



ΕΚΟ ΑΒΕΕ

**ΕΚΘΕΣΗ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ
ΓΙΑ ΤΗΝ 60^η ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΧΡΗΣΗ
ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΚΑΥΣΙΜΑ ΟΡΥΚΤΕΛΑΙΑ
ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ
ΑΠΟ 01.01.2022 ΕΩΣ 31.12.2022**

Περιεχόμενα

A. ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΟΜΗ.....	3
1. Μετοχικό Κεφάλαιο	3
2. Συμμετοχές.....	3
3. Εμπορία Πετρελαιοειδών.....	5
4. Προσωπικό	5
B. ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ.....	6
1. Εμπορικό Περιβάλλον – Αγορά.....	6
2. Πωλήσεις ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΚΑΥΣΙΜΑ ΟΡΥΚΤΕΛΑΙΑ ΑΒΕΕ.....	6
3. Χρηματοοικονομικά Αποτελέσματα (Σε χιλ. €)	8
4. Κατάσταση Μεταβολής Καθαρής Θέσης.....	12
5. Κατάσταση Ταμειακών Ροών.....	13
6. Επενδύσεις.....	14
7. Υποκαταστήματα.....	14
Γ. ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ	16
1. Δανεισμός	16
2. Διαχείριση Χρηματοοικονομικού Κινδύνου.....	16
3. Προτεινόμενο Μέρισμα.....	18
Δ. ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΘΕΣΗ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ.....	19
1. Ακίνητη Περιουσία.....	19
2. Συμμετοχές.....	19
3. Αριθμοδείκτες.....	20
Ε. ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΔΙΑΣΤΑΣΗ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ.....	21
1. Πολιτικές και Στόχοι.....	21
2. Εκπαίδευση Προσωπικού	22
3. Αμοιβές και Λοιπές Παροχές Προσωπικού στη χρήση 2022	25
4. Συνεισφορά της Επιχείρησης στο Κοινωνικό Προϊόν	26
ΣΤ. ΠΟΙΟΤΗΤΑ – ΥΓΕΙΑ – ΑΣΦΑΛΕΙΑ - ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ	27
Ζ. ΣΤΟΧΟΙ ΚΑΙ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΟΜΕΝΗ ΠΕΝΤΑΕΤΙΑ	32
Η . ΣΗΜΑΝΤΙΚΑ / ΜΕΤΑΓΕΝΕΣΤΕΡΑ ΓΕΓΟΝΟΤΑ	35

Κύριοι Μέτοχοι,

Η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΚΑΥΣΙΜΑ ΟΡΥΚΤΕΛΑΙΑ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ (η «Εταιρεία» ή «ΕΚΟ ΑΒΕΕ»), ως θυγατρική κατά ποσοστό 100% της εταιρείας HELLENiQ ENERGY Συμμετοχών Α.Ε., η οποία είναι εισηγμένη στο Χρηματιστήριο Αξιών Αθηνών, προσδιόρισε και δημοσιεύει το οικονομικό αποτέλεσμα της χρήσεως 2022 με βάση τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΑ).

A. ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΟΜΗ

1. Μετοχικό Κεφάλαιο

Η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΚΑΥΣΙΜΑ ΟΡΥΚΤΕΛΑΙΑ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ, διαθέτει Μετοχικό Κεφάλαιο διακόσια ενενήντα δύο εκατομμύρια πεντακόσιες τριάντα επτά χιλιάδες εκατό ευρώ και μηδέν λεπτά (292.537.100,00 €) διαιρούμενο σε δύο εκατομμύρια εννιακόσιες είκοσι πέντε χιλιάδες τριακόσιες εβδομήντα μία (2.925.371) ονομαστικές μετοχές. ονομαστικής αξίας 100 € η κάθε μία.

2. Συμμετοχές

Η Εταιρεία συμμετέχει στο μετοχικό κεφάλαιο των εταιρειών :

- **ΕΚΟΤΑ ΚΩ ΑΕ** κατά 49%.

Μετοχικό κεφάλαιο €166,0 χιλ. που αντιστοιχούν σε 3.900 μετοχές ονομαστικής αξίας €42,56 εκάστη, από τις οποίες οι 1.911 ανήκουν στην ΕΚΟ ΑΒΕΕ. Το σύνολο των Ιδίων Κεφαλαίων της ΕΚΟΤΑ ΚΩ ΑΕ με 31/12/2022 ανέρχονταν στο ποσό των €682 χιλ. Η μετοχική σύνθεση είναι:

Μέτοχοι	Μετοχές	Ποσοστό
ΕΚΟ ΑΒΕΕ	1.911	49%
ΔΗΜΟΣ ΚΩ	337	9%
ΔΗΜΟΣ ΔΙΚΑΙΟΥ	662	17%
ΔΗΜΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΔΩΝ	990	25%
Σύνολο	3.900	100%

- **SAFCO «ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΦΟΔΙΑΣΜΟΥ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟΥ ΣΠΑΤΩΝ» με τον διακριτικό τίτλο «SAFCO Α.Ε.»** κατά 33,3%

Εταιρεία παροχής υπηρεσιών στο Διεθνές Αεροδρόμιο Αθηνών «Ελ. Βενιζέλος» στα Σπάτα. Μετοχικό κεφάλαιο €360,0 χιλ. (600.000 μετοχές ονομαστικής αξίας €0,60 εκάστη) στην οποία συμμετέχουν ισόποσα οι εταιρείες :

- ΕΚΟ ΑΒΕΕ
- Shell & MOH Aviation Fuels AE
- BP ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΑΕΠ

- **ΚΑΛΥΨΩ Κ.Ε.Α. ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΜΠΟΡΙΑΣ ΠΕΤΡΕΛΑΙΟΕΙΔΩΝ ΚΑΙ ΛΟΙΠΩΝ ΠΡΟΙΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ με τον διακριτικό τίτλο ΚΑΛΥΨΩ Κ.Ε.Α. Α.Ε. κατά 100%**

Το μετοχικό κεφάλαιο της εταιρείας αποτελείται από 10.980 ονομαστικές κοινές μετοχές ,ονομαστικής αξίας 100 ευρώ εκάστη.

Ο σκοπός της εταιρείας είναι:

- α) Η ίδρυση και λειτουργία, σε ολόκληρη την Ελληνική Επικράτεια, πρατηρίων υγρών καυσίμων και υγραερίων,
- β) Η εμπορία υγρών καυσίμων, ορυκτελαίων και υγραερίων, ειδών αυτοκινήτου, τυποποιημένων τροφίμων, ποτών, αναψυκτικών, ειδών καπνού, εφημερίδων, περιοδικών, ψιλικών και συναφών και λοιπών ειδών.
- γ) Η ίδρυση και λειτουργία, στα συγκροτήματα των πρατηρίων υγρών καυσίμων και υγραερίων, σε ολόκληρη την Ελληνική Επικράτεια, καταστημάτων γρήγορης εστίασης, εστιατορίων, καφέ, πρακτορείων ΟΠΑΠ, λαχείων, στοιχημάτων κ.λπ. και καταστημάτων παροχής υπηρεσιών πλυντηρίου, λιπαντηρίου, επισκευής αυτοκινήτων, ελαστικών και παροχής συναφών και λοιπών υπηρεσιών.
- δ) Η άσκηση δραστηριότητας εμπορικού αντιπροσώπου, πράκτορα ή γενικού παραγγελιοδόχου οποιωνδήποτε οίκων του εξωτερικού ή του εσωτερικού για οποιαδήποτε συναφή προϊόντα, αγαθά και υπηρεσίες.

- **ΝΑΥΤΙΚΕΣ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ**

Κατά την διάρκεια του έτος 2009 συστήθηκαν οι 2 κατωτέρω ναυτικές εταιρείες.

Αποκλειστικός σκοπός των παραπάνω ναυτικών εταιρειών είναι η κυριότητα, εκμετάλλευση ή διαχείριση ιδιόκτητων ελληνικών εμπορικών πλοίων και η απόκτηση μετοχών άλλων ναυτικών εταιρειών που έχουν τον ίδιο ως άνω σκοπό.

- **ΕΚΟ – ΗΡΑ ΝΑΥΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ κατά 100%**

Την 29η Απριλίου 2009 συστάθηκε η εταιρεία με μοναδικό εταίρο την ΕΚΟ ΑΒΕΕ και με εταιρικό κεφάλαιο €13.500 χιλ. αποτελούμενο από 1.350.000 μετοχές ονομαστικής αξίας €10 εκάστη. Με τη συνεδρίαση 138 του Διοικητικού Συμβουλίου που πραγματοποιήθηκε την 10 Ιουνίου 2020 προτάθηκε στην Ετήσια Τακτική Γενική Συνέλευση, η μείωση του Μετοχικού Κεφαλαίου της εταιρείας κατά το ποσό των τριών εκατομμυρίων, πεντακοσίων χιλιάδων ευρώ (€3.500.000) με επιστροφή μετρητών στο Μέτοχο διά της ακυρώσεως 350.000 μετοχών ονομαστικής αξίας €10 η καθεμία. Στην Ετήσια Γενική Τακτική Συνέλευση που πραγματοποιήθηκε στις 26 Ιουνίου 2020 εγκρίθηκε η μείωση του μετοχικού κεφαλαίου της εταιρείας.

- **ΕΚΟ – ΑΦΡΟΔΙΤΗ ΝΑΥΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ κατά 100%**

Την 29η Απριλίου 2009 συστάθηκε η εταιρεία με μοναδικό εταίρο την ΕΚΟ ΑΒΕΕ και με εταιρικό κεφάλαιο είναι €12.000 αποτελούμενο από 1.200.000 μετοχές ονομαστικής αξίας €10 εκάστη. Με τη συνεδρίαση 136 του Διοικητικού Συμβουλίου που πραγματοποιήθηκε την 10 Ιουνίου 2020 προτάθηκε στην Ετήσια Τακτική Γενική Συνέλευση, η μείωση του Μετοχικού Κεφαλαίου της εταιρείας κατά το ποσό των τριών εκατομμυρίων, πεντακοσίων χιλιάδων ευρώ (€3.500.000) με επιστροφή μετρητών στο Μέτοχο διά της ακυρώσεως 350.000 μετοχών ονομαστικής αξίας €10 η καθεμία. Στην Ετήσια Γενική Τακτική Συνέλευση που πραγματοποιήθηκε στις 26 Ιουνίου 2020 εγκρίθηκε η μείωση του μετοχικού κεφαλαίου της εταιρείας.

Η Εταιρεία βάσει του ΔΠΧΑ 10 παρ.4 και του Ν. 4308/2014 άρθρο 33 δεν υποχρεούται στην δημοσίευση ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων καθώς η Εταιρεία και όλες οι θυγατρικές της ενοποιούνται στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της μητρικής εταιρείας HELLENiQ ENERGY Συμμετοχών Α.Ε.

Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις της ΕΚΟ ΑΒΕΕ και των θυγατρικών της περιλαμβάνονται στις ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της HELLENiQ ENERGY Συμμετοχών Α.Ε. (έδρα Μαρούσι Αττικής, Χειμάρρας 8Α, ΑΡ.Μ.Α.Ε. 2443/06/Β/86/23).

3. Εμπορία Πετρελαιοειδών

α. Η Εταιρεία διαθέτει :

- Εγκαταστάσεις παραλαβής, αποθήκευσης και διακίνησης υγρών καυσίμων.
- Δίκτυο Πρατηρίων καυσίμων Ιδιόκτητων και ενοικιασμένων , τα οποία έχουν παραχωρηθεί σε τρίτους ή στην θυγατρική της εταιρείας ΚΑΛΥΨΩ ΚΕΑ ΑΕ με συμβάσεις παραχώρησης ακινήτων και παράλληλα με συμβάσεις εμπορικής συνεργασίας για την εκμετάλλευσή τους , καθώς και Τρίτων με τους οποίους συνδέεται με συμβάσεις εμπορικής συνεργασίας.
- 23 σταθμούς ανεφοδιασμού αεροσκαφών. (συμπεριλαμβανομένου του αεροδρομίου Αθηνών)
- Συνεργασίες με μεταπωλητές διανομής πετρελαίου θέρμανσης και άλλες επιχειρήσεις.
- Συνεργασίες με πράκτορες για πώληση καυσίμων σε ελεύθερα πρατήρια.
- Βυτιοφόρα μεταφοράς και διανομής καυσίμων.
- Γραφεία πωλήσεων.

β. Η Εταιρεία επίσης διαθέτει :

- Μονάδες εμφιάλωσης καθώς και δίκτυο διανομής υγραερίου.
- Μονάδα παραγωγής και συσκευασίας λιπαντικών με το εμπορικό σήμα ΕΚΟ, δυναμικότητας 20 Χ.Τ.

Η Εταιρεία δεν διαθέτει δραστηριότητα Έρευνας και Ανάπτυξης.

4. Προσωπικό

Το απασχολούμενο προσωπικό σε μόνιμη και έκτακτη βάση για την χρήση 2022 ανήλθε κατά μέσο όρο σε 476 άτομα, (2021: 471) ενώ η μόνιμη και έκτακτη ανθρωποδύναμη στις 31.12.2022 ανέρχονταν σε 467 (2021: 472) άτομα.

Πέραν του δικού της προσωπικού η ΕΚΟ ΑΒΕΕ απασχολεί προσωπικό δανεισμένο από άλλες εταιρείες του Ομίλου κατά μέσο όρο 3 άτομα (2021: 5 άτομα), ενώ έχει δανείσει δικό της προσωπικό σε άλλες εταιρείες του Ομίλου κατά μέσο όρο 128 άτομα (2021: 119 άτομα).

B. ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ

1. Εμπορικό Περιβάλλον – Αγορά

Διεθνές Περιβάλλον

Κατά το 2022 η μέση τιμή του αργού πετρελαίου τύπου DTD Brent διαμορφώθηκε στα 101,32\$/Bbl έναντι 70,92\$/Bbl το 2021, με διακύμανση το 2022 μεταξύ 76,36\$/Bbl στις 8 Δεκεμβρίου και 137,65\$/Bbl στις 8 Μαρτίου. Το 2022 έκλεισε με την τιμή του DTD Brent στα 81,33\$/Bbl (έναντι 77,03\$/Bbl το 2021, 50,49 \$/Bbl το 2020, 66,77\$/Bbl το 2019, 50,22\$/Bbl το 2018, 66,54\$/Bbl το 2017, 54,95\$/Bbl το 2016, 35,75\$/Bbl το 2015, 54,98\$/Bbl το 2014 και 110,29\$/Bbl το 2013).

Σε αντίστοιχα πλαίσια κινήθηκαν και οι τιμές PLATTS των καυσίμων. Ενδεικτικά, το 2022 οι τιμές CIF Med High της βενζίνης Premium Unleaded κυμάνθηκαν από 705,00\$/MT στις 8 Δεκεμβρίου έως 1476,00\$/MT στις 9 Ιουνίου και του πετρελαίου ULSD από 692,25\$/MT στις 4 Ιανουαρίου έως 1441,00\$/MT στις 15 Ιουνίου.

Η μέση ισοτιμία €/€ το 2022 διαμορφώθηκε στο 1,0531 έναντι του 1,1827 το 2021 (Δ: -10,96%), με διακύμανση μεταξύ 0,9565 στις 28 Σεπτεμβρίου και 1,1464 στις 04 Φεβρουαρίου.

