ	ΜΟΝΑΔΙΑΙΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΩΝ	ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΕΣ ΩΡΕΣ	ΚΟΣΤΟΣ (€)
Σεμινάρια/ Συνέδρια	174	206	5.400	59.609€*
Μεταπτυχιακά	11	11	-	11.958€
ΣΥΝΟΛΟ	185	217	5.400	71.567€

*Συμπεριλαμβάνονται τα επιδοτούμενα από τον ΟΑΕΔ σεμινάρια των εργαζομένων της ΕΚΟ που εργάζονται με Σύμβαση Δανεισμού στον Όμιλο.

3. Αμοιβές και Λοιπές Παροχές Προσωπικού στη χρήση 2019**α. Κόστος Μισθοδοσίας**

Το ετήσιο κόστος μισθοδοσίας, για την χρήση 2019 παρουσιάζεται στον πιο κάτω πίνακα.

	Έτος που έληξε	
	31 Δεκέμβριος 2019	31 Δεκέμβριος 2018
Μισθοί - Επιδόματα	21.956	23.980
Υπερωρίες	344	447
Εργοδοτικές Εισφορές	6.122	6.355
Κόστος Μισθοδοσίας	28.422	30.782

β. Πρόσθετες Εταιρικές Παροχές :

Το κόστος για την πρόβλεψη αποζημίωσης προσωπικού διαμορφώθηκε για το 2019 στο ποσό των 957 χιλ. € (2018 : 1.264 χιλ. €). Τα ποσά που δόθηκαν για ομαδικά ασφαλιστικά προγράμματα για το προσωπικό της Εταιρείας έχουν ως εξής:

Κόστος προγραμμάτων ιδιωτικών ασφαλιστικών εταιρειών (χιλ. €)

	Έτος που έληξε	
	31 Δεκέμβριος 2019	31 Δεκέμβριος 2018
Ζωής / Ατυχημάτων	26	-
Συνταξιοδότηση	1.235	540
Ιατροφαρμακευτική περίθαλψη	45	590
Σύνολο	1.306	1.130

Λοιπές Παρεπόμενες Παροχές βάσει εγκεκριμένων εταιρικών πολιτικών (χιλ. €)

Εξοδα στεγάσεως	4	4
Παροχή τροφής και λοιπά έξοδα κυλικείου	544	623
Εκπαίδευση	72	70
Τακτικός προληπτικός έλεγχος υγείας προσωπικού	5	4
Εξοδα βρεφονηπιακών σταθμών	54	47
Κατασκηνώσεις τέκνων υπαλλήλων	34	37
Βραβεύσεις τέκνων υπαλλήλων	28	22
Διατακτικές - παροχή σε είδος	231	189
Καύσιμα ΙΧ αυτοκινήτων υπαλλήλων	760	694
Λοιπές παροχές	335	67
Σύνολο	2.067	1.757

4. Συνεισφορά της Επιχείρησης στο Κοινωνικό Προϊόν

ΔΙΑΝΟΜΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ

Ποσά σε χιλ. ευρώ

	2019	2018
1. Δημόσιο		
Δασμοί και φόροι αγορών	1.285.861	1.253.341
Καταβληθέντες φόροι εισοδήματος	-	-
Λοιποί φόροι	4.527	3.840
Σύνολο Δημοσίου	1.290.388	1.257.181
2. Προσωπικό		
Αμοιβές Προσωπικού	24.368	26.185
Εργοδοτικές εισφορές	6.122	6.355
Κόστος συνταξιοδοτικών προγραμμάτων	2.262	2.394
Σύνολο Προσωπικού	32.752	34.934
3. Τράπεζες		
Τόκοι και Τραπεζικά Έξοδα	5.796	7.069
Σύνολο Τραπεζών	5.796	7.069

4. Επιχείρηση

Συγκεντρωτικά συνολικά έσοδα μετά από φόρους	-	-
Σύνολο Επιχείρησης	-	-
Σύνολο Κοινωνικού Προϊόντος (1+2+3+4)	1.328.936	1.299.184

ΣΤ. ΠΟΙΟΤΗΤΑ – ΥΓΕΙΑ – ΑΣΦΑΛΕΙΑ - ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

Η Εμπορία του Ομίλου Ελληνικά Πετρέλαια, που αποτελείται από τις εταιρείες ΕΚΟ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΒΕΕ και ΚΑΛΥΨΩ ΚΕΑ ΑΕ, υιοθετεί τη στρατηγική για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη του Ομίλου. Η στρατηγική αυτή επιλογή, στην εταιρική διοίκηση που ασκεί, συνοψίζεται στην ασφαλή και χωρίς ατυχήματα, οικονομικά βιώσιμη λειτουργία, με σεβασμό στο περιβάλλον και την κοινωνία.

Κύρια χαρακτηριστικά στη λειτουργία της Εμπορίας είναι η προσήλωση στη διάθεση υψηλής ποιότητας προϊόντων και παρεχόμενων υπηρεσιών, η πρόληψη των ατυχημάτων, η μείωση των κινδύνων κατά την εργασία, η προστασία της υγείας και της ασφάλειας του προσωπικού, η ασφαλής και αδιάλειπτη λειτουργία των εγκαταστάσεων και η προστασία του περιβάλλοντος, συμβάλλοντας στον Ομιλικό επιχειρησιακό σχεδιασμό για τον ενεργειακό μετασχηματισμό, με γνώμονα τη Βιώσιμη Ανάπτυξη. Η Εμπορία προωθεί την ενημέρωση των κοινωνικών εταίρων με τη δημοσιοποίηση του Ετήσιου Απολογισμού Βιώσιμης Ανάπτυξης & Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, ο οποίος αναφέρει την επίδοσή της στους τομείς της Βιώσιμης Ανάπτυξης και της Κοινωνικής Υπευθυνότητας .

Για τη διατήρηση της ηγετικής θέσης των εταιρειών ΕΚΟ και ΚΑΛΥΨΩ ΚΕΑ στην εγχώρια εμπορία, γίνεται συνεχής προσπάθεια για βελτίωση των επιδόσεων Υγείας-Ασφάλειας-Περιβάλλοντος (ΥΑΠ) και της λειτουργικής απόδοσης, καθώς και για την προώθηση νέων προϊόντων και υπηρεσιών.

Κάθε χρόνο, στην Εμπορία, στο πλαίσιο του *Συστήματος Διαχείρισης Υγείας & Ασφάλειας*, υλοποιούνται έργα και προγράμματα για την περεταίρω βελτίωση των αντίστοιχων επιδόσεων, διενεργούνται επιθεωρήσεις και παρακολουθούνται οι διορθωτικές ενέργειες που προκύπτουν. Παρακολουθούνται οι δείκτες ασφαλείας.

