ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΙΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΠΕΤΡΕΛΑΙΟΥ ΘΕΡΜΑΝΣΗΣ ΕΚΟ 2026

Α) Όροι Και Προϋποθέσεις Άτοκων Δόσεων και Συλλογής ΕΚΟ Smile Πόντων

Για αγορές πετρελαίου θέρμανσης ΕΚΟ για το χρονικό διάστημα από 15/10/2026 έως και 30/04/2027, υπάρχει δυνατότητα αποπληρωμής σε έως και 12 άτοκες δόσεις και συλλογής Smile πόντων.
Συγκεκριμένα:

1. **Έως και 12 Άτοκες Δόσεις**
   Υπάρχει δυνατότητα αποπληρωμής σε 2 έως και 12 άτοκες δόσεις, με πιστωτικές κάρτες Mastercard ή Visa, εκδόσεως Ελληνικών Τραπεζών, για αγορές από 300€ έως 3.000€.

2. **Συλλογή πόντων ΕΚΟ SMILE**
   Τα μέλη του ΕΚΟ Smile επωφελούνται από την αγορά πετρελαίου θέρμανσης με:
   - 0,5 ΕΚΟ SMILE πόντους για κάθε ένα (1) προμηθευόμενο λίτρο πετρελαίου θέρμανσης. Το μέγιστο όριο ποντοδότησης είναι τα 1.000 λίτρα (που ισοδυναμεί με 500 ΕΚΟ Smile πόντοι) για το σύνολο της περιόδου διανομής πετρελαίου θέρμανσης, δηλαδή μεταξύ 15/10/2026 έως και 30/4/2027. Μέγιστο όριο συναλλαγών είναι οι 3 φορές ανά μέλος.

   Απαραίτητη προϋπόθεση για τη συλλογή ΕΚΟ Smile πόντων στο πετρέλαιο θέρμανσης είναι η ποντοδότηση της συναλλαγής κατά την πληρωμή, η οποία μπορεί να γίνει αναφέροντας:
   - τον κωδικό της ΕΚΟ Smile κάρτας (φυσικής ή ψηφιακής) ή
   - τον αριθμό κινητού τηλεφώνου με το οποίο έχει εγγραφεί στο πρόγραμμα ΕΚΟ Smile.

Β) Όροι Συμμετοχής Διαγωνισμού «Πετρέλαιο Θέρμανσης 2026»

Η ανώνυμη εταιρία με την επωνυμία **«ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΚΑΥΣΙΜΑ ΟΡΥΚΤΕΛΑΙΑ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ»** (εφεξής **«ΕΚΟ ΑΒΕΕ ή Διοργανώτρια »**), που εδρεύει στο Μαρούσι, οδός Χειμάρρας 8Α, διοργανώνει προωθητική ενέργεια/διαγωνισμό (εφεξής η **«Ενέργεια»**) με τίτλο «**Πετρέλαιο Θέρμανσης 2026» με διενέργεια κλήρωσης (εφεξής η «Κλήρωση») μέσω αυτοματοποιημένου μηχανισμού άμεσης ανάδειξης**

νικητήριας συναλλαγής (instant win) σύμφωνα με τους ακόλουθους όρους:

1.Δικαίωμα συμμετοχής στην προωθητική ενέργεια/διαγωνισμό έχουν όλοι οι νόμιμοι κάτοικοι Ελλάδας που έχουν συμπληρώσει το 18ο έτος της ηλικίας τους και έχουν ολοκληρώσει πλήρως την εγγραφή τους στο πρόγραμμα επιβράβευσης πελατών ΕΚΟ Smile σύμφωνα με τους όρους και προϋποθέσεις αυτού. Η συμμετοχή στην προωθητική ενέργεια προϋποθέτει την ολοκλήρωση της εγγραφής του/της στο πρόγραμμα ΕΚΟ Smile.