Ελληνική Αγορά

- Στο σύνολο του έτους η κατανάλωση βενζινών σε σχέση με το 2021 αυξήθηκε κατά +1,6% και του πετρελαίου κίνησης κατά +5,1%. Αύξηση κατά +12,6% παρουσίασε η κατανάλωση πετρελαίου θέρμανσης λόγω των καιρικών συνθηκών κατά τους πρώτους μήνες του έτους και της ανταγωνιστικής τιμής σε σχέση με τις εναλλακτικές πηγές θέρμανσης. Η σημαντική ενίσχυση του τουρισμού είχε ως αποτέλεσμα την αύξηση της κατανάλωσης αεροπορικών καυσίμων κατά +61% φθάνοντας στα προ πανδημίας επίπεδα ενώ η αύξηση της κίνησης των πλοίων μεταφοράς εμπορευμάτων και η ανάκαμψη της κρουαζιέρας αύξησαν κατά +4,8% την κατανάλωση καυσίμων ναυτιλίας.
- Το μερίδιο αγοράς των σημάτων ΕΚΟ και BP αυξήθηκε στα περισσότερα προϊόντα διασφαλίζοντας την ηγετική θέση της Εταιρείας στα καύσιμα Πρατηρίων, στα καύσιμα βιομηχανίας καθώς και στα καύσιμα αεροπορίας και ναυτιλίας.

2. Πωλήσεις ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΚΑΥΣΙΜΑ ΟΡΥΚΤΕΛΑΙΑ ΑΒΕΕ

Οι πωλήσεις της Εταιρείας στην εσωτερική αγορά διαμορφώθηκαν στους 2.477 χιλ. τόνους σημειώνοντας αύξηση κατά 256 χιλ. τόνους ή 11,5% σε σχέση με το 2021 (2.221 χιλ. τόνοι).

Αντίστοιχα, οι πωλήσεις διεθνούς αγοράς διαμορφώθηκαν στους 1.482 χιλ. τόνους σημειώνοντας αύξηση κατά 336 χιλ. τόνους ή 29,3% σε σχέση με το 2021 (1.146 χιλ. τόνοι).

Το σύνολο πωλήσεων (εσωτερικής και διεθνούς αγοράς) της Εταιρείας κατά το 2022 διαμορφώθηκε στους 3.959 χιλ. τόνους έναντι 3.366 χιλ. τόνων το 2021 σημειώνοντας αύξηση κατά 593 χιλ. τόνους ή 17,6%.

3. Χρηματοοικονομικά Αποτελέσματα (Σε χιλ. €)

Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης

	31 Δεκεμβρίου 2022	31 Δεκεμβρίου 2021
ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ		
Πάγιο Ενεργητικό		
Ενσώματα πάγια	188.762	187.021
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	811	757
Δικαιώματα χρήσης παγίων	146.258	153.284
Επενδύσεις σε θυγατρικές και συνδεδεμένες επιχειρήσεις	19.869	19.869
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις	68.825	64.478
Προκαταβολές και λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις	18.296	21.402
	442.821	446.811
Κυκλοφορούν ενεργητικό		
Αποθέματα	73.325	56.719
Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις	266.750	240.465
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	53.638	25.070
	393.713	322.254
Ενσώματα πάγια κατεχόμενα προς πώληση	704	704
Σύνολο ενεργητικού	837.238	769.769
ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ		
Μετοχικό κεφάλαιο	292.537	292.537
Διαφορά υπέρ το άρτιο	27.051	26.864
Αποθεματικά	107.754	95.952
Αποτελέσματα εις νέον	(172.899)	(147.598)
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων	254.443	267.755
ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ		
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις		
Υποχρεώσεις μισθώσεων	102.490	104.858
Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	16.309	21.135
Προβλέψεις	15.019	13.874
	133.818	139.867
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις		
Υποχρεώσεις μισθώσεων	24.230	22.481
Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	324.001	221.654
Δάνεια	100.746	118.012
	448.977	362.147
Σύνολο υποχρεώσεων	582.795	502.014
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων και υποχρεώσεων	837.238	769.769

Κατάσταση Συνολικών Εισοδημάτων

	Έτος που έληξε	
	31 Δεκεμβρίου 2022	31 Δεκεμβρίου 2021
Πωλήσεις	5.218.486	3.228.507
Ειδικός φόρος κατανάλωσης	(1.274.413)	(1.201.346)
Κύκλος εργασιών (πωλήσεις)	3.944.073	2.027.161
Κόστος πωληθέντων	(3.821.659)	(1.923.044)
Μεικτό κέρδος	122.414	104.117
Έξοδα διοίκησης και διάθεσης	(157.602)	(131.667)
Λοιπά λειτουργικά έσοδα και άλλα κέρδη	32.765	24.645
Λοιπά λειτουργικά έξοδα και άλλες ζημίες	(17.620)	(3.726)
Λειτουργικά Κέρδη / (Ζημίες)	(20.043)	(6.631)
Χρηματοοικονομικά έξοδα μισθώσεων	(5.694)	(6.171)
Χρηματοοικονομικά έσοδα	1.807	2.393
Χρηματοοικονομικά έξοδα	(6.438)	(7.904)
Χρηματοοικονομικά (έξοδα) / έσοδα - Καθαρά	(10.325)	(11.682)
Έσοδα συμμετοχών	8.907	10.255
(Ζημίες) προ φόρων	(21.461)	(8.058)
Φόρος εισοδήματος	5.142	1.030
(Ζημίες) χρήσης	(16.319)	(7.028)
Λοιπές Συνολικές (Ζημίες) / Εισοδήματα :		
Στοιχεία που δεν θα ταξινομηθούν μελλοντικά στην κατάσταση αποτελεσμάτων (μετά από φόρους):		
Αναλογιστικές (ζημίες) από συνταξιοδοτικά προγράμματα καθορισμένων παροχών	2.821	(1.464)
Συγκεντρωτικές συνολικές (Ζημίες) / Εισοδήματα χρήσης μετά από φόρους	(13.498)	(8.492)

Κύκλος εργασιών

Ο κύκλος εργασιών για τα έτη 2022 και 2021 έχει ως εξής:

Έτος που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2022	Πρατήρια	Βιομηχανία	Υγραέρια	Αεροπορία	Ναυτιλία	Εξαγωγές	Λοιπά	Σύνολο
Πωλήσεις	2.899.657	788.825	61.766	757.766	625.934	-	84.538	5.218.486
Ειδικός Φόρος Κατανάλωσης	(1.107.288)	(126.213)	(6.021)	(1.911)	(1.051)	-	(31.929)	(1.274.413)
Καθαρός Κύκλος Εργασιών	1.792.369	662.612	55.745	755.855	624.883	-	52.609	3.944.073

Έτος που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2021	Πρατήρια	Βιομηχανία	Υγραέρια	Αεροπορία	Ναυτιλία	Εξαγωγές	Λοιπά	Σύνολο
Πωλήσεις	2.142.118	407.552	42.322	233.226	324.643	17.452	61.194	3.228.507
Ειδικός Φόρος Κατανάλωσης	(1.054.882)	(108.249)	(5.217)	(1.837)	(916)	-	(30.245)	(1.201.346)
Καθαρός Κύκλος Εργασιών	1.087.236	299.303	37.105	231.389	323.727	17.452	30.949	2.027.161

Κόστος πωληθέντων

	Έτος που έληξε	
	31 Δεκεμβρίου 2022	31 Δεκεμβρίου 2021
Αγορές	3.749.163	1.867.890
Έξοδα προσωπικού	1.641	1.889
Ιδιοκαταναλώσεις	476	371
Αποσβέσεις	9.093	8.127
Λοιπά ΓΒΕ	1.121	1.057
Μεταφορικά	37.125	29.900
Προμήθειες	7.674	6.544
Συναλλαγματικές διαφορές	7.362	1.581
Λοιπά μεταβλητά	8.004	5.685
Σύνολο	3.821.659	1.923.044

Τα λειτουργικά έξοδα (Διοίκησης και Διάθεσης), ανήλθαν σε 157.602 χιλ. € στην χρήση 2022 και αφορούν κυρίως:

	Έτος που έληξε	
	31 Δεκεμβρίου 2022	31 Δεκεμβρίου 2021
Παροχές σε εργαζόμενους	35.803	30.800
Πρόβλεψη συνταξιοδότησης προσωπικού	1.036	2.747
Συντήρηση / Επισκευές	7.866	8.123
Υπηρεσίες υποστήριξης από τρίτους	23.582	15.863
Χρήση δικαιωμάτων	3.377	3.343
Αμοιβές εξωτερικών συνεργατών	5.551	4.749
Διαφήμιση	11.391	10.443
Μισθώματα βάσει λειτουργικών μισθώσεων	727	200
Κοινόχρηστες δαπάνες	2.724	2.377
Προβλέψεις επισφάλειας πελατών	9.946	1.055
Αποσβέσεις ενσώματων παγίων	22.561	22.186
Αποσβέσεις άυλων περιουσιακών στοιχείων	484	750
Αποσβέσεις δικαιωμάτων χρήσης παγίων	20.976	21.118
Έξοδα εξυπηρέτησης εγκαταστάσεων και λοιπά μεταβλητά έξοδα	6.815	4.693
Φόροι και Τέλη	4.549	3.982
Απομείωση / διαγραφή ενσώματων παγίων	214	(762)
	157.602	131.667

Λοιπά λειτουργικά έσοδα και άλλα κέρδη:

Τα αποτελέσματα επηρεάστηκαν από λοιπά λειτουργικά έσοδα και άλλα κέρδη συνολικού ύψους 32.765 χιλ. €, τα οποία αφορούσαν:

	Έτος που έληξε	
	31 Δεκεμβρίου 2022	31 Δεκεμβρίου 2021
Έσοδα από επιχορηγήσεις	-	37
Υπηρεσίες προς τρίτους και συνδεδεμένα μέρη	16.861	11.633
Έσοδα από εκμισθώσεις ακινήτων	13.485	11.428
Λοιπά έσοδα	1.130	1.198
Κέρδη από συναλλαγματικές διαφορές	1.278	349
Κέρδη από εκποίηση παγίων	11	-
Σύνολο	32.765	24.645

Λοιπά λειτουργικά έξοδα και άλλες ζημιές:

Τα αποτελέσματα επηρεάστηκαν από λοιπά λειτουργικά έξοδα και άλλες ζημιές συνολικού ύψους 17.620 χιλ. €, οι οποίες αφορούσαν:

	Έτος που έληξε	
	31 Δεκεμβρίου 2022	31 Δεκεμβρίου 2021
Λοιπά (έξοδα)	(16.877)	(2.281)
Ζημιές από εκποίηση παγίων	-	(138)
Ζημιά από απομείωση διακανονισμών απαιτήσεων	(743)	(1.307)
Σύνολο	(17.620)	(3.726)

EBITDA

Τα κέρδη προ χρηματοδοτικών, φόρων, αποσβέσεων και επενδυτικών αποτελεσμάτων (EBITDA) διαμορφώθηκαν σε 33.071 χιλ. €. (2021: 45.550 χιλ. €).

EBIT

Τα κέρδη/(ζημιές) προ χρηματοδοτικών, φόρων και επενδυτικών αποτελεσμάτων (EBIT) διαμορφώθηκαν σε (20.043) χιλ. € (2021: (6.631) χιλ. €).

Ζημιές προ Φόρων

Οι ζημιές προ φόρων ανήλθαν σε ποσό ύψους (21.461) χιλ. € (2021: (8.058) χιλ. €).

Ζημιές μετά από Φόρους

Οι ζημιές μετά από τον φόρο εισοδήματος κατέληξαν στο ποσό των (16.319) χιλ. €. (2021: (7.028) χιλ. €).

Σημείωση: Λόγω του μεγέθους και τους πλήθους των δραστηριοτήτων της Εταιρείας, υφίστανται σε διάφορα στάδια της δικαστικής διαδικασίας σημαντικός αριθμός εκκρεμών δικών υπέρ ή κατά της Εταιρείας από την έκβαση των οποίων δεν προβλέπεται ότι θα υπάρξει σημαντική επίπτωση επί της οικονομικής κατάστασης της Εταιρείας.

4. Κατάσταση Μεταβολής Καθαρής Θέσης

	Μετοχικό κεφάλαιο	Διαφορά υπέρ το άρτιο	Αποθεματικά	Αποτελέσματα εις νέον	Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων
Υπόλοιπο την 1 Ιανουαρίου 2021	292.537	26.864	77.355	(120.509)	276.247
Συνολικό εισόδημα / (ζημίες)					
Καθαρές ζημίες χρήσης	-	-	-	(7.028)	(7.028)
Λοιπά συνολικά εισοδήματα / (ζημίες)					
Αναλογιστικές (ζημίες) από συνταξιοδοτικά προγράμματα καθορισμένων παροχών	-	-	(1.464)	-	(1.464)
Συγκεντρωτικές συνολικές (ζημίες) για το έτος	-	-	(1.464)	(7.028)	(8.492)
Νέα ειδικά αποθεματικά			20.061	(20.061)	-
Υπόλοιπο την 31 Δεκεμβρίου 2021	292.537	26.864	95.952	(147.598)	267.755
Υπόλοιπο την 1 Ιανουαρίου 2022	292.537	26.864	95.952	(147.598)	267.755
Συνολικό εισόδημα / (ζημίες)					
Καθαρές ζημίες χρήσης	-	-	-	(16.319)	(16.319)
Λοιπά συνολικά εισοδήματα / (ζημίες)					
Αναλογιστικά κέρδη από συνταξιοδοτικά προγράμματα καθορισμένων παροχών	-	-	2.821	-	2.821
Συγκεντρωτικές συνολικές (ζημίες) για το έτος	-	-	2.821	(16.319)	(13.498)
Νέο αφορολόγητο αποθεματικό			75	(75)	0
Νέο ειδικό αποθεματικό			8.906	(8.906)	0
Αύξηση μετοχικού κεφαλαίου		187			187
Υπόλοιπο την 31 Δεκεμβρίου 2022	292.537	27.051	107.754	(172.899)	254.443

5. Κατάσταση Ταμειακών Ροών

Έτος που έληξε
31 Δεκεμβρίου 2022 31 Δεκεμβρίου 2021

Ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες

Ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες	104.071	105.658
Καθαρές ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες	104.071	105.658

Ταμειακές ροές από επενδυτικές δραστηριότητες

Αγορές ενσώματων παγίων και άυλων περιουσιακών στοιχείων	(25.464)	(25.266)
Μερίσματα θυγατρικών	606	18.556
Εισπραχθέντες τόκοι	1.807	2.393
Είσπραξη από μείωση μετοχικού κεφαλαίου θυγατρικών	-	1.025
Είσπραξη από πώληση παγίων	153	366
Καθαρές ταμειακές εκροές για επενδυτικές δραστηριότητες	(22.898)	(2.926)

Ταμειακές ροές από χρηματοδοτικές δραστηριότητες

Καταβληθέντες τόκοι	(6.438)	(7.904)
Αποπληρωμές υποχρεώσεων μίσθωσης - τόκοι	(5.694)	(6.171)
Αποπληρωμές υποχρεώσεων μίσθωσης - κεφάλαιο	(23.394)	(23.511)
Εκροές απο βραχυπρόθεσμα δάνεια	(17.266)	(82.328)
Αύξηση μετοχικού κεφαλαίου	187	-

Καθαρές ταμειακές εκροές για χρηματοδοτικές δραστηριότητες	(52.605)	(119.914)
---	-----------------	------------------

Καθαρή αύξηση / (μείωση) στα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα

28.568	(17.182)
---------------	-----------------

Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα στην αρχή της χρήσης	25.070	42.252
---	--------	--------

Αύξηση / (Μείωση) στα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	28.568	(17.182)
--	--------	----------

Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα στο τέλος της χρήσης	53.638	25.070
--	---------------	---------------

Οι ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες αναλύονται :

