

Όροι προωθητικής ενέργειας και χρήσης κάρτας EKO SMILE

Η EKO ABEE (στο εξής η «Διοργανώτρια») διοργανώνει προωθητική ενέργεια (στο εξής Πρόγραμμα EKO SMILE) για την προώθηση των προϊόντων και υπηρεσιών της και παράλληλα επιβράβευσης των πελατών των πρατηρίων πώλησης πετρελαιοειδών προϊόντων τα οποία συνεργάζονται μαζί της και έχουν αναρτημένα τα σήματα τα οποία χρησιμοποιεί στην Ελλάδα.

Όσοι επιθυμούν να συμμετέχουν στο Πρόγραμμα EKO SMILE θα αποκτούν ειδική κάρτα (στο εξής κάρτα EKO SMILE ή Κάρτα) και θα απολαμβάνουν, σύμφωνα με τους παρακάτω όρους, οι οποίοι ρυθμίζουν το Πρόγραμμα EKO SMILE και την χρήση της κάρτας EKO SMILE (στο εξής Όροι), τα εκάστοτε καθοριζόμενα προνόμια και τους ανάλογους πόντους από την αγορά συγκεκριμένων προϊόντων και υπηρεσιών (στο εξής πόντοι EKO SMILE), τους οποίους στη συνέχεια μπορούν να χρησιμοποιήσουν για να προμηθευτούν τα εκάστοτε προκαθοριζόμενα προϊόντα και υπηρεσίες με τους προβλεπόμενους για αυτά ειδικότερους όρους και προϋποθέσεις.

1.

Δικαίωμα και Τρόποι Συμμετοχής

1.1. Δικαίωμα συμμετοχής στο Πρόγραμμα EKO SMILE και δικαίωμα κατοχής της κάρτας EKO SMILE έχουν μόνο τα φυσικά πρόσωπα τα οποία έχουν συμπληρώσει το 18ο έτος της ηλικίας τους, είναι κάτοικοι Ελλάδος και έχουν δικαιοπρακτική ικανότητα (στο εξής κάτοχος Κάρτας).

1.2. Η συμμετοχή στο Πρόγραμμα EKO SMILE και η χρήση της κάρτας EKO SMILE (η οποία ανήκει και παραμένει στην κυριότητα και νομή της EKO ABEE) είναι δωρεάν, μπορεί δε να γίνει με τους παρακάτω τρόπους:

α] με κατέβασμα από τους ενδιαφερόμενους της σχετικής εφαρμογής EKO APP και την αποδοχή συμπληρωματικά των όρων χρήσης της εφαρμογής αυτής, προκειμένου να λάβουν την κάρτα EKO SMILE σε ψηφιακή μορφή.

β] Με επίσκεψη των ενδιαφερομένων σε οιοδήποτε από τα πρατήρια πετρελαιοειδών τα οποία συμμετέχουν στο Πρόγραμμα EKO SMILE όπου θα παραλάβουν την κάρτα EKO SMILE σε φυσική μορφή.

2.

Εγγραφή στο πρόγραμμα EKO SMILE και ενεργοποίηση Κάρτας (φυσικής & ψηφιακής)

2.1. Η εγγραφή στο πρόγραμμα EKO SMILE πραγματοποιείται είτε μέσω της επίσημης εφαρμογής (EKO APP), είτε σε οποιοδήποτε συνεργαζόμενο πρατήριο.

2.1.1. Εγγραφή μέσω EKO APP

Για την εγγραφή στο EKO APP ο ενδιαφερόμενος θα πρέπει να συμπληρώσει όλα τα εκεί απαιτούμενα στοιχεία (όπως ενδεικτικά προσωπικά στοιχεία, αριθμό κινητού τηλεφώνου, διεύθυνση ηλεκτρονικής αλληλογραφίας κλπ) και να αποδεχθεί πλήρως και ανεπιφύλακτα τους Όρους του χρήσης του EKO APP, καθώς και την επεξεργασία

των προσωπικών του δεδομένων σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα Δήλωση Ιδιωτικότητας για την εφαρμογή EKO app.

2.1.2. Εγγραφή μέσω πρατηρίου

Για την εγγραφή στο πρατήριο, ο ενδιαφερόμενος δηλώνει στον υπάλληλο τον αριθμό κλήσης του κινητού του, ο οποίος το καταχωρεί στην ειδική εφαρμογή που λειτουργεί στο πρατήριο. Μετά την καταχώριση, ο ενδιαφερόμενος λαμβάνει μήνυμα SMS που περιέχει σύνδεσμο (link) μέσω του οποίου υποχρεούται να συμπληρώσει τα απαιτούμενα στοιχεία και συγκεκριμένα το ονοματεπώνυμο και τη διεύθυνση ηλεκτρονικής αλληλογραφίας. Για την ολοκλήρωση της διαδικασίας θα πρέπει ο ενδιαφερόμενος να αποδεχθεί πλήρως και ανεπιφύλακτα τους Όρους χρήσης του ΕΚΟ APP, καθώς και την επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων, σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα Δήλωση Ιδιωτικότητας για την εφαρμογή ΕΚΟ app.

Ο σύνδεσμος (link) που αποστέλλεται μέσω SMS παραμένει ενεργός για χρονικό διάστημα πέντε (5) ημερών από την αποστολή του. Μετά την πάροδο του ανωτέρω χρονικού διαστήματος, ο σύνδεσμος απενεργοποιείται, ο αριθμός κλήσης κινητού τηλεφώνου που είχε καταχωρηθεί στην ειδική εφαρμογή που λειτουργεί στο πρατήριο διαγράφεται αυτοδικαίως, δεν είναι δυνατή η ολοκλήρωση της εγγραφής στο Πρόγραμμα και απαιτείται η εκ νέου έναρξη της διαδικασίας είτε μέσω ΕΚΟ APP, είτε μέσω πρατηρίου, σύμφωνα με τα ανωτέρω.

2.2 Κάρτα ΕΚΟ SMILE

Κάθε συμμετέχων στο Πρόγραμμα ΕΚΟ SMILE μπορεί να αποκτήσει μία μόνο ψηφιακή ή μία μόνο φυσική Κάρτα ΕΚΟ SMILE.

2.2.1 Ενεργοποίηση ψηφιακής Κάρτας ΕΚΟ SMILE

Με την ολοκλήρωση της διαδικασίας εγγραφής, ο συμμετέχων στο πρόγραμμα ΕΚΟ SMILE αποκτά αυτόματα την Ψηφιακή Κάρτα ΕΚΟ SMILE, η οποία ενεργοποιείται αμέσως και μπορεί να χρησιμοποιηθεί για τη συλλογή και εξαργύρωση πόντων σύμφωνα με τους όρους του προγράμματος.

2.2.2 Ενεργοποίηση φυσικής κάρτας ΕΚΟ SMILE

Κάθε συμμετέχων στο Πρόγραμμα ΕΚΟ SMILE μπορεί να αποκτήσει μία μόνο φυσική Κάρτα ΕΚΟ SMILE. Για να την ενεργοποιήσει θα πρέπει να την συνδέσει απαραίτητα με τον αριθμό του κινητού τηλεφώνου του με έναν από τους παρακάτω τρόπους:

- Μέσω της εφαρμογής ΕΚΟ APP, καταχωρώντας τον αριθμό της κάρτας στο προφίλ του μέλους.
- Κατά τη διαδικασία εγγραφής σε πρατήριο ΕΚΟ, με την καταχώριση του αριθμού της Κάρτας είτε α) στην ειδική εφαρμογή του πρατηρίου από τον υπάλληλο, είτε β) στο αντίστοιχο πεδίο στον ειδικό σύνδεσμο που λαμβάνει ο ενδιαφερόμενος με SMS.

