ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΕΚΟ SMILE

«Τριπλάσιοι Smile πόντοι ανά λίτρο ΕΚΟ Premium 98 και ΕΚΟ Racing 100»

Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία **«ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΚΑΥΣΙΜΑ ΟΡΥΚΤΕΛΑΙΑ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ»** και τον διακριτικό τίτλο «ΕΚΟ ΑΒΕΕ» (εφεξής η «ΕΚΟ» ή η «Διοργανώτρια»), που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής, επί της οδού Χειμάρρας αρ. 8Α, διοργανώνει προωθητική ενέργεια με τίτλο **«Τριπλάσιοι Smile πόντοι ανά λίτρο ΕΚΟ Premium 98 και ΕΚΟ Racing 100 »** (εφεξής η «προωθητική ενέργεια»), η οποία θα διενεργηθεί σύμφωνα με τους κατωτέρω όρους:

1. Δικαίωμα συμμετοχής

Δικαίωμα συμμετοχής στην προωθητική ενέργεια έχουν όλα τα φυσικά πρόσωπα, μόνιμοι κάτοικοι Ελλάδας, που έχουν συμπληρώσει το 18ο έτος της ηλικίας τους και είναι εγγεγραμμένα μέλη του προγράμματος επιβράβευσης πελατών ΕΚΟ Smile, σύμφωνα με τους εκάστοτε ισχύοντες όρους και προϋποθέσεις αυτού. Η συμμετοχή στην προωθητική ενέργεια προϋποθέτει την πλήρη και έγκυρη εγγραφή στο πρόγραμμα ΕΚΟ Smile, καθώς και την αποδοχή των παρόντων όρων και των εκάστοτε ισχυόντων όρων λειτουργίας του προγράμματος ΕΚΟ Smile. Στην περίπτωση που ο συμμετέχων/ουσα δεν είναι μέλος ΕΚΟ Smile, θα πρέπει να εγγραφεί στο πρόγραμμα επιβράβευσης ΕΚΟ Smile και να αγοράσει βενζίνη **ΕΚΟ Premium 98 ή ΕΚΟ Racing 100** από τα πρατήρια που συμμετέχουν στο πρόγραμμα και να έχει κάνει χρήση κάρτας ΕΚΟ Smile (φυσική ή ψηφιακή).

2. Διάρκεια-Τροποποίηση - Ανάκληση Ενέργειας

Η προωθητική Ενέργεια ισχύει από **08.09.2026** ώρα 00:01 έως και **08.10.2026** ώρα 23:59. Έγκυρες θεωρούνται οι συμμετοχές εντός των χρονικών ορίων της προωθητικής ενέργειας και μετά την πάροδο της ημερομηνίας λήξης της καμία συμμετοχή δε θα γίνεται δεκτή, θα θεωρούνται αυτοδικαίως άκυρες, ανίσχυρες και δεν επιφέρουν κανένα πλέον αποτέλεσμα έναντι οποιουδήποτε ενώ δεν δημιουργούν κανενός είδος δικαίωμα υπέρ του συμμετέχοντος και δεν παρέχουν δικαίωμα λήψης των πόντων που προβλέπονται στους παρόντες όρους.

Η ΕΚΟ διατηρεί το δικαίωμα, κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια, να τροποποιεί, αναστέλλει, ανακαλεί ή να διακόπτει οριστικά την παρούσα προωθητική ενέργεια, εν όλω ή εν μέρει, οποτεδήποτε, ακόμη και πριν από τις 08.10.2026, για οποιονδήποτε λόγο. Περαιτέρω, δικαιούται να παρατείνει, να αναβάλει, να ματαιώσει ή/και να επαναλάβει την προωθητική ενέργεια, καθώς και να τροποποιεί οποιονδήποτε από τους παρόντες όρους. Κάθε σχετική μεταβολή θα γνωστοποιείται μέσω ανακοίνωσης που θα αναρτάται στον διαδικτυακό τόπο eko.gr/smile και στην εφαρμογή ΕΚΟ App και θα τίθεται σε ισχύ από την ημερομηνία της σχετικής ανακοίνωσης.