	Έτος που έληξε	
	31 Δεκεμβρίου 2022	31 Δεκεμβρίου 2021
Κέρδη / Ζημιές Χρήσης	(21.461)	(8.058)
Αποσβέσεις ενσώματων, ασώματων παγίων και δικαιωμάτων		
χρήσης παγίων	53.114	52.181
Είσπραξη από μερίσματα	(606)	(18.556)
Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα	6.438	7.904
Τόκοι υποχρεώσεων μίσθωσης	5.694	6.171
Πιστωτικοί τόκοι και συναφή έσοδα	(1.807)	(2.393)
Προβλέψεις	20.980	633
(Κέρδη) / Ζημιές από εκποίηση παγίων	(11)	138
	62.341	38.020
 Μεταβολές Κεφαλαίου κίνησης		
Μείωση / (αύξηση) αποθεμάτων	(16.606)	(20.420)
(Αύξηση) / μείωση απαιτήσεων	(5.521)	(27.281)
(Μείωση) / αύξηση υποχρεώσεων	63.857	115.339
	41.730	67.638
 Καθαρές ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες	104.071	105.658

6. Επενδύσεις

Επενδύσεις σε πάγια

Κατά το 2022 οι συνολικές εκταμιεύσεις για επενδύσεις ενσώματων παγίων στην ΕΚΟ ΑΒΕΕ ανήλθαν σε 24.926 χιλ. €. Οι συνολικές κεφαλαιοποιήσεις της χρήσης 2021 ανήλθαν σε 24.591 χιλ. €. Αναλυτικότερα ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει τις επενδύσεις των ετών 2022 και 2021 ανά κατηγορία ενσώματων παγίων:

	2022	2021
Οικόπεδα	-	2.267
Κτίρια	3.542	4.899
Μηχανολογικός εξοπλισμός	14.250	10.355
Μεταφορικά μέσα και έπιπλα	6.056	6.950
Έργα υπό εκτέλεση	1.078	120
ΣΥΝΟΛΟ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ ΠΑΓΙΩΝ	24.926	24.591

7. Υποκαταστήματα

ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΓΚΑΤΑΣΗΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ	ΕΙΔΟΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	Διακοπή Λειτουργίας με βάση απόφαση του Δ.Σ.	Έναρξη Λειτουργίας με βάση απόφαση του Δ.Σ.
1	ΑΠΟΘΗΚΗ	Λ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ 200 ΤΚ: 18863 ΠΕΡΑΜΑ	17/11/2022	
4	ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	ΑΛΥΚΕΣ 0 ΤΚ: 49100 ΚΕΡΚΥΡΑ		
7	ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	ΔΙΥΛΙΣΤΗΡΙΟ ΕΚΟ 0 ΤΚ: 57008 ΔΙΑΒΑΤΑ		
10	ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	ΔΙΥΛΗΣΤ ΠΕΤΡΟΛΑ 0 ΤΚ: 19200 ΕΛΕΥΣΙΝΑ		
12	ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	ΔΙΥΛΙΣΤΗΡΙΟ ΕΛΔΑ 0 ΤΚ: 19300 ΑΣΠΡΟΠΥΡΓΟΣ		
14	ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	ΛΙΝΟΠΕΡΑΜΑΤΑ 0 ΤΚ: 71500 ΗΡΑΚΛΕΙΟ		
18	ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	ΠΡΟΣ ΚΑΛΟΧΩΡ-ΔΕΝΔΡ 0 ΤΚ: 54628 ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ		
19	ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	ΝΕΟΚΤΙΣΤΑ 0 ΤΚ: 19300 ΑΣΠΡΟΠΥΡΓΟΣ		
60	ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	ΑΓΙΟΣ ΟΝΟΥΦΡΙΟΣ 0 ΤΚ: 73100 ΧΑΝΙΑ	17/11/2022	
64	ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΗ ΑΠΟΘΗΚΗ	ΔΙΥΛΙΣΤΗΡΙΟ ΜΟΤΟΡ ΟΙΛ ΕΛΛΑΣ 0 ΤΚ: 20003 ΑΓ ΘΕΟΔΩΡΟΙ	17/11/2022	
67	ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	ΣΚΑΛΑ ΠΑΜΦΙΛΩΝ 0 ΤΚ: 81100 ΜΥΤΙΛΗΝΗ		
70	ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	ΓΡΑΒΙΑΣ 4Α ΤΚ: 15125 ΜΑΡΟΥΣΙ		
72	ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	ΘΕΣΗ "ΣΙΔΗΡΟΔΡΟΜΙΚΗ ΓΡΑΜΜΗ" ΜΑΣΤΡΟΣ 0 ΤΚ: 68100 ΑΛΕΞ/ΠΟΛΗ	17/11/2022	
74	ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	ΚΑΛΟΧΩΡΙ (ΕΝΤΟΣ ΕΛΠΕ) 0 ΤΚ: 57009 ΚΑΛΟΧΩΡΙ		
75	ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	3 ΧΙΛΙΟΜΕΤΡΟ ΛΕΩΦΟΡΟΥ ΚΑΛΛΙΘΕΑΣ 0 ΤΚ: 85100 ΡΟΔΟΣ		
76	ΑΠΟΘΗΚΗ	ΚΡΑΤΙΚΟ ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟ ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥ ΠΟΛΗΣ ΤΚ: 68100 ΑΛΕΞ/ΠΟΛΗ	17/11/2022	
77	ΑΠΟΘΗΚΗ	ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟ ΡΟΔΟΥ ΤΚ: 85100 ΡΟΔΟΣ		
78	ΑΠΟΘΗΚΗ	ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟ ΜΥΤΙΛΗΝΗΣ ΤΚ: 81100 ΜΥΤΙΛΗΝΗ		
79	ΑΠΟΘΗΚΗ	ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟ ΜΥΚΟΝΟΥ ΤΚ: 84600 ΜΥΚΟΝΟΣ		
80	ΑΠΟΘΗΚΗ	ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ ΤΚ: 71408 ΗΡΑΚΛΕΙΟ		
81	ΑΠΟΘΗΚΗ	ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟ ΣΑΜΟΥ ΤΚ: 83100 ΣΑΜΟΣ		
82	ΑΠΟΘΗΚΗ	ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟ ΣΑΝΤΟΡΙΝΗΣ ΤΚ: 84700 ΘΗΡΑ		
83	ΑΠΟΘΗΚΗ	ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟ ΣΚΙΑΘΟΥ ΤΚ: 37002 ΣΚΙΑΘΟΣ		
84	ΑΠΟΘΗΚΗ	ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟ ΑΓΧΙΑΛΟΥ ΒΟΛΟΣ ΤΚ: 38334 ΒΟΛΟΣ		
85	ΑΠΟΘΗΚΗ	ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟ ΚΑΒΑΛΑΣ ΤΚ: 64200 ΧΡΥΣΟΥΠΟΛΗ		
86	ΑΠΟΘΗΚΗ	ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟ ΚΑΛΑΜΑΤΑΣ ΤΚ: 24100 ΚΑΛΑΜΑΤΑ		
87	ΑΠΟΘΗΚΗ	ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟ ΚΕΡΚΥΡΑΣ ΤΚ: 49100 ΚΕΡΚΥΡΑ		
88	ΑΠΟΘΗΚΗ	ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟ ΛΗΜΝΟΥ ΤΚ: 82103 ΒΟΛΙΕΣΟΣ		
89	ΑΠΟΘΗΚΗ	ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟ ΚΕΦΑΛΛΟΝΙΑΣ ΤΚ: 28100 ΑΡΓΟΣΤΟΛΙ		
90	ΑΠΟΘΗΚΗ	ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟ ΚΑΡΠΑΘΟΥ ΤΚ: 85700 ΚΑΡΠΑΘΟΣ		
91	ΑΠΟΘΗΚΗ	ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟ ΖΑΚΥΝΘΟΥ ΤΚ: 29100 ΖΑΚΥΝΘΟΣ		
92	ΑΠΟΘΗΚΗ	ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟ ΘΕΣ/ΝΙΚΗΣ ΤΚ: 54500 ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ		
93	ΑΠΟΘΗΚΗ	ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟ ΧΙΟΥ ΤΚ: 82100 ΧΙΟΣ		
94	ΑΠΟΘΗΚΗ	ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟ ΧΑΝΙΩΝ ΤΚ: 73100 ΧΑΝΙΑ		
95	ΑΠΟΘΗΚΗ	ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟ ΚΩ ΤΚ: 85300 ΚΩΣ		
96	ΑΠΟΘΗΚΗ	Λ ΙΚΑΡΟΥ ΚΑΙ ΣΤΑΔΙΟΥ ΑΛΙΚΑΡΝΑΣΟΣ ΤΚ: 71601 ΝΕΑ ΑΛΙΚΑΡΝΑΣΣΟΣ		
97	ΓΡΑΦΕΙΟ	ΕΝΤΟΣ ΔΥΛ ΕΛΠΕ ΕΛΕΥΣΙΝΑ ΤΚ: 19200 ΕΛΕΥΣΙΝΑ	17/11/2022	
98	ΓΡΑΦΕΙΟ	ΑΚΤΗ ΜΙΑΟΥΛΗ 87 ΤΚ: 18538 ΠΕΡΑΙΑΣ		
99	ΑΠΟΘΗΚΗ	17 ΧΛΜ ΕΟ ΑΘΗΝΩΝ ΚΟΡΙΝΘΟΥ ΤΚ: 19300 ΑΣΠΡΟΠΥΡΓΟΣ		
100	ΑΠΟΘΗΚΗ	ΘΕΣΗ ΝΕΟΚΤΙΣΤΑ 0 ΤΚ: 19300 ΑΣΠΡΟΠΥΡΓΟΣ		
101	ΑΠΟΘΗΚΗ	ΒΙΠΑ ΙΩΝΙΑΣ ΤΚ: 57008 ΔΙΑΒΑΤΑ		
102	ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	ΠΑΛΑΣΚΑ 1 ΤΚ: 12462 ΧΑΙΔΑΡΙ		
103	ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	19 ΧΛΜ ΕΟ ΑΘΗΝΩΝ ΚΟΡΙΝΘΟΥ ΤΚ: 19300 ΑΣΠΡΟΠΥΡΓΟΣ		
104	ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	ΚΟΙΝ ΡΟΔΙΑΣ ΛΙΝΟΠΑΡΑΜΑΤΑ ΤΚ: 71500 ΗΡΑΚΛΕΙΟ		
105	ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	ΘΕΣΗ ΛΑΤΖΙΜΑΣ ΤΚ: 74052 ΠΕΡΑΜΑ ΜΥΛΟΠ		
106	ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	ΤΕΡΜΑ ΠΕΡ ΟΔΟΥ ΠΡΟΣ ΚΑΛΟΧΩΡΙ ΔΗΜΟΣ ΝΕΑΣ ΜΕΝΕΜΕΝΗΣ ΤΚ: 57009 ΚΑΛΟΧΩΡΙ		
107	ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	ΜΑΣΤΙΧΑΡΙ ΤΚ: 85300 ΚΩΣ		
108	ΑΠΟΘΗΚΗ	ΚΟΚΚΑΡΙ ΣΑΜΟΥ ΤΚ: 83100 ΣΑΜΟΣ	17/11/2022	
109	ΑΠΟΘΗΚΗ	ΚΟΝΤΑΡΙ ΧΙΟΥ ΤΚ: 82100 ΧΙΟΣ	17/11/2022	
110	ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	ΘΕΣΗ ΜΑΣΤΡΟΣ ΤΚ: 68100 ΑΛΕΞ/ΠΟΛΗ		
111	ΑΠΟΘΗΚΗ	ΘΕΣΗ ΝΕΟΚΤΙΣΤΑ ΟΔΟΣ ΗΡΩΩΝ ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟΥ ΤΚ: 19300 ΑΣΠΡΟΠΥΡΓΟΣ		
112	ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	ΔΗΜΟΣ ΜΑΛΕΒΙΖΙΟΥ ΛΙΝΟΠΕΡΑΜΑΤΑ ΤΚ: 71500 ΗΡΑΚΛΕΙΟ		
113	ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	ΛΕΩΦΟΡΟΣ ΓΕΩΡΓΙΚΗΣ ΣΧΟΛΗΣ 128 ΤΚ: 55535 ΠΥΛΛΙΑ		
114	ΑΠΟΘΗΚΗ	ΚΡΑΤΙΚΟΣ ΑΕΡΟΛΙΜΕΝΑΣ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ Β ΠΥΡΡΟΣ 0 ΤΚ: 45445 ΙΩΑΝΝΙΝΑ		
115	ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	ΚΟΚΚΑΡΙ ΣΑΜΟΥ ΤΚ: 83100 ΣΑΜΟΣ		21/7/2022
116	ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	ΚΟΝΤΑΡΙ ΔΗΜΟΥ ΑΓΙΟΥ ΜΗΝΑ ΧΙΟΥ ΤΚ: 82100 ΧΙΟΣ		21/7/2022

Γ. ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ

1. Δανεισμός

Ο ετήσιος δανεισμός σε Κεφάλαια κίνησης διαμορφώθηκε στα 100.746 χιλ. € (2021: 118.012 χιλ. €).

2. Διαχείριση Χρηματοοικονομικού Κινδύνου

Λόγω των δραστηριοτήτων της, η Εταιρεία εκτίθεται σε διάφορους χρηματοοικονομικούς κινδύνους όπως εμπορικούς (περιλαμβανομένων μεταβολών σε συναλλαγματικές ισοτιμίες, επιτόκιο, τιμές αγοράς), πιστωτικό κίνδυνο, κίνδυνο ρευστότητας, κίνδυνο ταμειακών ροών και κίνδυνο εύλογης αξίας από μεταβολές επιτοκίων. Συμβαδίζοντας με διεθνείς πρακτικές και μέσα στα πλαίσια της εκάστοτε τοπικής αγοράς και νομικού πλαισίου, το γενικό πρόγραμμα διαχείρισης κινδύνων της Εταιρείας εστιάζεται στην μείωση πιθανής έκθεσης στη μεταβλητότητα της αγοράς και / ή την μετρίαση οποιασδήποτε αρνητικής επίδρασης στη χρηματοοικονομική θέση της Εταιρείας, στο βαθμό που αυτό είναι εφικτό. Σε γενικές γραμμές, τα θέματα που επηρεάζουν τη λειτουργία της Εταιρείας συνοψίζονται παρακάτω:

Μακροοικονομικό Περιβάλλον: Το πραγματικό ΑΕΠ της Ελλάδας το 2022 αυξήθηκε κατά 5,9% έναντι του 2021. Η άρση των περιορισμών που είχαν επιβληθεί λόγω της πανδημίας COVID 19, βοήθησε την οικονομική ανάκαμψη, την τόνωση του οικονομικού κλίματος και την διεθνή εμπορία αεροπορικών και ναυτιλιακών καυσίμων.

Η συνολική κατανάλωση καυσίμων για το 2022 αυξήθηκε κατά 5,2% σε σύγκριση με την αντίστοιχη περίοδο του προηγούμενου έτους. Η αγορά των καυσίμων κίνησης κινήθηκε αυξητικά παρά την σημαντική αύξηση των διεθνών τιμών και τον υψηλό πληθωρισμό που περιόρισε το διαθέσιμο εισόδημα των καταναλωτών. Ειδικότερα σημειώθηκε αύξηση της ζήτησης βενζίνης κατά 1,6%, του πετρελαίου κίνησης κατά 5,1%, και του πετρελαίου θέρμανσης κατά 12,6 %. Η αύξηση στο πετρέλαιο θέρμανσης οφείλεται στις καιρικές συνθήκες που επικρατούσαν τους πρώτους μήνες του έτους και στην ανταγωνιστική τιμή σε σχέση με τις εναλλακτικές πηγές θέρμανσης.

Η Διοίκηση πιστεύει εύλογα, λαμβάνοντας υπόψη την χρηματοοικονομική κατάσταση της Εταιρείας και τη δεδομένη χρηματοοικονομική υποστήριξη της μητρικής εταιρείας HELLENiQ ENERGY Συμμετοχών Α.Ε., ότι η Εταιρεία διαθέτει τους κατάλληλους πόρους για να συνεχίσει να λειτουργεί στο προβλέψιμο μέλλον και την ικανότητα να εκπληρώσει τις βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις της και καταλήγει στο συμπέρασμα ότι δεν υπάρχει αβεβαιότητα σχετικά με τη συνέχιση της επιχειρηματικής της δραστηριότητας.