Το *Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης* της Εμπορίας είναι πλήρως ενταγμένο στον καθημερινό τρόπο λειτουργίας των δραστηριοτήτων της και αποσκοπεί στη συνεχή βελτίωση του τρόπου διαχείρισης των περιβαλλοντικών θεμάτων και στην αποδοτικότητα των λειτουργιών, μειώνοντας τις δαπάνες, μέσω κυρίως της ορθολογικής διαχείρισης πόρων και της εξοικονόμησης ενέργειας. Η εφαρμογή του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης σε όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων της Εμπορίας αποτελεί τη βάση για την εφαρμογή υψηλών περιβαλλοντικών προδιαγραφών και για την υλοποίηση επενδύσεων με στόχο τη συνεχή βελτίωση των περιβαλλοντικών επιδόσεων. Επίσης, μέσω των ενεργειακών ελέγχων, που περιλαμβάνονται στο Σύστημα, προωθείται η βελτίωση της ενεργειακής επίδοσης, συμπεριλαμβανόμενης της ενεργειακής απόδοσης, χρήσης και κατανάλωσης. *Η εφαρμογή του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης αποτελεί*

το πρώτο βήμα για τη μετάβαση σε ένα νέο Σύστημα, Ενεργειακής Διαχείρισης, που θα αποσκοπεί στη μείωση του ενεργειακού κόστους, των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου, καθώς και άλλων περιβαλλοντικών επιπτώσεων.

Τέλος, η εφαρμογή του **Συστήματος Διαχείρισης της Ποιότητας**, ενισχύει την ικανότητα της Εμπορίας να παρέχει με συνέπεια προϊόντα και υπηρεσίες που ικανοποιούν τις απαιτήσεις των πελατών, τις νομοθετικές και κανονιστικές απαιτήσεις. Επίσης, συμβάλλει σημαντικά στην αντιμετώπιση απειλών και στην αξιοποίηση ευκαιριών, όπως είναι η προώθηση νέων προϊόντων, το άνοιγμα νέων αγορών, η αναζήτηση νέων πελατών, η χρήση νέων τεχνολογιών ή η δημιουργία κοινοπραξιών.

Η Εμπορία αποτιμά τις **επιδόσεις της στην ασφάλεια** μέσω μέτρησης καθιερωμένων δεικτών σε ευρωπαϊκό επίπεδο, για το σύνολο του κλάδου. Ο δείκτης ατυχημάτων απουσίας από την εργασία έστω και μιας ημέρας (LWIF¹) για το συνολικό προσωπικό των εταιρειών ΕΚΟ και ΚΑΛΥΨΩ ΚΕΑ (μόνιμοι και εργαζόμενοι εξωτερικών συνεργατών) ήταν 1,62 για το 2019, σημειώνοντας μείωση σε σχέση με το 2018. Καταγράφηκαν συνολικά πέντε (5) ατυχήματα απουσίας από την εργασία, λόγω τραυματισμού, ένα (1) περιστατικό ιατρικής περίθαλψης και δύο (3) περιστατικά α' βοηθειών. Συνολικά αναφέρθηκαν τριάντα πέντε (35) περιστατικά ΥΑΠ και πενήντα τρία (53) παρ' ολίγον συμβάντα.

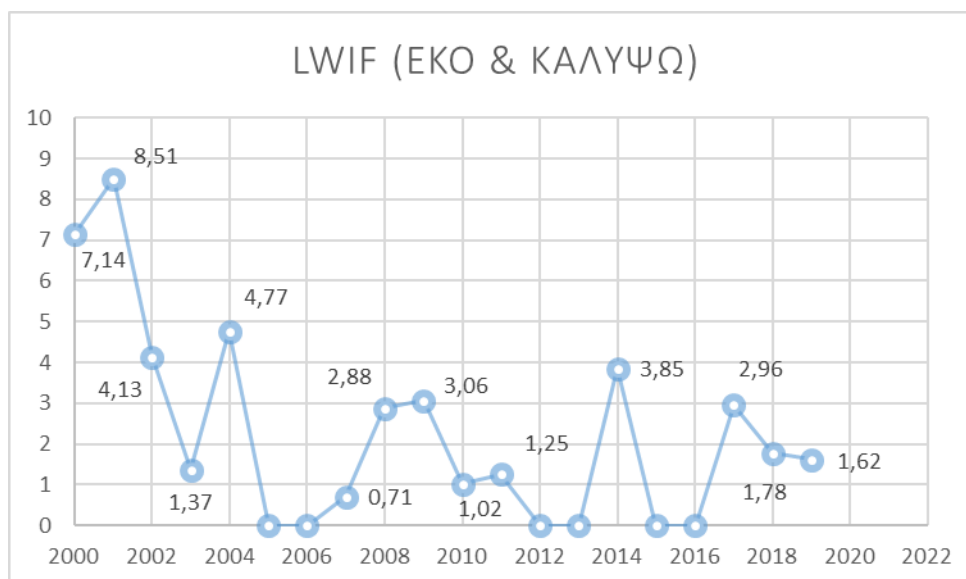
Σύμφωνα με την εκτίμηση της επικινδυνότητάς τους, τα τριάντα πέντε (35) περιστατικά ΥΑΠ κατατάσσονται σε είκοσι εννέα (29) υψηλής και έξι (6) μέσης επικινδυνότητας. Είναι σημαντικό να αναφερθεί ότι όλα τα περιστατικά αντιμετωπίστηκαν με υποδειγματικό τρόπο χάρη στην άμεση αντίδραση και την καλή εκπαίδευση του προσωπικού. Επίσης, όλα τα περιστατικά διερευνήθηκαν και καθορίστηκαν οι απαιτούμενες διορθωτικές ενέργειες, που υλοποιήθηκαν ή υλοποιούνται (συνεχείς ενέργειες).

Αντίστοιχα, τα πενήντα τρία (53) παρ' ολίγον συμβάντα κατατάσσονται σε δεκατρία (13) υψηλής, τριάντα (30) μέσης και δέκα (10) χαμηλής επικινδυνότητας. Τα παρ' ολίγον συμβάντα αποτελούν σημαντικό προδραστικό δείκτη ΥΑΠ, καθώς μέσω αυτών δίνεται η δυνατότητα για υλοποίηση διορθωτικών ενεργειών χωρίς περιστατικό (τραυματισμού, φωτιάς, κ.λπ.). Για το λόγο αυτό, τονίζεται συνεχώς η σημαντικότητα της αναφοράς και διερεύνησής τους. Τα παρ' ολίγον συμβάντα που καταγράφηκαν το 2019 είναι αυξημένα σε σχέση με το 2018 κατά 55%.

Τέλος, αξίζει να σημειωθεί ότι το 2019, εντοπίστηκαν και καταγράφηκαν 769 ανασφαλείς καταστάσεις για το σύνολο των δραστηριοτήτων της Εμπορίας. Η αναφορά τους βοηθά στη διερεύνηση πιθανών προβλημάτων και των βαθύτερων αιτιών τους, ώστε να προλαμβάνονται τα ατυχήματα.