Η ενεργοποίηση της κάρτας πρέπει να έχει ολοκληρωθεί το αργότερο μέσα σε 180 ημερολογιακές ημέρες από την ημερομηνία που την παρέλαβε. Εάν ο κάτοχος φυσικής Κάρτας ΕΚΟ SMILE δεν την ενεργοποιήσει, για οποιοδήποτε λόγο, εντός 180 ημερών η συμμετοχή του στο πρόγραμμα ΕΚΟ SMILE δεν θεωρείται έγκυρη από την

αρχή της και δεν θα δικαιούται να προβεί στην λήψη οιασδήποτε παροχής, προνομίου, δώρου, εξαργύρωσης πόντων ΕΚΟ SMILE κλπ, οι δε τυχόν πιστωθέντες στην εν λόγω

Κάρτα του πόντοι EKO SMILE θα διαγράφονται αυτοδίκαια αμέσως μετά με την πάροδο των 180 ημερών.

2.3. Κατά την ενεργοποίηση της Κάρτας EKO SMILE, ο κάτοχός της αποδέχεται ανεπιφύλακτα τους Όρους του Προγράμματος και της χρήσης της Κάρτας, έτσι όπως επιφυλάσσεται η EKO ABEE τυχόν να τους τροποποιήσει οποτεδήποτε και μονομερώς στο μέλλον και συγχρόνως διαβεβαιώνει την EKO ABEE ότι όλα τα πάσης φύσεως στοιχεία, τα οποία συμπλήρωσε για να καταστεί δυνατή η ενεργοποίηση της Κάρτας, είναι αληθινά και πραγματικά και επιπρόσθετα είναι ο δικαιούχος του αριθμού κλήσης του κινητού του και της διεύθυνσης της ηλεκτρονικής του αλληλογραφίας. Σε περίπτωση κατά την οποία διαπιστωθεί, οποτεδήποτε, οιαδήποτε ανακρίβεια ή αναλήθεια στα στοιχεία τα οποία δηλώνει ο κάτοχός της Κάρτας κατά την ενεργοποίησή της, η EKO ABEE διατηρεί το δικαίωμα να ακυρώσει άμεσα, αναδρομικά από την έναρξη της συμμετοχής, μονομερώς και χωρίς ειδοποίηση του κατόχου της Κάρτας, την συμμετοχή του στο Πρόγραμμα EKO SMILE, να διαγράψει όλους τους μέχρι τότε επιτευχθέντες πόντους SMILE, προνόμια κλπ τα οποία είχαν συσχετιστεί με την Κάρτα αυτή και τον εν λόγω κάτοχο, μη αποκλειομένης της διεκδίκησης από την EKO ABEE αποζημίωσης για οιαδήποτε ζημιά (περιουσιακή, ηθική, θετική, αποθετική κλπ) θα υποστεί από την εν λόγω συμπεριφορά του κατόχου της Κάρτας.

2.4. Ο κάτοχος της Κάρτας οφείλει να γνωστοποιεί αμέσως τηλεφωνικά στις εργάσιμες ημέρες και ώρες στην Γραμμή Εξυπηρέτησης Καταναλωτή EKO 18198 ή 210 7725555 (24 ώρες/ 7 ημέρες) μέσω της εφαρμογής EKO APP κάθε αλλαγή των στοιχείων που δήλωσε, διαφορετικά η EKO ABEE δεν θα ευθύνεται σε περίπτωση απώλειας της αλληλογραφίας και/ή διακοπής της επικοινωνίας.

2.5. Ο κάτοχος Κάρτας υποχρεούται να λαμβάνει όλα τα ενδεικνυόμενα μέτρα ασφαλούς φύλαξης της Κάρτας ή/και του μέσου στο οποίο έχει αποθηκευτεί η ψηφιακή Κάρτα και οφείλει να γνωστοποιεί στις εργάσιμες ημέρες και ώρες στην Γραμμή Εξυπηρέτησης Καταναλωτή EKO στα τηλέφωνα 18198 ή 210 7725555 (24 ώρες/ 7 ημέρες) την απώλεια της φυσικής Κάρτας ή των δεδομένων της ψηφιακής Κάρτας ή την απώλεια/καταστροφή/κλοπή της συσκευής που συσχέτισε με την ψηφιακή Κάρτα ή του κινητού του το οποίο συνέδεσε με την Κάρτα, προκειμένου η EKO ABEE να μεριμνήσει για την ακύρωση της Κάρτας και την έκδοση νέας Κάρτας στην οποία θα μεταφερθούν οι τυχόν πόντοι EKO SMILE και τα εν γένει δεδομένα που σχετίζονταν με την προηγούμενη Κάρτα. Η EKO ABEE δεν ευθύνεται έναντι του κατόχου Κάρτας για οποιουδήποτε είδους ζημιά, απώλεια ή ανταλλαγή πόντων EKO SMILE κλπ, η οποία τυχόν θα του προξενηθεί από την απώλεια, καταστροφή, κλοπή, αντικανονική χρήση κλπ της (φυσικής ή ψηφιακής) Κάρτας ή του μέσου στο οποίο είχε αποθηκευτεί η ψηφιακή Κάρτα, μέχρι την εκ μέρους του ενημέρωση της EKO ABEE.

2.6. Ο κάτοχος Κάρτας μπορεί να ανακαλέσει τη συμμετοχή του στο πρόγραμμα EKO SMILE με υποβολή σχετικού αιτήματος στο Κέντρο Εξυπηρέτησής Καταναλωτή EKO στα τηλέφωνα 18198 ή 210 7725555 (24 ώρες/ 7 ημέρες) και κατόπιν επιτυχούς

επαλήθευσης των εκ μέρους του δηλωθέντων στοιχείων του κατά την ενεργοποίηση της Κάρτας. Αμέσως μετά την ολοκλήρωση της ανάκλησης της συμμετοχής του κατόχου Κάρτας, όλα τα μέχρι τότε επιτευχθέντα προνόμια, πόντοι EKO SMILE κλπ τα οποία είχαν συσχετιστεί με την Κάρτα αυτή και τον εν λόγω κάτοχο, διαγράφονται, μη δυναμένων

έκτοτε να μεταφερθούν σε οιαδήποτε άλλη κάρτα, να εξαργυρωθούν με χρήματα, να χρησιμοποιηθούν για προμήθεια προϊόντος ή υπηρεσίας κλπ.

3.

Χρήση της Κάρτας EKO SMILE

3.1. Ο κάτοχος της Κάρτας δικαιούται μετά την επιτυχή ενεργοποίησή της, να την χρησιμοποιεί στις συναλλαγές του στα συνεργαζόμενα με την EKO ABEE πρατήρια πώλησης πετρελαιοειδών προϊόντων, τα οποία έχουν δηλώσει συμμετοχή στο Πρόγραμμα EKO SMILE και τα οποία επισημαίνονται με την σχετική σήμανση (λχ με πινακίδες, αφίσες, σημαίες κλπ) στους ενδεδειγμένους χώρους του πρατηρίου. Ο εκάστοτε ισχύον κατάλογος των πρατηρίων που συμμετέχουν στο Πρόγραμμα EKO SMILE και είναι δυνατή η χρήση της Κάρτας περιέχεται στην ιστοσελίδα <https://www.eko.gr/ekoapp/> και στην εφαρμογή EKO APP.

3.2. Κάθε κάτοχος Κάρτας υποχρεούται να την χρησιμοποιεί αποκλειστικά ο ίδιος για τις συναλλαγές τους και να μην μεταβιβάζει ή παραχωρεί την χρήση της σε άλλον.

3.3 Ο κάτοχος Κάρτας έχει δικαίωμα, από τις εκ μέρους του ολοκληρωθείσες αγορές των εκάστοτε προϊόντων που θα προσφέρουν πόντους EKO SMILE, να εντάσσει στο Πρόγραμμα EKO SMILE μέχρι δύο (2) συναλλαγές κάθε ημέρα & οκτώ (8) συναλλαγές μηνιαίως προκειμένου να είναι έγκυρη η συμμετοχή του και να λάβει τους αντίστοιχους με τις συναλλαγές αυτές πόντους EKO SMILE. Για το πετρέλαιο θέρμανσης αφορά σε ολοκληρωθείσες αγορές 1.000 lt και μέχρι 3 (τρεις) συναλλαγές την περίοδο διανομής πετρελαίου θέρμανσης.