(α) Κίνδυνος αγοράς

(ι) Συναλλαγματικός κίνδυνος

Η Εταιρεία δραστηριοποιείται κυρίως στην ελληνική αγορά και τιμολογεί σε ευρώ. Για τις συναλλαγές σε Ναυτιλία και Αεροπορικές Πωλήσεις η Εταιρεία εκτίθεται σε συναλλαγματικό κίνδυνο προερχόμενο από το Δολάριο Αμερικής. Αυτός ο κίνδυνος προκύπτει κυρίως από εμπορικές συναλλαγές και απαιτήσεις και υποχρεώσεις σε ξένο νόμισμα. Λόγω του γεγονότος ότι μεγάλο μέρος των συναλλαγών στην εσωτερική αγορά είναι σε ευρώ αλλά και λόγω του γεγονότος ότι οι αγορές για τις πωλήσεις εξωτερικού οι οποίες πραγματοποιούνται σε δολάρια γίνονται στο αντίστοιχο νόμισμα, ο συναλλαγματικός κίνδυνος εκτιμάται ότι είναι περιορισμένος και η Εταιρεία δεν διενεργεί επιπλέον πράξεις αντιστάθμισης.

Με ημερομηνία 31.12.2022 το υπόλοιπο των λογαριασμών σε \$ ήταν 13.533.728,81 \$ (2021: 9.258.247,50 \$) τα οποία αποτιμημένα σε ευρώ με ισοτιμία \$/€ στις 31.12.2022 ανέρχονταν σε 12.688.172,16 € (2021: 8.179.215,21 €).

(ii) Κίνδυνος διακύμανσης τιμής προϊόντων

Η Εταιρεία εκτίθεται σε μεταβολές της αξίας των εμπορεύσιμων αγαθών στο μέτρο που η αξία των αποθεμάτων της εκτίθεται σε κινδύνους από μεταβολή των τιμών. Η Εταιρεία εκτιμά ότι έχει την ικανότητα μερικής αντιστάθμισης του κινδύνου μέσω της διοχέτευσης του κινδύνου στους πελάτες στα πλαίσια της εμπορικής πολιτικής καθώς οι τιμές πώλησης των προϊόντων καθορίζονται από τις ημερήσιες διεθνείς τιμές.

(iii) Κίνδυνος ταμειακών ροών και κίνδυνος μεταβολών εύλογης αξίας λόγω μεταβολών των επιτοκίων

Ο κίνδυνος επιτοκίων προέρχεται από το γεγονός ότι στην πλειονότητα του δανεισμού της Εταιρείας χρησιμοποιούνται κυμαινόμενα επιτόκια. Στην περίπτωση αυτή η Εταιρεία εκτίθεται σε κίνδυνο ταμειακών ροών, ενώ στην περίπτωση δανεισμού με σταθερό επιτόκιο η Εταιρεία εκτίθεται σε κίνδυνο μεταβολής της εύλογης αξίας. Ανάλογα με τα εκάστοτε επίπεδα καθαρού δανεισμού, η μεταβολή των επιτοκίων βάσης δανεισμού EURIBOR, έχει αναλογική επίπτωση στα αποτελέσματα της Εταιρείας. Το ύψος της επιβάρυνσης εξαρτάται από το ύψος των δανειακών υποχρεώσεων. Κατά την 31 Δεκεμβρίου 2022 εάν τα επιτόκια των δανείων σε Ευρώ ήταν κατά 0,5% υψηλότερα, των λοιπών μεταβλητών τηρουμένων σταθερών, οι προ φόρων ζημίες της Εταιρείας θα ήταν υψηλότερες κατά €0,4 εκ περίπου.

(β) Πιστωτικός κίνδυνος

Η διαχείριση του πιστωτικού κινδύνου διενεργείται σε επίπεδο Ομίλου. Ο πιστωτικός κίνδυνος πηγάζει από τα ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα, καταθέσεις σε τράπεζες και χρηματοοικονομικά ιδρύματα καθώς και από έκθεση σε πιστωτικό κίνδυνο από πελάτες χονδρικής (πρατήρια, βιομηχανία, υγραέριο, αεροπορία και ναυτιλία), συμπεριλαμβανομένων ανεξόφλητων υπολοίπων πελατών και συναλλαγών για τις οποίες η Εταιρεία έχει δεσμευτεί. Η πολιτική της Εταιρείας έγκειται στο να εξασφαλίσει ότι οι πωλήσεις γίνονται σε πελάτες με αποδεδειγμένη πιστοληπτική ικανότητα έχοντας πάρει συναλλαγματικές εγγυήσεων, εμπράγματα εξασφαλίσεις σε ακίνητα, τραπεζικές εγγυήσεις καθώς και προσωπικά τριτεγγυημένες επιταγές. Διενεργείται επίσης αυτόματος πιστωτικός έλεγχος, όπου παραγγελίες για ποσά πέραν του εγκεκριμένου πιστωτικού ορίου ανά πελάτη δεν αποδεσμεύονται καθώς και παραγγελίες για πελάτες με ληξιπρόθεσμες οφειλές. Όπου οι πελάτες χονδρικής μπορεί να αξιολογηθούν από ανεξάρτητη αρχή, αυτές οι αξιολογήσεις χρησιμοποιούνται στη διαχείριση του συγκεκριμένου πιστωτικού κινδύνου. Σε περίπτωση όπου δεν υπάρχει ανεξάρτητη αξιολόγηση, τότε κατά περίπτωση το Τμήμα Διαχείρισης Πιστωτικού Κινδύνου αξιολογεί την πιστοληπτική ικανότητα του πελάτη λαμβάνοντας υπόψη την χρηματοοικονομική του κατάσταση, προηγούμενες συναλλαγές και άλλες παραμέτρους. Η χρήση πιστωτικών ορίων παρακολουθείται σε τακτά διαστήματα. Λόγω των συνθηκών που επικρατούν στην αγορά, η έγκριση των πιστωτικών ορίων είναι αποτέλεσμα μιας πιο αυστηρής διαδικασίας αξιολόγησης που εμπλέκει όλα τα επίπεδα της ανώτερης διοίκησης. Γι' αυτό το λόγο έχει δημιουργηθεί η επιτροπή πιστώσεων της Εταιρείας, η οποία συναντάται και συζητά τους σημαντικούς πιστωτικούς κινδύνους της Εταιρείας. Όσον αφορά τα τραπεζικά ιδρύματα, οι καταθέσεις βρίσκονται στην πλειονότητα τους σε χρηματοπιστωτικά ιδρύματα τα οποία έχουν βαθμό πιστοληπτικής ικανότητας ίσο ή μεγαλύτερο του Caa1 (Οίκος Moody's).

(γ) Κίνδυνος ρευστότητας

Ο κίνδυνος ρευστότητας αντιμετωπίζεται με την εξασφάλιση ικανών ταμειακών πόρων και διαθεσίμων καθώς και την εξασφάλιση επαρκών πιστωτικών ορίων με τις συνεργαζόμενες τράπεζες. Λόγω της δυναμικής φύσης των δραστηριοτήτων της η Εταιρεία έχει σαν στόχο να διατηρεί ευελιξία χρηματοδότησης των δραστηριοτήτων της μέσω ταμειακών διαθεσίμων και πιστωτικών γραμμών.

Δεδομένων των εξελίξεων στην αγορά κατά τα τελευταία χρόνια, ο κίνδυνος ρευστότητας είναι μεγαλύτερος και η διαχείριση των χρηματοορών έχει καταστεί πιο επιτακτική. Η Εταιρεία διατηρεί όλες τις γραμμές χρηματοδότησης που είχε στη διάθεσή της κατά τη διάρκεια της χρήσης και τα βραχυπρόθεσμα δάνεια που απαιτούνται για τις δραστηριότητές της. Στις 29 Ιανουαρίου 2016 πραγματοποιήθηκε ανανέωση της σύμβασης του Ομολογιακού Δανείου μέχρι την 31 Ιανουαρίου 2017 με δικαίωμα ενιαυσίας περαιτέρω παράτασης έως και δύο φορές (1+1 έτος), ήτοι μέχρι την Ιανουαρίου 2019. Στις 31 Ιανουαρίου 2019 η Εταιρεία έκανε χρήση του δικαιώματος παράτασης της διάρκειας των Ομολογιακών δανείων μέχρι την 31 Ιανουαρίου 2020, με δικαίωμα δύο επιπλέον ετήσιων παρατάσεων, ήτοι μέχρι την 31 Ιανουαρίου 2022. Στις 31 Ιανουαρίου 2020 η Εταιρεία έκανε χρήση του δικαιώματος παράτασης της διάρκειας των Ομολογιακών δανείων μέχρι την 31 Ιανουαρίου 2021. Στις 31 Ιανουαρίου 2021 η Εταιρεία έκανε χρήση του δικαιώματος παράτασης της διάρκειας των Ομολογιακών δανείων μέχρι την 31 Ιανουαρίου 2022. Στις 28.07.2021 η Εταιρεία, αποπλήρωσε συνολικά 35.000.000 Ομολογίες, με ονομαστική αξία 1 ευρώ εκάστη, συνεπώς το συνολικό ποσό προπληρωμής ανήλθε σε 35.000.000 ευρώ. Συγκεκριμένα, αποπληρώθηκαν κατ' αντιστοιχία και αναλογικά 34.975.500 Ομολογίες του Α' Ομολογιούχου HELLENiQ ENERGY Συμμετοχών Α.Ε. και 24.500 Ομολογίες του Β' Ομολογιούχου DIAXON ABEE. Επίσης στις 08.09.2021 η Εταιρεία, αποπλήρωσε συνολικά 40.000.000 Ομολογίες, με ονομαστική αξία 1 ευρώ εκάστη, συνεπώς το συνολικό ποσό προπληρωμής ανήλθε σε 40.000.000 ευρώ. Συγκεκριμένα, αποπληρώθηκαν κατ' αντιστοιχία και αναλογικά 39.972.000 Ομολογίες του Α' Ομολογιούχου HELLENiQ ENERGY Συμμετοχών Α.Ε. και 28.000 Ομολογίες του Β' Ομολογιούχου DIAXON ABEE. Στις 31 Ιανουαρίου 2022 η Εταιρεία έκανε χρήση του δικαιώματος παράτασης της διάρκειας των Ομολογιακών δανείων μέχρι την 31 Ιανουαρίου 2023 με δικαίωμα δύο επιπλέον παρατάσεων, μέχρι την 31 Ιανουαρίου 2025. Στις 17.03.2022 η Εταιρεία, αποπλήρωσε συνολικά 15.000.000 Ομολογίες, με ονομαστική αξία 1 ευρώ εκάστη, συνεπώς το συνολικό ποσό προπληρωμής ανήλθε σε 15.000.000 ευρώ. Συγκεκριμένα, αποπληρώθηκαν κατ' αντιστοιχία και αναλογικά 14.989.500 Ομολογίες του Α' Ομολογιούχου HELLENiQ ENERGY Συμμετοχών Α.Ε. και 10.500 Ομολογίες του Β' Ομολογιούχου DIAXON ABEE. Στις 10.06.2022 η Εταιρεία, αποπλήρωσε συνολικά 10.050.000 Ομολογίες, με ονομαστική αξία 1 ευρώ εκάστη, συνεπώς το συνολικό ποσό προπληρωμής ανήλθε σε 10.050.000 ευρώ. Συγκεκριμένα, αποπληρώθηκαν κατ' αντιστοιχία και αναλογικά 10.040.500 Ομολογίες του Α' Ομολογιούχου HELLENiQ ENERGY Συμμετοχών Α.Ε. και 9.500 Ομολογίες του Β' Ομολογιούχου DIAXON ABEE. Μετά τις ανωτέρω αποπληρωμές η Εταιρεία έχει αγοράσει το σύνολο των εκδοθέντων Ομολογίων και οι Α' και Β' Ομολογιούχοι δεν κατέχουν πλέον Ομολογίες. Στις 31 Ιανουαρίου 2023 η Εταιρεία έκανε χρήση του δικαιώματος παράτασης του προγράμματος των Ομολογιακών δανείων για ένα έτος μέχρι την 31 Ιανουαρίου 2024.

3. Προτεινόμενο Μέρισμα

Δεν προτείνεται να διανεμηθεί μέρισμα από το αποτέλεσμα χρήσης.

Δ. ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΘΕΣΗ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

1. Ακίνητη Περιουσία

Η αναπόσβεστη αξία της ακίνητης περιουσίας της Εταιρείας με 31.12.2022 έχει ως εξής :

	Οικόπεδα	Κτίρια	Μηγ/κός εξοπλισμός	Μεταφορικά μέσα	Έπιπλα και εξαρτήματα	Ακίνητοποιήσεις υπό εκτέλεση	Σύνολο
Κόστος							
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2021	53.738	137.047	311.237	16.002	87.588	453	606.065
Προσθήκες	2.267	4.899	10.355	75	6.875	120	24.591
Πωλήσεις/Διαγραφές	(141)	(377)	(1.973)	-	(528)	(240)	(3.259)
Απομείωση οικοπέδων	126	-	-	-	-	-	126
Μεταφορές	-	212	1	-	-	(213)	-
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2021	55.990	141.781	319.620	16.077	93.935	120	627.523
Συσσωρευμένες αποσβέσεις							
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2021	-	98.596	240.916	13.686	68.059	-	421.257
Αποσβέσεις χρήσης	-	5.277	9.919	480	6.786	-	22.462
Πωλήσεις/Διαγραφές	-	(344)	(1.786)	-	(500)	-	(2.630)
Απομείωση παγίων	-	(256)	(388)	-	57	-	(587)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2021	-	103.273	248.661	14.166	74.402	-	440.502
Αναπόσβεστη αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2021	55.990	38.508	70.959	1.911	19.533	120	187.021
Κόστος							
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2022	55.990	141.781	319.620	16.077	93.935	120	627.523
Προσθήκες	-	3.542	14.250	141	5.915	1.078	24.926
Πωλήσεις/Διαγραφές	-	(11)	(2.957)	(28)	(845)	-	(3.841)
Μεταφορές	-	-	1	-	(1)	-	-
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2022	55.990	145.312	330.914	16.190	99.004	1.198	648.608
Συσσωρευμένες αποσβέσεις							
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2022	-	103.273	248.661	14.166	74.402	-	440.502
Αποσβέσεις χρήσης	-	5.322	10.303	458	6.773	-	22.856
Πωλήσεις/Διαγραφές	-	(7)	(2.850)	(28)	(814)	-	(3.699)
Απομείωση παγίων	-	(11)	118	-	80	-	187
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2022	-	108.577	256.232	14.596	80.441	-	459.846
Αναπόσβεστη αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2022	55.990	36.735	74.682	1.594	18.563	1.198	188.762

2. Συμμετοχές

ΕΚΟΤΑ ΚΩ ΑΕ :

Με ημερομηνία 31.12.2022 το 49% της καθαρής θέσης της ΕΚΟΤΑ ΚΩ ΑΕ που συμμετέχει η Εταιρεία διαμορφώθηκε σε €334 χιλ., έναντι €81,3 χιλ. που είναι η συμμετοχή της Εταιρείας στο Μετοχικό Κεφάλαιο. Η χρήση 2022 έκλεισε με κέρδη προ φόρων €59 χιλ. (2021: €60 χιλ.)