3. Τρόπος συμμετοχής – Απόδοση πόντων

Κατά τη διάρκεια της Προωθητικής Ενέργειας, τα μέλη του προγράμματος ΕΚΟ Smile που πραγματοποιούν αγορά βενζίνης **ΕΚΟ Premium 98 ή ΕΚΟ Racing 100** από τα συμμετέχοντα πρατήρια ΕΚΟ και ταυτοποιούνται επιτυχώς στο πρόγραμμα ΕΚΟ Smile κατά τη συναλλαγή θα λαμβάνουν **έξι (6) Smile πόντους ανά λίτρο βενζίνης ΕΚΟ Premium 98 και εννέα (9) Smile πόντους ανά λίτρο βενζίνης ΕΚΟ Racing 100.** Για τη λήψη των πόντων απαιτείται, κατά τον χρόνο της συναλλαγής, η χρήση της φυσικής ή ψηφιακής κάρτας ΕΚΟ Smile ή άλλου αποδεκτού τρόπου ταυτοποίησης του μέλους, σύμφωνα με τους εκάστοτε ισχύοντες όρους του προγράμματος ΕΚΟ Smile.

Οι πόντοι αποδίδονται μόνο για έγκυρες, πραγματικές και ολοκληρωμένες συναλλαγές αγοράς βενζίνης **ΕΚΟ Premium 98 και ΕΚΟ Racing 100**, οι οποίες πραγματοποιούνται εντός της διάρκειας της προωθητικής Ενέργειας και πληρούν το σύνολο των παρόντων όρων.

Η ΕΚΟ διατηρεί το δικαίωμα να ελέγχει την εγκυρότητα κάθε συναλλαγής και να μην αποδίδει ή να ανακαλεί πόντους που έχουν αποδοθεί, εφόσον διαπιστωθεί ότι δεν πληρούνται οι προϋποθέσεις συμμετοχής στην προωθητική Ενέργεια ή ότι η συναλλαγή είναι καταχρηστική, δόλια, εικονική, ακυρωθείσα ή αντίκειται στους παρόντες όρους ή στους όρους του προγράμματος ΕΚΟ Smile.

Οι παρόντες όροι θα είναι ανηρτημένοι καθ' όλη τη διάρκεια της προωθητικής ενέργειας στη σελίδα που διατηρεί η ΕΚΟ στον διαδικτυακό τόπο **eko.gr/smile** και στην εφαρμογή **ΕΚΟ App.**

4. Συμμετέχοντα πρατήρια

Η προωθητική ενέργεια ισχύει στα πρατήρια ΕΚΟ που συμμετέχουν στο πρόγραμμα ΕΚΟ Smile και διαθέτουν το προϊόν βενζίνης βενζίνης **ΕΚΟ Premium 98 και ΕΚΟ Racing 100**, εκτός εάν η ΕΚΟ ορίσει διαφορετικά.Η ΕΚΟ διατηρεί το δικαίωμα να εξαιρεί από την προωθητική Ενέργεια συγκεκριμένα πρατήρια, προϊόντα, συναλλαγές ή κατηγορίες συναλλαγών, για τεχνικούς, εμπορικούς, επιχειρησιακούς ή άλλους σπουδαίους λόγους.

5. Περιορισμοί – Μη συνδυασμός με άλλες ενέργειες

Η προωθητική ενέργεια δεν συνδυάζεται με άλλη προωθητική ενέργεια, έκπτωση, προσφορά ή επιβράβευση που αποδίδει πρόσθετους πόντους ή άλλο όφελος για το ίδιο προϊόν και την ίδια συναλλαγή, εκτός εάν η ΕΚΟ ορίσει ρητά διαφορετικά.

Οι πόντοι που αποδίδονται στο πλαίσιο της παρούσας ενέργειας δεν ανταλλάσσονται με χρήματα, δεν μεταβιβάζονται αυτοτελώς και χρησιμοποιούνται αποκλειστικά σύμφωνα με τους όρους του προγράμματος ΕΚΟ Smile.

6. Μη έγκυρες συναλλαγές – Ακύρωση πόντων

Η ΕΚΟ διατηρεί το δικαίωμα να μην αποδίδει ή να ανακαλεί πόντους που αποδόθηκαν λόγω τεχνικού ή ανθρώπινου σφάλματος, λανθασμένης καταχώρισης, ακύρωσης ή αντιστροφής συναλλαγής, καταχρηστικής ή δόλιας συμπεριφοράς, εικονικής συναλλαγής ή παράβασης των παρόντων όρων ή των όρων του προγράμματος ΕΚΟ Smile.

Οι συμμετέχοντες στην προωθητική ενέργεια οφείλουν να ενεργούν καλόπιστα και νόμιμα, και μέσα στο πλαίσιο των χρηστών και συναλλακτικών ηθών. Για οποιαδήποτε ενέργεια ή συμπεριφορά κάποιου συμμετέχοντος κριθεί από την ΕΚΟ παράνομη, ή καταχρηστική, ή αντισυμβατική, η ΕΚΟ έχει το δικαίωμα να τον αποκλείσει τελείως από την προωθητική ενέργεια. Η ΕΚΟ διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί την συμμετοχή προσώπων που δεν πληρούν τους όρους της προωθητικής ενέργειας.