Οι συναλλαγές του κατόχου Κάρτας, δεν μπορούν να μεταφερθούν σε άλλη χρονική περίοδο διαφορετική από την ημέρα που έγινε η οικεία συναλλαγή, όσες δε υπερβαίνουν οιοδήποτε από τα άνω ανώτατα όρια δεν εντάσσονται έγκυρα στο Πρόγραμμα EKO SMILE, δεν παρέχουν στον κάτοχο της Κάρτας πόντους EKO SMILE, τυχόν δε εκ παραδρομής απονεμηθέντες θα ακυρώνονται άμεσα και αυτοδίκαια. Ο κάτοχος της Κάρτας υποχρεούται να προβαίνει σε πραγματικές και σύννομες συναλλαγές στα συμμετέχοντα στο Πρόγραμμα πρατήρια, οιαδήποτε δε ακυρότητα, εικονικότητα, αλλοίωση κλπ οιοδήποτε στοιχείου της συναλλαγής μεταξύ του Πρατηριούχου και του κατόχου της Κάρτας, θα καθιστά την συναλλαγή τουλάχιστον άκυρη ως προς την συμμετοχή της στο Πρόγραμμα EKO SMILE, δεν θα πιστώνει στην εν λόγω Κάρτα πόντους EKO SMILE κλπ, οι δε τυχόν πιστωθέντες θα διαγράφονται αυτοδίκαια και αναδρομικά από την EKO ABEE, η οποία επιφυλάσσει του δικαιώματος της να ζητήσει αποζημίωση και από τον Πρατηριούχο και από τον κάτοχο της Κάρτας για οιαδήποτε ζημιά (περιουσιακή, ηθική, θετική, αποθετική κλπ) θα υποστεί από την συμπεριφορά τους.

3.4. Για κάθε έγκυρη και πραγματική συναλλαγή η οποία θα τηρεί τις προϋποθέσεις για να ενταχθεί στο Πρόγραμμα EKO SMILE, θα προστίθενται άμεσα στο λογαριασμό του κατόχου Κάρτας οι ανάλογοι πόντοι EKO SMILE είτε κατά τη σάρωση από τον πρατηριούχο της φυσικής Κάρτας είτε με την δήλωση από τον κάτοχο της Κάρτας του αριθμού της Κάρτας ή του αριθμού κλήσης του κινητού του τηλεφώνου, τον οποίο είχε καταχωρήσει κατά την ενεργοποίηση της Κάρτας.

Ο κάτοχος Κάρτας οφείλει να ελέγχει, αμέσως μετά από κάθε έγκυρη συναλλαγή, την ακρίβεια και την ορθότητα των στοιχείων της απόδειξης που παραλαμβάνει από το πρατήριο και των στοιχείων των απονεμηθέντων πόντων EKO SMILE, έτσι ώστε άμεσα και οπωσδήποτε πριν την απομάκρυνσή του από το πρατήριο να ζητήσει την διόρθωση από τον πρατηριούχο τυχόν εκ μέρους του λανθασμένης καταχώρησης.

3.5. Ο κάτοχος Κάρτας μπορεί οποτεδήποτε να ελέγχει τους καταχωρημένους στο λογαριασμό του πόντους EKO SMILE στην εφαρμογή EKO APP ή τηλεφωνικά στην Γραμμή Εξυπηρέτησης Καταναλωτή EKO στα τηλέφωνα 18198 ή 210 7725555 (24 ώρες/ 7 ημέρες). Η EKO ABEE διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί οποτεδήποτε τον τρόπο και το μέσο ενημέρωσης του κατόχου Κάρτας για το σύνολο των πόντων EKO SMILE που του έχουν καταχωρηθεί στο λογαριασμό του.

3.6. Η EKO ABEE δεν έχει καμία υποχρέωση ή ευθύνη προς τον κάτοχο Κάρτας για οιαδήποτε συμβατική ή εξωσυμβατική σχέση του με το συναλλαχθέντα μαζί του πρατηριούχο πετρελαιοειδών προϊόντων ο οποίος έχει ενταχθεί στο Πρόγραμμα EKO SMILE καθώς επίσης και για οιοδήποτε είδους αποζημίωση προς τον κάτοχο Κάρτας για τυχόν αθέτηση εκπλήρωσης ή πλημμελή εκπλήρωση των υποχρεώσεων του εν λόγω πρατηριούχου ή και για τυχόν αδικοπραξία αυτού.

4. Συλλογή πόντων EKO SMILE

4.1. Ο κάτοχος Κάρτας θα λαμβάνει:

α) εφ' άπαξ 100 πόντους EKO SMILE αμέσως μετά την επιτυχημένη ενεργοποίηση της Κάρτας

β) επιπλέον 25 πόντους με την συμπλήρωση στοιχείων οχήματος

γ) επιπλέον 25 πόντους με την συμπλήρωση ημερομηνίας γέννησης στο προφίλ του/της στο EKO SMILE

δ) 50 πόντους EKO SMILE για κάθε επιτυχημένη πρόσκληση τρίτου προσώπου, μέσω του EKO APP, για την συμμετοχή του στο πρόγραμμα EKO SMILE, οι οποίοι πόντοι θα πιστώνονται στον λογαριασμό του προσκαλούντος κατόχου Κάρτας μόνο όταν το προσκληθέν πρόσωπο θα έχει ενεργοποιήσει επιτυχημένα τη δική του Κάρτα EKO SMILE και εφ' όσον, το πρόσωπο αυτό, κατά την ενεργοποίηση της δική του Κάρτας, θα είχε προηγουμένως εισάγει τον μοναδικό κωδικό σύστασης, ο οποίος είχε σταλεί στον προσκαλούντα κάτοχο Κάρτας κατά την πρόσκληση. Ισχύει για 10 επιτυχημένες εγγραφές με κωδικό σύστασης ανά έτος.

ε) Στις έγκυρες συμμετοχές του στο πρόγραμμα EKO SMILE (όπως αυτές έχουν ανωτέρω προσδιοριστεί ανωτέρω στον όρο 3.3) :

- Ένα (1) EKO SMILE πόντο για κάθε ένα (1) προμηθευόμενο λίτρο EKO UNLEADED 95, Diesel EKONOMY
- Δύο (2) EKO SMILE πόντους για κάθε ένα (1) προμηθευόμενο λίτρο EKO Premium 98, ή Diesel Avio
- Τρεις (3) EKO SMILE πόντους για κάθε ένα (1) προμηθευόμενο λίτρο EKO Racing 100
- 0,5 EKO SMILE πόντο για κάθε μια (1) προμηθευόμενη Kwh φόρτισης

- Δύο (2) ΕΚΟ SMILE πόντους για κάθε ένα (1) ευρώ αξίας αγορών στα εκάστοτε ειδικά προσδιορισμένα προϊόντα από τα ειδικώς επισημασμένα πρατήρια πετρελαιοειδών
- Ένα (1) ΕΚΟ SMILE πόντο για κάθε ένα (1) προμηθευόμενο λίτρο LPG Autogas
- 0,5 ΕΚΟ SMILE πόντους για κάθε ένα (1) προμηθευόμενο λίτρο πετρελαίου θέρμανσης. Το μέγιστο όριο ποντοδότησης είναι τα 1.000 λίτρα για το σύνολο της περιόδου διανομής πετρελαίου θέρμανσης με μέγιστο όριο συναλλαγών 3 (τρεις).

Ως λίτρο για την επιμέτρηση κάθε ΕΚΟ SMILE πόντου λαμβάνεται μόνο η ακέραιη μονάδα μη συνυπολογιζόμενων των δεκαδικών. Απαγορεύεται η πίστωση πόντων ΕΚΟ SMILE με οιοδήποτε άλλο τρόπο (λχ με αγορά τους με μετρητά, πιστωτική κάρτα, άλλο μέσο συναλλαγής) παρά μόνο με την διενέργεια των επιτρεπόμενων ολοκληρωθέντων και έγκυρων ως άνω συναλλαγών.

Σε περίπτωση ακύρωσης κάποιας συναλλαγής, για οποιοδήποτε λόγο, η οποία εντάχθηκε στην Κάρτα και χορηγήθηκαν στον κάτοχο οι αναλογούντες ΕΚΟ SMILE πόντοι, αυτοί θα αφαιρούνται αυτοδίκαια από τον λογαριασμό του κατόχου.