**«SAFCO» ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΦΟΔΙΑΣΜΟΥ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟΥ ΣΠΑΤΩΝ
με τον διακριτικό τίτλο «SAFCO Α.Ε.» :**

Η Εταιρεία συμμετέχει κατά 33,3% στο Μετοχικό Κεφάλαιο, το οποίο ανέρχεται σε €360 χιλ. Η εν λόγω εταιρεία έκλεισε το 2022 την 22^η εταιρική χρήση και πραγματοποίησε κέρδη προ φόρων €2.816 χιλ. Τα αναλογούντα στην ΕΚΟ ΑΒΕΕ κέρδη προ φόρων ανέρχονται σε €938 χιλ.

ΚΑΛΥΨΩ Κ.Ε.Α. ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. :

Η Εταιρεία συμμετέχει κατά 100% στο Μετοχικό Κεφάλαιο, το οποίο ανέρχεται σε €1.098 χιλ. Τα κέρδη προ φόρων της ΚΑΛΥΨΩ Κ.Ε.Α. Α.Ε. για την χρήση 2022 (17^η εταιρική χρήση) ήταν € 5.142 χιλ.

ΕΚΟ – ΑΦΡΟΔΙΤΗ ΝΑΥΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Η Εταιρεία συμμετέχει κατά 100% στο Μετοχικό Κεφάλαιο, το οποίο ανέρχεται σε €8.500 χιλ. Η δραστηριότητα της ξεκίνησε την 19/7/2009. Οι ζημίες προ φόρων της εταιρείας για την χρήση 2022 ήταν € (681) χιλ. (2021: (626) χιλ.)

ΕΚΟ – ΗΡΑ ΝΑΥΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Η Εταιρεία συμμετέχει κατά 100% στο Μετοχικό Κεφάλαιο, το οποίο ανέρχεται σε €10.000 χιλ. Η δραστηριότητα της ξεκίνησε την 19/7/2009. Τα κέρδη προ φόρων της εταιρείας για την χρήση 2022 ήταν € 199 χιλ. (2021: 659 χιλ.)

3 . Αριθμοδείκτες

Οι βασικοί αριθμοδείκτες απεικόνισης της χρηματοοικονομικής θέσης της Εταιρείας έχουν:

	2022	2021
Απόδοση Ιδίων Κεφαλαίων ROE (Καθαρές Κέρδη (Ζημιές) / Ίδια κεφάλαια)	(6,41%)	(2,62%)
Απόδοση Απασχολούμενων Κεφαλαίων ROCE (Λειτουργικά κέρδη / Απασχολούμενα κεφάλαια)	(5,16%)	(1,63%)
Απόδοση Μέσων Απασχολ. Κεφαλαίων ROACE (Λειτουργικά κέρδη / (ζημιές) / Μέσα Απασχολούμενα κεφάλαια	(5,04%)	(1,61%)

**Απασχολούμενα Κεφάλαια = Σύνολο Ενεργητικού – Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις*

Ε. ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΔΙΑΣΤΑΣΗ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ

1. Πολιτικές και Στόχοι

- Οι βασικές πολιτικές και αρχές της Εταιρείας ΕΚΟ ΑΒΕΕ, που ρυθμίζουν τις σχέσεις με το προσωπικό της, έχουν ως εξής:

α) Εσωτερικός Κανονισμός Εργασίας: Καθορίζει τους κανόνες που διέπουν γενικά τις εργασιακές σχέσεις, μεταξύ της εταιρείας & του προσωπικού της.

Ο Κανονισμός εφαρμόζεται σε όλο το προσωπικό που απασχολείται στην εταιρεία με σχέση εργασίας ιδιωτικού δικαίου, αορίστου ή ορισμένου χρόνου, πλήρους ή μερικής απασχόλησης, πλην των στελεχών Διευθυντικού επιπέδου, των Συμβούλων Διοίκησης, των Νομικών Συμβούλων και των δικηγόρων της Εταιρείας, των νεοπροσλαμβανόμενων κατά τη διάρκεια της δοκιμαστικής περιόδου των 12 μηνών & των Συμβούλων και Ειδικών Συνεργατών που προσφέρουν τις υπηρεσίες τους με σύμβαση ανεξαρτήτων υπηρεσιών. Επιδίωξη του Κανονισμού είναι η ενεργοποίηση και η απελευθέρωση των παραγωγικών δυνάμεων των εργαζομένων στην ΕΚΟ ΑΒΕΕ μέσα από σύγχρονες εργασιακές σχέσεις.

Η ρύθμιση κάθε θέματος που δεν περιλαμβάνεται στον ισχύοντα Εσωτερικό Κανονισμό Εργασίας ανήκει στο διευθυντικό δικαίωμα της Εταιρείας, το οποίο ασκείται στα πλαίσια που ορίζει η εργατική νομοθεσία.

Σημειώνουμε ότι ο Εσωτερικός Κανονισμός Εργασίας των εργαζομένων της εταιρείας ΕΚΟ ΑΒΕΕ, ισχύει από 01.5.2022 – 30.4.2025.

β) Κώδικας Δεοντολογίας: Σκοπός του κώδικα είναι να συνοψίσει τις αρχές που διέπουν την εσωτερική λειτουργία των εταιρειών του Ομίλου, στην Ελλάδα και στο Εξωτερικό και καθορίζουν τον τρόπο λειτουργίας του προς επίτευξη των επιχειρηματικών στόχων που εκάστοτε τίθενται για να διασφαλίσουν τη βιωσιμότητα και την πρόοδό του. Η εσωτερική λειτουργία των επιχειρηματικών μονάδων του Ομίλου πρέπει να γίνεται με βάση συγκεκριμένες αρχές και κανόνες, ώστε να υπάρχει συνέπεια και συνέχεια, βασικά δομικά στοιχεία που εγγυώνται μια επιτυχημένη και αναπτυξιακή πορεία.

γ) Οι αποδοχές του προσωπικού προσδιορίζονται κατά περίπτωση από Επιχειρησιακή Συλλογική Σύμβαση Εργασίας και από ειδικά συστήματα αμοιβών, ήτοι:

- Μισθολογικό σύστημα αμοιβών των στελεχών Διευθυντικού επιπέδου της Εταιρείας και των Νομικών της Συμβούλων.

- Επιχειρησιακή Συλλογική Σύμβαση εργασίας (Ε.Σ.Σ.Ε) : ρυθμίζει τους όρους αμοιβής και εργασίας των εργαζομένων στην Εταιρεία με σύμβαση εξαρτημένης εργασίας αορίστου χρόνου πλην των Στελεχών Διευθυντικού Επιπέδου και των Δικηγόρων με πάγια αντιμισθία, όπου ο εργοδότης διατηρεί επιχειρηματικές δραστηριότητες, εντός και εκτός της Ελληνικής Επικράτειας. Σημειώνουμε ότι η Επιχειρησιακή Συλλογική Σύμβαση εργασίας των εργαζομένων της εταιρείας ΕΚΟ ΑΒΕΕ, ισχύει από 1.5.2022 – 30.4.2025.

- Αναπόσπαστο μέρος της ΕΣΣΕ είναι οι παροχές που προβλέπονται για να βελτιώσουν τους όρους εργασίας, να διευκολύνουν τους εργαζόμενους στην εκτέλεση του έργου τους και να συντελέσουν στη διατήρηση και βελτίωση κλίματος εποικοδομητικής συνεργασίας.

Οι παροχές αυτές διακρίνονται σε :

α. Παροχές εξυπηρέτησης υπηρεσιακών αναγκών και εξασφάλισης της ομαλής λειτουργίας της Εταιρείας

β. Παροχές κοινωνικού χαρακτήρα

γ. Παροχές Ασφαλιστικού χαρακτήρα

δ) Στόχος της Εταιρείας είναι να πραγματοποιεί προσλήψεις που θα καλύπτουν θέσεις εργασίας οι οποίες σε μεγάλο ποσοστό βρίσκονται στη βάση της πυραμίδας της ιεραρχίας ώστε να δίνεται η δυνατότητα στελέχωσης ανώτερων οργανικών θέσεων μέσα από τον Οργανισμό.

ε) Αποτελούν πάγια πολιτική της Εταιρείας :

- Η διατήρηση του απολύτως απαραίτητου προσωπικού για την κάλυψη των λειτουργικών αναγκών.
- Η εξασφάλιση ασφαλούς περιβάλλοντος εργασίας, καθώς η προστασία της υγείας και της ασφάλειας του προσωπικού αποτελεί βασική αξία, πρώτηστη φροντίδα και δέσμευση της Εταιρείας, η οποία αποκρυσταλλώνεται στην ισχύουσα πολιτική του Ομίλου Helleniq Energy.

2. Εκπαίδευση Προσωπικού και Συνεργατών

Η διαρκής εκπαίδευση, η ανάπτυξη των δεξιοτήτων και της τεχνογνωσίας των ανθρώπων της εταιρείας ΕΚΟ ΑΒΕΕ, αποτελούν βασική προϋπόθεση για την υλοποίηση των εταιρικών στόχων, δηλαδή τη βελτίωση των επιδόσεων, την ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας και της καινοτομίας στο σύνολο των δραστηριοτήτων.

Προς αυτή την κατεύθυνση, εφαρμόζουμε ένα ολοκληρωμένο Πλαίσιο Εκπαίδευσης και Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού, ενώ παρέχουμε κάθε δυνατή ευκαιρία και στήριξη, με προγράμματα που βοηθούν τους εργαζόμενους να βελτιώσουν τις δεξιότητες και την τεχνογνωσία τους και να εξελιχθούν προσωπικά. Δημιουργούμε κοινή αντίληψη για το σύνολο των δραστηριοτήτων του Ομίλου αλλά και της ευρύτερης αγοράς. Αναβαθμίζουμε το ρόλο και ενισχύουμε τις δεξιότητες της ομάδας πωλήσεων έχοντας ως προσδοκώμενα αποτελέσματα την ανάπτυξη κερδοφόρων πωλήσεων, την ενίσχυση της ρευστότητας και την ισχυροποίηση των δικτύων. Τέλος, υιοθετούμε κουλτούρα αριστείας και αποτελεσματικότητας από το σύνολο του προσωπικού συμβάλλοντας, με αυτόν τον τρόπο, στην ανοδική πορεία του Ομίλου.

Εφαρμόζουμε πολιτικές για συνεχή εκπαίδευση, συμμετοχή των εργαζομένων σε σεμινάρια και συνέδρια, εντός και εκτός Ελλάδος και ενισχύουμε τη φοίτηση των εργαζομένων σε προπτυχιακά και μεταπτυχιακά προγράμματα.

Ειδικότερα για το 2022, υλοποιήθηκαν εκπαιδευτικά προγράμματα τόσο στο ανθρώπινο δυναμικό της ΕΚΟ ΑΒΕΕ, όσο και στους υπαλλήλους και διαχειριστές των ιδιο-διαχειριζόμενων πρατηρίων. Ωστόσο, εξαιτίας των συνθηκών της πανδημίας,

οι ενέργειες προσαρμογής των εκπαιδευτικών προγραμμάτων συνεχίστηκαν, ώστε να υλοποιούνται σύμφωνα με την Πολιτική του Ομίλου Helleniq Energy σχετικά με τα μέτρα πρόληψης για τον περιορισμό της μετάδοσης του κορωνοϊού.

Ενδεικτικά αναφέρονται παρακάτω κάποια από τα θεματικά αντικείμενα, καθώς και οι αντίστοιχες λόγω πανδημίας προσαρμογές τους:

A. Ανθρώπινο Δυναμικό ΕΚΟ ABEE

- **Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα Ανάπτυξης Στελεχών Ομίλου EDGE**

Το EDGE ξεκίνησε το 2013 με στόχο την ενίσχυση μίας ενιαίας κουλτούρας σε όλο το προσωπικό του Ομίλου μέσω της ανάπτυξης τεχνικών ικανοτήτων, επαγγελματικών συμπεριφορών και δεξιοτήτων σε τομείς που δίνει έμφαση ο Όμιλος.

Το 2019 άρχισε να υλοποιείται με ανανεωμένες τις ενότητες του «Management», δίνοντας έμφαση στην πρόκληση του ψηφιακού μετασχηματισμού και στην προσαρμογή στη ψηφιακή εποχή. Από τα μέσα Φεβρουαρίου του 2020 οι δια ζώσης εκπαιδεύσεις στην Ακαδημία ΕΛΠΕ ανεστάλησαν, οι επιμέρους ενότητές του επανασχεδιάστηκαν και έκτοτε πραγματοποιούνται με τη μορφή webinar.

Ο αριθμός των Στελεχών της ΕΚΟ ABEE, τα οποία συμμετείχαν στο Πρόγραμμα, εντός του 2022, ήταν **13** εργαζόμενοι ενώ οι συνολικές εκπαιδευτικές ώρες ήταν **525**.

- **Πρόγραμμα Ενίσχυσης Ικανοτήτων_McKinsey**

Στο πλαίσιο της υλοποίησης του project ΕΚΟ Transformation, η εταιρεία συμβούλων McKinsey, η οποία έχει αναλάβει την υλοποίηση του έργου στην Εμπορία, προσέφερε μια σειρά από σύντομες, δια ζώσης εκπαιδεύσεις σε θέματα Problem Solving, Business Plan Building, Project Management & Excel. Συνολικά πήραν μέρος **30** άτομα και καταγράφηκαν **85** ώρες εκπαίδευσης.

- **Προγράμματα σε θέματα “Digital Transformation”**

Συμπληρωματικά με το “Agile Masterclass” που πραγματοποιείται από το 2020, τα νέα προγράμματα “**DT Primer & DT Refresher**” πραγματοποιήθηκαν διαδικτυακά και είχαν στόχο την ενημέρωση για την προσέγγιση του Ομίλου στον Ψηφιακό Μετασχηματισμό και τα επόμενα βήματα καθώς και την εξοικείωση με τις μεθόδους και τους τρόπους υπολογισμού του οφέλους των ψηφιακών πρωτοβουλιών. Επιπλέον, τα προγράμματα “**New Digital Technologies in Oil & Gas Workshop**” στοχεύουν στην επισκόπηση της κατάστασης των νέων ψηφιακών τεχνολογιών, αλλά και στην παρουσίαση νέων τεχνολογιών στο downstream Oil & Gas. Στις εκπαιδεύσεις συμμετείχαν συνολικά **21** άτομα, ενώ πραγματοποιήθηκαν **55,5** ώρες εκπαίδευσης.

- **“Γνωριμία με το Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων GDPR”**

Στο πλαίσιο της συνεχούς ευαισθητοποίησης, σχετικά με την προστασία των Προσωπικών Δεδομένων δημιουργήθηκε το νέο αυτό μάθημα σε συνεργασία με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων Ομίλου και είναι διαθέσιμο online μέσω της πλατφόρμας HRis. Η παρακολούθηση του εκπαιδευτικού προγράμματος κρίθηκε απαραίτητη και συνεπώς υποχρεωτική κυρίως σε όσους λόγω του αντικειμένου και των αρμοδιοτήτων τους, έχουν μεγάλη έκθεση σε θέματα επεξεργασίας και προστασίας προσωπικών δεδομένων. Το μάθημα παρακολούθησαν συνολικά **62** άτομα, καταγράφοντας **124** ώρες online εκπαίδευσης.

- **Εκπαίδευση σε “Πρώτες Βοήθειες για Διασώστες”**

Η εκπαίδευση που πραγματοποιήθηκε σε συνεργασία με τον Ελληνικό Ερυθρό Σταυρό συνεχίστηκε και φέτος με συμμετοχή συνολικά **26** εργαζομένων, κυρίως μελών των Ομάδων Αντιμετώπισης Έκτακτων Περιστατικών των

εγκαταστάσεων και υπεύθυνων των Σταθμών Ανεφοδιασμού Αεροσκαφών της ΕΚΟ. Οι εκπαιδευόμενοι έλαβαν όλες τις απαραίτητες γνώσεις που απαιτούνται κατά τη διάσωση σε διάφορα συμβάντα που μπορεί να απειλήσουν την ανθρώπινη ζωή, πχ ατυχήματα, τσιμπήματα, καρδιοαναπνευστική ανάνηψη και έλαβαν πιστοποιητικό διασώστη από τον εκπαιδευτικό φορέα. Συνολικά καταγράφηκαν **268** ώρες εκπαίδευσης.