Στο διάγραμμα που ακολουθεί εμφανίζεται η διαχρονική εξέλιξη του δείκτη LWIF για την Εμπορία.

¹ LWIF: Lost Workdays Injury Frequency (αριθμός ατυχημάτων αποχής από την εργασία/ώρες εργασίας x 1εκατ. ώρες εργασίας)



Οι **επιδόσεις της Εμπορίας σε περιβαλλοντικά θέματα** αποτυπώνονται μέσω των δεικτών GRI-G4. Οι περιβαλλοντικοί δείκτες της ΕΚΟ παρακολουθούνται ξεχωριστά ανά εγκατάσταση. Οι περιβαλλοντικοί δείκτες της ΚΑΛΥΨΩ ΚΕΑ, υπολογίζονται και παρακολουθούνται, από το 2019, ανά πρατήριο. Επιπρόσθετα, εφαρμόζονται οι βέλτιστες διαθέσιμες τεχνικές στην αποθήκευση και διακίνηση προϊόντων με στόχο της μείωσης των εκπομπών αέριων οργανικών ενώσεων (VOCs).

Στην **ποιότητα καυσίμων**, η Εμπορία αποτιμά τις επιδόσεις της μέσω τριών (3) δεικτών ποιότητας:

- «Ποσοστό Παραπόνων Πελατών σχετικών με την ποιότητα των καυσίμων»: Για το 2019, καταγράφηκαν 66 βάσιμα παράπονα σε σύνολο 170 (ποσοστό 38,8%).
- «Ποσοστό Ποιοτικών Προβλημάτων»: Για το 2019 εντοπίστηκαν μέσα από το πρόγραμμα συνεργασίας με το ΕΜΠ τρία (3) ποιοτικά προβλήματα σε σύνολο 3438² δειγμάτων (ποσοστό 0,08%).
- «Ποσοστό αναμίξεων»: Το 2019 καταγράφηκαν σαράντα μία (41) αναμίξεις σε σύνολο 207.218 παραδόσεων καυσίμων σε πρατήρια της ΕΚΟ και της ΚΑΛΥΨΩ ΚΕΑ (ποσοστό 0,02%).

Το 2019 διερευνήθηκαν συνολικά τριακόσια τρία (303) περιστατικά ποιότητας, εκ των οποίων τα διακόσια ογδόντα έξι (286) περιστατικά αφορούσαν το σύνολο του δικτύου πρατηρίων (με εμπορικά σήματα ΕΚΟ και BP), επτά (7) τις εγκαταστάσεις της ΕΚΟ και δέκα (10) εμπορικούς πελάτες της ΕΚΟ.

Τα περιστατικά κατατάσσονται σε τρεις κατηγορίες επικινδυνότητας ως εξής: τριάντα οκτώ (38) περιστατικά υψηλής επικινδυνότητας, εκατόν τριάντα δυο (132) μέσης επικινδυνότητας και εκατόν τριάντα τρία (133) χαμηλής επικινδυνότητας. Τα περιστατικά υψηλής επικινδυνότητας αφορούσαν κυρίως αναμίξεις βενζίνης με πετρέλαιο κατά την παράδοση-παραλαβή καυσίμων. Αν και ο αριθμός των συγκεκριμένων περιστατικών είναι σημαντικά περιορισμένος, λαμβάνονται συνεχείς ενέργειες για τη βελτίωση των σχετικών διαδικασιών. Τα περιστατικά μέσης επικινδυνότητας αφορούσαν κυρίως περιπτώσεις καυσίμων εκτός προδιαγραφών ως προς την υγρασία ή/και την περιεκτικότητα αιωρούμενων σωματιδίων. Μέσω των εκπαιδύσεων, των ενημερωτικών δελτίων και των συνεχών συστάσεων προς τους λειτουργούς των πρατηρίων παρέχονται σαφείς οδηγίες εφαρμογής περιοδικών προληπτικών μέτρων. Τα περιστατικά

² Δεν συμπεριλαμβάνονται οι έκτακτοι έλεγχοι.

χαμηλής επικινδυνότητας αφορούσαν κυρίως παράπονα πελατών πρατηρίων που διερευνήθηκαν, αλλά δεν προέκυψαν αίτια που να σχετίζονται με τη λειτουργία των πρατηρίων.

Το 2019 απαντήθηκαν σαράντα εννέα (49) ερωτήματα πελατών σχετικά με την ποιότητα και τις τεχνικές προδιαγραφές των καυσίμων ΕΚΟ και ΒΡ. Τα ερωτήματα προέρχονταν από το τηλεφωνικό Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών ή από τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης.

Τέλος, σε μεγάλους εμπορικούς πελάτες, η Δ/ση ΠΥΑΠ Εμπορίας, παρείχε και το 2019, τεχνική και συμβουλευτική υποστήριξη σχετικά με τη διασφάλιση της ποιότητας στα συστήματα καυσίμων των εγκαταστάσεών τους, την επιλογή των κατάλληλων προϊόντων και την επίλυση προβλημάτων σχετικά με τα καύσιμα. Επιπρόσθετα, έγιναν προτάσεις για εφαρμογή των βέλτιστων πρακτικών διαχείρισης των καυσίμων, βοηθώντας να εντοπιστούν τομείς για βελτίωση και τρόποι που μπορούν να οδηγήσουν σε πιθανή εξοικονόμηση κόστους και ενέργειας.

Το 2019 συνεχίστηκε με συνέπεια το πρόγραμμα ελέγχου ποιότητας και ποσότητας καυσίμων σε συνεργασία με το Εργαστήριο Τεχνολογίας Καυσίμων και Λιπαντικών του ΕΜΠ. Από το 2018, στο πρόγραμμα έχει ενταχθεί και ο έλεγχος και το σφράγισμα των αντλιών υγραερίου. Οι έλεγχοι αυτοί αποτελούν μέρος του ευρύτερου προγράμματος «ΕΓΓΥΗΣΗ ΕΚΟ».

Ο πυρήνας των Συστημάτων Διαχείρισης της Ποιότητας, της Υγείας & Ασφάλειας των εργαζομένων και του Περιβάλλοντος είναι η «Διαχείριση της Διακινδύνευσης», η οποία υποστηρίζεται και ανατροφοδοτείται μέσω επιθεωρήσεων, εκπαιδεύσεων και διαδικασιών.

Για την αποτύπωση του επιπέδου ασφαλούς λειτουργίας των εγκαταστάσεων της ΕΚΟ (Εγκαταστάσεις αποθήκευσης και διακίνησης καυσίμων, Σταθμοί Ανεφοδιασμού Αεροπορικών Καυσίμων και Μονάδα Παραγωγής Λιπαντικών) το 2019 πραγματοποιήθηκαν δέκα (10) **εσωτερικές επιθεωρήσεις**, τρεις (3) προγραμματισμένες επιθεωρήσεις ασφάλειας στις εγκαταστάσεις αποθήκευσης, εμφιάλωσης και διακίνησης υγραερίου (Ασπρόπυργος, Καλοχώρι Θεσσαλονίκης, Ρέθυμνο) από το Τμήμα Διαχείρισης Υγείας & Ασφάλειας Ομίλου, καθώς και επτά (7) προγραμματισμένες από τη Δ/ση ΠΥΑΠ Εμπορίας.