Η ΕΚΟ ΑΒΕΕ έχει το δικαίωμα κατά την ελεύθερη κρίση της και την διακριτική της ευχέρεια να προσθέτει ή να αφαιρεί προϊόντα ή υπηρεσίες τα οποία θα συμμετέχουν στο πρόγραμμα ΕΚΟ SMILE για το εκάστοτε καθορισμένο από την ίδια χρονικό διάστημα, να μεταβάλλει τους εκάστοτε αναλογούντες σε οιοδήποτε προϊόν ή υπηρεσία πόντους ΕΚΟ SMILE ή/και να μεταβάλλει το σύστημα αντιστοίχισης πόντων ΕΚΟ SMILE ανά προϊόν.

4.2. Η ΕΚΟ ΑΒΕΕ έχει το δικαίωμα κατά την ελεύθερη κρίση της και την διακριτική της ευχέρεια να διενεργεί οποτεδήποτε οιοσδήποτε προωθητικές ενέργειες, διαγωνισμούς και κληρώσεις με τους εκάστοτε προβλεπόμενους όρους οι οποίοι θα δημοσιοποιούνται με κάθε πρόσφορο μέσο και τρόπο και την απόδοση των εκάστοτε προβλεπομένων προνομίων, δώρων, πρόσθετων πόντων ΕΚΟ SMILE κλπ.

Σε περιπτώσεις προωθητικών ενεργειών κατά τις οποίες οι πόντοι επιβράβευσης για αγορές καυσίμων πολλαπλασιάζονται (π.χ. διπλοί πόντοι στην ΕΚΟ Premium 98), οι πρόσθετοι πόντοι που προκύπτουν από τον πολλαπλασιασμό δεν συνυπολογίζονται για την αλλαγή βαθμίδας.

Η ΕΚΟ ΑΒΕΕ έχει το δικαίωμα κατά την ελεύθερη κρίση της και την διακριτική της ευχέρεια να παρατείνει, αναβάλλει, ματαιώσει ή/και καταργήσει οιαδήποτε τέτοια προωθητική ενέργεια, διαγωνισμό ή κλήρωση και κατά συνέπεια δεν θα αποδίδονται στην περίπτωση αυτή στους συμμετέχοντες οι οικείοι πρόσθετοι πόντοι ΕΚΟ SMILE.

4.3. Οι πόντοι ΕΚΟ SMILE που είναι πιστωμένοι στο λογαριασμό κάθε κατόχου Κάρτας παραμένουν σε ισχύ για 2 ημερολογιακά έτη τα οποία αρχίζουν από την ημερομηνία απόκτησης τους, έτσι ώστε ο κάτοχος να προβεί εντός της προθεσμίας αυτής στην ανάλωσή τους. Σε περίπτωση μη χρήσης των πόντων αυτών μετά την πάροδο των 2 ετών αυτοί ακυρώνονται από την ΕΚΟ ΑΒΕΕ και διαγράφονται από τον λογαριασμό του κατόχου.

5. Μέλη Ομάδας ΕΚΟ SMILE PREMIUM και ΕΚΟ SMILE PLATINUM

5.1. Οι κάτοχοι Κάρτας, οι οποίοι μέσα σε δώδεκα (12) ημερολογιακούς μήνες: (α) συγκεντρώσουν συνολικά 750 πόντους ΕΚΟ SMILE από premium καύσιμα, (β) πραγματοποιήσουν δύο (2) συναλλαγές προϊόντων από την αίθουσα λιανικής του

πρατηρίου και (γ) ολοκληρώσουν ένα (1) πλύσιμο οχήματος μέσα από έγκυρες συναλλαγές Κάρτας (όπως προσδιορίζονται στο 3.3 των παρόντων όρων) εντάσσονται σε μέλη της Ομάδας EKO SMILE PREMIUM.

Οι κάτοχοι Κάρτας, οι οποίοι εντός δώδεκα (12) ημερολογιακών μηνών: (α) συγκεντρώσουν συνολικά 2.500 πόντους EKO SMILE από premium καύσιμα, (β) πραγματοποιήσουν πέντε (5) συναλλαγές προϊόντων από την αίθουσα λιανικής του πρατηρίου και (γ) ολοκληρώσουν τέσσερα (4) πλυσίματα οχήματος, μέσα από έγκυρες συναλλαγές Κάρτας (όπως προσδιορίζονται στο 3.3 των παρόντων όρων) εντάσσονται σε μέλη της Ομάδας EKO SMILE PLATINUM.

Ως premium καύσιμα καθορίζονται σήμερα τα ακόλουθα : Βενζίνη EKO Premium 98, Βενζίνη EKO Racing 100 και Πετρέλαιο Κίνησης EKO Diesel Avio.

Ως συναλλαγή νοείται οποιαδήποτε αγορά προϊόντος που αποδεικνύεται με ξεχωριστό παραστατικό (απόδειξη λιανικής).

5.2. Η ένταξη του κατόχου Κάρτας ως μέλος στην Ομάδα EKO SMILE PREMIUM ή στην Ομάδα EKO SMILE PLATINUM ισχύει για ένα ημερολογιακό έτος από την ημέρα κατά την οποία επιτεύχθηκε η είσοδος του σε αυτήν. Εάν μέσα στο έτος αυτό ο κάτοχος Κάρτας δεν συνεχίσει την καταχώρηση έγκυρων συναλλαγών (όπως αναφέρονται στις παραγράφους 5.1 και 5.2 αντίστοιχα) που απαιτούνται για την διατήρησή του στην οικεία ομάδα του, τότε μετά την πάροδο του έτους αυτού θα επιστρέφει στο βασικό Πρόγραμμα EKO SMILE ή PREMIUM, ανάλογα με την ομάδα στην οποία ανήκε, μη δικαιούμενος πλέον οιοδήποτε από τα προνόμια/παροχές των μελών της Ομάδας EKO SMILE PREMIUM ή αντίστοιχα της EKO SMILE PLATINUM.

5.3 Τα μέλη της Ομάδας EKO SMILE PREMIUM θα απολαμβάνουν τα πρόσθετα προνόμια/παροχές:

- Μία δωροεπιταγή αξίας 2€ ανά ημερολογιακό έτος για απόκτηση αναμνηστικού προϊόντος EKO Rally Acropolis.
- Μία δωροεπιταγή ανά ημερολογιακό έτος για εξωτερικό πλύσιμο οχήματος αξίας 7€ το οποίο θα παρέχεται μόνο στα ειδικώς επισημασμένα πρατήρια πετρελαιοειδών. Σε περίπτωση που η αξία πλυσίματος ξεπεράσει τα 7 €, το υπόλοιπο αντίτιμο καταβάλλεται από τον πελάτη.

5.3.1 Τα μέλη της Ομάδας EKO SMILE PLATINUM θα απολαμβάνουν τα πρόσθετα προνόμια/παροχές:

- Δωροεπιταγή αξίας 4 € για απόκτηση αναμνηστικού προϊόντος EKO Rally Acropolis.
- Ένα πλύσιμο οχήματος (εσωτερικό-εξωτερικό) αξίας 13€ ανά ημερολογιακό έτος το οποίο θα παρέχεται μόνο στα ειδικώς επισημασμένα πρατήρια πετρελαιοειδών. Σε περίπτωση που η αξία πλυσίματος ξεπεράσει τα 13€, το υπόλοιπο αντίτιμο καταβάλλεται από τον πελάτη.
- Πρόσβαση σε EKO VIP Experiences

Η EKO ABEE έχει το δικαίωμα κατά την ελεύθερη κρίση της και την διακριτική της ευχέρεια να τροποποιεί οποτεδήποτε και να προσθαφαιρεί πρόσθετα προνόμια στα μέλη Ομάδας EKO SMILE PREMIUM και EKO SMILE PLATINUM καθώς και να τροποποιεί τους όρους ένταξης στις ομάδες EKO SMILE PREMIUM και EKO SMILE PLATINUM.

6.