Τα υπόλοιπα εκπαιδευτικά προγράμματα αφορούν κυρίως προγράμματα: **Ενδυνάμωσης Δεξιοτήτων Διοίκησης, Πληροφορικής, Auditing & Οικονομικών.**

Β. Διαχειριστές και Προσωπικό Πρατηρίων ΕΚΟ ΑΒΕΕ & ΚΑΛΥΨΩ ΚΕΑ ΑΕ

Το 2022 για τη Λιανική Εμπορία του Ομίλου, στα δύο δίκτυα συνεργατών ΕΚΟ ΑΒΕΕ και ΚΑΛΥΨΩ ΚΕΑ ΑΕ, πραγματοποιήθηκαν εκπαιδευτικά προγράμματα, με συμμετέχοντες συνεργάτες και προσωπικό πρατηρίων υγρών καυσίμων.

Ειδικότερα, στα **πρατήρια ΚΑΛΥΨΩ**, με σκοπό την ευαισθητοποίηση στην πρόληψη των ατυχημάτων και την ενίσχυση της κουλτούρας ασφάλειας, συνεχίστηκε η **εξ αποστάσεως εκπαίδευση (e-learning)**, συμπληρωματικά ως προς την διαζώσης εκπαίδευση του προσωπικού των πρατηρίων από τους διαχειριστές, με υλικό που διαμορφώνεται από τη Διεύθυνση ΠΥΑΠ Εμπορίας. Τα δύο διαθέσιμα ηλεκτρονικά μαθήματα **“Εργάζομαι στην Καλυψώ με Ασφάλεια” & “Φωτιά και Μέτρα Πυρασφάλειας Πρατηρίου”**, με δυνατότητα έκδοσης βεβαίωσης παρακολούθησης, ολοκληρώθηκαν επιτυχώς από **372** εργαζόμενους των πρατηρίων.

Εντός του ίδιου έτους, πραγματοποιήθηκαν για τους Διαχειριστές και εργαζόμενους των πρατηρίων ΚΑΛΥΨΩ, ειδικές, έκτακτες εκπαίδευσεις, Post-Incident Retraining, από τη Διεύθυνση ΠΥΑΠ Εμπορίας στις οποίες συμμετείχαν συνολικά **30** άτομα και καταγράφηκαν **75** ώρες εκπαίδευσης

Επιπλέον, από την Εκπαίδευση Δικτύου Λιανικής Εμπορίας πραγματοποιήθηκαν προγράμματα **Εξυπηρέτησης Πελατών & Προώθησης Πωλήσεων, Λιπαντικών ΕΚΟ-BP, Επιβράβευσης Πελατών ΕΚΟ Smile, Ασφαλούς Λειτουργίας Πρατηρίων, Πυρασφάλειας Πρατηρίων & Α΄ Βοήθειες-ΚΑΡΠΑ**. Συνολικά συμμετείχαν **3.133** άτομα σε θεωρητική και πρακτική εκπαίδευση καταγράφοντας συνολικά **7.347** ώρες εκπαίδευσης.

Στον ακόλουθο πίνακα απεικονίζονται ο αριθμός των εκπαιδευτικών προγραμμάτων που υλοποιήθηκαν το 2022, ο αριθμός των συμμετεχόντων, οι συνολικές εκπαιδευτικές ώρες και το κόστος που δαπανήθηκε από την ΕΚΟ ΑΒΕΕ για την εκπαίδευση του προσωπικού.

Το συνολικό κόστος των εκπαιδευτικών προγραμμάτων της ΕΚΟ ΑΒΕΕ για το 2022 ήταν **63.920€**, ενώ το κόστος των προγραμμάτων που έχουν υποβληθεί στον ΟΑΕΔ είναι **2.207€**, το οποίο αναμένεται να επιδοτηθεί, βάσει του Προγράμματος Επαγγελματικής Κατάρτισης ΛΑΕΚ 0,06% του ΟΑΕΔ.

ΑΠΟΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ 2022 – ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΕΚΟ ΑΒΕΕ

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ	ΜΟΝΑΔΙΑΙΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΩΝ	ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΕΣ ΩΡΕΣ	ΚΟΣΤΟΣ (€)
Σεμινάρια/ Συνέδρια	130	198	3.100	52.188€*

Μεταπτυχιακά	2	3	-	11.732€
ΣΥΝΟΛΟ	132	201	3.100	63.920€

*Συμπεριλαμβάνονται τα επιδοτούμενα από τον ΟΑΕΔ σεμινάρια των εργαζομένων της ΕΚΟ ΑΒΕΕ που εργάζονται με Σύμβαση Δανεισμού στον Όμιλο.

Σημειώνεται ότι οι εκπαιδευτικές ώρες για συμμετοχή σε παρακολούθηση μεταπτυχιακών προγραμμάτων δεν συμπεριλαμβάνονται στο άθροισμα των εκπαιδευτικών ωρών που αναφέρεται στον ανωτέρω πίνακα.

3. Αμοιβές και Λοιπές Παροχές Προσωπικού στη χρήση 2022

α. Κόστος Μισθοδοσίας

Το ετήσιο κόστος μισθοδοσίας, για την χρήση 2022 παρουσιάζεται στον πιο κάτω πίνακα.

	Έτος που έληξε	
	31 Δεκεμβρίου 2022	31 Δεκεμβρίου 2021
Μισθοί - Επιδόματα	26.073	23.378
Υπερωρίες	601	415
Εργοδοτικές Εισφορές	6.299	5.554
Κόστος Μισθοδοσίας	32.973	29.347

β. Πρόσθετες Εταιρικές Παροχές :

Το κόστος για την πρόβλεψη αποζημίωσης προσωπικού διαμορφώθηκε για το 2022 στο ποσό των 1.081 χιλ. € (2021: 2.922 χιλ. €). Τα ποσά που δόθηκαν για ομαδικά ασφαλιστικά προγράμματα για το προσωπικό της Εταιρείας έχουν ως εξής:

Κόστος προγραμμάτων ιδιωτικών ασφαλιστικών εταιρειών (χιλ. €)

	Έτος που έληξε	
	31 Δεκεμβρίου 2022	31 Δεκεμβρίου 2021
Συνταξιοδότηση	1.839	1.332
Ιατροφαρμακευτική περίθαλψη	55	1
Σύνολο	1.894	1.333

Λοιπές Παρεπόμενες Παροχές (χιλ. €)

Παροχή τροφής και λοιπά έξοδα κυλικείου	539	423
Εκπαίδευση	64	57
Τακτικός προληπτικός έλεγχος υγείας προσωπικού	21	20
Έξοδα βρεφονηπιακών σταθμών	57	44
Κατασκηνώσεις τέκνων υπαλλήλων	19	16
Βραβεύσεις τέκνων υπαλλήλων	25	29
Διατακτικές - παροχή σε είδος	250	220
Καύσιμα και έξοδα κίνησης ΙΧ αυτοκινήτων υπαλλήλων	954	767
Λοιπές παροχές	604	259
Αποζημιώσεις εξόδου από την υπηρεσία	4.529	-
Σύνολο	7.062	1.835

4. Συνεισφορά της Επιχείρησης στο Κοινωνικό Προϊόν**ΔΙΑΝΟΜΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ**

Ποσά σε χιλ. ευρώ

	2022	2021
1. Δημόσιο		
Δασμοί και φόροι αγορών	1.274.413	1.201.346
Λοιποί φόροι	4.989	3.982
Σύνολο Δημοσίου	1.279.402	1.205.328
2. Προσωπικό		
Μισθοδοσία και λοιπές παροχές προσωπικού	33.736	25.628
Έξοδα κοινωνικής ασφάλισης	6.299	5.554
Κόστος ασφαλιστικών προγραμμάτων ομαδικής ασφάλισης	2.975	4.254
Σύνολο Προσωπικού	43.010	35.436
3. Τράπεζες		
Τόκοι και Τραπεζικά Έξοδα	5.829	4.940
Σύνολο Τραπεζών	5.829	4.940
Σύνολο Κοινωνικού Προϊόντος (1+2+3)	1.328.241	1.245.704

ΣΤ. ΠΟΙΟΤΗΤΑ – ΥΓΕΙΑ – ΑΣΦΑΛΕΙΑ - ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

Η Εγχώρια (Λιανική) Εμπορία του Ομίλου HELLENiQ ENERGY, που αποτελείται από τις εταιρείες ΕΚΟ ΑΒΕΕ και ΚΑΛΥΨΩ ΚΕΑ ΑΕ, επιδιώκει σε όλες τις δραστηριότητές της, την εξασφάλιση ενός εργασιακού περιβάλλοντος, με μηδενικά ατυχήματα και απουσία επαγγελματικών ασθενειών, καθώς και την πρόληψη και την προστασία της υγείας των εργαζομένων και των εξωτερικών συνεργατών. Επίσης, φιλοδοξεί να μειώσει το ανθρακικό της αποτύπωμα για την αντιμετώπιση των αιτιών και των επιπτώσεων του φαινομένου της κλιματικής αλλαγής, μέσω της σταδιακής ενεργειακής μετάβασης σε πιο πράσινες μορφές ενέργειας και πιο φιλικά προς το περιβάλλον προϊόντα.

Για τη διατήρηση της ηγετικής θέσης των εταιρειών ΕΚΟ ΑΒΕΕ και ΚΑΛΥΨΩ ΚΕΑ ΑΕ στην εγχώρια εμπορία πετρελαιοειδών, γίνεται συνεχής προσπάθεια για βελτίωση των επιδόσεων Υγείας-Ασφάλειας-Περιβάλλοντος (ΥΑΠ) και της λειτουργικής απόδοσης, καθώς και για την προώθηση νέων προϊόντων και υπηρεσιών, υψηλών και καινοτόμων προδιαγραφών.

Η ενημέρωση των κοινωνικών εταίρων της Λιανικής Εμπορίας για τις επιδόσεις της στα θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης & Εταιρικής Υπευθυνότητας, γίνεται μέσω της δημοσιοποίησης του ετήσιου “Απολογισμού Βιώσιμης Ανάπτυξης & Εταιρικής Υπευθυνότητας” του Ομίλου HELLENiQ ENERGY, αλλά και άλλων διαθέσιμων καναλιών επικοινωνίας.

Το 2022, τέθηκε σε πλήρη εφαρμογή το Σύστημα Ολιστικής Διαχείρισης Ασφάλειας της Εγχώριας Εμπορίας. Το Σύστημα καλύπτει όλες τις δραστηριότητες και όλες πτυχές της Εγχώριας Εμπορίας που μπορούν να επηρεάσουν την ασφάλεια και την υγεία του προσωπικού, αλλά και την περιβαλλοντική απόδοση των διαδικασιών της. Μέσω της μέτρησης και του μετριασμού των κινδύνων, το Σύστημα καθοδηγεί κάθε λειτουργική απόφαση που λαμβάνεται σε καθημερινή βάση. Στο πλαίσιο του Συστήματος έλαβαν χώρα δεκαπέντε (15) συνεδριάσεις των Επιτροπών Ολιστικής Διαχείρισης Ασφάλειας Εμπορίας και Ασφαλούς Λειτουργίας (Εγκαταστάσεων, Πρατηρίων, Σταθμών Ανεφοδιασμού Αεροσκαφών). Επίσης, εφαρμόστηκε ένα πλάνο διαχείρισης της επικινδυνότητας (Risk Management Plan) με ενενήντα (90) οριζόντιες δράσεις βελτίωσης και επιθεωρήθηκαν είκοσι (20) διευθύνσεις/εγκαταστάσεις σε συνολικά 132 υπο-Συστήματα του Συστήματος ΟΔΑ.

Το Σύστημα Ολιστικής Διαχείρισης Ασφάλειας:

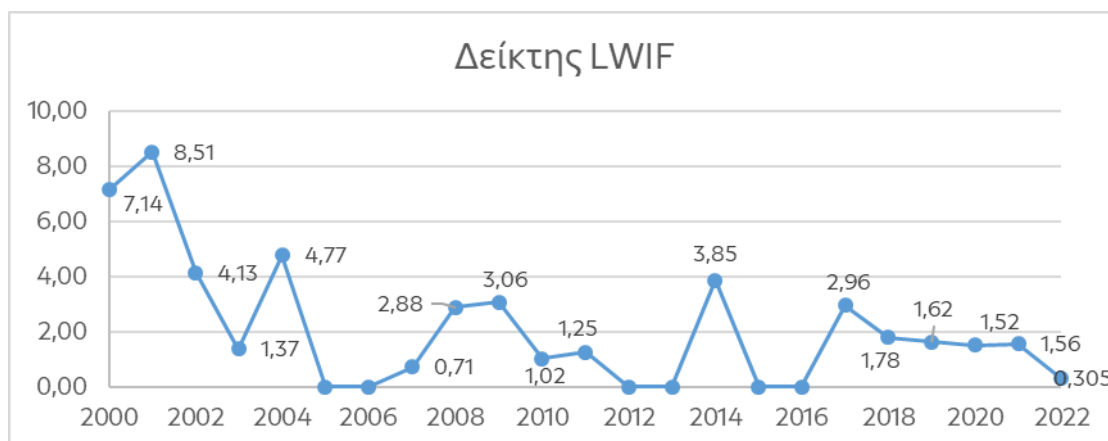
- ενσωματώνει και καλύπτει πλήρως τις απαιτήσεις του Συστήματος Διαχείρισης για την Υγεία & Ασφάλεια στην Εργασία (ΣΔΥΑΕ), που εφαρμόζει η Εγχώρια Εμπορία από το 2020. Το εν λόγω Σύστημα εφαρμόζεται σε όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων της ΕΚΟ ΑΒΕΕ και της ΚΑΛΥΨΩ ΚΕΑ ΑΕ και είναι πιστοποιημένο σύμφωνα με το διεθνώς αναγνωρισμένο πρότυπο ISO45001:2018.
- ενσωματώνει και καλύπτει πλήρως τις απαιτήσεις του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης (ΣΠΔ), που εφαρμόζει η Εγχώρια Εμπορία από το 2018. Το εν λόγω Σύστημα (ΣΠΔ) εφαρμόζεται σε όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων της ΕΚΟ ΑΒΕΕ και της ΚΑΛΥΨΩ ΚΕΑ ΑΕ και είναι πιστοποιημένο σύμφωνα με το διεθνώς αναγνωρισμένο πρότυπο ISO14001:2015.
- ενσωματώνει τις απαιτήσεις του Συστήματος Ενεργειακής Διαχείρισης (ΣΕΔ), που εφαρμόζει η Εγχώρια Εμπορία από το 2022. Το εν λόγω Σύστημα (ΣΕΔ) εφαρμόζεται σε όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων της ΕΚΟ ΑΒΕΕ και της ΚΑΛΥΨΩ ΚΕΑ ΑΕ και είναι πιστοποιημένο σύμφωνα με το διεθνώς αναγνωρισμένο πρότυπο ISO50001:2018.