Στις εγκαταστάσεις, διεξήχθησαν επιπρόσθετα έντεκα (11) επιθεωρήσεις από ελεγκτικούς φορείς (όπως Λιμεναρχεία, Δ/νσεις Περιβάλλοντος Περιφερειακών Ενοτήτων, κ.ά.) και επτά (7) επιθεωρήσεις SEVESO (σύμφωνα με το αρ.19 της ΚΥΑ 172058/2016). Στους **Σταθμούς Ανεφοδιασμού Αεροπορικών Καυσίμων**, διεξήχθησαν επιπρόσθετα εννιά (9) επιθεωρήσεις από τον εξωτερικό φορέα ΙΑΤΑ-IFQP, τέσσερις (4) επιθεωρήσεις από το Joint Inspection Group (JIG) (κατά JIG 1&2 Operating Standard), καθώς και μία (1) περιβαλλοντική επιθεώρηση, ως προς την εφαρμογή του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης (σύμφωνα με το πρότυπο ISO14001:2015), από το φορέα λειτουργίας του αεροδρομίου Θεσσαλονίκης (Fraport).

Στο σύνολο των **52 επιθεωρήσεων στις εγκαταστάσεις και τους Σταθμούς Ανεφοδιασμού Αεροσκαφών της ΕΚΟ**, τα αποτελέσματα ήταν ικανοποιητικά. Στα σημεία όπου εντοπίστηκε περιθώριο βελτίωσης συμφωνήθηκαν και υλοποιήθηκαν/προγραμματίστηκαν οι κατάλληλες διορθωτικές ενέργειες.

Στο πλαίσιο της επίτευξης των Στόχων Ασφάλειας, το 2019 διεξήχθησαν συνολικά, το 2019, **1440 επιθεωρήσεις ΥΑΠ στο δίκτυο πρατηρίων**. Από αυτές, 462 επιθεωρήσεις ΥΑΠ αφορούσαν στο δίκτυο πρατηρίων ΚΑΛΥΨΩ και 883 στο υπόλοιπο δίκτυο πρατηρίων. Οι επιθεωρήσεις πραγματοποιήθηκαν από τα Στελέχη Πωλήσεων Λιανικής Εμπορίας. Επίσης, οι Τεχνικοί Ασφάλειας των πρατηρίων ΚΑΛΥΨΩ πραγματοποίησαν 77 επιθεωρήσεις ΥΑΠ και η Δ/ση ΠΥΑΠ Εμπορίας 18, σε επιλεγμένα πρατήρια του δικτύου.

Στο πλαίσιο της διατήρησης των πιστοποιήσεων της ΕΚΟ και της ΚΑΛΥΨΩ ΚΕΑ σύμφωνα με τα πρότυπα ISO9001:2015 και ISO14001:2015, ο εξωτερικός φορέας πιστοποίησης πραγματοποίησε, το 2019, τρεις (3) επιθεωρήσεις επιτήρησης σε εγκαταστάσεις αποθήκευσης και διακίνησης καυσίμων, μία (1) επιθεώρηση επιτήρησης στη Μονάδα Παραγωγής Λιπαντικών του Σκαραμαγκά, τρεις (3) επιθεωρήσεις επιτήρησης σε Σταθμούς Ανεφοδιασμού Αεροσκαφών και εννέα (9) επιθεωρήσεις επιτήρησης σε πρατήρια ΚΑΛΥΨΩ. Ο φορέας πιστοποίησης επιθεώρησε και τη Δ/ση ΠΥΑΠ Εμπορίας για την εφαρμογή των Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας και Περιβάλλοντος σε κεντρικό επίπεδο. Επιπρόσθετα, έλαβαν χώρα και ολοκληρώθηκαν επιτυχώς οι επιθεωρήσεις επιτήρησης του Συστήματος Διαχείρισης της Υγείας & Ασφάλειας, σύμφωνα με το πρότυπο OHSAS 18001:2007, της Μονάδας Παραγωγής Λιπαντικών του Σκαραμαγκά και των Σταθμών Ανεφοδιασμού Αεροσκαφών της ΕΚΟ. Σε όλες τις περιπτώσεις τα αποτελέσματα ήταν ικανοποιητικά. Στα σημεία όπου εντοπίστηκε περιθώριο βελτίωσης συμφωνήθηκαν και υλοποιήθηκαν/προγραμματίστηκαν οι κατάλληλες διορθωτικές ενέργειες.

Δίνοντας έμφαση στη διαμόρφωση κουλτούρας ασφάλειας σε όλες τις δραστηριότητες της Εμπορίας, το 2019, πραγματοποιήθηκαν **εκπαιδεύσεις σε θέματα Υγείας-Ασφάλειας-Περιβάλλοντος** για υπαλλήλους, εργολάβους και συνεργάτες της ΕΚΟ και της ΚΑΛΥΨΩ ΚΕΑ. Τα στοιχεία εκπαίδευσης συλλέγονται ακολουθώντας τη μεθοδολογία του GRI (Global Reporting Initiative).

Όπως κάθε χρόνο, υλοποιήθηκαν στις εγκαταστάσεις της ΕΚΟ προγραμματισμένες **ασκήσεις ετοιμότητας – εφαρμογές των Εσωτερικών Σχεδίων Έκτακτης Ανάγκης (ΕΣΕΑ)**. Συνολικά πραγματοποιήθηκαν είκοσι μία (21) ασκήσεις κατάσβεσης φωτιάς, τέσσερις (4) ασκήσεις αντιμετώπισης θαλάσσιας ρύπανσης και δύο (2) ασκήσεις για σενάρια σχετικά με κακόβουλες ενέργειες. Εκπρόσωποι δύο (2) εγκαταστάσεων (υγρών καυσίμων Κέρκυρας, υγραερίου Καλοχωρίου) συμμετείχαν στην άσκηση επί χάρτου με την ονομασία «ΥΓΡΟ ΠΥΡ 2019», στο πλαίσιο των ασκήσεων ετοιμότητας που πραγματοποιεί το Πυροσβεστικό Σώμα σε ετήσια βάση, για την αντιμετώπιση εκδήλωσης συνεπειών από φυσικές και τεχνολογικές καταστροφές.

Επικεφαλής και εργαζόμενοι των εγκαταστάσεων της ΕΚΟ, δεκαπέντε (15) στο σύνολο, παρακολούθησαν εκπαιδευτικό σεμινάριο με θέμα **«HAZOP και Διδάγματα από Βιομηχανικά Ατυχήματα»** που πραγματοποιήθηκε από εξωτερικό συνεργάτη.