Εξαργύρωση και ανάλωση πόντων EKO SMILE

6.1. Ο κάτοχος Κάρτας έχει την επιλογή να εξαργυρώσει τους πόντους EKO SMILE που θα είναι πιστωμένοι στον λογαριασμό του σε αξιακές δωροεπιταγές προκειμένου να αποκτήσει καύσιμα, υπηρεσίες, ή προϊόντα από τον κατάλογο της EKO ABEE στα συνεργαζόμενα πρατήρια πετρελαιοειδών ή ψηφιακά από την εφαρμογή EKO APP.

Συγκεκριμένα, για την ολοκλήρωση της διαδικασίας στα πρατήρια, απαιτείται να διαθέτει ο χρήστης τον απαραίτητο αριθμό πόντων για την έκδοση δωροεπιταγών και να παρέχει προφορική συγκατάθεση στον υπάλληλο του πρατηρίου για την εξαργύρωση μέσω της ειδικής εφαρμογής που διαθέτει το πρατήριο.

Η ολοκληρωμένη εξαργύρωση πόντων σε δωροεπιταγές είτε έχει πραγματοποιηθεί μέσω της εφαρμογής EKO App είτε σε πρατήριο δεν δύναται να ανακληθεί, δεν αντιστρέφεται, και δεν μπορεί να ακυρωθεί ή να επανέλθει σε πόντους.

Επιπλέον, ο κάτοχος της Κάρτας έχει την επιλογή να εξαργυρώσει τους πόντους EKO SMILE σε εμπειρίες EKO, συνεργασίες, παιχνίδια εντός της εφαρμογής, καθώς και σε ειδικές προωθητικές ενέργειες και κληρώσεις.

Εναλλακτικά ο κάτοχος Κάρτας έχει την επιλογή να εξαργυρώσει τους πόντους EKO SMILE που επιθυμεί και να προμηθευτεί προϊόντα από τον κατάλογο προϊόντων της BPme που συνδέονται με την εξαργύρωση των πόντων BPme με την αναλογία 1:1 μεταξύ πόντων BPme και πόντων EKO SMILE.

Οι πόντοι EKO SMILE συλλέγονται, τηρούνται και εξαργυρώνονται αποκλειστικά και μόνο σύμφωνα με τα οριζόμενα στους παρόντες όρους, όπως εκάστοτε ισχύουν, απαγορευόμενης οιασδήποτε άλλης χρήσης, χορήγησης, πώλησης ή ανταλλαγής τους ή εξαργύρωσής τους με χρήματα ή άλλα προϊόντα ή υπηρεσίες εκτός των προβλεπόμενων στον εκάστοτε ειδικό κατάλογο της EKO ABEE είτε για τα προϊόντα του καταλόγου EKO SMILE είτε για τα προϊόντα του καταλόγου BPme.

Επιτρέπεται στον κάτοχο της Κάρτας από τους πιστωθέντες στο λογαριασμό του πόντους EKO SMILE η αφαίρεση από αυτούς και η μεταφορά τους, μέσω της εφαρμογής EKO APP, στο λογαριασμό άλλου κατόχου Κάρτας EKO SMILE των πόντων που επιθυμεί. Η μεταφορά πόντων μπορεί να εκτελεστεί εάν το υπόλοιπο πόντων στο προφίλ του πελάτη είναι 400 πόντοι και άνω. Το νέο υπόλοιπο μετά την εκτέλεση της μεταφοράς θα πρέπει να είναι μεγαλύτερο ή ίσο του 200. Ο μέγιστος ετήσιος αριθμός πόντων που μπορούν να μεταφερθούν από και προς ένα μέλος είναι 1.000. Δεν επιτρέπεται η μεταφορά πόντων EKO SMILE στο λογαριασμό κατόχου κάρτας BPme καθώς και το αντίθετο.

6.2. Η αγορά καυσίμων, υπηρεσιών ή προϊόντων από τα συμβεβλημένα πρατήρια μπορεί να γίνει είτε με την εξαργύρωση αξιακών δωροεπιταγών EKO SMILE είτε με συνδυασμό εξαργύρωσης αξιακών δωροεπιταγών EKO SMILE και καταβολής του υπόλοιπου προβλεπόμενου τιμήματος.

6.3. Ο κάτοχος Κάρτας είναι υποχρεωμένος κατά την διαδικασία εξαργύρωσης αξιακών δωροεπιταγών EKO SMILE να προσκομίζει και να επιδεικνύει στο πρατήριο πετρελαιοειδών την (φυσική ή ψηφιακή) Κάρτα του.

6.4. Σε περίπτωση κατά την οποία το προϊόν που έλαβε ο κάτοχος Κάρτας μετά την εξαργύρωση αξιακών δωροεπιταγών ΕΚΟ SMILE έχει αποδεδειγμένα πραγματικό ελάττωμα, ο πρατηριούχος, από τον οποίο το προμηθεύτηκε, είναι υποχρεωμένος να το αντικαταστήσει με άλλο απαλλαγμένο από το ελάττωμα σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην κείμενη νομοθεσία. Για αντικατάσταση ο κάτοχος Κάρτας δεν πιστώνεται ούτε χρεώνεται με νέες αξιακές δωροεπιταγές ΕΚΟ SMILE.

6.5. Η ΕΚΟ ΑΒΕΕ στην περίπτωση που τυχόν δεν είναι δυνατή η αντικατάσταση προϊόντος με αποδεδειγμένα πραγματικό ελάττωμα με άλλο ίδιο προϊόν χωρίς το ίδιο πραγματικό ελάττωμα, καθώς και σε οιαδήποτε άλλη όμοια περίπτωση το κρίνει η ίδια ως αναγκαίο, έχει το δικαίωμα να πιστώσει τον κάτοχο Κάρτας με τις αξιακές δωροεπιταγές ΕΚΟ SMILE που αντιστοιχούσαν στην εξαργύρωση του προϊόντος με το πραγματικό ελάττωμα, ο δε Πρατηριούχος από τον οποίο έγινε η προμήθεια του προϊόντος αυτού θα επιστρέψει στον κάτοχο Κάρτας το τυχόν εκ μέρους του καταβληθέν χρηματικό ποσό για το εν λόγω προϊόν.

6.6. Ο κάτοχος Κάρτας έχει επίσης την δυνατότητα να εξαργυρώσει πόντους ΕΚΟ SMILE στις εκάστοτε εποχιακές προσφορές, προνόμια κλπ τις οποίες θα ανακοινώνει η ΕΚΟ ΑΒΕΕ με κάθε είδους μέσο και τρόπο δημοσιοποίησης συμπεριλαμβανομένης πάντα της γνωστοποίησης αυτών με ανάρτηση στην ενότητα «Δώρα & Επιβραβεύσεις» στην εφαρμογή ΕΚΟ APP και στην ιστοσελίδα <https://www.eko.gr/ekosmile/>. Για τις προσφορές, προνόμια κλπ αυτές θα ισχύουν οι εκάστοτε δημοσιοποιούμενοι όροι και προϋποθέσεις τους, όπως ενδεικτικά περιορισμένη χρονικά προσφορά, περιορισμένο απόθεμα προσφερόμενων προϊόντων κλπ. Οι πόντοι και οι αξιακές δωροεπιταγές ΕΚΟ SMILE δεν είναι δυνατόν να εξαργυρώνονται σε συνδυασμό με άλλου είδους προσφορά, προώθηση, έκπτωση εκτός εάν υπάρχει ρητή πρόβλεψη περί του αντιθέτου στις οικείες προσφορές. Τα παραληφθέντα προϊόντα, προσφορές, προνόμια κλπ σε καμία περίπτωση δεν ανταλλάσσονται με χρήματα ή άλλα προϊόντα, προσφορές, προνόμια κλπ.