2. Εξαιρούνται της συμμετοχής στον διαγωνισμό οι εργαζόμενοι της διοργανώτριας, οι εργαζόμενοι του Ομίλου εταιρειών «HELLENIQ ENERGY ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ» και των θυγατρικών τους εντός και εκτός Ελλάδος, οι πρατηριούχοι/διαχειριστές, οι υπάλληλοι των πρατηρίων της, καθώς και οι συγγενείς πρώτου βαθμού όλων των προηγούμενων κατηγοριών.

3.Η διάρκεια της παρούσας προωθητικής ενέργειας ορίζεται από **15.10.2026** ώρα 00.01 έως **16.11.2026** και ώρα 23.59.

4. Έγκυρες Συμμετοχές στον διαγωνισμό
Κάθε ενδιαφερόμενος/η για την έγκυρη συμμετοχή του στον διαγωνισμό, θα πρέπει:
α) Να είναι εγγεγραμμένος/η στο loyalty πρόγραμμα ΕΚΟ Smile. Στην περίπτωση που δεν είναι μέλος ΕΚΟ Smile, θα πρέπει να εγγραφεί στο πρόγραμμα επιβράβευσης ΕΚΟ Smile και να αποδεχθεί τους όρους εγγραφής του προγράμματος που θα λάβει με sms για να ολοκληρώσει την εγγραφή του, κατά τη διάρκεια του διαγωνισμού που θα διεξαχθεί από τις **15.10.2026** ώρα 00.01 έως **16.11.2026** και ώρα 23.59**.**
β) Να έχει αγοράσει αποκλειστικά με τη χρήση της κάρτας ΕΚΟ Smile (φυσική ή ψηφιακή) στο χρονικό διάστημα από **15.10.2026** ώρα 00.01 έως **16.11.2026** και ώρα 23.59 **τουλάχιστον 300 λίτρα πετρέλαιο θέρμανσης** από τα πρατήρια που συμμετέχουν στο πρόγραμμα. Έγκυρες θεωρούνται μόνο οι συμμετοχές που γίνονται αποκλειστικά εντός των χρονικών ορίων της προωθητικής ενέργειας.
Κάθε μοναδική απόδειξη μπορεί να χρησιμοποιηθεί μία φορά, κάθε δε συμμετέχων/-ουσα, μπορεί να συμμετάσχει σε όλη τη διάρκεια της Ενέργειας με πολλαπλές συμμετοχές **τουλάχιστον 300 λίτρων ανά συναλλαγή** και χρησιμοποιώντας την κάρτα ΕΚΟ Smile. Κάθε άλλη συμμετοχή που υπερβαίνει τα άνω όρια ακόμα και εάν πληροί τις λοιπές προϋποθέσεις δεν θεωρείται έγκυρη και δεν χορηγεί στον

Συμμετέχοντα/ουσα κάποια συμμετοχή ή οποιοδήποτε άλλο δικαίωμα κατά οποιουδήποτε (λχ της Διοργανώτριας, του πρατηριούχου κλπ).

5. Δώρο.

Το δώρο αντιστοιχεί σε αξία ίση με το ποσό της έγκυρης συμμετοχής που κληρώθηκε, με ανώτατο όριο την αξία χιλίων (1.000) λίτρων πετρελαίου θέρμανσης, όπως αυτή διαμορφώνεται κατά τον χρόνο πραγματοποίησης της σχετικής αγοράς.

Καθ' όλη τη διάρκεια της Προωθητικής Ενέργειας θα αναδεικνύεται ένας (1) νικητής ανά εργάσιμη ημέρα (εξαιρουμένων Κυριακών και επίσημων αργιών), στον οποίο θα αποδίδεται το ανωτέρω δώρο.

Η παροχή του δώρου θα πραγματοποιείται αποκλειστικά μέσω μέσου προπληρωμένης αξίας που θα επιλέγει η ΕΚΟ ΑΒΕΕ (ενδεικτικά δωροεπιταγή, gift card ή άλλο αντίστοιχο μέσο). Η έκδοση, ενεργοποίηση, χρήση και εξαργύρωση του μέσου αυτού διέπονται από τους όρους και τις προϋποθέσεις που θέτει ο εκδότης του.