Επίσης, δεκατέσσερις (14) από τους εργαζομένους των εγκαταστάσεων της ΕΚΟ που συμμετέχουν στις Ομάδες Αντιμετώπισης Έκτακτων Περιστατικών, έλαβαν **εκπαίδευση με πιστοποίηση στην παροχή Α΄ Βοηθειών** από τον Ελληνικό Ερυθρό Σταυρό.

Στο πλαίσιο της επικείμενης πιστοποίησης του Συστήματος Διαχείρισης Υγείας & Ασφάλειας των εργαζομένων, όλων των δραστηριοτήτων Εμπορίας, αλλά και της αντικατάστασης του προτύπου OHSAS 18001:2007 από το ISO 45001:2018,

έντεκα (11) Επικεφαλής και εργαζόμενοι των εγκαταστάσεων της ΕΚΟ εκπαιδεύτηκαν ως **Εσωτερικοί Επιθεωρητές στο νέο πρότυπο ISO 45001:2018**, από διαπιστευμένο εξωτερικό φορέα.

Τέλος, εντός του 2019 ξεκίνησε ένα **νέο πρόγραμμα εκπαίδευσης** όλων των εργαζομένων των εγκαταστάσεων αποθήκευσης και διακίνησης υγρών καυσίμων και υγραερίων της ΕΚΟ (διοικητικό και εργατοτεχνικό προσωπικό, μόνιμοι και εργαζόμενοι εξωτερικών συνεργατών) **στο Σύστημα Διαχείρισης Υγείας & Ασφάλειας των Εργαζομένων**, σε συνεργασία με το ΙΒΕΠΕ/ΣΕΒ και με εκπαιδευτικό υλικό που παρέχει η Δ/ση ΠΥΑΠ Εμπορίας. Στόχος του προγράμματος είναι η ευαισθητοποίηση όλων των εργαζομένων στα θέματα Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία (ΥΑΕ) και η απόκτηση των βασικών απαιτούμενων γνώσεων για τα θέματα ΥΑΕ, για την καθολική εφαρμογή των ελάχιστων βασικών αρχών ΥΑΕ στις εγκαταστάσεις της ΕΚΟ. Η εκπαίδευση ακολουθεί τη δομή του νέου προτύπου ISO45001:2018. Το πρόγραμμα θα συνεχιστεί και το 2020.

Κατά το 2019, πραγματοποιήθηκαν στις εγκαταστάσεις αποθήκευσης και διακίνησης καυσίμων της ΕΚΟ εξήντα τρεις (63) **Συναντήσεις Ασφαλείας** με τη συμμετοχή εργαζομένων και εργολάβων για τη συζήτηση θεμάτων σχετικά με την Υγεία, την Ασφάλεια και την Προστασία του Περιβάλλοντος.

Στον τομέα της **οδικής ασφάλειας** η ΕΚΟ συνεχίζει την εφαρμογή πρακτικών και διαδικασιών που προάγουν την ασφάλεια στην μεταφορά υγρών καυσίμων, όπως τον έλεγχο ασφάλειας των βυτιοφόρων καθώς και την κατάλληλη εκπαίδευση των οδηγών και του λοιπού εμπλεκόμενου προσωπικού, σε συνεργασία με το Σύμβουλο Ασφαλούς Μεταφοράς Επικίνδυνων Εμπορευμάτων (ΣΑΜΕΕ). Συνολικά, το 2019, εκπαιδεύτηκαν εκατόν είκοσι εννιά (129) οδηγοί, από τους οποίους ενενήντα (90) στην Αμυντική Οδήγηση και πενήντα εννιά (59) στη Διαδικασία Φόρτωσης-Παράδοσης, ενώ πραγματοποιήθηκαν και σαράντα μία (41) υποδειγματικές παραδόσεις σε πελάτες της ΕΚΟ σε όλη την Ελλάδα.

Στα πρατήρια ΚΑΛΥΨΩ, για την ευαισθητοποίηση στην πρόληψη των ατυχημάτων και την ενίσχυση της κουλτούρας ασφάλειας, συνεχίστηκε η υλοποίηση της **εξ αποστάσεως εκπαίδευσης (e-learning)**, συμπληρωματικά ως προς την διαζώσης εκπαίδευση του προσωπικού των πρατηρίων από τους διαχειριστές, με υλικό που διαμορφώνεται από τη Δ/ση ΠΥΑΠ Εμπορίας. Από το Δεκέμβριο του 2019 είναι διαθέσιμη, σε όλους τους εργαζόμενους των πρατηρίων ΚΑΛΥΨΩ, η νέα Εκπαιδευτική Ενότητα: «Φωτιά & Μέτρα Πυρασφάλειας στο Πρατήριο». Επιπλέον, επικαιροποιήθηκε η αρχική έκδοση της Ενότητας: «Εργάζομαι στην ΚΑΛΥΨΩ με Ασφάλεια», που αποτελεί την πρώτη, βασική εκπαίδευση που θα πρέπει να παρακολουθεί κάθε νέος εργαζόμενος σε πρατήριο ΚΑΛΥΨΩ, πριν την έναρξη της εργασίας του στο πρατήριο (induction training).

Το 2019, οι Τεχνικοί Ασφάλειας των πρατηρίων ΚΑΛΥΨΩ πραγματοποίησαν **για το προσωπικό του κάθε πρατηρίου, κάθε μήνα**, μία διαφορετική, σύντομη εκπαίδευση σε θέματα ΥΑΠ, με υλικό που τους παρέχει η Δ/ση ΠΥΑΠ Εμπορίας. Συνολικά, πραγματοποιήθηκαν 489 εκπαιδεύσεις.

Όπως κάθε χρόνο, το 2019, πραγματοποιήθηκαν από τη Δ/ση ΠΥΑΠ Εμπορίας πέντε (5) ολοήμερες **εκπαιδεύσεις για τους Διαχειριστές και τους υπεύθυνους των πρατηρίων ΚΑΛΥΨΩ, στις διαδικασίες του Εγχειριδίου Ασφαλούς Λειτουργίας Πρατηρίων και στα «Συστήματα Διαχείρισης Ποιότητας και Περιβάλλοντος»**. Σε αυτές συμμετείχαν συνολικά πενήντα επτά (57) άτομα. Επίσης, για τους Διαχειριστές των πρατηρίων ΚΑΛΥΨΩ, πραγματοποιήθηκε **θεωρητική και πρακτική εκπαίδευση σε θέματα Πρώτων Βοηθειών**, σε συνεργασία με το ΕΚΑΒ και στην **Πυρασφάλεια**.

σε συνεργασία με τις Βιομηχανικές Εγκαταστάσεις Ασπροπύργου, στις οποίες συμμετείχαν συνολικά τριάντα επτά (37) άτομα.