6.7. Ο κάτοχος Κάρτας έχει την δυνατότητα να εξαργυρώσει πόντους ΕΚΟ SMILE προκειμένου να λάβει την αντίστοιχη ψηφιακή και αριθμημένη αξιακή δωροεπιταγή με την οποία θα μπορεί να αποκτήσει από τα ειδικώς επισημασμένα πρατήρια πετρελαιοειδών το προϊόν ή την υπηρεσία, με την τιμή ή την έκπτωση και με τους τυχόν ειδικότερους όρους και προϋποθέσεις που αναφέρονται στην δωροεπιταγή αυτή. Η ανάληψη της ψηφιακής και αριθμημένης αυτής αξιακής δωροεπιταγής και η παράδοση του οικείου προϊόντος ή της υπηρεσίας θα γίνεται στο ταμείο του πρατηρίου με την σάρωσή της στον ειδικό σαρωτή του πρατηρίου είτε με πληκτρολόγηση του αριθμού της χωρίς έλεγχο ταυτοπροσωπίας (όπως γίνεται στις λοιπές περιπτώσεις εξαργύρωσης πόντων ΕΚΟ SMILE) για το λόγο δε αυτό ο κάτοχος Κάρτας είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την ασφαλή φύλαξη της ληφθείσας αξιακής δωροεπιταγής του ή και του μέσου στο οποίο τα έχει αποθηκεύσει, η δε ΕΚΟ ΑΒΕΕ δεν ευθύνεται για την απώλεια, κλοπή ή για την χρήση και ανάληψη της αξιακής δωροεπιταγής από οιοδήποτε τρίτο πρόσωπο. Η αξιακή δωροεπιταγή, τα παραληφθέντα προϊόντα ή οι παρασχεθείσες υπηρεσίες σε καμία περίπτωση δεν ανταλλάσσονται με χρήματα.

6.8. Η ΕΚΟ ΑΒΕΕ δεν έχει ούτε αναλαμβάνει οιοδήποτε είδους ευθύνη ή υποχρέωση για την εν γένει κατάσταση, την ποιότητα κλπ των προϊόντων ή την τυχόν μη εκπλήρωση ή πλημμελή εκπλήρωση των υπηρεσιών που θα λαμβάνει ο κάτοχος Κάρτας με την εξαργύρωση της αξιακής δωροεπιταγής, κάθε δε σχετικό με την παράδοση, επιστροφή,

ακύρωση παραγγελίας, επιδιόρθωση, αναστροφή πώλησης κλπ προϊόντος ή υπηρεσίας θα γίνεται σύμφωνα με την οικεία πολιτική του πρατηρίου πετρελαιοειδών στο οποίο εξαργυρώθηκε η οικεία αξιακή δωροεπιταγή, κατά του οποίου ο κάτοχος Κάρτας έχει τα προβλεπόμενα δικαιώματα από κείμενη νομοθεσία.

7.

Γενικοί Όροι

7.1. Οι συμμετέχοντες στο Πρόγραμμα EKO SMILE και οι κάτοχοι της Κάρτας οφείλουν να ενεργούν καλόπιστα, νόμιμα, μέσα στο πλαίσιο των χρηστών και συναλλακτικών ηθών τηρώντας του Όρους του Προγράμματος και της Κάρτας οι οποίοι όλοι είναι ισοβαρείς και ουσιώδεις.

Η EKO ABEE έχει το δικαίωμα να αποκλείσει από το Πρόγραμμα, να ακυρώσει την συμμετοχή του καθώς και τους πόντους EKO SMILE που τυχόν θα έχει αποκτήσει σε οιοδήποτε συμμετέχοντα/κάτοχο Κάρτας του οποίου την ενέργεια ή συμπεριφορά θα κρίνει ως παράνομη ή καταχρηστική ή αντισυμβατική. Η EKO ABEE διατηρεί το δικαίωμα να απενεργοποιεί ή να κλειδώνει τις κάρτες πελατών σε περιπτώσεις όπου διαπιστώνεται ύποπτη ή μη σύμφωνη με την Πολιτική Ορθής Χρήσης του Προγράμματος EKO SMILE συμπεριφορά.

Ο κάτοχος Κάρτας υποχρεούται να διακόψει άμεσα τη χρήση της Κάρτας και να αποφύγει κάθε άλλη παράνομη ή αντισυμβατική του ενέργεια. Η EKO ABEE επιφυλάσσεται για την διεκδίκηση αποζημίωσής της για οιαδήποτε ζημιά (περιουσιακή, ηθική, θετική, αποθετική κλπ) θα υποστεί από την εν λόγω συμπεριφορά του συμμετέχοντα/κατόχου της Κάρτας.

7.2. Πόντοι EKO SMILE οι οποίοι δεν συγκεντρώθηκαν σύμφωνα με τους Όρους του Προγράμματος είναι αυτοδίκαια άκυροι και δεν μπορούν να εξαργυρωθούν .

7.3. Η EKO ABEE διατηρεί το δικαίωμα να ακυρώνει Κάρτες και να διαγράψει τους πόντους EKO SMILE που έχουν πιστωθεί σε αυτές εφόσον α) είναι ανενεργές για χρονικό διάστημα πέραν των 24 μηνών, ή β) στην περίπτωση της φυσικής Κάρτας για την οποία ο κάτοχος EKO SMILE δεν ολοκληρώσει την απαραίτητη πλήρη εγγραφή του εντός των 180 ημερών από την παραλαβή της.

7.4. Κάθε κάτοχος Κάρτας μπορεί να ενημερώνεται για κάθε προωθητική ενέργεια, δώρα, προφορές, διαγωνισμούς, κλπ είτε μέσω της ιστοσελίδας <https://www.eko.gr/ekosmile/>, είτε μέσω της εφαρμογής EKO APP. Η EKO ABEE διατηρεί το δικαίωμα να ενημερώνει προσωπικά τον κάτοχο Κάρτας κατά την ελεύθερη κρίση της και με οιοδήποτε τρόπο επικοινωνίας (π.χ email, sms, viber κλπ στις διευθύνσεις, αριθμούς κλπ τους οποίους έχει δηλώσει και έχει συναινέσει ο κάτοχος κατά την ενεργοποίηση της Κάρτας για οτιδήποτε σχετίζεται με το Πρόγραμμα, την Κάρτα, τους πόντους EKO SMILE που έχει συγκεντρώσει, για ενημερώσεις, δώρα, προσφορές κλπ.).

7.5. Οι συμμετέχοντες/κάτοχοι Κάρτας δεν έχουν, ούτε αποκτούν κανένα απολύτως δικαίωμα πάνω στα σήματα, ονόματα, ενδείξεις εμβλήματα και λοιπά διακριτικά γνωρίσματα και σημεία της EKO ABEE ή/και των πρατηριούχων και συνεργατών, απαγορεύεται δε οποιαδήποτε τροποποίηση, δημοσίευση, μετάδοση, μεταβίβαση, αναπαραγωγή, διανομή, παρουσίαση, σύνδεση, φόρτωση (download) ή με άλλον τρόπο

εκμετάλλευση, εν όλω ή εν μέρει αυτών με οποιονδήποτε τρόπο ή μέσο, για οιοδήποτε σκοπό, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη άδεια του δικαιούχου.

7.6. Οι Όροι του Προγράμματος EKO SMILE και της χρήσης της Κάρτας είναι αναρτημένοι στην ιστοσελίδα <https://www.eko.gr/ekoapp/>, η δε EKO ABEE διατηρεί το δικαίωμα να τους τροποποιεί οποτεδήποτε, μονομερώς και κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια καθώς και να προβαίνει σε προσωρινή διακοπή ή αναστολή του Προγράμματος EKO SMILE ενημερώνοντας τους συμμετέχοντες/κατόχους Κάρτας με ανάρτηση στην ιστοσελίδα <https://www.eko.gr/ekoapp/> ή/ και με κάθε άλλο πρόσφορο μέσο. Κάθε κάτοχος Κάρτας οφείλει να επισκέπτεται τακτικά την ιστοσελίδα <https://www.eko.gr/ekoapp/> προκειμένου να ενημερώνεται για τους εκάστοτε ισχύοντες Όρους του Προγράμματος και της Κάρτας.

7.7. Η EKO ABEE διατηρεί το δικαίωμα να καταργήσει οποτεδήποτε, αζημίως και χωρίς σπουδαίο λόγο, κατά την ελεύθερη κρίση της και την διακριτική της ευχέρεια, το Πρόγραμμα EKO SMILE, οπότε στην περίπτωση αυτή ακυρώνονται άμεσα και αυτοδίκαια οι Κάρτες και διαγράφονται από τον λογαριασμό όλων των κατόχων Καρτών όλοι οι πόντοι EKO SMILE ακόμα και εάν δεν είχε παρέλθει η 2ετής προθεσμία για την εξαγύρωσή τους.