7. Τεχνικά ζητήματα – Αδυναμία απόδοσης πόντων

Η ΕΚΟ δεν φέρει ευθύνη για αδυναμία, καθυστέρηση ή σφάλμα στην απόδοση πόντων που οφείλεται σε τεχνική δυσλειτουργία, προσωρινή διακοπή λειτουργίας συστημάτων, προβλήματα τηλεπικοινωνιακών ή ηλεκτρονικών δικτύων, δυσλειτουργία εφαρμογών ή άλλες αιτίες που βρίσκονται εκτός της εύλογης σφαίρας ελέγχου της. Σε κάθε περίπτωση, η απόδοση των πόντων προϋποθέτει την επιτυχή ταυτοποίηση του συμμετέχοντος στο πρόγραμμα ΕΚΟ Smile κατά τον χρόνο της συναλλαγής.

8. Ανωτέρα βία

Η ΕΚΟ δεν φέρει οποιαδήποτε ευθύνη όταν, για λόγους αναγόμενους σε περιστατικό που συνιστά ανωτέρα βία δεν είναι σε θέση να ανταποκριθεί στις υποχρεώσεις της που απορρέουν από την παρούσα. Μετά την εκπνοή της διάρκειας της προωθητικής ενέργειας κάθε υποχρέωση της Εταιρείας παύει να υφίσταται, μη υπεχούσης οιασδήποτε υποχρέωσης ή ευθύνης έναντι των συμμετεχόντων.

9. Ακύρωση χωρίς ευθύνη

Η ακύρωση, αναστολή, τροποποίηση, περιορισμός ή πρόωρη διακοπή της προωθητικής Ενέργειας, **ακόμη και πριν από την αρχικώς ανακοινωθείσα ημερομηνία λήξης της,** δεν θεμελιώνει οποιαδήποτε αξίωση, απαίτηση ή δικαίωμα αποζημίωσης των συμμετεχόντων κατά της ΕΚΟ για οποιονδήποτε λόγο.

10. Προσωπικά δεδομένα

Η ΕΚΟ επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα των μελών σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και κατόπιν συγκατάθεσής τους, όπως αναλυτικά περιγράφεται στην Ειδοποίηση Ιδιωτικότητας της εφαρμογής **“ΕΚΟ App”,** η οποία είναι αναρτημένη στην ενότητα «Πολιτική Απορρήτου» της εφαρμογής.

11. Αποδοχή όρων

Η συμμετοχή στην προωθητική ενέργεια συνιστά ανεπιφύλακτη αποδοχή του συνόλου των εδώ προβλεπόμενων όρων καθώς και των όρων της κάρτας ΕΚΟ Smile που είναι στην ιστοσελίδα **eko.gr/smile** και συνεπάγεται τη συνακόλουθη παραίτηση από κάθε σχετική αξίωση ή απαίτηση κατά της ΕΚΟ. Σε κάθε περίπτωση οι συμμετέχοντες θα πρέπει να προσφεύγουν στους παρόντες Όρους, προκειμένου να ενημερώνονται για ενδεχόμενες τροποποιήσεις τους.

Για οποιαδήποτε πληροφορία ή παράπονο σχετικά με την προωθητική ενέργεια κάθε συμμετέχων ή τρίτος μπορεί να επικοινωνεί με την Γραμμή Επικοινωνίας Καταναλωτή ΕΚΟ στα τηλέφωνα 210 772 5555 ή 18198 (24 ώρες).

12. Εφαρμοστέο δίκαιο – Δωσιδικία

Οι παρόντες όροι διέπονται από το Ελληνικό Δίκαιο. Οποιαδήποτε διαφορά μεταξύ των μερών από, ή εξ αφορμής της παρούσας προωθητικής ενέργειας θα διευθετείται φιλικά μεταξύ της ΕΚΟ και των Συμμετεχόντων με βάση την καλή πίστη και τα συναλλακτικά ήθη. Σε κάθε περίπτωση, η παρούσα προωθητική ενέργεια διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο, και ως αρμόδια για την επίλυση κάθε τέτοιας διαφοράς ορίζονται τα Δικαστήρια της Αθήνας(κεντρική έδρα)

Μαρούσι 08/09/2026

Για τη προκηρύττουσα εταιρεία