Ειδικά για τους οδηγούς των βυτιοφόρων πετρελαίου θέρμανσης και τους Διαχειριστές των αντίστοιχων πρατηρίων ΚΑΛΥΨΩ, στο σύνολο εξήντα τρεις (63), υλοποιήθηκε η καθιερωμένη ετήσια εκπαίδευση στην «Ασφαλή Παράδοση Πετρελαίου Θέρμανσης».

Το 2019 πραγματοποιήθηκαν δύο (2) *ημερίδες εκπαίδευσης των χειριστών/αναλυτών των Κινητών Μονάδων Ελέγχου Καυσίμων* στο πλαίσιο της συνεργασίας της ΕΚΟ με το ΕΜΠ. Συνολικά εκπαιδεύτηκαν επτά (7) χειριστές. Οι ημερίδες προσέφεραν την ευκαιρία για ανταλλαγή απόψεων και εμπειριών και την εξεύρεση σημείων περαιτέρω βελτίωσης του προγράμματος.

Συνολικά οι ανθρωποώρες εκπαίδευσης σε θέματα ΥΑΠ, για υπαλλήλους, εργολάβους και συνεργάτες της ΕΚΟ και της ΚΑΛΥΨΩ ΚΕΑ ξεπέρασαν το 2019 τις 8150.

Στην προσπάθεια για *συνεχή ενημέρωση και ευαισθητοποίηση σε θέματα ΥΑΠ*, αξιοποιώντας τη διεθνή εμπειρία στην αντιμετώπιση συμβάντων ΥΑΠ, συνεχίστηκε η τακτική ενημέρωση (Safety Bulletins) σε όλο το δίκτυο δραστηριοτήτων της Εταιρείας για περιστατικά ΥΑΠ που συνέβησαν στον κλάδο των Πετρελαιοειδών, καθώς και για τα αποτελέσματα της διερεύνησής τους.

Για πέμπτη χρονιά, στα πρατήρια υγρών καυσίμων, συνεχίστηκε η τακτική αποστολή του ενημερωτικού δελτίου «Στόχος μας η ασφάλεια!». Συνολικά, στάλθηκαν έξι (6) ενημερωτικά δελτία με θέματα που αφορούν την ασφαλή λειτουργία του πρατηρίου και συμπεράσματα που προκύπτουν από συμβάντα ασφαλείας στον κλάδο των πρατηρίων. Επιπλέον, εκδόθηκε ένα (1) ενημερωτικό δελτίο για τους πελάτες-χρήστες σκαφών αναψυχής, σε συνεργασία με τις Πωλήσεις Λιανικής Εμπορίας, το οποίο αναφερόταν σε θέματα ασφαλείας, διασφάλισης ποιότητας και εξοικονόμησης καυσίμου.

Σε συνεργασία με το Τμήμα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας του Ομίλου, υλοποιήθηκε και στην ΕΚΟ (εγκαταστάσεις καυσίμων, μονάδα παραγωγής λιπαντικών), με αφορμή την έναρξη του έργου εκπόνησης Μελετών HAZOP στις εγκαταστάσεις υγρών καυσίμων Εμπορίας, η **Καμπάνια Ασφάλειας** «10 Κανόνες της Ασφάλειας Διεργασιών».

Τέλος, εκδόθηκε η **«ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΠΙΒΡΑΒΕΥΣΗΣ ΕΠΙΔΟΣΕΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΣΤΑ ΠΡΑΤΗΡΙΑ ΚΑΛΥΨΩ»**, με σκοπό να περιγράψει το σύστημα επιβραβεύσεων των επιδόσεων ασφαλείας του προσωπικού που απασχολούν οι Διαχειριστές των πρατηρίων ΚΑΛΥΨΩ, με βάση συγκεκριμένα κριτήρια και με απώτερο στόχο την περαιτέρω ευαισθητοποίηση στην πρόληψη των ατυχημάτων, την ενίσχυση της κουλτούρας ασφαλείας και την ασφαλή λειτουργία των πρατηρίων.

Στο πλαίσιο της Διαχείρισης της Διακινδύνευσης, το 2019, συντάχθηκε από τη Δ/ση ΠΥΑΠ Εμπορίας η **νέα Διαδικασία «ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ & ΕΛΕΓΧΩΝ ΣΤΑ ΠΡΑΤΗΡΙΑ ΤΗΣ ΕΚΟ ΑΒΕΕ»**, η οποία κατευθύνει όλες τις εμπλεκόμενες Διευθύνσεις της Εμπορίας ως προς τον ορθό τρόπο Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, για μια σειρά από συνήθεις περιπτώσεις που αφορούν την ανάπτυξη του δικτύου, τη λειτουργία, αλλά και την παύση λειτουργίας των πρατηρίων. Επίσης, συντάχθηκε η **νέα Διαδικασία «ΑΣΦΑΛΟΥΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΕΜΦΙΑΛΩΤΗΡΙΩΝ ΣΤΙΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΥΓΡΑΕΡΙΩΝ ΤΗΣ ΕΚΟ ΑΒΕΕ»**, η οποία καθορίζει και περιγράφει τις απαιτούμενες ενέργειες και

ελέγχους που πραγματοποιούνται στα εμφιαλωτήρια της ΕΚΟ, για την ασφαλή λειτουργία τους και τη διασφάλιση της ποιότητας του τελικού προϊόντος (φιάλη υγραερίου).

Τον Ιούνιο του 2019 *ολοκληρώθηκε το έργο της αξιολόγησης του περιβαλλοντικού κινδύνου του δικτύου πρατηρίων ΚΑΛΥΨΩ* και η ταξινόμηση των πρατηρίων με βάση την περιβαλλοντική τους επικινδυνότητα. Η εκτίμηση της περιβαλλοντικής επικινδυνότητας δίνει τη δυνατότητα αναγνώρισης των πιο επικίνδυνων περιβαλλοντικά πρατηρίων και προτείνονται διορθωτικές ενέργειες για την ελαχιστοποίηση του περιβαλλοντικού τους κινδύνου. Το έργο θα υλοποιείται εφεξής από τη Δ/ση ΠΥΑΠ Εμπορίας, ώστε να υπάρχει μία πλήρης εικόνα, για το σύνολο των πρατηρίων ΚΑΛΥΨΩ, που είναι δυναμικό.