Το προπληρωμένο μέσο δύναται να χρησιμοποιηθεί αποκλειστικά για την αγορά πετρελαίου θέρμανσης από συμμετέχοντα συνεργαζόμενα πρατήρια έως και την **31.12.2027**, σύμφωνα με τους όρους χρήσης του εκάστοτε προπληρωμένου μέσου.

Το δώρο είναι προσωπικό, δεν μεταβιβάζεται, δεν ανταλλάσσεται με άλλο προϊόν, υπηρεσία ή παροχή και δεν εξαργυρώνεται σε μετρητά ή άλλη χρηματική αξία.

6.Τρόπος ανάδειξης νικητών διαγωνισμού και επικοινωνίας μαζί τους.

Οι συμμετέχοντες αφού ολοκληρώσουν την εγγραφή τους στο ΕΚΟ Smile (εφόσον δεν είναι ήδη μέλη) και χρησιμοποιώντας την κάρτα ΕΚΟ Smile σε οποιαδήποτε συναλλαγή τους θα συμμετέχουν στην αυτοματοποιημένη διαδικασία ανάδειξης νικητήριας συναλλαγής **(instant win),** η οποία διασφαλίζει ότι δεν υπάρχει ανθρώπινη παρέμβαση κατά τη διαδικασία ανάδειξης νικητών. Ο/Η νικητής/τρια θα ενημερώνεται **μέσω SMS μόλις ολοκληρώσει την αγορά του.**

Συνεργάτης της Διοργανώτριας θα επικοινωνεί την επόμενη εργάσιμη μέρα με τον νικητή, στα στοιχεία που έχει δηλώσει από την πλήρη εγγραφή του στο ΕΚΟ Smile προκειμένου ο καθένας τους εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ενημέρωσή του να:

α) αποστείλει ηλεκτρονικά την **απόδειξη αγοράς του Πετρελαίου Θέρμανσης** για την οποία αναδείχθηκε ως υποψήφιος νικητής/τρια καθώς και έγγραφο για την απόδειξη ότι ήταν άνω των 18 ετών κατά την ημέρα της εγγραφή του/της στο πρόγραμμα ΕΚΟ Smile,

β) δηλώσει την αποδοχή του εκάστοτε παρεχόμενου δώρου προπληρωμένης αξίας, και

γ) επιβεβαιώσει/παράσχει την πλήρη διεύθυνση παράδοσης του προσφερόμενου δώρου.
Σε περίπτωση που οιοσδήποτε **υποψήφιος νικητής/τρια** μετά την ενημέρωσή του/της δεν εκπληρώσει εμπρόθεσμα τις άνω υποχρεώσεις του/της, εκπίπτει άμεσα, αυτοδίκαια και οριστικά ως υποψήφιος/α νικητής/τρια καθώς και από την διεκδίκηση οιουδήποτε προσφερόμενου δώρου.
Σε περίπτωση που, παρά τις επανειλημμένες προσπάθειες επικοινωνίας της Διοργανώτριας ή/και Συνεργάτη της στα στοιχεία επικοινωνίας που έχει δηλώσει ο υποψήφιος νικητής στο πρόγραμμα ΕΚΟ Smile, δεν καταστεί δυνατή η επικοινωνία μαζί του εντός εβδομήντα δύο (72) συνεχόμενων ωρών από την αποστολή του ενημερωτικού SMS περί ανάδειξής του ως νικητή, αυτός εκπίπτει αυτοδικαίως και οριστικώς από την ιδιότητα του υποψήφιου νικητή και από κάθε δικαίωμα επί του δώρου.

Οι υποψήφιοι νικητές που θα έχουν εκπληρώσει τις άνω υποχρεώσεις τους θα ανακηρύσσονται **οριστικοί νικητές** και θα λάβουν το προσφερόμενο δώρο στην εκ μέρους τους δηλωθείσα διεύθυνση.