7.8. Για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων των κατόχων Καρτών δεδομένα που συλλέγονται στο πλαίσιο του Προγράμματος EKO SMILE από τη EKO ABEE, εφόσον οι συμμετέχοντες αποδεχθούν τους Όρους του Προγράμματος EKO SMILE και της Κάρτας καθώς και τους όρους χρήσης της εφαρμογής EKO APP, παρακαλούμε ανατρέξτε στην Δήλωση Ιδιωτικότητας για την εφαρμογή EKO app που βρίσκεται στον ακόλουθο σύνδεσμο <https://www.eko.gr/ekoapp/> και στους αντίστοιχους όρους χρήσης της εφαρμογής .

Η EKO ABEE δηλώνει επίσης ότι για την ασφάλεια και απόδειξη των συναλλαγών, την έγκυρη ή μη πίστωση πόντων EKO SMILE και εν γένει για την ορθή και σύννομη τήρηση των Όρων του Προγράμματος και της Κάρτας μπορεί να διατηρεί το ιστορικό συναλλαγών/κινήσεων που πραγματοποιήθηκαν με την χρήση της Κάρτας. Η EKO ABEE τηρεί το απόρρητο των προσωπικών δεδομένων κατά την επεξεργασία αυτών και έχει λάβει τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την πρόληψη παραβίασης των προσωπικών δεδομένων, όσον αφορά τα δεδομένα που η ίδια τηρεί και επεξεργάζεται στα συστήματά της. Οιαδήποτε απώλεια προσωπικών δεδομένων ή μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση και χρήση των δεδομένων των κατόχων Κάρτας, που δεν λαμβάνει χώρα μέσω των συστημάτων της EKO ABEE και δεν εντάσσεται στην σφαίρα επιρροή της αλλά σχετίζεται με την απόσπαση προσωπικών δεδομένων από τους Κατόχους των Καρτών με παράνομο τρόπο, ενδεικτικά με τη χρήση συσκευών, δικτύων, προγραμμάτων και άλλων εφαρμογών από τους Κατόχους των Καρτών, (λ.χ. πρόσβαση των κατόχων Κάρτας μέσω διαδικτύου σε ιστοσελίδες όπου ενδεχομένως να υπάρχει κακόβουλο λογισμικό, κλοπή ταυτότητας, phishing, pharming, κυβερνοεπιθέσεις) δεν συνιστά ευθύνη της EKO ABEE.

A.

Υπηρεσία καταχώρισης παραγγελίας πετρελαίου θέρμανσης μέσω του EKO APP

1.

Περιγραφή υπηρεσίας

Παραγγελία πετρελαίου θέρμανσης μέσω της εφαρμογής ΕΚΟ APP μπορούν να καταχωρήσουν, όλοι όσοι έχουν ολοκληρώσει πλήρως την εγγραφή τους στην εφαρμογή ΕΚΟ APP σύμφωνα με τους όρους και προϋποθέσεις αυτού και συνεπάγεται την αποδοχή των όρων.

Η εφαρμογή θα επιτρέπει την έναρξη καταχώρισης παραγγελίας εφόσον τηρούνται τα χιλιομετρικά όρια για κάθε σημείο εξυπηρέτησης.

Η παράδοση της παραγγελίας θα πραγματοποιείται αποκλειστικά από βυτιοφόρα οχήματα της Εταιρίας και από εξειδικευμένο προσωπικό.

Για τη καταχώρηση της παραγγελίας ζητείται η υποχρεωτική συμπλήρωση των παρακάτω στοιχείων :

- Τ.Κ. (της διεύθυνσης παράδοσης του προϊόντος)
- Όνομα
- Επώνυμο
- Σταθερό τηλέφωνο
- Κινητό τηλέφωνο
- Ποσότητα (λίτρα) ή αξία (Ευρώ)
- Διεύθυνση παράδοσης
- Τοποθεσία δεξαμενής (όροφος)
- Αριθμός ΚΗΠ (αριθμός παροχής ΔΕΗ)
- ΑΦΜ

2.

Η ελάχιστη επιτρεπόμενη ποσότητα για την καταχώριση παραγγελίας είναι τα διακόσια πενήντα (250) λίτρα ή αντίστοιχη αξία σε Ευρώ. Ποσότητες μικρότερες δε θα γίνονται δεκτές από την εφαρμογή. Με βάση την επιλεγμένη ποσότητα υπολογίζεται το

ενδεικτικό κόστος παραγγελίας, βασιζόμενο στη τιμή πώλησης της ημέρας στην οποία καταχωρείται η παραγγελία. Το τελικό κόστος θα υπολογίζεται κατά την ημέρα παράδοσης του προϊόντος.

3.

Επιβεβαίωση παραγγελίας

Μετά την επιτυχή ολοκλήρωση της καταχώρισης της παραγγελίας μέσω του ΕΚΟ APP, θα γίνεται επιβεβαίωση, μέσω Push notification στο κινητό τηλέφωνο του χρήστη. Μετέπειτα, θα γίνεται τηλεφωνική επικοινωνία του χρήστη από το πρατήριο για την οριστικοποίηση ποσότητας και ώρας παράδοσης. Σε περίπτωση που δεν υπάρχει διαθεσιμότητα παράδοσης την ώρα που επιθυμεί ο πελάτης, δύναται να αλλάξει και η μέρα παράδοσης, κατόπιν συνεννόησης με τον πελάτη. Επιπλέον ο χρήστης μπορεί να αναζητήσει τη παραγγελία που καταχώρησε, μέσα από το κεντρικό μενού του ΕΚΟ APP.

4.

Εξόφληση παραγγελίας

Παραγγελία πετρελαίου θέρμανσης που καταχωρείται μέσω του ΕΚΟ APP, εξοφλείται μετά το πέρας της παράδοσης με τους παρακάτω τρόπους πληρωμής:

- με πιστωτική ή χρεωστική κάρτα (MasterCard και Visa)
- μετρητοίς (για συνολική παραγγελία κάτω των 500€)
- Προεξόφληση παραγγελίας δε θα είναι εφικτή, λόγω της καθημερινής μεταβολής της τιμής του προϊόντος.

5.

Παράδοση παραγγελίας

Ο χρήστης της εφαρμογής μπορεί να επιλέξει την ημέρα παράδοσης της παραγγελίας του σύμφωνα με τη διαθεσιμότητα ανά σημείο εξυπηρέτησης.

Δεν θα γίνονται παραδόσεις τις Κυριακές και τις επίσημες αργίες.

6.

Αλλαγή ή διαγραφή παραγγελίας θέρμανσης από το πελάτη

Ο πελάτης διατηρεί το δικαίωμα να ακυρώσει μια παραγγελία, να αλλάξει την ημέρα παράδοσης, η/και να τροποποιήσει οποιονδήποτε από τους όρους της παραγγελίας, για οποιονδήποτε λόγο υπό την προϋπόθεση τήρησης των κατωτέρω.

- Ακύρωση Παραγγελίας
- Το αργότερο έως 24 ώρες πριν την παράδοση ο πελάτης μπορεί να ακυρώσει μέσω του ΕΚΟ APP επιλέγοντας την παραγγελία από το κεντρικό μενού.
- Από 24 έως 3 ώρες πριν την παράδοση ο πελάτης μπορεί να ακυρώσει ΜΟΝΟ καλώντας το επίσημο τηλεφωνικό κέντρο της εταιρίας (18198).

Σε περίπτωση μη ειδοποίησης για ακύρωση παραγγελίας η εταιρία επιφυλάσσεται για τη χρήση κάθε νόμιμου δικαιώματος της.

Τροποποίηση Παραγγελίας

Οποιαδήποτε τροποποίηση της παραγγελίας θα μπορεί να πραγματοποιείται μέχρι και 24 ώρες πριν από τη προγραμματισμένη παράδοση τηλεφωνικά, καλώντας στο επίσημο τηλεφωνικό κέντρο της εταιρίας (18198).

7.