Τέλος, το 2019, *συστήθηκε και πιστοποιήθηκε η Υπηρεσία Επιθεώρησης Εντός της Επιχείρησης (ΠΕΕ)*, στο πλαίσιο του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας της ΕΚΟ, σύμφωνα με το μέρος 1.8.7.6 της συνθήκης ADR 2019. Η υπηρεσία αφορά στη διενέργεια ελέγχων και δοκιμών σε χαλύβδινες, συγκολλητές φιάλες υγραερίου, με ένα ποιοτικό σύστημα επιθεωρήσεων και δοκιμών και υπό τον όρο της ύπαρξης επιτήρησης. Για το σκοπό αυτό, *συντάχθηκε από τη Δ/ση ΠΥΑΠ Εμπορίας το «Εγχειρίδιο του Συστήματος Διαχείρισης της Ποιότητας των Ελέγχων και των Δοκιμών σε Φιάλες Υγραερίου της ΕΚΟ ΑΒΕΕ».*

Ζ. ΣΤΟΧΟΙ ΚΑΙ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΟΜΕΝΗ ΠΕΝΤΑΕΤΙΑ

Κάτω από συνθήκες συνεχιζόμενης οικονομικής κρίσης στη ελληνική αγορά και έντασης αθέμιτου ανταγωνισμού στόχος είναι η αύξηση του μεριδίου αγοράς με παράλληλη βελτίωση της λειτουργικής κερδοφορίας και της ρευστότητας. Κύριοι άξονες της στοχευόμενης βελτίωσης της ανταγωνιστικότητας είναι η βελτιστοποίηση των λειτουργιών και η περαιτέρω αύξηση της προσφερόμενης αξίας στον καταναλωτή με καινοτόμα προϊόντα και υπηρεσίες υψηλής ποιότητας σε ανταγωνιστικές τιμές. Στο πλαίσιο υλοποίησης του Οράματος και της Αποστολής της Εταιρείας στην Ελληνική κοινωνία, με βασικούς πυλώνες την κερδοφόρα ανάπτυξη με κοινωνική υπευθυνότητα, η Εταιρεία θέτει, ανά κλάδο εμπορίας, ως βασικούς στρατηγικούς στόχους τους εξής:

- **Πρατήρια:** την αύξηση των μεριδίων αγοράς στα καύσιμα κίνησης με έμφαση στις περιοχές με περιορισμένη παρουσία, υψηλή δυναμική πωλήσεων και υψηλών περιθωρίων, την επιλεκτική ένταξη νέων σημείων, τον εξορθολογισμό του υφιστάμενου δικτύου, την διακράτηση όγκων και περιθωρίων σε περιοχές υψηλών μεριδίων, την πελατοκεντρική στρατηγική στο ιδιολειτουργούμενο Δίκτυο πρατηρίων (ΚΑΛΥΨΩ), την αύξηση συνεισφοράς των διαφοροποιημένων καυσίμων και NFR στην συνολική κερδοφορία των 2 brands, την Ψηφιακή Μετεξέλιξη με την χρήση εργαλείων smart marketing και loyalty schemes.
- **Βιομηχανία:** την διατήρηση των μεριδίων αγοράς καυσίμων και των περιθωρίων, την ελαχιστοποίηση των πιστωτικών κινδύνων, την περαιτέρω ανάπτυξη συνεργασιών σε συγκεκριμένους τομείς (Στόλοι οχημάτων & μεταφορικές εταιρείες) την ενδυνάμωση των συνεργασιών με ΑΠ πρατήρια καθώς και την περαιτέρω ενίσχυση της Κάρτας Στόλου.

- **Υγραέριο:** την αύξηση των όγκων πωλήσεων και των μεριδίων αγοράς και στους τρεις τομείς (εμφιαλωμένο, χύμα & autogas), τη διαφύλαξη των περιθωρίων καθώς και την περαιτέρω ανάπτυξη σε περιοχές με μικρή παρουσία και σε περιοχές με υψηλά περιθώρια.
- **Ναυτιλία:** την διατήρηση των μεριδίων αγοράς σε MGO και BFO σε συνδυασμό με τη διατήρηση των περιθωρίων τόσο στην ακτοπλοΐα όσο και στο bunkering, την μείωση των ληξιπροθέσμων καθώς και την ανάπτυξη των πωλήσεων λιπαντικών.
- **Αεροπορία:** την διατήρηση της ηγετικής θέσης στον κλάδο, την προώθηση της υψηλής κερδοφορίας καθώς και την περαιτέρω ανάπτυξη πελατολογίου με low cost εταιρείες.
- **Λιπαντικά:** την αύξηση των μεριδίων αγοράς, την διατήρηση των περιθωρίων, την εισαγωγή νέων προϊόντων στα Βιομηχανικά Λιπαντικά την υποστήριξη Marketing για τη βελτίωση του brand awareness του EKO brand λιπαντικών καθώς και την εκμετάλλευση των συνεργιών με τα καύσιμα (Πρατήρια, Βιομηχανία & Ναυτιλία).
- **Logistics:** την διατήρηση υψηλού επιπέδου λειτουργίας των εγκαταστάσεων με υψηλές προδιαγραφές ασφάλειας για το προσωπικό και το περιβάλλον, τον εκσυγχρονισμό τους και την προσαρμογή τους στις νεώτερες απαιτήσεις της νομοθεσίας, σε συνδυασμό με την συγκράτηση του κόστους λειτουργίας των. Την βελτίωση συνεργιών κλίμακας καθώς και τον εκσυγχρονισμό και την λειτουργική βελτιστοποίηση των εγκαταστάσεων υγραερίου. Την κατά το δυνατό διατήρηση του κόστους χερσαίου μεταφορικού στα πλαίσια των υφισταμένων συμβάσεων μεταφορικού έργου και την βελτιστοποίηση της δρομολόγησης των βυτίων μέσω του αυτόματου προγράμματος δρομολόγησης. Την βελτίωση αποδοτικότητας και την περαιτέρω ενίσχυση της ασφάλειας των ιδιοκτητών RO-ROς μέσω επενδύσεων και τεχνικών βελτιώσεων, την περαιτέρω συνεισφορά στην θετική εταιρική εικόνα με διασφάλιση της ποιότητας και της ποσότητας παραδιδόμενων καυσίμων. Την καταγραφή/παρακολούθηση των διαφορών (ελλειμμάτων/πλεονασμάτων), την μελέτη και απόφαση διατήρησης/αξιοποίησης των ιδιοκτητών δεξαμενοπλοίων.
- **Οργανωτική δομή:** την μεγιστοποίηση ικανοποίησης και απόδοσης του ανθρώπινου κεφαλαίου, την αύξηση της αποτελεσματικότητας των εταιρικών διαδικασιών, την ενίσχυση της δομής σε νευραλγικούς τομείς με εξειδίκευση όπου υπάρχει η στρατηγική προσδοκία για εκτεταμένη ανάπτυξη.

Η. ΣΗΜΑΝΤΙΚΑ / ΜΕΤΑΓΕΝΕΣΤΕΡΑ ΓΕΓΟΝΟΤΑ

Στις 11 Μαρτίου 2020, ο Παγκόσμιος Οργανισμός Υγείας ανακήρυξε τον ιό COVID-19 ως πανδημία, δεδομένης της ταχείας εξάπλωσής του σε ολόκληρο τον κόσμο. Πολλές κυβερνήσεις ανά τον κόσμο έλαβαν αυστηρά μέτρα για να βοηθήσουν στον περιορισμό και την καθυστέρηση της εξάπλωσης του ιού, τα οποία επιβράδυναν τις οικονομίες παγκοσμίως, προκαλώντας σημαντική αναστάτωση στις επιχειρηματικές δραστηριότητες και την καθημερινή ζωή.