7. Η Διοργανώτρια διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει, να περιορίσει ή παρατείνει τη διάρκεια διεξαγωγής της προωθητικής ενέργειας, με τροποποίηση των παρόντων όρων. **Η τροποποίηση αυτή θα ισχύει αυτοδικαίως από την δημοσίευσή της στην σελίδα της προωθητικής ενέργειας.**

8. Η Διοργανώτρια διατηρεί το δικαίωμα οποτεδήποτε και κατά την κρίση της να διακόψει ή/και να ακυρώσει ολικά ή μερικά την παρούσα προωθητική ενέργεια/διαγωνισμό, οι δε συμμετέχοντες αποδέχονται ανέκκλητα δεν έχουν δικαίωμα να προβάλουν οποιαδήποτε αξίωση κατά της Διοργανώτριας, όπως ενδεικτικά τη διατήρηση/συνέχιση του διαγωνισμού, την προσφορά μη διατεθέντων δώρων κλπ .
Μετά την εκπνοή της διάρκειας της προωθητικής ενέργειας κάθε υποχρέωση της Διοργανώτριας παύει να υφίσταται έναντι των συμμετεχόντων.
Οι συμμετέχοντες δεν έχουν, ούτε αποκτούν κανένα απολύτως δικαίωμα πάνω στα σήματα, ονόματα, ενδείξεις, εμβλήματα και λοιπά διακριτικά της ΕΚΟ ΑΒΕΕ.

9. Αποκλεισμός – Ακύρωση Συμμετοχών*:*
Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης του συμμετέχοντα σε οιονδήποτε από τους παρόντες όρους (συμπεριλαμβανομένων και των παραρτημάτων) καθώς και στους όρους συμμετοχής στο πρόγραμμα ΕΚΟ Smile, οι

οποίοι όλοι συνολικά θεωρούνται ουσιώδεις, η συμμετοχή του αποκλείεται/ακυρώνεται.
Στην περίπτωση που ο λόγος αποκλεισμού/ακύρωσης του συμμετέχοντα διαπιστωθεί μετά την τυχόν ανακήρυξή του ως οριστικού νικητή, χάνει αυτόματα και οριστικά, το δικαίωμα να του αποδοθεί το δώρο και η Διοργανώτρια απαλλάσσεται από κάθε σχετική ευθύνη δικαιούμενη ελεύθερα, κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια στην διάθεση του δώρου με οποιαδήποτε διαδικασία.

10.Η Διοργανώτρια διατηρεί το δικαίωμα να προβάλει τον εν λόγω διαγωνισμό στα διάφορα εταιρικά μέσα (πχ. ηλεκτρονικές σελίδες/website και μέσα κοινωνικής δικτύωσης/social media) που διατηρεί η Εταιρεία, καθώς και μέσω ραδιοφώνου, τηλεόρασης έντυπου και ηλεκτρονικού τύπου ή και μέσω του INTERNET. Έτσι, κατόπιν συγκατάθεσης των συμμετεχόντων στην προωθητική ενέργεια και με την συμμετοχή τους σε αυτόν, η Διοργανώτρια εταιρεία δύναται να χρησιμοποιήσει και να δημοσιεύσει για διαφημιστικούς σκοπούς στα ανωτέρω ΜΜΕ, το κατάλογο των νικητών (δηλ. το ονοματεπώνυμο των συμμετεχόντων σε περίπτωση που αναδειχθούν οριστικοί νικητές), καθώς και φωτογραφικό ή/και βιντεοληπτικό υλικό, στο οποίο πιθανόν να απεικονίζονται ως οριστικοί νικητές.

11. Για οποιαδήποτε διαφορά τυχόν ανακύψει σχετικά με τον διαγωνισμό και την εφαρμογή των παρόντων όρων, αρμόδια ορίζονται αποκλειστικά τα δικαστήρια των Αθηνών και εφαρμοστέο δίκαιο το ελληνικό.