Αλλαγή ή διαγραφή παραγγελίας από το πρατήριο

Ο εκάστοτε πρατηριούχος διατηρεί το δικαίωμα, να αλλάξει ημερομηνία παράδοσης, να ακυρώσει μια παραγγελία, καθώς επίσης και να τροποποιήσει οποιονδήποτε από

τους όρους της παραγγελίας, για οποιονδήποτε λόγο, κατά την απόλυτη κρίση του, ενημερώνοντας σχετικά τον πελάτη, ο δε πελάτης ουδεμία αξίωση θα έχει έναντι της ΕΚΟ ΑΒΕΕ ή του Πρατηριούχου για την άνω αιτία. Ο εκάστοτε πρατηριούχος δεν φέρει οποιαδήποτε ευθύνη όταν, για λόγους αναγόμενους σε περιστατικό που συνιστά

ανωτέρα βία δεν είναι σε θέση να ανταποκριθεί στις υποχρεώσεις της που απορρέουν από την παρούσα. Σε κάθε τέτοια περίπτωση, ο εκάστοτε πρατηριούχος οφείλει να ενημερώσει τον πελάτη το συντομότερο δυνατό, για τη μη εξυπηρέτηση της, στην ημέρα και ώρα που είχε καταχωρηθεί και επιβεβαιωθεί στο ΕΚΟ APP.

ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΗΝ ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ ΕΚΟ VIP REWARDS

Η ανώνυμη εταιρία με την επωνυμία «**ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΚΑΥΣΙΜΑ ΟΡΥΚΤΕΛΑΙΑ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ**» (εφεξής «**ΕΚΟ ΑΒΕΕ**») που εδρεύει στο Μαρούσι, οδός Χειμάρρας 8Α, διοργανώνει στο πλαίσιο του υφιστάμενου προγράμματος επιβράβευσης πελατών ΕΚΟsmile την προωθητική ενέργεια **ΕΚΟ VIP REWARDS** (εφεξής η «**Ενέργεια**») σύμφωνα με τους ακόλουθους όρους:

Τα υποψήφια μέλη προς ένταξη στην Ενέργεια μετά την επιτυχή ένταξη τους στο Πρόγραμμα επιβράβευσης πελατών ΕΚΟsmile, από τις εκάστοτε αντιπροσωπείες οχημάτων που συμμετέχουν στην παρούσα Ενέργεια και την εκ μέρους τους αποδοχή των όρων του Προγράμματος, οι οποίοι είναι αναρτημένοι στον διαδικτυακό τόπο www.ekosmile.gr και κατ'επέκταση και των όρων της παρούσας Ενέργειας, η οποία εντάσσεται ως τμήμα του άνω Προγράμματος, θα λαμβάνουν την φυσική ή ψηφιακή κάρτα Μέλους ΕΚΟ VIP CLUB.

Τα μέλη του ΕΚΟ VIP CLUB, θα απολαμβάνουν από την ΕΚΟ ΑΒΕΕ, εκτός από τις επιβραβεύσεις και τα λοιπά προνόμια τα οποία ισχύουν στο Πρόγραμμα ΕΚΟsmile για τις συναλλαγές τους στα εκάστοτε πρατήρια πώλησης πετρελαιοειδών που συνεργάζονται με την ΕΚΟ ΑΒΕΕ με το σήμα ΕΚΟ και έχουν ενταχθεί στο Πρόγραμμα επιβράβευσης ΕΚΟ Smile, επιπρόσθετα για ένα (1) ημερολογιακό έτος από την εγγραφή τους, τα παρακάτω προνόμια:

Α. Την προμήθεια μέχρι 200 λίτρων το ανώτατο σε κάθε ημερολογιακό μήνα για, τους μεν βενζινοκινητήρες, βενζίνης αμόλυβδης 100 Unleaded ή 98 Unleaded στην εκάστοτε τιμή της αμόλυβδης βενζίνης 95 στην αντλία του πρατηρίου που θα γίνεται η προμήθεια του καυσίμου, για τους δε πετρελαιοκινητήρες πετρελαίου κίνησης Diesel AVIO στην εκάστοτε τιμή του πετρελαίου κίνησης Diesel στην αντλία του πρατηρίου που θα γίνεται η προμήθεια του καυσίμου.

Η προμήθεια από το μέλος του ΕΚΟ VIP CLUB, μέχρι το ανώτατο όριο των 200 λίτρων ανά μήνα, του άνω καυσίμου με βελτιωμένες ιδιότητες (Premium) με την εκ μέρους του καταβολή αντί για την τιμή του, όπως αυτή προκύπτει από την αντλία του πρατηρίου κατά την συναλλαγή, της μειωμένης τιμής του αντίστοιχου καυσίμου με απλές ιδιότητες (Economy), όπως αυτή επίσης προκύπτει από την αντλία του πρατηρίου, θα γίνεται μετά την επιτυχή σάρωση/πληκτρολόγηση της φυσικής/ψηφιακής κάρτας ΕΚΟ VIP CLUB στο ταμείο του πρατηρίου. Η προκύπτουσα διαφορά μεταξύ του τιμήματος του καυσίμου με βελτιωμένες ιδιότητες με αυτό του καυσίμου με απλές ιδιότητες και μέχρι το άνω μηνιαίο όριο, θα καταβάλλεται από την ΕΚΟ ΑΒΕΕ απ ευθείας στον πρατηριούχο με τον οποίο έγινε η συναλλαγή, χωρίς η καταβολή αυτή να καθιστά την ΕΚΟ ΑΒΕΕ συμβαλλόμενη στην άνω συναλλαγή και κατά συνέπεια η ΕΚΟ ΑΒΕΕ δεν ευθύνεται για τις συμβατικές ή

εξωσυμβατικές σχέσεις του μέλους του ΕΚΟ VIP CLUB με τον συναλλαχθέντα μαζί του πρατηριούχο πετρελαιοειδών προϊόντων.

Β. Την παροχή ενός (1) δωρεάν πλυσίματος του οχήματος του κατόχου της κάρτας ΕΚΟ VIP CLUB.

Γ. Την παροχή ενός (1) εισιτηρίου VIP ΕΚΟ Rally Acropolis ή κάποιας άλλης VIP ΕΚΟ εμπειρίας την οποία θα διοργανώνει η ΕΚΟ ΑΒΕΕ.

Μετά την συμπλήρωση του άνω ημερολογιακού έτους από την εγγραφή των μελών τα άνω προνόμια της ΕΚΟ VIP CLUB κάρτας σταματούν αυτοδίκαια, οι δε κάτοχοι της κάρτας μεταπίπτουν για το επόμενο ένα (1) ημερολογιακό έτος στην platinum βαθμίδα και στα προνόμια που αφορούν αυτήν στο Πρόγραμμα ΕΚΟ Smile σύμφωνα με τους εκάστοτε όρους αυτού.

Η διάρκεια της Ενέργειας θα είναι ένα χρόνο από την ενεργοποίηση της ΕΚΟ Exclusive Vip κάρτας . Η ΕΚΟ ΑΒΕΕ διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει οποτεδήποτε και κατά την κρίση της (ενδεικτικά να λήξει οριστικά, αναστείλει προσωρινά, περιορίσει, αλλάξει, επαυξήσει, παρατείνει κλπ) οιονδήποτε όρο ή και το σύνολο της Ενέργειας, με άμεση ισχύ από την δημοσίευσή της στην σελίδα της Ενέργειας ή της www.ekosmile.gr. Τα μέλη του ΕΚΟ VIP CLUB δεν δικαιούνται να προβάλουν οποιαδήποτε αξίωση κατά της ΕΚΟ ΑΒΕΕ σχετιζόμενη με οιονδήποτε τρόπο με την Ενέργεια ή/και με την οιαδήποτε τροποποίησή της.

Η Ενέργεια λήγει αυτοδίκαια σε περίπτωση λήξης ή αναστολής του προγράμματος επιβράβευσης πελατών ΕΚΟsmile.

Η ΕΚΟ ΑΒΕΕ προβαίνει στην επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων των μελών κατόπιν συγκατάθεσής τους, όπως αναλυτικά αναφέρεται στην Ειδοποίηση Ιδιωτικότητας προγράμματος ΕΚΟ SMILE (Ενότητα 4) (<https://ekosmile.gr/pages/terms-and-conditions>)