Πολλές χώρες, συμπεριλαμβανομένης της Ελλάδας, υιοθέτησαν έκτακτα και οικονομικώς επιζήμια μέτρα περιορισμού, συμπεριλαμβανομένης της υποχρέωσης των εταιρειών να μειώσουν ή ακόμη και να αναστείλουν τις συνθήκες επιχειρηματικές δραστηριότητες. Οι κυβερνήσεις επίσης επέβαλαν περιορισμούς στις μετακινήσεις, καθώς και αυστηρά μέτρα καραντίνας. Η Ελληνική Κυβέρνηση προχώρησε σε αυστηρά μέτρα καραντίνας στις 23 Μαρτίου 2020.

Τα μέτρα αυτά οδήγησαν στον περιορισμό και έλεγχο της εξάπλωσης της πανδημίας στη χώρα μας, με αποτέλεσμα η Κυβέρνηση να προχωρήσει σε σχέδιο σταδιακής άρσης των περιοριστικών μέτρων, αυξάνοντας τις ελπίδες για ταχεία ανάκαμψη της ελληνικής οικονομίας εν αναμονή της θερινής περιόδου. Πλέον, από τις αρχές Μαΐου και μέχρι σήμερα, έχουν επαναλειτουργήσει οι περισσότεροι κλάδοι και έχει αποκατασταθεί η μετακίνηση στην ενδοχώρα καθώς και στα νησιά. Από 1 Ιουλίου 2020, θα ξεκινήσουν οι απευθείας πτήσεις από το εξωτερικό προς την Ελλάδα και τους τουριστικούς της προορισμούς.

Η ραγδαία εξάπλωση της πανδημίας του Covid-19 είχε σοβαρές επιπτώσεις στον κλάδο της εμπορίας καυσίμων στα επίπεδα προσφοράς και ζήτησης, με αντίστοιχες επιπτώσεις στις τιμές.

Ενδεικτικά αναφέρουμε ότι η ζήτηση στην εσωτερική αγορά καυσίμων υποχώρησε κατά 59% στις βενζίνες τον Απρίλιο ενώ σε συνέχεια του περιορισμού των μέτρων, στο πρώτο δεκαπενθήμερο του Ιουνίου η ζήτηση βενζινών είναι μειωμένη κατά 13% σε σχέση με την περσινή χρονιά. Αντίστοιχα στο πετρέλαιο κίνησης η μείωση καταναλώσεων τον Απρίλιο ανήλθε σε 35% ενώ στο πρώτο δεκαπενθήμερο του Ιουνίου η ζήτηση είναι μειωμένη κατά 17%.

Η Εταιρεία, ανταποκρίθηκε άμεσα στο ξέσπασμα της πανδημίας από το τέλος Φεβρουαρίου και, προέβη σε διάφορες δράσεις αντιμετώπισης της κρίσης πανδημίας του νέου κορωνοϊού με πρωταρχικό στόχο τη διασφάλιση της υγείας και της ασφάλειας των εργαζομένων του και όλων των ενδιαφερόμενων μερών, καθώς και τη διασφάλιση της ομαλής λειτουργίας των δραστηριοτήτων του και τον εφοδιασμό της αγοράς.

Οι δράσεις αυτές περιλαμβάνουν:

- Υιοθέτηση έγκαιρου και επιτυχούς νέου μοντέλου εργασίας εξ αποστάσεως (τηλεργασία) όπου αυτό είναι εφικτό, απομακρυσμένη υποστήριξη πληροφοριακών συστημάτων, τροποποίηση προγραμμάτων βάρδιας.
- Σύνταξη Πολιτικής για την πρόληψη και αντιμετώπιση των προβλημάτων από την πανδημία κορωνοϊού Covid 19, αναλυτικές οδηγίες πρόληψης και σενάρια ασκήσεων, σχεδιασμό και εφαρμογή διαδικασιών χειρισμού περιστατικών ύποπτων κρουσμάτων.
- Συνεχή ενημέρωση και υγειονομική υποστήριξη των εργαζόμενων (δίκτυο γιατρών, γραμμή ψυχολογικής υποστήριξης).
- Τακτικές απολυμάνσεις σε όλους τους εργασιακούς χώρους, διάθεση κατάλληλων μέσων ατομικής προστασίας (ΜΑΠ) πρόληψης.

Η οικονομική επίδραση της τρέχουσας κρίσης στην παγκόσμια οικονομία και τις επιχειρηματικές δραστηριότητες συνολικά, δεν μπορεί να εκτιμηθεί με εύλογη βεβαιότητα σε αυτό το στάδιο, προκειμένου όμως να εκτιμηθεί ο πιθανός αντίκτυπος στη ρευστότητα και τις χρηματοοικονομικές της επιδόσεις, υπό τις συνθήκες πίεσης που δημιουργεί η πανδημία του Covid-19, η Εταιρεία πραγματοποίησε εναλλακτικά προϋπολογιστικά σενάρια των ταμειακών της ροών για τα έτη 2020-2023, η οποία μεταξύ άλλων περιλαμβάνει σενάριο σταδιακής επιστροφής στην ομαλότητα καθώς και σενάριο δεύτερου κύματος πανδημίας από το φθινόπωρο. Στις βασικές υποθέσεις των σεναρίων έχουν ληφθεί υπόψη οι αναλογικές διακυμάνσεις των μεταβλητών δαπανών και των επενδύσεων σε σχέση με τους όγκους πωλήσεων.

Σύμφωνα με τα ως άνω εναλλακτικά προϋπολογιστικά σενάρια, η Διοίκηση της Εταιρείας θεωρεί ότι οι διαθέσιμες ταμειακές ροές παρέχουν την απαραίτητη ρευστότητα για το προβλέψιμο μέλλον.

Παρόλο που η επιχειρησιακή λειτουργία, η χρηματοοικονομική απόδοση και οι ταμειακές ροές της Εταιρείας επηρεάζονται και θα επηρεαστούν δυσμενώς λόγω της πανδημίας του κορωνοϊού (Covid-19), η Διοίκηση πιστεύει εύλογα, λαμβάνοντας υπόψη την οικονομική κατάσταση της Εταιρείας και τη δεδομένη χρηματοοικονομική υποστήριξη της μητρικής εταιρείας Ελληνικά Πετρέλαια Α.Ε., ότι η Εταιρεία διαθέτει τους κατάλληλους πόρους για να συνεχίσει να λειτουργεί στο προβλέψιμο μέλλον και την ικανότητα να εκπληρώσει τις βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις της και καταλήγει στο συμπέρασμα ότι δεν υπάρχει σημαντική αβεβαιότητα σχετικά με τη συνέχιση της επιχειρηματικής της δραστηριότητας.

Αθήνα, 19 Ιουνίου 2020

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ Δ.Σ. ΚΑΙ ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

Α. ΣΙΑΜΙΣΙΗΣ