12.Η Διοργανώτρια προβαίνει στην επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων των συμμετεχόντων στο Διαγωνισμό, κατόπιν συγκατάθεσής τους, όπως αναλυτικά αναφέρεται στην Ειδοποίηση Ιδιωτικότητας:
https://www.eko.gr/wp-content/uploads/2026/09/Privacy-Notice-GR-24.06.2026-clean.pdf

13. Οι παρόντες όροι θα είναι αναρτημένοι καθ' όλη τη διάρκεια του Διαγωνισμού στη σελίδα που διατηρεί η Διοργανώτρια στον διαδικτυακό τόπο **www.eko.gr**.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α΄ – «ΔΗΛΩΣΗ ΣΥΝΑΙΝΕΣΗΣ»

Ο/Η Συμμετέχων/ουσα δηλώνει ότι έλαβε πλήρη γνώση του συνόλου των Αναλυτικών Όρων του Διαγωνισμού, τους οποίους αποδέχεται

ανεπιφύλακτα στο σύνολό τους. Ο/Η Συμμετέχων/ουσα δηλώνει ότι δεν έχει οποιαδήποτε αξίωση, υφιστάμενη ή/ και μελλοντική κατά της Διοργανώτριας, των στελεχών, υπαλλήλων και βοηθών εκπληρώσεώς της αναφορικά με τη διενέργεια του Διαγωνισμού, την εφαρμογή των όρων, ή οποιαδήποτε άλλη αιτία σχετίζεται άμεσα ή έμμεσα με τον Διαγωνισμό.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β' – «ΔΗΛΩΣΗ ΣΥΓΚΑΤΑΘΕΣΗΣ»

Ο/Η κάτωθι υπογράφων/-ουσα δηλώνω υπεύθυνα ότι με το παρόν έγγραφο ενημερώνομαι ότι η ανώνυμη εταιρία με την επωνυμία **«ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΚΑΥΣΙΜΑ ΟΡΥΚΤΕΛΑΙΑ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ»** (εφεξής η **«Εταιρεία»),** στο πλαίσιο του προγράμματος ΕΚΟ Smile, διενεργεί διαγωνισμό 'Πετρέλαιο Θέρμανσης 2026' με δώρα που αναφέρονται στο άρθρο 5 της Ενέργειας.

Στο πλαίσιο αυτό, και αφού δώσω τη συγκατάθεσή μου, η Εταιρεία δύναται να συλλέξει το ονοματεπώνυμο μου, καθώς και τα στοιχεία επικοινωνίας που ο ίδιος έχω επιλέξει να δηλώσω στην Εταιρεία (προσωπικά δεδομένα προαιρετικής συλλογής) για τη συμμετοχή μου στον ανωτέρω διαγωνισμό και την πραγματοποίηση της σχετικής κλήρωσης για την ανάδειξη των νικητών.

Επιπλέον, και αφού δώσω τη συγκατάθεσή μου, σε περίπτωση που αναδειχθώ νικητής, η Εταιρεία δύναται να χρησιμοποιήσει το ονοματεπώνυμό μου, καθώς και να συλλέξει φωτογραφικό ή/και βιντεοληπτικό υλικό, στο οποίο πιθανόν να απεικονίζομαι, προκειμένου να προχωρήσει στη δημοσίευση του στα διάφορά εταιρικά μέσα (πχ. ηλεκτρονικές σελίδες/website και μέσα κοινωνικής δικτύωσης/social media) που διατηρεί η Εταιρεία, αποκλειστικά και μόνο για σκοπούς προβολής και προώθησης του ανωτέρω διαγωνισμού στο πλαίσιο του προγράμματος ΕΚΟ Smile.

Επιπλέον, με το παρόν έγγραφο, ενημερώνομαι ότι, η Εταιρεία δύναται να διαβιβάσει το ονοματεπώνυμό μου, καθώς και το ανωτέρω φωτογραφικό ή/και βιντεοληπτικό υλικό, στο οποίο πιθανόν να απεικονίζομαι ως νικητής και σε διάφορα Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης (πχ. ραδιόφωνο, τηλεόραση, έντυπο και ηλεκτρονικό τύπο, internet) με σκοπό την ανωτέρω προβολή και προώθηση.