Τέλος, η Εγχώρια Εμπορία εφαρμόζει από το 2018 ένα πιστοποιημένο Σύστημα Διαχείρισης της Ποιότητας (ΣΔΠ) σε όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων της. Το Σύστημα καθορίζει το πλαίσιο λειτουργίας που εφαρμοζόμενο διασφαλίζει την προσδοκώμενη ποιότητα στα προϊόντα και στις υπηρεσίες που προσφέρουν οι εταιρείες ΕΚΟ ΑΒΕΕ και ΚΑΛΥΨΩ ΚΕΑ ΑΕ, με στόχο πάντα την ικανοποίηση του πελάτη και είναι πιστοποιημένο σύμφωνα με το διεθνώς αναγνωρισμένο πρότυπο ISO9001:2015.

Σήμερα, η ΕΚΟ ΑΒΕΕ αποτελεί τη μοναδική εταιρεία εμπορίας πετρελαιοειδών με πιστοποίηση κατά ISO50001 και η ΚΑΛΥΨΩ ΚΕΑ ΑΕ τη μοναδική εταιρεία ιδιο-διαχειριζόμενων πρατηρίων με 4 πιστοποιήσεις (ISO 9001, 14001, 45001, 50001).

Επιδόσεις στην Υγεία & Ασφάλεια

Η Εγχώρια Εμπορία αποτιμά τις επιδόσεις της στην ασφάλεια μέσω μέτρησης καθιερωμένων δεικτών σε ευρωπαϊκό επίπεδο, για το σύνολο του κλάδου. Ο δείκτης ατυχημάτων απουσίας από την εργασία έστω και μιας ημέρας (LWIF) για το σύνολο του προσωπικού των εταιρειών ΕΚΟ ΑΒΕΕ και ΚΑΛΥΨΩ ΚΕΑ ΑΕ (μόνιμοι και εργαζόμενοι εξωτερικών συνεργατών), για το 2022, ήταν ίσος με 0,305 σημειώνοντας σημαντική μείωση σε σχέση με το 2021. Στο διάγραμμα που ακολουθεί εμφανίζεται η διαχρονική εξέλιξη του δείκτη LWIF για την Εγχώρια Εμπορία.



Το 2022, καταγράφηκαν: ένα (1) ατύχημα απουσίας από την εργασία, λόγω τραυματισμού, ένα (1) περιστατικό ιατρικής περίθαλψης και ένα (1) περιστατικό α' βοηθειών.

Συνολικά αναφέρθηκαν τριάντα έξι (36) περιστατικά ασφάλειας, τρεις (3) πρωτογενείς διαρροές και ένα (1) περιβαλλοντικό συμβάν, που αφορούσε παράπονο από περιοίκους (δικαιολογημένο ή μη). Σύμφωνα με την εκτίμηση της επικινδυνότητάς τους, τα συνολικά σαράντα (40) περιστατικά Υγείας, Ασφάλειας, Περιβάλλοντος (ΥΑΠ) κατατάσσονται σε: δέκα πέντε (15) υψηλής, είκοσι τέσσερα (24) μέσης και ένα (1) χαμηλής επικινδυνότητας. Είναι σημαντικό να αναφερθεί ότι όλα τα περιστατικά αντιμετωπίστηκαν με ικανοποιητικό τρόπο. Επίσης, όλα τα περιστατικά διερευνήθηκαν και καθορίστηκαν οι απαιτούμενες διορθωτικές ενέργειες με συγκεκριμένο χρονοδιάγραμμα υλοποίησης.

Επιπρόσθετα, καταγράφηκαν ενενήντα επτά (97) παρ' ολίγον συμβάντα, τα οποία κατατάσσονται σε είκοσι τρία (23) υψηλής, σαράντα οκτώ (48) μέσης και είκοσι έξι (26) χαμηλής επικινδυνότητας. Τα παρ' ολίγον συμβάντα αποτελούν σημαντικό προδραστικό δείκτη ΥΑΠ, καθώς μέσω αυτών δίνεται η δυνατότητα για υλοποίηση διορθωτικών ενεργειών χωρίς περιστατικό (τραυματισμού, φωτιάς, κ.λπ.). Για τον λόγο αυτό, τονίζεται συνεχώς η σημαντικότητα της αναφοράς και διερεύνησής τους.

Τέλος, αξίζει να σημειωθεί ότι το 2022, εντοπίστηκαν και καταγράφηκαν χίλιες τριακόσιες εννέα (1309) ανασφαλείς καταστάσεις για το σύνολο των δραστηριοτήτων της Εγχώριας Εμπορίας. Η αναφορά τους βοηθά στην επίλυση των προβλημάτων και των βαθύτερων αιτιών τους, ώστε να προλαμβάνονται τα ατυχήματα. Σε όλες τις παραπάνω περιπτώσεις, υλοποιήθηκαν ή δρομολογήθηκαν οι απαιτούμενες διορθωτικές ενέργειες.

Αξίζει να σημειωθεί ότι το μόνιμο προσωπικό της Εμπορίας κατά την περίοδο 01/01/2020 – 31/12/2022 ξεπέρασε τα δύο εκατομμύρια πεντακόσιες χιλιάδες (2.504.439) ώρες εργασίας χωρίς ατύχημα απουσίας.

Περιβαλλοντικές Επιδόσεις

Οι επιδόσεις της Εγχώριας Εμπορίας στα περιβαλλοντικά θέματα, παρακολουθούνται μέσω του πιστοποιημένου Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης και αποτυπώνονται μέσω των δεικτών GRI-G4. Οι περιβαλλοντικοί δείκτες της ΕΚΟ παρακολουθούνται ξεχωριστά ανά εγκατάσταση. Επίσης, ξεχωριστά παρακολουθούνται οι περιβαλλοντικοί δείκτες των πρατηρίων ΚΑΛΥΨΩ.

Το 2022, το Σύστημα Ενεργειακής Διαχείρισης που εφαρμόζει η Εγχώρια Εμπορία πιστοποιήθηκε σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο ISO50001:2018.

Επίσης, το 2022, για το έτος αναφοράς 2021, η Έκθεση εκπομπών αερίων θερμοκηπίου του Ομίλου HELLENiQ ENERGY, συμπεριλαμβανομένων των θέσεων εφαρμογής ΕΚΟ ABEE και ΚΑΛΥΨΩ ΚΕΑ ΑΕ, επαληθεύτηκε από διαπιστευμένο κατά ISO 14065:2013 Οργανισμό Επαλήθευσης Εκθέσεων Εκπομπών Αερίων Θερμοκηπίου. Η Έκθεση του Ομίλου συντάχθηκε με βάση το πρότυπο ISO 14064-1:2018 και επαληθεύτηκε σύμφωνα με τις απαιτήσεις του προτύπου ISO 14064-3: 2019.

Επιδόσεις στην Ποιότητα Καυσίμων

Για την αξιολόγηση της απόδοσης του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, παρακολουθούνται οι Δείκτες:

(1) Αναφορές Περιστατικών Ποιότητας: Το 2022 διερευνήθηκαν συνολικά διακόσια πενήντα ένα (251) περιστατικά ποιότητας, εκ των οποίων τα διακόσια σαράντα ένα (241) αφορούσαν το δίκτυο πρατηρίων (με εμπορικά σήματα ΕΚΟ και BP), ένα (1) αφορούσε τις εγκαταστάσεις της ΕΚΟ ABEE και εννέα (9) αφορούσαν εμπορικούς πελάτες της ΕΚΟ ABEE. Τα εκατόν δέκα (110) περιστατικά αφορούσαν μη συμμορφούμενο προϊόν, οπότε υλοποιήθηκαν άμεσα όλες οι προβλεπόμενες ενέργειες αποκατάστασης.

(2) Ποσοστό Ποιοτικών Προβλημάτων Αιφνίδιων Ελέγχων: Το 2022 συνεχίστηκε με συνέπεια το πρόγραμμα ελέγχου ποιότητας και ποσότητας καυσίμων σε συνεργασία με το Εργαστήριο Τεχνολογίας Καυσίμων και

Λιπαντικών του ΕΜΠ. Μέσω του προγράμματος συνεργασίας με το ΕΜΠ, το 2022, εντοπίστηκαν τέσσερα (4) ποιοτικά προβλήματα σε σύνολο 7.560 δειγμάτων (ποσοστό 0,05%).

(3) Ποσοστό αναμίξεων: Το 2022 καταγράφηκαν σαράντα τέσσερις (44) αναμίξεις σε πάνω από διακόσιες χιλιάδες (203.860) παραδόσεις καυσίμων (ποσοστό 0,022%), σε πρατήρια με σήμα ΕΚΟ ή ΒΡ (ΚΑΛΥΨΩ ΚΕΑ ΑΕ ή συνεργατών).

(4) Αναφορές Παραπόνων Πελατών ή/και Τελικών Καταναλωτών:

Α) Ποσοστό Παραπόνων Πελατών και Τελικών Καταναλωτών σχετικών με την ποιότητα των καυσίμων: Το 2022, καταγράφηκαν τριάντα οκτώ (38) βάσιμα παράπονα σε σύνολο εκατόν πενήντα (150) παραπόνων (ποσοστό 25,3%).

Β) Ποσοστό Παραπόνων Τελικών Καταναλωτών σχετικών με την ποιότητα των καυσίμων: Το 2022, καταγράφηκαν δώδεκα (12) βάσιμα παράπονα σε σύνολο εκατόν δύο (102) παραπόνων (ποσοστό 11,8%).

Τέλος, το 2022 απαντήθηκαν εκατόν δέκα τέσσερα (114) ερωτήματα πελατών σχετικά με την ποιότητα και τις τεχνικές προδιαγραφές των καυσίμων ΕΚΟ και ΒΡ. Τα ερωτήματα προέρχονταν από το τηλεφωνικό Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών ή από τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης ή από εμπορικούς πελάτες.

Επιθεωρήσεις ΥΑΠ

Ο πυρήνας των Συστημάτων Διαχείρισης που εφαρμόζει η Εγχώρια Εμπορία είναι η «Διαχείριση της Διακινδύνευσης», η οποία υποστηρίζεται και ανατροφοδοτείται μέσω επιθεωρήσεων, εκπαιδεύσεων και διαδικασιών.

Για την αποτύπωση του επιπέδου ασφαλούς λειτουργίας των εγκαταστάσεων της ΕΚΟ ΑΒΕΕ (Εγκαταστάσεις αποθήκευσης και διακίνησης καυσίμων, Σταθμοί Ανεφοδιασμού Αεροπορικών Καυσίμων και Μονάδα Παραγωγής Λιπαντικών) το 2022 πραγματοποιήθηκαν επτά (7) προγραμματισμένες εσωτερικές επιθεωρήσεις, από τη Δ/ση ΠΥΑΠ Εμπορίας.

Επιπρόσθετα, στις εγκαταστάσεις της ΕΚΟ ΑΒΕΕ διεξήχθησαν έντεκα (11) επιθεωρήσεις από ελεγκτικούς φορείς (όπως Λιμεναρχεία, Πυροσβεστική Υπηρεσία, κ.ά.) και τρεις (3) επιθεωρήσεις SEVESO (σύμφωνα με το άρθρο 19 της ΚΥΑ 172058/2016). Αντίστοιχα, στους Σταθμούς Ανεφοδιασμού Αεροπορικών Καυσίμων, διεξήχθησαν συνολικά επτά (7) επιθεωρήσεις από τον εξωτερικό φορέα ΙΑΤΑ-ΙFQP και από το Joint Inspection Group (JIG) και πέντε (5) επιθεωρήσεις από κρατικούς φορείς.

Στο σύνολο των παραπάνω τριάντα τριών (33) επιθεωρήσεων στις εγκαταστάσεις και στους Σταθμούς Ανεφοδιασμού Αεροσκαφών της ΕΚΟ ΑΒΕΕ, τα αποτελέσματα ήταν ικανοποιητικά. Στα σημεία όπου εντοπίστηκε περιθώριο βελτίωσης συμφωνήθηκαν και υλοποιήθηκαν ή προγραμματίστηκαν οι κατάλληλες διορθωτικές ενέργειες.

Για την αποτύπωση του επιπέδου ασφαλούς λειτουργίας των πρατηρίων καυσίμων, το 2022 διεξήχθησαν συνολικά δύο χιλιάδες πεντακόσιες ογδόντα εννέα (2.589) επιθεωρήσεις ΥΑΠ. Συγκεκριμένα, διεξήχθησαν χίλιες πεντακόσιες έξι (1.506) επιθεωρήσεις ΥΑΠ από τα Στελέχη Πωλήσεων των πρατηρίων, εκ των οποίων οι τετρακόσιες πενήντα δύο (452) αφορούσαν στο δίκτυο πρατηρίων ΚΑΛΥΨΩ και οι χίλιες πενήντα τέσσερις (1.054) στο υπόλοιπο δίκτυο πρατηρίων.

Επιπρόσθετα, στα πρατήρια ΚΑΛΥΨΩ, οι Τεχνικοί/Σύμβουλοι Ασφάλειας πραγματοποίησαν χίλιες εβδομήντα τέσσερις (1.074) επιθεωρήσεις ΥΑΠ και τέλος, η Δ/ση ΠΥΑΠ Εμπορίας πραγματοποίησε εννέα (9) εσωτερικές επιθεωρήσεις των Συστημάτων Διαχείρισης. Οι προτεινόμενες διορθωτικές ενέργειες υλοποιήθηκαν ή δρομολογήθηκαν.

Για τη διατήρηση της πιστοποίησης και την επαναπιστοποίηση των εγκαταστάσεων της ΕΚΟ ΑΒΕΕ (Εγκαταστάσεις αποθήκευσης και διακίνησης καυσίμων, Μονάδα Παραγωγής Λιπαντικών, Γραφεία πόλεως Θεσσαλονίκης) σύμφωνα με το Ιδιωτικό Σχήμα Πιστοποίησης “CoVid-Shield”, στην ανώτατη βαθμίδα “Excellent”, πραγματοποιήθηκαν πενήντα εννέα (59) επιθεωρήσεις από τον αρμόδιο εξωτερικό φορέα. Δεν καταγράφηκαν ευρήματα.

Τέλος, για τη διατήρηση της πιστοποίησης των ΕΚΟ ΑΒΕΕ και ΚΑΛΥΨΩ ΚΕΑ ΑΕ σύμφωνα με τα πρότυπα ISO (ISO9001:2015, ISO14001:2015 και ISO45001:2018) και τη νέα πιστοποίηση σύμφωνα με το πρότυπο ISO50001:2018, ο αρμόδιος εξωτερικός φορέας πραγματοποίησε, το 2022, επτά (7) επιθεωρήσεις στις εγκαταστάσεις της ΕΚΟ ΑΒΕΕ, εννέα (9) επιθεωρήσεις σε πρατήρια ΚΑΛΥΨΩ και δύο (2) επιθεωρήσεις στα Κεντρικά Γραφεία. Όπως κάθε χρόνο, ο φορέας πιστοποίησης επιθεώρησε και τη Δ/ση ΠΥΑΠ Εμπορίας για την εφαρμογή του ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, Υγείας, Ασφάλειας, Περιβάλλοντος και Ενέργειας, σε κεντρικό επίπεδο. Δεν καταγράφηκαν ευρήματα.

Συνολικά πραγματοποιήθηκαν 18 επιθεωρήσεις τρίτου μέρους, στο πλαίσιο των Συστημάτων Διαχείρισης.

Εκπαιδεύσεις ΥΑΠ

Για την ενίσχυση της κουλτούρας ασφάλειας σε όλες τις δραστηριότητες της Εγχώριας Εμπορίας, πραγματοποιήθηκαν, όπως κάθε χρόνο, εκπαιδεύσεις σε θέματα Υγείας, Ασφάλειας, Περιβάλλοντος και Ενέργειας για υπαλλήλους, εργολάβους και συνεργάτες των εταιρειών ΕΚΟ ΑΒΕΕ και ΚΑΛΥΨΩ ΚΕΑ ΑΕ. Τα στοιχεία των εκπαιδεύσεων συλλέγονται ακολουθώντας τη μεθοδολογία του GRI (Global Reporting Initiative).