Λαμβάνω γνώση ότι η χορήγηση της συγκατάθεσής μου για τις ανωτέρω επεξεργασίες είναι απολύτως προαιρετική. Επίσης, γνωρίζω ότι έχω το δικαίωμα να ανακαλέσω τη συγκατάθεσή μου, ανά πάσα στιγμή, υποβάλλοντας σχετικό αίτημα στη διεύθυνση DPO@helleniq.gr έπειτα από την οποία θα πάψει η επεξεργασία των ανωτέρω επεξεργασιών, χωρίς όμως η ανάκλησή μου αυτή να θίγει τη νομιμότητα της

επεξεργασίας που πραγματοποιήθηκε, βάσει της συγκατάθεσής μου προ της ανάκλησής της.

Αναγνωρίζω ότι η Εταιρεία επεξεργάζεται τα προσωπικά μου δεδομένα, σύμφωνα με το Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (GDPR), την Ομιλική Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων και τη σχετική Ειδοποίηση Ιδιωτικότητας: https://www.eko.gr/wp-content/uploads/2026/09/Privacy-Notice-GR-24.06.2026-clean.pdf τις οποίες έχω διαβάσει και κατανοήσει πλήρως – καθώς και ότι έχω όλα τα δικαιώματα του ΓΚΠΔ. Συγκεκριμένα, γνωρίζω ότι δικαιούμαι, να ζητήσω πρόσβαση στα δεδομένα μου, διόρθωση ή διαγραφή τους, περιορισμό της επεξεργασίας τους, φορητότητά τους σε τρίτους, καθώς και να εναντιωθώ στην επεξεργασία των δεδομένων αυτών και να υποβάλλω καταγγελία ενώπιον της Ελληνικής Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα («ΑΠΔΠΧ»).

Τέλος, έχω ενημερωθεί ότι για οποιαδήποτε ερώτηση ή/και απορία σχετικά με τις ανωτέρω επεξεργασίες ή τον τρόπο άσκησης των δικαιωμάτων μου, μπορώ να επικοινωνήσω με την Εταιρεία στο DPO@helleniq.gr

Έχοντας λάβει γνώση των ανωτέρω, δηλώνω δια του παρόντος εγγράφου ότι:

- ☐ Συναινώ στην ανωτέρω περιγραφόμενη συλλογή και επεξεργασία του ονοματεπώνυμού μου, καθώς και των στοιχείων επικοινωνίας που ο ίδιος έχω επιλέξει να δηλώσω στην Εταιρεία (προαιρετική συλλογή) για τη συμμετοχή μου στον ανωτέρω διαγωνισμό και την πραγματοποίηση της σχετικής κλήρωσης για την ανάδειξη των νικητών.
- ☐ Συναινώ στην ανωτέρω περιγραφόμενη συλλογή, επεξεργασία και δημοσίευση του ονοματεπώνυμού μου, καθώς και του φωτογραφικού ή/και βιντεοληπτικού υλικού, που με απεικονίζει, (από την Εταιρεία) αποκλειστικά και μόνο για τους ανωτέρω περιγραφόμενους σκοπούς και μόνο σε περίπτωση που αναδειχθώ νικητής.
- ☐ Συναινώ στην ανωτέρω περιγραφόμενη διαβίβαση του ονοματεπώνυμού μου καθώς και του φωτογραφικού ή/και βιντεοληπτικού υλικού, που με απεικονίζει, (από την Εταιρεία στα Μ.Μ.Ε.) αποκλειστικά και μόνο για τον ανωτέρω περιγραφόμενο σκοπό και μόνο σε περίπτωση που αναδειχθώ νικητής.

Μαρούσι, 15/10/2026
Για την προκηρύττουσα εταιρεία