Το 2022, υλοποιήθηκαν στις εγκαταστάσεις της ΕΚΟ ΑΒΕΕ (συμπεριλαμβανομένων και των σταθμών ανεφοδιασμού αεροσκαφών) προγραμματισμένες ασκήσεις ετοιμότητας – εφαρμογής των Εσωτερικών Σχεδίων Έκτακτης Ανάγκης (ΕΣΕΑ), με τήρηση των προβλεπόμενων κατά περίπτωση μέτρων πρόληψης λόγω της πανδημίας COVID-19. Συνολικά πραγματοποιήθηκαν δέκα τέσσερις (14) ασκήσεις κατάσβεσης φωτιάς/αντιμετώπισης διαρροής, τέσσερις (4) ασκήσεις αντιμετώπισης θαλάσσιας ρύπανσης.

Επίσης, συνεχίστηκε η εκπαίδευση από τον Ελληνικό Ερυθρό Σταυρό στις Πρώτες Βοήθειες, την οποία παρακολούθησαν συνολικά τριάντα τρεις (33) εργαζόμενοι, μέλη των Ομάδων Αντιμετώπισης Έκτακτων Περιστατικών των εγκαταστάσεων και υπεύθυνοι των Σταθμών Ανεφοδιασμού Αεροσκαφών της ΕΚΟ ΑΒΕΕ.

Κατά το 2022, πραγματοποιήθηκαν στις εγκαταστάσεις αποθήκευσης και διακίνησης καυσίμων και λιπαντικών της ΕΚΟ ΑΒΕΕ ογδόντα δύο (82) συναντήσεις ασφαλείας με τη συμμετοχή εργαζομένων και εργολάβων για τη συζήτηση θεμάτων σχετικά με την Υγεία και την Ασφάλεια του προσωπικού, αλλά και την Προστασία του Περιβάλλοντος.

Στον τομέα της οδικής ασφάλειας η ΕΚΟ ΑΒΕΕ συνεχίζει την εφαρμογή πρακτικών και διαδικασιών που προάγουν την ασφάλεια στη μεταφορά υγρών καυσίμων, όπως τον έλεγχο ασφαλείας των βυτιοφόρων καθώς και την κατάλληλη εκπαίδευση των οδηγών και του λοιπού εμπλεκόμενου προσωπικού, σε συνεργασία με το Σύμβουλο Ασφαλούς Μεταφοράς Επικίνδυνων Εμπορευμάτων (ΣΑΜΕΕ). Συνολικά εκπαιδεύτηκαν τριακόσιοι επτά (307) οδηγοί στην Αμυντική Οδήγηση,

ενώ εκατόν είκοσι έξι (126) εξ αυτών εκπαιδεύτηκαν και στη Διαδικασία Φόρτωσης. Επιπρόσθετα, πραγματοποιήθηκαν ογδόντα τέσσερις (84) υποδειγματικές παραδόσεις σε πελάτες της ΕΚΟ ΑΒΕΕ σε όλη την Ελλάδα. Τέλος, το 2022 εκπαιδεύτηκαν στα νέα Σχέδια Έκτακτης Ανάγκης Χερσαίου Μεταφορικού, συνολικά εκατόν δέκα τέσσερις (114) οδηγοί.

Στα πρατήρια ΚΑΛΥΨΩ, για την ευαισθητοποίηση στην πρόληψη των ατυχημάτων και την ενίσχυση της κουλτούρας ασφάλειας, συνεχίστηκε η εξ αποστάσεως εκπαίδευση (e-learning), συμπληρωματικά ως προς την δια ζώσης εκπαίδευση του προσωπικού των πρατηρίων από τους διαχειριστές. Τα δύο (2) διαθέσιμα ηλεκτρονικά μαθήματα ολοκλήρωσαν επιτυχώς το 2022, τριακόσιοι εβδομήντα δύο (372) εργαζόμενοι των πρατηρίων ΚΑΛΥΨΩ.

Οι Τεχνικοί/Σύμβουλοι Ασφάλειας των πρατηρίων ΚΑΛΥΨΩ πραγματοποίησαν σύντομες δια ζώσης εκπαιδεύσεις του προσωπικού σε θέματα ΥΑΠ, τηρώντας όλα τα προβλεπόμενα κατά περίπτωση μέτρα πρόληψης λόγω της πανδημίας COVID-19. Συνολικά, πραγματοποιήθηκαν εξακόσιες εξήντα επτά (667) εκπαιδεύσεις.

Επίσης, πραγματοποιήθηκαν πέντε (5) ολόήμερες εκπαιδεύσεις για τους λειτουργούς και τους υπεύθυνους των συνεργαζόμενων πρατηρίων, στις διαδικασίες του Εγχειριδίου Ασφαλούς Λειτουργίας Πρατηρίων. Σε αυτές συμμετείχαν συνολικά εκατό τριάντα ένας (131) συνεργάτες.

Για τους διαχειριστές και εργαζόμενους των πρατηρίων ΚΑΛΥΨΩ υλοποιήθηκαν ειδικές, έκτακτες εκπαιδεύσεις (Post-Incident Retraining), στις οποίες συμμετείχαν συνολικά τριάντα (30) εργαζόμενοι. Επίσης, για τους διαχειριστές των πρατηρίων ΚΑΛΥΨΩ, πραγματοποιήθηκε θεωρητική και πρακτική εκπαίδευση σε θέματα Πρώτων Βοηθειών, σε συνεργασία με το ΕΚΑΒ και στην Πυρασφάλεια, σε συνεργασία με τις Βιομηχανικές Εγκαταστάσεις Ασπροπύργου και Θεσσαλονίκης. Σε αυτές τις εκπαιδεύσεις συμμετείχαν συνολικά τριάντα ένα (31) άτομα.

Ειδικά για τους οδηγούς των βυτιοφόρων πετρελαίου θέρμανσης και τους διαχειριστές των αντίστοιχων πρατηρίων ΚΑΛΥΨΩ, στο σύνολο είκοσι εννέα (29), υλοποιήθηκε τον Οκτώβριο του 2022 η καθιερωμένη ετήσια εκπαίδευση στην «Ασφαλή Παράδοση Πετρελαίου Θέρμανσης».

Συνολικά οι ανθρωποώρες εκπαίδευσης σε θέματα ΥΑΠ, για υπαλλήλους, εργολάβους και συνεργάτες των εταιρειών ΕΚΟ ΑΒΕΕ και ΚΑΛΥΨΩ ΚΕΑ ΑΕ ξεπέρασαν το 2022 τις 9300.

Διακρίσεις (Αναγνώριση, Αξιοπιστία, Προβολή)

Η ΕΚΟ ΑΒΕΕ έλαβε τη διάκριση “Winner” στα “Health & Safety Awards 2022” για την πρωτοβουλία “Ολιστική Διαχείριση Υγείας & Ασφάλειας στην Εργασία”, στην Ενότητα “Εταιρείες, Φορείς και Οργανισμοί”.

Ζ. ΣΤΟΧΟΙ ΚΑΙ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΟΜΕΝΗ ΠΕΝΤΑΕΤΙΑ

Το όραμα της ΕΚΟ ΑΒΕΕ για της ενίσχυση της ανταγωνιστικότητάς της την ελληνική αγορά καυσίμων μέσω διαφοροποιημένων προϊόντων, υψηλής ποιότητας υπηρεσιών και πελατοκεντρικής προσέγγισης , βασίζεται σε 4 κύριους στρατηγικούς άξονες :

- Πελατοκεντρικότητα και Καινοτομία
- Κερδοφορία και Ανταγωνιστικότητα
- Βιωσιμότητα και Ενεργειακή Μετάβαση
- Ψηφιακός Μετασχηματισμός

ΚΛΑΔΟΣ ΚΑΥΣΙΜΩΝ ΕΛΑΦΟΥΣ

• Πρατήρια:

- Αναβαθμισμένη εξυπηρέτηση πελάτη μέσω υλοποίησης προγράμματος e-EKO :
 - προσωποποιημένη ψηφιακή εξυπηρέτηση σε υπηρεσίες (e-Car Wash) & προϊόντα (Click & Collect)
 - επιτάχυνση Non-Fuel Retail (NFR) με αύξηση κερδοφορίας 70% την επόμενη πενταετία
 - αναβάθμιση εκπαίδευσης με έναρξη EKO Academy με παροχή πιστοποιήσεων & σύνδεση με το σύστημα αμοιβών
 - έναρξη μηνιαίων συναντήσεων πωλήσεων με συμμετοχή του συνόλου της ομάδας & των διαχειριστών με στόχο την ενιαία κουλτούρα εξυπηρέτησης πελάτη
 - λανσάρισμα προγράμματος επιβράβευσης και στο δίκτυο πρατηρίων Codo/Dodo
- Ενίσχυση επικοινωνίας :
 - Ενίσχυση επικοινωνίας Economy 95
 - Ενίσχυση επικοινωνίας προγράμματος «Εγγύηση EKO»
- Στοχευμένη ανάπτυξη δικτύου :
 - Πρατήρια Como : Εξορθολογισμός και επιτάχυνση ανάπτυξης νέων πρατηρίων
 - Πρατήρια Codo-Dodo : Στοχευμένη ανάπτυξη σε στρατηγικά σημεία & περιοχές
- Ενίσχυση Κερδοφορίας :
 - Αύξηση συνεισφοράς των premium καυσίμων με αύξηση του penetration στο 23,5% από 21,9% το 2022LE & 7,9% στα πρατήρια Codo-Dodo
 - Πρατήρια Como : Βελτιστοποίηση τιμολογιακής πολιτικής & διαχείρισης αποθεμάτων
 - Επιτάχυνση του προγράμματος Μετεξέλιξης για την μείωση των λειτουργικών εξόδων
 - Πρατήρια Codo-Dodo : Στοχευμένη ανάπτυξη σε στρατηγικά σημεία & περιοχές

• Βιομηχανία:

- Αύξηση μεριδίων αγοράς :
 - Αύξηση Μεριδίων Αγοράς & Κερδοφορίας σε Κατασκευαστικές και Μεταφορές
 - Διείσδυση στην αγορά τροποποιημένης Ασφάλτου
- Εστίαση στις κάρτες στόλου :

- Ανάπτυξη πελατολογίου Καρτών Στόλου με επικέντρωση σε μεγάλους ομίλους & πελατών δικτύου πρατηρίων με παράλληλη αυτοματοποίηση και ψηφιοποίηση των διαδικασιών ένταξης νέων πελατών

- **Λιπαντικά:**

- Αύξηση μεριδίων αγοράς :

- Εστίαση στο δίκτυο πρατηρίων και ενίσχυση του brand awareness των λιπαντικών ΕΚΟ
- Αύξηση πωλήσεων σε Βιομηχανικούς πελάτες μέσω συνεργειών με το B2B
- Στοχευμένη προσέγγιση & επικέντρωση σε Marine Traders & Leisure Marine

- **Υγραέριο**

- Αύξηση μεριδίων αγοράς :

- Στόχευση σε direct συνεργασίες βιομηχανικών πελατών μεγάλων καταναλώσεων
- Πενταπλασιασμός πωλήσεων φιάλης Egas Easy μέσω του δικτύου πρατηρίων & dealers
- Επανεξέταση του μοντέλου λειτουργίας στην Κρήτη

ΚΛΑΔΟΣ ΝΑΥΤΙΛΙΑΣ

Την κατάκτηση ηγετικής θέσης σε όλα τα segments της αγοράς: ακτοπλοΐα , ποντοπόρα, κρουαζιέρα, leisure marine. Ειδικότερα στην ακτοπλοΐα στόχος είναι η διατήρηση του πελατολογίου, στην ποντοπόρα η αύξηση των πωλήσεων HSFO σε πλοία εταιρειών που έχουν τοποθετήσει scrubbers, στην κρουαζιέρα η πλήρης εξυπηρέτηση των πελατών με κάλυψη της ζήτησης, και στο leisure marine η περαιτέρω ανάπτυξη του πελατολογίου μέσω νέων συνεργασιών για αύξηση των πωλήσεων σε σκάφη αναψυχής (μαρίνες, parking σκαφών).

ΚΛΑΔΟΣ ΑΕΡΟΠΟΡΙΑΣ

Την διατήρηση της ηγετικής θέσης στον κλάδο, με στρατηγικές προτεραιότητες

- την προώθηση της κερδοφορίας, και του υψηλού μεριδίου

- Επαρχία: Διατήρηση πελατολογίου και μεριδίου αγοράς (market leader)
- Αθήνα: Διατήρηση όγκων στα επίπεδα του 2022
- Αύξηση όγκων Sustainable Aviation Fuel (SAF) στην Θεσσαλονίκη
- Ελαχιστοποίηση δυνητικών απωλειών λόγω λειτουργίας αεροδρομίου Καστελίου Κρήτης

- Αναβάθμιση εξυπηρέτησης πελατών

- Σταδιακή αντικατάσταση ανεφοδιαστικών οχημάτων μέσης ηλικίας άνω των 34 ετών
- Ψηφιακός μετασχηματισμός λειτουργιών Into Plane μέσω μετάβασης στην τεχνολογία efueling / eticketing σύμφωνα με τις απαιτήσεις της αγοράς.

ΚΛΑΔΟΣ LOGISTICS

Την διατήρηση υψηλού επιπέδου λειτουργίας των εγκαταστάσεων με υψηλές προδιαγραφές ασφάλειας για το προσωπικό και το περιβάλλον, τον εκσυγχρονισμό τους και την προσαρμογή τους στις νεότερες απαιτήσεις της νομοθεσίας, σε συνδυασμό με την συγκράτηση του κόστους λειτουργίας τους. Την βελτίωση συνεργιών κλίμακας καθώς και τον εκσυγχρονισμό και την λειτουργική βελτιστοποίηση των εγκαταστάσεων υγραερίου. Την κατά το δυνατό διατήρηση του κόστους χερσαίου μεταφορικού στα πλαίσια των υφισταμένων συμβάσεων μεταφορικού έργου και την βελτιστοποίηση της δρομολόγησης των βυτίων μέσω του αυτόματου προγράμματος δρομολόγησης. Την βελτίωση αποδοτικότητας και την περαιτέρω ενίσχυση της ασφάλειας των ιδιόκτητων RO-ROs μέσω επενδύσεων και τεχνικών βελτιώσεων, την περαιτέρω συνεισφορά στην θετική εταιρική εικόνα με διασφάλιση της ποιότητας και της ποσότητας παραδιδόμενων καυσίμων. Την καταγραφή/παρακολούθηση των διαφορών (ελλειμμάτων/πλεονασμάτων), την μελέτη και απόφαση διατήρησης/αξιοποίησης των ιδιόκτητων δεξαμενοπλοίων.

Για την Οργανωτική δομή η Εταιρεία στοχεύει στην μεγιστοποίηση ικανοποίησης και απόδοσης του ανθρώπινου κεφαλαίου, την αύξηση της αποτελεσματικότητας των εταιρικών διαδικασιών, την ενίσχυση της δομής σε νευραλγικούς τομείς με εξειδίκευση όπου υπάρχει η στρατηγική προσδοκία για εκτεταμένη ανάπτυξη.

Η. ΣΗΜΑΝΤΙΚΑ / ΜΕΤΑΓΕΝΕΣΤΕΡΑ ΓΕΓΟΝΟΤΑ

Δεν υπάρχουν σημαντικά γεγονότα μετά την 31η Δεκεμβρίου 2022 που ενδέχεται να επηρεάσουν σημαντικά την οικονομική θέση της Εταιρείας.

Αθήνα, 11 Απριλίου 2023

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ Δ.Σ. ΚΑΙ ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

Α. ΣΙΑΜΙΣΙΗΣ